

Narayana Health 实现快速调阅病历，提升了印度的医疗护理水平



包括 E 系列硬件和 Cloud Volumes ONTAP 在内的 NetApp 混合云技术，是用于存储数据的健康之选。

了解患者病史和查看诊疗记录是提供临床治疗和拯救生命的基础。若要在基础护理之外积极开展全面综合诊疗，就必须采取创新性思维，考虑如何将医疗数据转化为有意义的可指导行动的智能信息。

在推进医疗服务转型的过程中，Narayana Health 在全印度发挥了领导作用。Narayana Health 在班加罗尔创立，不到 20 年间已发展成为拥有 22 家医院及诊所的大型医疗集团，重点打造经济性与高品质兼备的医疗服务。

快速响应的可靠 IT 基础架构对实现上述目标至关重要。Narayana Health 核心基础架构主管 Ramu Manjunath 负责保障复杂应用程序和数据网络基础架构的正常运行。他和手下 90 名工程师依靠一系列 NetApp® 技术提供独具创新的“护理”服务。

医治患者 达 260 万

“与其他产品相比，在 NetApp 产品上存储数据不仅速度要快得多，而且还能让数据得到恰当管理。我们的工程师配置和管理起来更简便。”

Ramu Manjunath
Narayana Health 核心基础架构主管

Narayana Health 集团不仅是印度领先的医疗保健提供商，而且也是该国最大的医疗集团之一，旗下有 22 家医院、6 个心脏中心和 19 个初级护理机构。每年医治的患者超过 260 万人。

Ramu Manjunath 团队的 90 名工程师分布在印度各地，在混合云环境中依赖于广泛的 NetApp 技术。他表示：“我们无法承受丢失任何关键数据的代价。”

NetApp 技术在我们的基础架构中居于核心地位。NetApp E 系列 E5700 提供集中式病历管理数据支持，而 15 台 NetApp FAS2750 为各个分支机构提供支持。NetApp Cloud Volumes ONTAP® 用于对存储进行管理。两个完整复制的数据中心（一个位于印度中部，另一个位于印度南部）都部署在使用 Azure NetApp Files 和 NetApp 文件服务进行备份和恢复的 Azure 云中。

因需要内置冗余、使用 AWS 与开曼群岛诊所连接、支持合作伙伴远程访问以及 17,000 名员工和 6,000 个端点连网，Manjunath 采用 NetApp 产品保障应用程序和存储的性能及可靠性。

Narayana Health 已经部署了 NetApp 产品和相关功能来存储和处理患者的病历和医学影像。根据 Manjunath 的说法，他们的投资增强了数据的可用性、可靠性、易管理性和完整性。除此之外，他还表示，该平台还可以实现无缝扩展以满足未来数据需求。

护理时即时获取信息

所有医疗系统都面临着一个共同问题，那就是快速调取患者病历来帮助诊断当前病情。如果以前做过检测或手术，例如验血、拍过 X 光片、做过 CT 或核磁共振扫描，能够立即调取这些结果可以救人一命。

Narayana Health 建立了一个名为 Athma 的自行开发的病历管理系统，它通过网络采集、存储和检索分布在 15 个站点的数据。Manjunath 表示：“患者拥有连续完整的就诊记录。他们的就诊记录均保存在我们的系统中，只需几秒就能调出来，这样医生就可以查看并进行电话沟通，而无需来回 [查找病历] 或重新展开调查。”

集中式应用程序和数据存储系统建立在 NetApp 技术之上，可通过云环境加以利用。临床医师可借助该系统获得所需的洞见，提高诊疗效果。



值得信赖的架构、支持和服务

Manjunath 在其辉煌的职业生涯中，与所有顶级基础架构供应商均有过合作。当之前实施的混合供应商基础架构需要更换时，他选择了完全用 NetApp 产品进行替换。其手下工程师能够轻松配置和管理环境，尤其是在混合云中，这是他选择 NetApp 产品的一个决定性因素。

他表示：“与其他产品相比，在 NetApp 产品上存储数据不仅速度要快得多，而且还能让数据得到恰当管理。我们的工程师配置和管理起来更简便。存储管理简单明了，无需分派专家专人负责。从实施、架构和支持各个角度来看，尤其是考虑到服务时间，我非常乐意继续使用 NetApp。”

能够将数据从内部部署硬件无缝地迁移到 Azure 云是 NetApp 产品的一个主要卖点。全部应用程序开发、生产和灾难恢复工作负载均位于 Azure 上。能将 DevOps 工作流工具和测试部署到云环境中，意味着开发团队可以夜以继日地工作，在不影响性能的同时还能控制成本。内部部署 E 系列系统可提供局部所需性能，而且易于管理，能满足有关保存病历的合规性要求。

该医院系统具有宏大的计划，准备扩建场所，在现有 60 多个专科中增加更多临床服务。NetApp 随时可以提供帮助，Cloud Volumes ONTAP 可用于扩展和优化，NetApp Active IQ[®] 等工具可用于成本管理。

Manjunath 表示：“进行扩展完全不成问题，增加驱动器然后扩大机箱容量即可。E 系列 5700 不仅支持 300 或 400 TB 容量，在需要时还能支持 PB 级容量。”

人工智能诊断推动基础架构转型

Narayana Health 过去 20 年的快速发展和努力创新使其成为一家领先的医疗机构。为了提升患者护理水平，印度的医疗保健系统必须充分利用各种创新技术。Manjunath 表示：“我们看到，在支持医生做出更加周全的决策方面，人工智能和数据分析将发挥越来越重要的作用。这是我们未来的发展目标，我们必须拥有一个能提供助力的基础架构。”

Manjunath 自豪地表示，其团队拥有实现任何发展战略所需的工具，并能在新技术出现之时加以实施。

他说：“我看到，Narayana Health 系统采用的基础架构和技术远远优于印度的任何其他医院。”

要了解有关 NetApp 医疗保健解决方案的更多信息，请访问：

netapp.com/industries/healthcare/

产品

Azure NetApp Files

NetApp Active IQ

NetApp Cloud Volumes ONTAP

NetApp E 系列 E5700

NetApp FAS



YOUKU 优酷

4008-1818-11

关于 NetApp

在充满综合人才的世界里，NetApp 是您的存储专家。我们只专注于一件事情，那就是帮助您充分利用数据的价值。NetApp 将值得信赖的企业级数据服务引入云中，并将云的简单灵活性引入数据中心。我们行业领先的解决方案支持各种客户环境以及世界上最大规模的公有云。

NetApp 是一家以云为主导、以数据为中心的软件企业，唯有 NetApp 可以帮助构建符合您需求的独特 Data Fabric，简化并连接您的云，以及随时随地安全地为合适的人员提供正确的数据、服务和应用程序。要了解详细信息，请访问 www.netapp.com/zh-hans

全国销售热线：4008-1818-11



© 2021 NetApp, Inc. 保留所有权利。NetApp、NetApp 标识和 <http://www.netapp.com/TM> 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。CSS-7207-1121_zhCN