



成功案例  
服務供應商



**CONSULTEL CLOUD** | 問題迎刃而解

Consultel Cloud 重新構思了雲端服務，並採用 NetApp® 的「超融合式基礎架構 (HCI) 即服務」系統，順利協助客戶邁向成功。

# Consultel Cloud 採用「HCI 即服務」 加速客戶成長

Consultel Cloud 總部位於澳洲，選擇運用 NetApp HCI 來創造超乎期望的雲端經濟效益，促使客戶加速擴展新商機。該公司推出前所未有的 HCI 服務產品，為客戶提供無與倫比的可擴充性，以及許多雲端選項；為了實現目標，他們革新業務模式，成為混合雲解決方案的領導廠商，並且擴展了服務範圍，客戶遍及全球。

**50%**

儲存基礎架構成本降幅

安全存取任何雲端，範圍涵蓋

**180 座**

Equinix 資料中心

✉ [NETAPP.COM/CONTACT](http://NETAPP.COM/CONTACT)

 **NetApp®**

# 「我們既可保證資料主權及安全性，又能同時提供多個雲端的存取管道。」

Benjamin Molloy  
Consultel Cloud 事業部主管

Consultel 客戶來自眾多產業，包括金融、醫療、營建、零售及其他領域。這家澳洲企業擁有 20 年以上經驗，是在電信及 IT 諮詢服務領域備受推崇的領導廠商。Consultel 客戶主要位於美國、英國及澳洲，這些客戶尋求此公司的指引，以利完成各種規模的基礎架構專案。但過去 10 年來，隨著許多客戶開始採用雲端架構，Consultel 發現在倉促移轉的過程中，會產生許多意料之外的不良後果。由於客戶面對的是龐大的全新技術領域，他們通常難以充分掌握成本、效能和安全性等複雜因素。

Consultel Cloud 事業部主管 Benjamin Molloy 表示：「很多客戶倉促改用雲端，但並不清楚如何有效管理這類服務，導致有些客戶每月甚至增加 9 萬美元的支出。」

Consultel 公司在 2015 年成立名為 Consultel Cloud 的雲端服務部門，隨著部門擴展，現有的基礎架構已開始遭遇瓶頸。Molloy 表示：「成本太貴了，使我們很難取得必要的

服務，也因此無法為客戶提供效能保證。甚至我們才使用一年，就必須汰換整套基礎架構。」

現在 Consultel Cloud 全面採用 NetApp 產品，Molloy 表示：「NetApp 產品十分出色，支援服務也令人讚賞。」Consultel Cloud 運用 NetApp 產品組合中的 Data Fabric 就緒產品（包括 NetApp HCI），在 Equinix 內部建構雲端平台。這個新平台能為客戶提供雲端連線選項，而且極有彈性，可依照業務需求而無縫調整規模。公司的儲存成本幾乎省下一半，並可透過符合成本效益的消費模式，讓客戶享有更高的效能。

## CONSULTEL CLOUD 創新成果，加速客戶創新腳步

Molloy 表示：「我們的使命是協助現有企業實現雲端價值，賦予客戶更多優勢，以利進化到下一階段。我們的業務目標沒有改變：努力尋找機會，盡快打入市場。」

現在 Consultel Cloud 在墨爾本、雪梨、紐約及倫敦的 Equinix 資料中心皆採用 NetApp HCI 產品，Equinix Cloud Exchange Fabric 具備 180 多家雲端服務供應商的存取管道，包括 SAP、Microsoft Azure 及 AWS，這種基礎架構不但消除了運作瓶頸，更能保障資料安全，因為資料從未離開 Equinix，而且能夠存取任何雲端。

Consultel Cloud 可在 NetApp HCI 之中管理混合式工作負載，使客戶得以靈活地隨需擴充或縮減規模，並且享有保證效能。Molloy 表示：「我們的客戶 SLA 也涵蓋未達效能水準的違約成本，但在我們使用 NetApp 之後，從未發生 SLA 方面的問題，因此能夠有效向客戶保證效能及靈活度。」

Consultel Cloud 現在能以更快且更符合成本效益的方式為客戶部署新環境，Molloy 表示：「我們部署的速度越快，客戶就越快能在企業環境中實作這些架構。」依據既有基礎架構來建立實作範本，一家公司

只需幾天就能完成概念驗證，而且新環境的部署時間可從七週大幅縮短至四週。

### HCI 改寫雲端遊戲規則

NetApp HCI 為 Consultel Cloud 帶來可觀價值，協助該公司成功轉型，順利推出全新服務產品。客戶部署的交付時間也創新記錄，無論客戶使用何種雲端，皆可享有大幅提升的效能及可預測的成本，而且所有資料都在安全環境中妥善管

理，令人安心無虞。Molloy 表示：「客戶資料絕不會離開 Equinix，我們既可保證資料主權及安全性，又能同時提供多個雲端的存取管道。」

### 輕鬆帶動全球成長

Consultel Cloud 以專業經驗和創新解決方案支援全球客戶，Molloy 表示：「我們的服務對象，仍以原本的電信業客群為主，但規模也開始呈現可觀的有機成長，預計未來

12 個月將可達到 25% 至 30% 的增幅。」Consultel 公司部署 NetApp 基礎架構之後，獲得了新一代資料中心的所有效益，因此也能充滿信心地靈活擴充，隨時跟上客戶的成長腳步。

---

### 解決方案組成元件

#### NETAPP 產品

NetApp HCI

深入瞭解

[netapp.com/us/products/converged-systems/hyper-converged-infrastructure.aspx](http://netapp.com/us/products/converged-systems/hyper-converged-infrastructure.aspx)

[NETAPP.COM/CONTACT](mailto:NETAPP.COM/CONTACT)

+886 2 8729 5000



## NetApp 台灣

台北市 110 信義區松仁路 97 號 8 樓之 2 電話 : 886 2 8729 5000 傳真: 886 2 8729 5050



NetApp 是混合雲資料領域的權威，我們提供一系列的混合雲資料服務，可簡化橫跨雲端與內部部署環境中所有應用程式與資料的管理，加快數位化轉型的速度。我們與合作夥伴協力，幫助全球組織充分發揮資料的完整潛能，以擴展客戶接觸點、實現更高度創新，並使營運最佳化。如需詳細資訊，請參訪 [www.netapp.com](http://www.netapp.com)。#DataDriven

© 2018 NetApp, Inc. 版權所有。NETAPP、NETAPP 標誌及 [netapp.com/TM](http://netapp.com/TM) 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。CSS-7019-0318-zhTW