

Blackboard 打造 24x7 学习平台，打破教育的空间和时间壁垒



Blackboard
NOW PART OF ANTHOLOGY

NetApp ONTAP 助力打造面向全球数百万学生的按需学习平台

Anthology 旗下的 Blackboard 公司是一家全球领先的教育技术公司，致力于为全球范围内的学习者和教育工作者提供支持，在 80 多个国家或地区拥有超过 1.5 亿用户。新冠疫情之下，学校停课已成为新常态，许多教育机构纷纷开始为学生提供远程教育体验。Blackboard 虚拟课堂工具的使用量在不到 3 周的时间里增长了 45 倍以上。

Blackboard 与 NetApp 和 AWS 携手合作，打造增强型 Blackboard Learn 软件即服务 (SaaS) 产品，确保高性能和正常运行时间，为学习者提供 24x7 学习体验。借助基于 AWS 的 NetApp® ONTAP® 数据管理软件，Blackboard 将新存储配置时间从数天或数小时缩短至几分钟，大幅提高了可扩展性，以满足激增的线上教育需求。

需求增长 3,000%

“我们正在打破教育的时间和空间壁垒，而这正是我们的使命所在。”

Blackboard（现已并入 Anthology）客户体验管理高级总监
Heather Woods

实现 100% 正常运行时间，保障不间断学习

2020 年 3 月，世界发生了翻天覆地的变化。全球封锁导致学校停课，迫使学生从教室转移到家中继续上课。许多国家或地区要在一夜之间改变原有的教学方式，全面适应最新的在线学习趋势。

这一转变给 Blackboard 等公司带来了严峻的挑战。短短几周之内，该公司虚拟课堂工具的使用量就增长了 45 倍以上。为了满足全球学习者和教育工作者的需求，Blackboard 需要保障实现不间断的正常运行时间。

Blackboard（现已并入 Anthology）DevOps 工程高级总监 Joel Snook 指出：“我们的 Blackboard Learn SaaS 客户要求 100% 的正常运行时间，他们还希望能保证 24x7 的高性能和稳定性，打造不间断学习体验。”

Blackboard 管理着多个基于近 15 PB 的 NetApp 存储构建的托管型内部部署数据中心。这些数据中心可以有效满足疫情之前的需求，但在疫情之后，其扩展能力已无力应对激增的学习需求。

Blackboard 软件工程副总裁 Kris Stokking 表示：“我们的配置流程要花费数周或数月的时间。在云端利用 NetApp ONTAP API，几小时内便可交付存储，从而为编排和自动化提供支持。面对这一灾难性的全球危机，我们成功打造了不间断的持续教学平台。”

支持 3,000% 的需求增长

在疫情期间，Blackboard 的 SaaS 产品一度面临 3,000% 的需求激增。Blackboard 利用 AWS 平台轻松应对了这一前所未有的需求高峰。NetApp ONTAP 文件存储也功不可没，助力 Blackboard 利用高级自动化和编排功能实现了比内部部署环境更高的可靠性。Stokking 表示：“AWS 公有云具备强大的可扩展性，成功帮助我们轻松应对使用量的激增。”

展望未来，Blackboard 将继续致力于引领教育技术社区。在 NetApp 和 AWS 的支持下，Blackboard 可以减少花费在配置存储上的时间，腾出更多时间来推动创新以及为客户创造更大价值。速度不再是令人担忧的问题——借助 ONTAP 数据管理软件，Blackboard 将新存储启用时间从数周或数月缩短至 90 分钟。

Woods 评价说：“利用数字工具，我们不仅能为用户打造持续教育平台，还可以切实提升教学质量。”

面对新冠疫情这一现实，教育行业开始重新思考如何为各种类型的学习者提供更加行之有效的教学服务。我们正在打破教育的时间和空间壁垒，而这正是我们的使命所在。”

Blackboard（现已并入 Anthology）客户体验管理高级总监
Heather Woods

NetApp 产品

NetApp Cloud Volumes ONTAP



了解有关 NetApp 和 Blackboard 的
更多信息



+4008-1818-11
(中国大陆以外地区)
+86-10-5929-3008

关于 NetApp

在充满综合人才的世界里，NetApp 是您的存储专家。我们只专注于一件事情，那就是帮助您充分利用数据的价值。NetApp 将值得信赖的企业级数据服务引入云中，并将云的简单灵活性引入数据中心。我们行业领先的解决方案支持各种客户环境以及世界上最大规模的公有云。

NetApp 是一家以云为主导、以数据为中心的软件企业，唯有 NetApp 可以帮助构建符合您需求的独特 Data Fabric，简化并连接您的云，以及随时随地安全地为合适的人员提供正确的数据、服务和应用程序。要了解详细信息，请访问 www.netapp.com/zh-hans



© 2022 NetApp, Inc. 保留所有权利。NetApp、NetApp 标识和 <http://www.netapp.com/ITM> 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。 CSS-7234-0422_zhCN