



客戶成功案例
金融業

NOMURA

野村投信擁有許多關鍵系統，不管是前台的經理人投資下單系統，或是後台用於客戶申贖基金的帳務系統，都亟需仰賴快速、便利、穩定的儲存設備來保存相關資料；幾經嚴格評選，擇定導入 NetApp AFF 儲存設備於 SAN 架構中。

野村投信以 NetApp All Flash 儲存設備，重建更高效、便捷、穩定的資料中心

創 始於 1998 年的野村證券投資信託（以下簡稱『野村投信』），為日商野村資產管理、港商 Allshores 集團等專業團隊共同組成的合資企業。該公司不僅是 NN (L) 、天達、荷寶及野村（愛爾蘭）等境外基金品牌的總代理，本身也發行境內基金，由國際級投資專家組成的在地化投資團隊，讓投資人享有多元化的投資產品與服務。擔任野村投信電腦資訊部主管的副總經理胡慧中表示，該公司擁有經理人投資下單系統、客戶申贖基金的帳務系統，甚至包括產品行銷系統、線上交易下單平台等等多項關鍵應用，隨之產生非常大量的資料，唯有仰賴快速便捷的儲存設備，才足以確保這些系統高效運行，連帶為公司創造卓越營運績效。

批次作業及備份
縮短 **3** 倍時間

儲存空間發揮
43:1
高效集縮比

與我們聯繫

NetApp®

“面對數位變革，我們需要建立一個以資料為中心，對內具高擴充性、對外可連接公有雲的平臺，讓 IT 能支援業務不斷創新前進；NetApp 可實現以上願景，因此衷心推薦。”

— 野村證券投資信託副總經理 胡慧中

NetApp 導入效益

1. 包含批次作業、資料備份的執行時間，皆較過去縮短 3 倍以上
2. 受惠於 NetApp AFF 內建的資料重複刪除、壓縮功能，發揮 43：1 高效集縮比，大幅節省儲存空間
3. 資料存取的延遲時間，從以往的 10ms 驟減為 1ms 以內

部署 All Flash 設備，打造不中斷的資料中心

無奈原來的儲存設備規格已舊，導致零件汰換與維修的成本逐年加重，而且不管在效能或容量上都不敷需求，距離野村投信對儲存系統所賦予的快速、便利、穩定要求，顯然漸行漸遠，於是在去年（2018）決定進行儲存設備汰換，同時考量到未來 IT 技術持續推陳出新、產業趨勢依舊瞬息萬變，野村投信必須全力提升敏捷度，方能快速回應多變的市場需求，因此將採購標的限定於 All Flash 規格，深信唯有 All Flash，才能預留日後介接公有雲的空間，把 AI、大數據等應用做到更廣更深，亦可確實打造營運不中斷的資料中心。

因本身是專業投資公司，行事風格向來嚴謹，所以評選儲存系統的流程也極為嚴苛，不僅要求設備供應商在市佔率、技術創新能力，都居於領導地位，同時必須擁有豐富的金融業建置經驗，更重要的一定要有在地支援的實例與決心。

評選過程中發生了一件真實故事，打動

了胡慧中，讓她認定 NetApp 是最能符合上述種種條件的首選。某家臺灣企業提出商借儲存設備的請求，以因應業務上緊急需要，NetApp 臺灣二話不說，立即致電總部請求支援，結果在一天內獲准；胡慧中認為此事象徵兩個意義，一是代表 NetApp 與野村投信皆有以客戶為中心的相同信念，二則代表 NetApp 從上到下、由裡到外的溝通與決策過程扁平，極具效率，更加深彼此合作的信心，最終確定引進 NetApp AFF A220。

去年 12 月中野村投信與 NetApp 完成簽約，兩週內 AFF A220 設備到位，野村投信隨即將之安裝於臺北主機房與臺中備援機房，接著以兩個月時間，依序執行系統整合測試（SIT）、使用者驗收測試（UAT），無論如何，必須通過這兩道關卡的考驗，確認沒有問題，才能上正式環境。胡慧中重申，野村投信的資料量龐大，且無論這些資料是與客戶、帳務、基金或投資相關，每項都是核心，務求做到萬無一失，此外，野村投信的企業文化是小心謹慎，不但選商嚴謹，做測試更嚴謹，不論任何 IT 軟硬體系統，上線營運前一定先通過 SIT、UAT 等流程，才會進入 Production，甚至到 Post-Production 驗證成功，才算大功告成。

NetApp 與凌群助陣，達成超完美系統轉換

今年第一季，隨著 NetApp AFF 接連在 SIT、UAT 試成功，緊接著開始進入正式的系統轉換，依規劃須以一個月時間、利用 4 週末執行完畢；因涉及野村投信內部所有關鍵系統的完全轉換，茲事體大，使電腦資訊部同仁個個戰戰兢兢。所幸有原廠 NetApp 及專案夥伴凌群的全力相挺，願意犧牲假期到場給予指導與支援，讓電腦資訊部人員吃下定心丸。

精選 NetApp 產品

NetApp AFF A220

胡慧中強調，在執行系統轉換前，電腦資訊部須擬定完整的上線計畫，甚至需要假設萬一轉換不成，便立即實施復原方案，讓一切重回原點，以不影響週一開門做生意為最高原則，這次當然不例外。歷經 4 個週末辛苦工作，確認所有系統轉換無虞，但電腦資訊部同仁仍不敢掉以輕心，隔週一大早就進公司待命，確認所有狀態燈號呈現綠燈，代表 9 點過後同事可以正常上班，才放下心中大石。胡慧中形容，她從事 IT 工作多年，這回算是她看過最完美的一次系統轉換；尤其最後一個月轉換期間，一切風平浪靜，沒有任何狀況，相當難能可貴。

NetApp 效能出眾，支援野村投信更多創新應用

值得一提，按外界一般印象，NetApp 設備相對適用 NAS 環境，惟此次野村投信係將 NetApp AFF 部署於 SAN 環境。

而上線啟用迄今幾個月，已讓野村投信獲得諸多實質效益，包括 DB 批次作業及備份都縮短 3 倍時間，至於儲存空間方面，也拜 NetApp AFF 的線上重複資料刪除及壓縮功能所賜，發揮 43:1 高效集縮比；另一方面，舊有儲存設備的延遲恆常維持在 10ms 左右，IOPS 也經常不足，反觀 NetApp AFF 上線後，延遲驟降到 1ms 以內，而 IOPS 則用不到極限的 1/10，改善幅度之大可見一斑。

展望今後，野村投信將以 NetApp 設備為堅實後盾，對外持續推出創新型產品與服務，對內不斷提升營運及工作效能，也希望透過這次，創造出未來更多在 AI、大數據、公有雲等趨勢上的應用場景。

<https://www.netapp.com/us/products/storage-systems/all-flash-array/aff-a-series.aspx>



加入 NetApp 台灣粉絲團，關注我們、了解更多
<https://www.facebook.com/netapptaiwan/>

+886 2 8729 5000



關於 NetApp

NetApp 是混合雲資料領域的權威，我們提供一系列的混合雲資料服務，可簡化橫跨雲端與內部部署環境中所有應用程式與資料的管理，加快數位化轉型的速度。我們與合作廠商協力，一同為全球化組織服務，幫助他們實現資料的完整價值，擴展客戶接觸點，實現更高程度的創新，並使營運最佳化。如需詳細資訊，請參訪 www.netapp.com.tw。#DataDriven

<https://www.netapp.com.tw/index.aspx>

NETAPP、NETAPP 標誌及
[HTTPS://WWW.NETAPP.COM.TW](https://WWW.NETAPP.COM.TW) 所列之標章均為
NETAPP, INC. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。