

תנאים והתניות להזמנת רכש סטנדרטית של נטאפ - פלקסיטטור בע"מ

1. כללי. הצד המספק לנטאפ - פלקסיטטור בע"מ, חברה שהוקמה וקיימת לפי חוקי מדינת ישראל, שמשידה ירשומים בכתובת רחוב המשיט 12, הרצליה 2178, 4673312 ישראל (להלן, "NETAPP"), מוצרים ושירותים, כולל תוכנה (להלן, "המוכר") מסכים לבצע את השירותים (להלן, "השירותים") ו/או לספק את המוצרים, תוצרי השירות והתוכנה (יחד, "המוצרים"), כמתואר בהזמנת הרכש, לפי הזמנת הרכש הרלוונטית, המסמכים שהוסכם עליהם בין הצדדים המתארים את השירותים והמוצרים המסופקים על-ידי המוכר ל- NETAPP ותנאים והתניות אלה (יחד, "ההסכם"). כל הזמנת רכש יתישב בהתאם לדגו (א) העצת נגד מצד NETAPP למוכר לקנות מוצרים ו/או שירותים, וההסכם ייכנס לתוקף ברגע שהזמנת הרכש מתקבל בכתב על-ידי המוכר. על אף התנאים המוזכרים כאן, כאשר המוכר שולח את מוסר בצורה אחרת המצויה (בכתב) ש-NETAPP הגיבה לו באמצעות הזמנת רכש, הזמנת רכש זו נחשבת לזכו שהתקבלה על-ידי המוכר אם הזמנת רכש זו לא נדחת בכתב על-ידי המוכר תוך חמישה (5) ימים מהתאריך שבו הזמנת הרכש התקבלה על-ידי המוכר. עם זאת, אם אין קבלה רשמית ובכתב של הזמנת הרכש מצד המוכר, והמוכר שולח את המוצרים או שהמוכר מתחיל לספק את השירותים תוך פרק הזמן שצוין של חמישה (5) ימים מהתאריך שבו הזמנת הרכש התקבלה על-ידי המוכר, הזמנת הרכש יתישב לזכו שהתקבלה בתאריך שלילת המוצרים או בתאריך תחילת השירותים. קבלה או קבלה נחשבת של הזמנת הרכש על-ידי המוכר, כפי שתואר לעיל, יתישב לקבלה של התנאים של ההסכם זה, כולל כל התנאים המוגדרים להלן בנוגע לכל הזמנת רכש רלוונטית. בלי קשר לכך שהמוכר מכיר בהסכם זה או בהזמנת הרכש או חתום עליהם, אלא אם כן המוכר מתנגד במפורש לתנאים שכאלה בכתב לפני הקבלה או הקבלה הנחשבת של הזמנת הרכש, בהיבדע הסכם תקף שהוצג למוכר על-ידי NETAPP והמוכר, המגדיר את התנאים וההתניות החלים על רכישת מוצרים ושירותים על-ידי NETAPP מהמוכר (להלן, "ההסכם הראש"), ובכפוף לכל וריאציה תחת סעיף 2, התנאים וההתניות הכלולים בהסכם זה הם התנאים היחידים שבהם NETAPP מוכנה להתנהל מול המוכר, והם חולו על ההוצה תוך ביטול כל תנאי או תניה אחרים. במקרה שקיים הסכם ראשי רלוונטי, ההסכם הראשי יקבל עדיפות על פני הסכם זה ויתקיים כלל מקרה של סתירה או עימות בין הסכם לתנאים ולהתניות, והוא יחול על הרכישה. תנאים והתניות הכלולים בתנאים והתניות של מכירות, סוג כלשהו של הכרה, חשבונית או תכנונת אחרת מהמוכר נדחים בזאת. אם הסכם זה ייחשב לקבלה של הצעה קודמת של המוכר, תכלול שכזו נעשית באופן מפורש בתנאי שקיימת הסכמה מצד המוכר לתנאים הכלולים כאן, ודחייה מפורשת של כל התנאים האחרים וקבלה או קבלה נחשבת של הזמנת הרכש מצד המוכר יהוו הסכמה שכזו.

2. שינויים. NETAPP עשויה, לפני הקבלה או הקבלה הנחשבת של הזמנת רכש כלשהי מצד המוכר, בכל שלב באמצעות הזמנת שינוי בכתב, לבצע שינויים בהיקף הכללי ובתנאים של ההסכם זה; הזמנת מחדש של מכירה או לבטל כל הזמנת NETAPP לא תהיה נתונה לשום חיובים, הבות או עמלות אחרות כתוצאה משינוי שכזה, מקביעת מועדים חדשים או מביטול של הזמנת הרכש. NETAPP עשויה, לאחר הקבלה או הקבלה הנחשבת של הזמנת רכש כלשהי מצד המוכר, לתאריך המשלוח שנקבע עבור המוצרים או התאריך ההתחלה המוסכם של השירותים, בכל עת באמצעות הזמנת שינוי בכתב, לבקש שינויים בהסכם. אם המוכר סבור שהשינויים המבוקשים משפיעים על המחיר ו/או על התאריך המשלוח שנקבע של המוצרים או התאריך ההתחלה של השירותים כפי שהוסכם, הוא יודיע ל-NETAPP בכתב בהקדם הסביר האפשרי אך לא יאוחר מחמישה (5) ימים לאחר ההודעה על ההתאמה המבוקשים. המשמעות האוטומטית של היישום של השינויים המבוקשים של NETAPP ללא הודעה שכזו היא שהמחיר ותאריך המשלוח שנקבע של המוצרים ו/או התאריך שנקבע של תחילת השירותים יישארו ללא שינוי. אם NETAPP סבורה שבקשת השינוי של המוכר לגבי המחיר ו/או התאריך המשלוח של המוצרים או תאריך תחילת השירותים היא אינה סבירה ביחס לשינויים ה-NETAPP, תהיה זכאית לסיום את ההסכם בכתב ו-NETAPP לא תיטול את הסיכון כפופה לשום חיוב, הבות או נמלה אחרת כתוצאה משינוי שכזה. שום דבר מהאמור כאן לא יפסור את המוכר מהחשף קיום ההסכם עם השירותים. הסכם זה לא ייחשב או יתפרש כהסכם שהשתנה, שתוקן, שבוטל, שתוקפו התבטל או שניתן לגביו טעור באופן מלא או חלקי, למעט באמצעות הזמנת שינוי בכתב שנחתמה על-ידי נציג בעל מכוניות רכש של NETAPP. לאחר האישור או הקבלה מצד NETAPP לא הבטיסור הראשוניים לאישור, המוכר לא יבצע שינויים בעיצוב, בחומרים או בתהליכים שעשויים להשפיע על הצורה, ההתאמה, התפקוד, הפעולה ההדדית, האיכות או המהימנות של המוצרים ללא הסכמה מוקדמת בכתב מצד NETAPP.

3. מספר הזמנת הרכש. מספר הזמנת הרכש של NETAPP חייב להופיע ע כל החשבוניות, רשימות התכולה ושטרות המטען, והוא יופיע על גבי כל אריזה, מכל או מעטפה לכל משלוח במסגרת הזמנת רכש זו.

4. ממכיר משלוח. כל משלוחי המוצרים ל-NETAPP חייבים להכיל רשימת תכולה המתייחסת למוצרים שנשלחו. כל עותק צריך לכלול את מספר הזמנת הרכש של NETAPP, מספר החלק וכמות המוצרים שנשלחו. שטרות מטען יישלחו במולשה עותקים לכתובת היעד המוצגת על גבי הזמנת הרכש של NETAPP, או לשגר של הזמנת רכש זו ביום שבו מתבצע המשלוח. הראיה על אספקה וקבלה של שירותים תהיה חתימה של נציג מורשה של NETAPP על החשבונית שהוגשה או על אישור השלמה שמקבל באופן ספציפי את השירותים ומוציין את מספר הזמנת הרכש ההולם.

5. אריזה ומשלוח. אלא אם כן צוין אחרת בהזמנת הרכש של NETAPP, האריזה חייבת להיות תואמת למטרות של מילוי אספקה או יישור צורתן כ שניתן יהיה לטפל בה באמצעות מכשיר מכני. רשימת תכולה מלאה, המציגת את מספר הזמנת הרכש הרלוונטי של NETAPP, כמות המוצרים שנשלחו ומספר החלק, תצורף לכל המשלוחים להלן.

6. משלוח. חלקן קצר. ייש לבצע משלוחים בכמויות ובזמנים כפי שמצוין בזאת. אם לא צוין לוח זמנים למשלוחים, מילוי ההזמנה יתבצע במהירות. המשלוח יתבצע באמצעי התחבורה המהיר ביותר. המשלוח יהיה במעמד "נמסר, מכס שולם" (Delivery Duty Paid), כפי שמופיע ב-Incoterns 2020, למחיר למינקום שצוין בהזמנת הרכש. לפי בקשה, המוכר יודיע ל-NETAPP על היציאה של משלוח של מוצרים מאתר המוכר. המוכר יודיע ל-NETAPP ברגע שיבין שמשלוח כלשהו לא יגיע בזמן. לבקשת NETAPP, המוכר יספק ל-NETAPP הודעה יומית על עיכובים במשלוחים או על התקלקלות של מוצרים שהתגבשו באמצעים בתנועה. הודעה שכזו תתאלו תוכנית פעולה לשחזור או לזירוז של המוצרים המושפעים. אם המוכר לא ימסור את המוצרים לא יבצע את השירותים כפי שנקבע. NETAPP, מבלי להגביל את הזכויות והתרופות האחרות המזמנות במסגרת הסכם זה ובמסגרת החוק, רשאית, לבחירתה: (א) להורות על שילוח מזוור, וכל עלות נוספת שנצברת כתוצאה מכך תהיה על חשבון המוכר; או (ב) על שילוח 12 עוף להלן, לסיים את כל הזמנת הרכש של NETAPP. או חלק ממנה. במקרה שהמוכר לא ימסור את המוצרים כפי שנקבע. ביחס למוצרים שנמסרו לפני המועד שנקבע, NETAPP עשויה, לבחירתה: (א) להחזיר את המוצרים על חשבון המוכר לצורך משלוח הולם, או (ב) קבל את המוצרים בתשלום רק בהתאם לטעיף 8 להלן, ובכפוף לזכות לחייב את המוכר על אחסון המוצרים.

7. המוכר נוטל על עצמו את מלוא הסיכון להפסד עד לקבלה על-ידי NETAPP (נמסר, מכס שולם Delivery Duty Paid) בהתאם לסעיף 6. הבעלות על המוצרים תועבר ללא שעבוד ממשי או משפטי של NETAPP רק עם הקבלה בפועל של המוצרים על-ידה בידע שצוין. אולם המוצרים שהוזמנו מושמדים לפי העברת הבעלות ל-NETAPP עקב אירוע שאינו באשמתו של המוכר או כתוצאה משרלטתו (כגון, בין השאר, אירוע כוח עליון). NETAPP עשויה, לבחירתה, לבטל את ההסכם או את הזמנת הרכש הרלוונטית, לפי הצורך, או לדרוש משלוח של מוצרים חלופיים בכמות ובאיכות הדות. משלוח זה יתבצע ברגע שהדבר יהיה אפשרי מבחינה מסחרית. אם רק חלק מהמוצרים אבדו, NETAPP תהיה זכאית לדרוש משלוח של המוצרים שלא הושמדו.

8. החשבונית ותנאי התשלום. ביחס למוצרים, המוכר ישלח את החשבונית ל-NETAPP עם מסירת המוצרים בהתאם לתנאי הרלוונטי בנושא משלוחים, כפי שצוין בסעיף 6. ביחס לשירותים, המוכר ישלח את החשבונית ל-NETAPP לאחר ש-NETAPP תאשר בכתב את קבלת השירותים הולם. אלא אם כן צוין אחרת בהזמנת רכש ספציפית, במידה המרבית המותרת לפי ההוקים החלים, ייש לשלם חשבוניות שישיים (60) יום מסוף החודש הקלנדרי של התאריך המופיע בחשבונית. החשבוניות ישולמו ביום השלישי של חודש (או ביום העסקים הבא) לאחר תאריך היעד שלהן. חשבוניות שגויות יוחזרו לצורך תיקון ו/או זיכוי. אחרי שהמוכר יגיש מחדש את החשבונית המתוקנת, NETAPP תשלם למוכר שישיים (60) יום לאחר סוף החודש הקלנדרי שבו מחלקת החשבונות רשמים של NETAPP קיבלה את החשבונית המתוקנת. NETAPP תיקח על עצמה את

מלוא האחריות למסים על המשלוחים, או שתספק למוכר אישור על פטור ממס שעומד בתנאים של רשויות המס. בהזמנות משלוחים מחוץ לארצות הברית, כל מכסי היבוא, הרישוינות והעמלות הנדרשים יוטלו על המוכר וייכללו בתמחור המוצע ל-NETAPP.

9. בדיקה. המוכר יבדוק את המוצרים כדי לוודא שהמוצרים עומדים במפרטים ובקריטריוני הקבלה של NETAPP, והמוכר לא ישלח מוצרים שאינם עומדים בתנאים אלה. אלא אם כן הוסכם אחרת, NETAPP עשויה, לבחירתה, לבדוק את כל המוצרים (למסירה מולמל לקבלה מלאה מצד NETAPP או מוצרי קצה) או לבחון מדגם סטטיסטי שנבחר מכל אצווה במהלך תקופה של חמישה עשר (15) יום לבדיקה או חוסר יציאיות במהלך חמישה-עשר (15) יום ממועד קבלת המוצרים, המוצרים ייחשבו לאלה שהתקבלו על-ידי NETAPP. הזכויות והתרופות העומדות לרשות NETAPP המצויות בסעיף 9 זה לא ישללו זכויות אחרות, אלא יתקיימו בנוסף לזכויות ולתרופות אחרות לפי חוק או במסגרת הסכם זה. תשלום לא יהווה קבלה ובכל עת יהיה כפוף המוכר הולמל מולמל לקבלה מלאה מצד NETAPP של המוצרים והשירותים. בשום מקרה, NETAPP לא תישא בחבות לשום ירידה בשווי המוצרים שישמשו לבדיקה או לבחינה כלשהי. המוכר גם מסכים לשמור מסמכי בדיקות מאומתים והולמלי הקשורים לעבודה שבוצעה במסגרת הסכם זה. רשומות שכאלה יישארו בידי המוכר לתקופה של שלוש (3) שנים לאחר השלמת הסכם זה, או כפי שצוין אחרת על-ידי NETAPP וכפי שהוצע ל-NETAPP לפי בקשתה. המוכר מסכים לספק ל-NETAPP דוחות בדיקה ובחינה, תצהירים, אישורים או מסמך אחר שניתן לדרוש בגדר הסביר.

10. מידע מסווג. הצדדים מסכימים ומכירים בכך שבתקופת הסכם זה, כל אחד מהצדדים עשוי ללמוד על המידע המסווג (כמוגדר להלן) של הצד האחר במסגרת ההוצאה לפועל של ההסכם, והם מסכימים לשמור מידע מסווג שכזה בסוד במהלך תקופת הסכם זה. "מידע סודי" כולל, בין השאר, כל מידע, בכתב או בעל-פה ובכל צורה שהיא, כולל, בין השאר, אידיע בנושא מחקר, פיתוח, מוצרים, שיטות ייצור, סודות מסחריים, תכניות עסקיות, לקוחות, יציגים, סכפים, נתוני צוות, תוצרי עבודה (כמוגדר להלן) ומידע או חומרים אחרים הנחשבים לקניינים או מהסומנים ככאלה על-ידי הצד החושף, בקשר לעסקים או לעניינים מנחים או צפויים של הצד החושף, אשר נחשפים בצורה ישירה או עקיפה בפני צדד הנמנע על-ידי צד שלישי במסגרת זכויותיו וללא הגבלה על החשיפה. בנוסף, הצד הנמנע יעשוי לחשוף במהלך ההוצאה לפועל של ההסכם. מידע מסווג אינו כולל מידע (1) שהצד הנמנע ידע בצורה חוקית ללא הגבלה על החשיפה, לפני שהצד החושף חשף אותו בפני הצד הנמנע, (2) שידוע כעת או שיהיה ידוע ליציבור שלא כתוצאה ממשגה או ממחדל של הצד הנמנע, (3) שהצד הנמנע פיתח באופן עצמאי ללא שימוש במידע המסווג, כפי שמעידים מסמכים הולמים, או (4) שלאחר מכן מועבר כחוק לצד הנמנע על-ידי צד שלישי במסגרת זכויותיו וללא הגבלה על החשיפה. בנוסף, הצד הנמנע עשוי לחשוף מידע מסווג שחובה לחשוף אותו עקב דרישה מצד סוכנות ממשלתית או לפי חוק, כל עוד הצד הנמנע מודיע לצד הנמנע על דרישה זו לפני החשיפה. הצד הנמנע מסכים להגביל את השלוח או לחשוף בצורה ישירה או עקיפה שום מידע מסווג. בנוסף, הצד הנמנע מסכים להגביל את ההפצה הפנימית של מידע מסווג לעובדים, לסוכנים או לקבלני המשגה של הצד הנמנע שיש להם צורך במידע, וכן לנקוט צעדים כדי לוודא שההפצה מוגבלת בצורה שיש, כולל חתימה על הסמיי סודיות עם העובדים, הסוכנים או קבלני המשגה של הצד הנמנע, ההוללים סעיפים דומים במידה רבה לסעיפים המוגדרים להלן. בשום אופן הצד הנמנע לא ינקוט דרגה נמוכה יותר מז' הזירות המופיעים מאשר הדרגה המשמשת להגנה על מידע דומה שלו, אבל בכל מקרה לא ינקוט פחות מדרגה סבירה של הזירות כדי למנע שימוש בלתי מורשה במידע מסווג. הצד הנמנע ממשך ומסכים שלא להשתמש במידע המסווג לשם להוצאה לפועל של הכתובת בהסכם זה, והוא סכים שלא להשתמש במידע מסווג שכזה לטובתו או לטובת צד שלישי כלשהו. הצד הנמנע מסכים שלא לתכנן או לייצר שום מוצרים המשלבים מידע מסווג של הצד החושף. כל מידע מסווג הוא קניינו של הצד החושף במחלו ובעתיד. לאחר קבלת בקשה בכתב מהצד החושף או לאחר סיום הסכם זה, הצד הנמנע יחזיר, יעביר או יקצה לצד החושף את כל המידע המסווג, כולל כל תוצרי העבודה, כמוגדר בזאת, וכל עותק שלו.

11. כלים. אלא אם כן צוין אחרת בהסכם זה, כל הכלי ו/או כל המצעמים האחרים הדרושים להוצאה לפועל של הסכם זה יסופקו על-ידי המוכר, יישמרו במצב טוב ויוחלפו בעת הצורך על חשבונו של המוכר. אם NETAPP מסכימה לשלם למוכר על כלים מיוחדים או על פריטים אחרים בנפרד או כחלק ממצור מחמיר היחידה של המוצרים שנרכשו בזאת, הבעלות עליהם תהיה ותישאר בידיה של NETAPP עם התשלום עליהם.

12. סיום עקב מחדל. כל עיכוב במשלוח של המוצרים או בביצוע השירותים מעבר לחמישה (5) ימים ייחשב להפרה מהותית של ההסכם ויקנה ל-NETAPP את הזכות לסיום את ההסכם לאחר שלילת הדועה בכתב. לאחר שתודיע למוכר שעליו לתקן כל בעיה בביצועים במהלך פרק זמן מסוים לאחר ההודעה, כפי שיקבע על-ידי NETAPP, במסגרת זכויותיה וללא צורך בהתערבות מוקדמת מצד בית המשפט, NETAPP עשויה לסיים הסכם זה במלואו או בחלקו אם המוכר לא יתקן את הבעיה בביצועים במהלך תקופת ההודעה הרלוונטית. עם זאת, אם המוכר לא יקיים אף אחת מההתחייבויות של במסגרת ההסכם שניתן ליון תקופה או תאריך קבועים מוסכמים, או שהוסכם על הארכה מאושרת של תקופה או תאריך אלה, NETAPP תוכל לסיים מיד – במסגרת זכויותיה וללא צורך בהתערבות מוקדמת מצד בית המשפט – הסכם זה במלואו או בחלקו לאחר שלילת הדועה, ללא צורך בתקופת הדועה נדרשת. אם NETAPP מסיימת הסכם זה באופן חלקי, רחיי שבמסך פקד לא שאר הזכויות המוקנות בהסכם זה, ביחס לחלק המותר, NETAPP עשויה לדרוש מהמוכר להיכביר בעלות ולשלוח ל-NETAPP, בכל צורה ובמידה שנקבעת NETAPP, כל מוצר אחר שהושלם מלואו או חלקו ואת כל החומרים, החלקים, הכלים, הגלופות, המייבאים, המתקנים, התכניות, השרוטים, המידע וחומרי הייצור שצוינו או הושגו במיוחד לשם ההוצאה לפועל של הסכם זה. לאחר ההודעה על סיום ההסכם לפי התנאים המופיעים בסעיף 12 זה, לא יקבע מכל סיבה שהיא שהמוכר לא יבצע שום מחדל או שהמחדל היה מוצדק, הזכויות וההתחייבויות של הצדדים יישארו זרות כאילו הדועת הסיים נמסרה בהתאם לסעיף 13 במסמך זה. הזכויות והתרופות העומדות לרשות NETAPP המצויות בסעיף 12 זה לא ישללו זכויות אחרות, אלא יתקיימו בנוסף לזכויות ולתרופות אחרות לפי חוק או במסגרת הסכם זה.

13. סיום מטעמי נוחות. NETAPP עשויה, בכל שלב לאחר הקבלה או הקבלה הנחשבת של הזמנת הרכש על-ידי המוכר, עם או ללא עילה או מכל סיבה שהיא, לסיים את ההסכם בכפוף לתקופת הדועה סבירה. חבותה הבעדית של NETAPP והתרופה הבעדית של המוכר יהיו התשלום על העלויות הפועל (עבודה וחומרים) שנצברו על-ידי המוכר. המוכר עשה ל כל ניסיון סביר להפחית עלויות שכאלה. בשום אופן, החבות המצטברת של NETAPP לא תעלה על המחיר הכולל שהיה משולם בהמשך על המוצרים ו/או על השירותים, ללא הסיים.

14. רכוש של NETAPP. הבעלות על רכוש שסופק למוכר על-ידי NETAPP או NETAPP יישלמה לפי ותישאר בידיה של NETAPP. המוכר לא ישנה רכוש זה או ישתמש בו לשום מטרה אחרת פרט לזו שצוינה על-ידי NETAPP, או עבור שום אדם אחר, ללא הסכמה מוקדמת בכתב מצד המוכר. המוכר ישמור רשומות הולמות של רכוש שכזה ורשומות שכאלה יהיו זמינות ל-NETAPP לאחר הגשת בקשה, והיא תאסון, תשמר, תתקן ותחזל רכוש שכזה, ותגן עליו, בהתאם לנוהל המסחרי התקין, והכול על חשבונו של המוכר. אלא אם כן הוסכם אחרת עם NETAPP, המוכר יסבט את האינטרס של NETAPP בחומרים שכאלה נגד אובדן או נזק כתוצאה משרפה (כולל כסיסי מורחב), שיטפון, תאונה, גנבה, מחומה או תסיסה חברתית. במקרה שהרכוש של NETAPP יאבד או ייזקק במידה כלשהי בזמן שהוא בחזקתו של המוכר, המוכר מסכים לשפות את NETAPP או להחליף רכוש זה על חשבונו של המוכר, לפי בקשתה של NETAPP. עם התשלמה לא הסיים של הסכם זה, המוכר יבקש הוראות להשילכת רכוש שכזה או השאירתי, של או הוא נמצא בצורתו המקורית או במצב מעובד למחצת. המוכר מסכים להגביש רכוש שכזה לפי שתורה לו NETAPP, כולל הכנה, אריזה ומשלוח. השימוש בשם או בסמל של NETAPP. או הציגן של שיוך כלשהו אליה או שותפות כלשהי עמנה, אסור במפורש ללא הרשאה בכתב מ-NETAPP.

15. קבלן עצמאי. NETAPP מעוניינת רק בתוצאות המתקבלות במסגרת הסכם זה; האופן והאמצעים שבהם התוצאות מושגות נתונים אך ורק בידיה של המוכר. המוכר הוא קבלן עצמאי לכל דבר

תנאים והתניות להזמנת רכש סטנדרטית של נטאפ - פלקסיסטור בע"מ

של סעיף 22 זה באותה המידה כמו מוצרים מקוריים, פרט לכך שהאחריות תחול מתאריך המסירה האחרונה. NETAPP רשאית להחזיר מוצרים ששדחו או להחזיק בהם על חשבונם ואחריותו של המוכר, והיא עשויה בכל אחד מהמקרים לחייב את המוכר בעלויות התובלה, המשלוח, הפריקה, הבדיקה, האריזה מחדש, המשלוח מחדש וכדומה.

23. אחריות בנוגע לתוכנה. המוכר מתחייב שהתוכנה תתפקד בהתאם למפרטים הפונקציונליים המומסגים והתידוע שלה, ושהתידוע יהיה תואם למטרה של שהתידוע יתאר במדויק את התוכנה. לתקופת אחריות של שנה אחת ממועד מסירת התוכנה, המוכר יספק ל-NETAPP, ללא שתלום, תחזוקה מתקנת, גרסאות חדשות ותמיכה בקו הראשון ובקו השני. המוכר מתחייב שהתוכנה תהיה נקיה מ"וירוס" מחשב או קוד דחוי אחר. התחייבות זו חלה על כל התקליטורים, הקלטות, הכוננים הקשיחים של המחשבים וכל תכנית או קובץ אחרים הנמסרים, בצורה מוחשית או בלתי מוחשית, כולל תוכנות הנמסרות בצורה אלקטרונית דרך רשת שתלומקונקציה. המוכר מתחייב שאין תפקודיות מתוכננת או כלולה באופן אחר בתוכנה שתסופק, שעלולה להזיק לתפעול או למנות את התפעול של התוכנה באופן מלא או חלקי, או של כל מערכת מחשבים שבה התוכנה אמורה לפעול. המוכר יודיע ל-NETAPP על כל תפקודיות בכל תכנית המהווה חלק מהניהול האוטומטי או משמירת הרשומות האוטומטית של התוכנה, או המאפשרת זאת. מדובר בעיקר בתפקודיות המספקת גישה לפונקציות ולמשאבים (מחלק מהתוכנה או לא) שסביר להניח ש-NETAPP תהצה להשתמש או לשלוט בהם. סעיף זה כולל, בין השאר, כל תפקודיות שעשויה לערער או לעקוף אמצעי אבטחה של התוכנה או של תוכנת צד שלישי, או עשושה זאת בפועל.

24. אחריות אחרת. כתבי האחריות המפורשים שצוינו קודם לכן יהיו בנוסף לכל אחריות משתמעת לפי חוק, וכל אחריות או התחייבות סטנדרטית מצד המוכר תתפרש בתור תנאים ואחריות גם יחד ולא תשולל תנאים אחרים.

25. פטנטים. אלא אם כן מתרחשת הפרה אך ורק כתוצאה ממדגם קנייני של NETAPP ושוסופק על-ידי NETAPP, המוכר, על חשבונם, יטעון את NETAPP מחברו ויגן עליה ועל הלקוחות שלה וכל אישיות הכפופה ל-NETAPP מפני כל תביעה או בעינות על הפרת פטנט, סוד מסחרי, זכויות יוצרים, זכות מדגם, מותג מסחרי או פסד קניין רוחני אחרת של צד שלישי, והוא ישפה את הצדדים שצוינו לעיל על כל נזק, טענה, תביעה, חבות, עלות והוצאה מכל סוג או אופי (כולל, בין השאר, שכר טרחה של עורכי דין והוצאות משפט) כתוצאה מייצור או ממכירה של הפרטים הכלולים בהסכם זה או מהשימוש הרגיל המיועד בהם. כאשר הביצועים במסגרת הסכם זה כוללים מאמצים ניסויניים או מאמצים פיתוח או מחקר, ועבודה כזו ששולמת במלואה או בחלקה על-לד-NETAPP, המוכר מוכר להחשיף בפני NETAPP את כל התהליכים, הידע והסודות המסחריים המסווגים הנובעים מכך, ולפי בקשתה, להקנות ל-NETAPP זכות על המצאה וקניין המוגנת מכך. במקרה שהמוצר מצד NETAPP לא הלקוחות שלה במוצרים שסאלה יוביל לפטולת איפיה, או במקרה שהמוכר מגוישן לצמצם את החביות שלו להלן, המוכר יכול, לבחירתו: (א) להחליף בפרט זהה לגמרי ושאינו עשוי מהפרה; (ב) לשנות את הפרט המפר כך שלא יפר יותר אך יישאר זהה מבחינה תפקודית; (ג) (א) שג עובר ל-NETAPP או הלקוחות של NETAPP, על חשבונם, את הזכות להמשיך להשתמש בפרט שזה. אם לא ניתן לבצע אך אחת מהאפשרויות שצויה לעיל, NETAPP עשויה, לבחירתה, לדרוש מהמוכר לקחת בחזרת את הפרט המפוי ולהחזיר ל-NETAPP או ללקוחות שלה את מחיר הרכישה האמור.

26. הגנה על נתונים. אם המוכר מקבל מידע הקשור לאדם מזוהה או ניתן לזיהוי (להלן, "נתונים אישיים") מ-NETAPP או בשמה במסגרת הסכם כלשהו, המוכר יעבד נתונים אישיים שסאלה אך ורק למטרה של אספקת המוצרים והשירותים שצוינו בהסכם שכזה, בהתאם לכל ההסכמים החלים עם ה-NETAPP. כולל, בין השאר, כל הסכם רלוונטי לעיבוד נתונים, ומתוך ציות לכל החוקים וההקנות החלים, מבלי להגביל את האמור לעיל, המוכר לא ישמור נתונים אישיים שסאלה, אם ישתמש בהם ולא יחשיף אותם לשום מטרה אחרת פרט לאספקת המוצרים או השירותים שצוינו בהסכם שכזה, כולל, בין השאר, לכל מטרה מסחרית פרט לאספקת מוצרים או שירותים שסאלה ל-NETAPP, ובשום מקרה המוכר אינו רשאי למכור נתונים אישיים שסאלה לשום צד שלישי. המוכר מאשר שהוא מבין את ההגבלות שצוינו לעיל ושהוא יצית להן. אם המוכר מספק נתונים אישיים ל-NETAPP, המוכר יודא שהוא ספק את כל ההודעות הדרושות והשיג את כל ההסכמות הדרושות כדי לאפשר ל-NETAPP לקבל, להעביר ולעבד בצורה אחרת נתונים אישיים שסאלה בהתאם למדיניות הפרטיות של NETAPP, כפי שתתקון מדי פעם בפעם, ושהגירסה העדכנית שלה תזמנה בכתובת www.netapp.co.il.

27. הדון הייצור. סמכות שיפוט. הסכם זה יתפרש בהתאם לחוקי ישראל, וכל המחלוקות שיתרחשו יהיו כפופות לחוקים אלה (מבלי להתחשב בעקרונות ברידת דין). בתי המשפט בתל אביב, ישראל, יהוו את מקום המשפט ויקבלו את סמכות השיפוט הבלעדית והיחידה ביחס לכל המחלוקות בנוגע לאמור כאן. מבלי להתחשב בכל שאר סמכויות השיפוט, התחולת של אמנות האומנות המאחדות בדבר חוזים למכר טובין בינלאומי (CISG) מנוחרגת.

28. הודעות: צורת המסירה של הודעות. כל ההודעות להלן ייעשו בכתב וייחשבו להודעות שנמסרו כראוי אם ייסמרו באופן אישי, וימים לאחר המסירה לשרות משלוחים בינלאומי או לאומי מוכר מהיום למחר, כשהחברים שולמו מראש, חמישה ימים לאחר השליחה באמצעות דואר רשום או דואר רשום עם אישור מסירה, כשמי הדואר שולמו מראש, או כשהקבלה מאושרת באמצעות פקס מאושר או אמצעי טלגרפי אחר לתכונת שולחנות על-ידי הצדדים מדי פעם בכתב. כל צד עשוי לשנות את כתובתו בנוגע לתכתובות שסאלה על-ידי שולחנות הודעה לגבי השינוי לצד האחר בהתאם לטעיף זה.

29. ציות לחוקי היצוא. המוכר יצית באופן מלא ובלתי מותנה לכל חוקי היצוא החלים במסגרת ההוצאה לפועל של הסכם זה. המוכר יודיע ל-NETAPP אם המסירה של מוצרים או שירותים שסוספקו ל-NETAPP כפופה לתקנות הסחר הבינלאומי בשגש של ארה"ב (להלן, "ITAR"), לתקנות מגהל היצוא של ארה"ב (להלן, "EAR"), לתקנות בקרת היצוא של האיחוד האירופי (כולל תקנה EC (No) 1334/2000) ו/או כל תקנה לאומית או תלאומית אחרת בנושא בקורת יצוא (להלן, "תקנות בקרת יצוא"). לא המוכר ולא NETAPP יבצעו יצוא או יבוא באופן ישיר או עקיף של שום מידע שהושג במסגרת הסכם זה, או של כל מוצר המשתמש במידע שכזה, לשום מדיה או שיות שצבורו ל רשות המפקחת על היצוא או היבוא, או סוכנות שלה, במום היצוא או היבוא, אסורת עליו או דורשת רישיון או אישור ממשלתי אחר, וזאת מבלי לקבל רישיון או אישור שכזה מראש. המוכר אחראי להשיג את כל הרישיונות, ההסכמים או האישורים הדרושים מהרשויות המתאימות לאספקת המוצרים והשירותים ל-NETAPP בפני ההזמנת הרכש של NETAPP. אם המוכר לא ישיג או ישמור רישיון, הסכם או אישור שכזה, אספקת המוצרים או השירותים תבוטל ל-NETAPP תהיה זכאית לסיום כל ההסכם מבלי לשאת בחביות כלשהו כלפי המוכר, והמוכר יהיה חייב לפנות את NETAPP על כל הנזקים הישירים והעקיפים כתוצאה מכישלונם של המוכר לספק את המוצרים או השירותים. המוכר חייב להודיע למנהיגות ל-NETAPP אם הרישיון, ההסכם או האישור הדרוש לא הופק, מתעכב או בוטל, וכן לעיל לחוקות על נסיבות שעלולות לגרום לאי-הנפקה, לעיכוב או לביטול שסאלה. המוכר יודיע ל-NETAPP אם האספקה ל-NETAPP ו/או השימוש על-ידה במוצרים או בשירותים כפוף לרישיון, להסכם או לאישור ממשלתי של ארה"ב או של מדינה אחרת, ועליו לספק תאריך, סימוכין ופרטים מלאים לגבי הרשות הממשלתית המנפיקה רישיון, הסכם או אישור שכזה. המוכר ישפה את NETAPP על כל טענה, תביעה, עלות, קנס ו/או נזק (כולל שכר טרחה סביר של עורכי דין) שצנבור על-ידי NETAPP כתוצאה מכישלונם של המוכר לציית לתקנות הרלוונטיות של בקורת היבוא או היצוא או לרישיון, להסכם או לאישור הדרש. מבלי לגעוז באחריות המוכר להשיג ולשמור רישיונות, הסכמים או אישורים כפי שצוינו לעיל, NETAPP, לפי בקשה ועל חשבונם של המוכר, תעשה מאמצים לסייע למוכר להשיג רישיונות, הסכמים או אישורים מרשויות הממשלה, אבל NETAPP לא תישא בתובת במקרה של אי-הנפקה, ביטול או אי-חדוש של רישיונות, הסכמים או אישורים כלשהם. במקרים הרלוונטיים, המוכר יסמן כראוי את כל המוצרים והשירותים המסופקים ל-NETAPP בהתאם להזמנת הרכש וההסכם (במקרים הרלוונטיים) בתור "בפיקוח ITAR", "בפיקוח EAR" או "בפיקוח האיחוד האירופי" על-ידי ציון (במקרים הרלוונטיים) של מספר השימוש של הסכם החליט הטכני ומספר הסינוס של בקורת היצוא, ויכלול אותם עם מספר המערכת המתואמת הרלוונטי במסמכי המשלוח. המוכר אחראי לציות לכל החוקים החלים על היבוא של מוצרים ושירותים, כולל, בין השאר, תשלום מכסים, אלא אם כן הצדדים הסכימו אחרת בכתב. המוכר חייב לסייע ל-NETAPP בהשיג במוצרים ובשירותים המסופקים ל-NETAPP העשויים לכלול יצוא, יצוא מחדש או העברה של מוצרים או שירותים על-ידי NETAPP. סיעו זה יכול: אספקת כל המידע הדרוש להשגת כל רישיון, הרשאה או

וענין, ללא סמכות מפורשת או משתמעת הכוללת את NETAPP באמצעות חוזה או בצורה אחרת. המוכר והעובדים, הסוכנים וקבלי המשנה שלו (להלן, "עוזרי המוכר") אינם סוכנים או עובדים של NETAPP, ולפיכך אינם זכאים לשום הטבות לעובדי NETAPP, כולל, בין השאר, ביטוח מכל סוג שהוא. המוכר יהיה אחראי לכל העלויות וההוצאות הקשורות לביצוע ההתחייבויות שלו במסגרת הסכם זה, ויספק לעצמו את כל חומרי האספקה והציוד.

16. בעלות על תוצר העבודה. למטרת הסכם זה, "תוצר עבודה" יכול, בין השאר, את כל העיצובים, המדגמים, ההגלים, היצירות, העבודות, המכשירים, המסכות, הדגמים, העבודה בביצוע, תוצרי המיצורים על-ידי המוכר והנמכרים ל-NETAPP מבלי שתוכנו, הותאמו או שונו למען NETAPP אינם מהווים תוצר עבודה. כל תוצרי העבודה יהיו ויישארו רכושה הבלעדי של NETAPP בכל עת. המוכר מסכים בזאת להקצות ולהעביר ל-NETAPP באופן בלתי הפיך, והוא אכן מקצה ומעביר בזאת ל-NETAPP את כל הזכויות, הבעלות והעניין שלו ברחבי העולם ביחס לתוצר העבודה ובהקשר אליו עם יצירתו, כולל כל זכויות הקניין הרוחני המשויכות עד המידה המרבית המותרת לפי החוק החל. ל-NETAPP תהיה הזכות הבלעדית לקבוע את ההיפוך בכל תוצר עבודה, כולל הזכות לשפוט אתו בתור סוד מסחרי, להוציא לפועל ולהגיש בקשות לפטנט לגביו, להשתמש בו ולחשוף אותו ללא בקשה זכויות לפטנט, להגיש בקשת רישום לזכויות יוצרים, לזכויות מדגם או ליסמן מסחרי בשמו או לבצע כל נוהל אחר לפי שיקול דעתה של NETAPP. המוכר מסכים: (א) לחשוף בכתב כל תוצר עבודה שברשותו במהירות ועם יצירתו בפני NETAPP, (ב) לסייע ל-NETAPP בכל דרך סבירה, על חשבונה של NETAPP, לאבטח, לשכיל, לשמור, להגיש בקשה, לשמור ולהגן למענה של NETAPP, ביחס לכל זכויות היצורים, זכויות הפטנט, זכויות מדגם, היסמינים המסחריים, זכויות יצירות המסיכה, זכויות הבעלות והקצות ל-NETAPP כפי שאר זכויות הבעלות או ההגנות הקבועות בחוק בתוצר העבודה וביחס אליו בשמה של NETAPP כפי שהיא רואה לנכון; וכן (א) להתייחס בכל צורה אחרת לכל תוצרי העבודה בתור המידע הסודי של NETAPP כמתואר לעיל. מחויבויות אלה לחשוף, לסייע, להוציא לפועל ולשמור תהיו כחיוניות להתקיים גם לאחר סיום הסכם זה. כל הכלים המיוצגים ושוטפוח על-ידי NETAPP למכור יישארו רכושה הבלעדי של NETAPP ובעיקר הזכות לשכפול (כולל הזכות להעתיק, להשתמש, להקניין ולפרסם), הזכות לבצע, הזכות לשנות ולתקן, לפתור, לערוך, לתרגם, לשפר, להתיאם או לבצע כל שינוי אחר). הזכות לחקוי ולבדוק, הזכות לבצע הידור לאחור, הזכות לחשוף בפני גורמי צד שלישי, הזכות למסחר ולהעניק רישיונות ששנה, למשך התקופה של ההגנה המשפטית של זכויות הקניין, לאבטח, לשכיל, לשמור, להגיש בקשה, לשמור ולהגן על בעידי. המוכר יודא שעוזרי המוכר, עם יצירתם, יוותרו על כל הטענות וינקיטו ל-NETAPP את כל הזכויות או העניין בכל תוצר עבודה או יצירה מקורית שנוצרו בקיש להסכם זה, במידה הפרטית המותרת לפי החוק החל. המוכר מסכים באופן בלתי הפיך לא לטעון לשום זכות קניין רוחני של המוכר שתשפיע על תוצר העבודה מול NETAPP או הלקוחות, הנמחים או בעלי הרישיונות או המפיצים הישירים או העקיפים שלה. ל-NETAPP לא יהיו זכויות בנוגע לשום יצירות שנהגו או שיושמו בפועל על-ידי המוכר ושפותחו באופן מלא בזמנו החופשי של המוכר מבלי להשתמש ביציד, בחומרי אספקה, במתקנים או בסודות מסחריים או במידע מסוג של NETAPP, אלא אם כן (1) יצירת שסאלה קשורות לעסקיה של NETAPP, או (2) יצירות שסאלה ל מחקר או לפיתוח ממשיים או צפויים באופן היתכן להוכחה של NETAPP, או (2) יצירות שסאלה נובעות משירותים כלשהם שבוצעו על-ידי המוכר עבור NETAPP. פרט ליצירות הכפופות לטעיף (1) (א) בפסקה הקודמת שהיוו יצירות שנהגו או שיושמו בפועל על-ידי המוכר האחרות המופיעות בפסקה הקודמת שאינן בעלותה של NETAPP אך שגן נחוצות לשימוש במוצרים ובשירותים למטרת המימוןשל שלהם, המוכר מעניק בזאת ל-NETAPP רישיון לא בלעדי, בלתי ניתן לביטול, נצחי, כלל-עולמי, ללא תמלוגים וששולם במלואו ליצור, להביא ליצירה, למכור, להדגים, להשתמש, לשכפל, לשנות, ליצור יצירות נגזרות ולהתבסס על יצירות שסאלה ולהעניק רישיונות משנה ליצירות שסאלה, כולל הזכות להעניק רישיונות משנה באמצעות שכבות מרובות של הפצה.

17. שיפוי. המוכר ישפה את NETAPP ויפסור אותה מחבות ביחס לכל הפסד, טענה, תביעה, נזק, חבות, הוצאה או עלות (כולל, בין השאר, שכר טרחה של עורכי דין והוצאות משפט) שייקבעו נגד NETAPP או שהיה עליו לצבור או לשלם כתוצאה מהדברים הבאים או בקשר אליהם: (א) פגם בעבודה, באיכות או בחומריות; (ב) כל כשל לצואת באופן מלא לכל החוקים, הכללים, ההקנות או הפקודות החלים מבחינת אספקת המוצרים או ביצוע השירותים במסגרת הסכם זה; וכן (ג) כל טענה נתונים; נגד NETAPP ביחס לחבות, להפסד, נזק, לפגיעה, לעלות או להוצאה של עובדים או סוכנים של NETAPP או של לקוח או צד שלישי שלשוה במידה שחבות, הפסד, נזק, פגיעה, עלות או הוצאה אלה נגרמו על-ידי המוצרים ו/או המוצרים, בקשר אליהם או בנגזע אליהם, כתוצאה מהפרה ישירה או עקיפה או ביצוע רשלני או כשל או עיכוב בהוצאה לפועל של הסכם זה על-ידי המוכר או הגורמים הפועלים בשמו של המוכר.

18. הגבלת חבות. בשום אופן NETAPP לא תישא בחבות כלפי המוכר או עוזרי המוכר, או כל צד שלישי, בנוגע לנזקים עקיפים או תוצאתיים, כולל, בין השאר, אובדן הכנסה; אובדן רווחים ממשיים או צפויים; אובדן היכולת להשתמש בספק; אובדן חיסון צפוי או הפסד פיננסי אחר; אובדן עסקים או נזקים ממזרז מסוים; אובדן הזדמנויות; אובדן שם טוב; פגיעה במוניטין; אובדן, נזק או השתתה של המוכר; אובדן שימוש בכוונתו; עלות ההסרה וההתקנה מחדש של מוצרים; שינוש הפעילות העסקית כתוצאה מהסכם זה, או בקשר אליו, ואין זה משנה אם NETAPP קיבלה מידע על האפשרות לנזק שכזה. החבות של NETAPP ביחס לכל טענה ותביעה הנובעת מהסכם זה, או הקשורות אליו, תהיה מוגבלת לנזקים ישירים ובשום פנים ואופן לא תעלה על ערך המוצרים והשירותים המסופקים להלן. הגבלות על חבות אלה אינן חלות על נזקים כתוצאה מרשלנות רבתי או מהתנהלות בלתי הולמת במקוון שנגרמו על-ידי NETAPP או עובדיה בכירים.

19. המחאות והעברות לקבלי משנה. המוכר לא ימחה ולא יעביר לקבלן משנה הסכם זה או כל זכות או התחייבות להלן ללא הסכמה מוקדמת בכתב מ-NETAPP. מפעם לפעם, NETAPP עשויה להתחולל הסכם זה או אחת מהזכויות, ההתחייבויות או ההטבות שבו לאחת מהאחרות הקשורות, המשויכות או הממשיות שלה.

20. עיכובים. כאשר גורם כלשהו מעכב או מאיים לעכב את ההוצאה לפועל בזמן של הסכם זה או כל עבודה או שירות במסגרתו, המוכר יודיע מיד ל-NETAPP על כל המידע הרלוונטי ביחס לגורם שכזה. אם המוכר מתעכב או יתעכב בביצוע או במסירה יותר ממה שמקובל בעניינה של NETAPP, לפי שיקול דעתה הבלעדי של NETAPP , המוכר תוכל לסיום הסכם זה במלואו או בחלקו מצוין בסעיף 12.

21. אחריות בנוגע לשירותים. המוכר מצריה ומתחייב שכל השירותים יבוצעו באופן מקצועי ומהימן, בדרגת מיומנות ומחויבות כפי שנדרש לפי הנהלים המקצועיים העדכניים, הטובים והשקולים. בנוסף, המוכר מצריה ומתחייב שהשירותים יושלמו בהתאם למפרטים הרלוונטיים ושהם יהיו נכונים והולמים למטרת שהוולנו בהסכם זה. המוכר מצריה ומתחייב שביצועי השירותים לפי הסכם זה לא יתנגשו עם הסכם אחר או הגבלה כלשהי לפי חוק שהמוכר מחויב אליהם, ואינו אסור לפיהם בשום צורה.

22. אחריות בנוגע למוצרים. המוכר מתחייב שכל המוצרים המסופקים יהיו נטויל-פגמים והעובדים מחודשים. המוכר מתחייב שכל המוצרים המסופקים יהיו נטויל-פגמים מבחינת החומרים והעובדים ויצייתו לכל המפרטים, השיטות, הדרישות ושאר התאריורים הרלוונטיים שינתנו, כולל אלה שהוגדו בהסכם זה ובתוסמכי המכתובת של המוכר, שהם יהיו באיכות עוברת לסוחר, שיוכלו לעבד, לספק ו/או לקבל כראוי תכונם במאות העשרים והעשרים ואתח לוניהן, ואם מדובר בעיצוב של המוכר, שהם יהיו מתאימים למטרה המיועדת, יעמדו בכל דרישות הביצועים והיוו נטויל-פגמים בעיצוב. אחריות זו תונקע ל-NETAPP, ליוורשיה שלה, לנחמיה שלה ולמשתמשים במוצרים הכפופים להסכם זה. המוכר מסכים להחליף או לתקן כל מוצר שאינו עומד בדרישות שצוינו לעיל עם קבלת ההודעה מ-NETAPP או מהרישום של צד שולחו (3) שנית לאחר הקבלה הסופית. המוכר מסכים בזאת שהוא יסוף חלקי חילוף ל-NETAPP על חשש (5) של מתאריך המשלוח לפי המחיר הנוכחי באותה העת של המוכר, פחות ההנחות הרלוונטיות. אם המוכר, לאחר הודעה על פגם, לא יתקן או יחליף בדריזות את המוצרים, NETAPP תהיה רשאית לעשות זאת ללא הודעה נוספת והמוכר יחזיר ל-NETAPP את כל העלויות שצנבורו על-ידי כתוצאה מכך. שום בדיקה, מבחן או אישור מכל סוג שהוא, כולל אישור עיצובי, לא ישיפיע על המחויבות של המוכר במסגרת סעיף זה. מוצרים ששדחו לא יגושו לאחר ככן לקבלה, אלא אם כן ציוינו הדחיה הקודמת והתיקון. מוצרים שהוחלפו או שתוקנו יהיו כפופים לתנאים

תנאים והתניות להזמנת רכש סטנדרטית של נטאפ - פלקסיטור בע"מ

אישור רלוונטיים ליצוא או ליבוא; אספקת כל המידע הקשור לרישיונות, להרשאות או לאישורים של יצוא או יבוא, כולל עותקים של רישיונות, אישורים, מספרי סיווג, עותקים של בקשות לרישיונות, הצהרות הקשורות למדינת המוצא של המוצרים; ומתן כל סיוע סביר אחר ש-NETAPP דורשת באופן סביר מהמוכר.

30. תאימות לתקנות בנוגע לחומרים מסוכנים ובנוגע לרכיבי פסולת חשמלית. המוכר יציית לכל החוקים החלים הקשורים להגבלה על השימוש בחומרים מסוכנים בצידוד חשמלי ואלקטרוני (להלן, "ROHS") בקשר לייצור על-ידי המוכר או עבורו של מוצרים שכאלה, והקשורים לאיסוף, לטיפול, למיחזור ולהשלכה של פסולת חשמלית ואלקטרונית (להלן, "WEEE") בקשר לכל פעילות השלכה מצד המוכר של מוצרים שכאלה.

31. תאימות. המוכר יציית באופן מלא ובלתי מותנה לכל החוקים החלים בעת ההוצאה לפועל של הסכם זה, כולל, בין השאר, בקורות וחוקים בנושא תעסוקה, מסים, יבוא וסביבה. ביחס לעסקאות הכפופות לתנאים ולהתניות אלה של הזמנות רכש, שני הצדדים ישתפו פעולה באופן סביר כדי להשיג תאימות לכללים החלים על ארגוני מכירה זרים, כפי שהוגדר בתקנות המס החלות.

32. כתב ויתור על זכויות של סימנים מסחריים. המוכר מוותר בזאת על כל עניין בכל סימן מסחרי, שמות מסחריים או מוניטין אשר משויכים להם ושייכים ל-NETAPP, ואף מקנה בזאת ל-NETAPP כל זכות שכזו שהמוכר השיג ביחס לסימנים מסחריים, לשמות מסחריים או למוניטין שכאלה, בכל דרך שבה הושגה, מכוח החוק, השתק או בדרך אחרת.

33. המשך קיום. המחויבויות של המוכר לפי סעיפים 10, 14, 15, 16, 17, 18, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 ו-32 ימשיכו להתקיים לאחר כל סיום של הסכם זה. אם תנאי כלשהו של הסכם זה ייקבע כבלתי חוקי, בלתי תקף או בלתי ניתן לאכיפה, שאר התנאים של הסכם זה לא יושפעו או ייפגעו בשום צורה, והסעיף הבלתי חוקי, הבלתי תקף או הבלתי ניתן לאכיפה ינוסח מחדש כדי לשקף את הכוונות המקוריות של הצדדים במסגרת הסכם זה באופן קרוב ככל האפשר, בהתאם לחוק החל, תוך שימור המידה המרבית ביותר האפשרית של הכוונה וההסכמים בין הצדדים בנוגע להסכם זה.

34. ההסכם בכללותו. בהיעדר הסכם ראשי, הסכם זה, כולל כל התנאים הללו והשנויים, אם ישנם, מהווה את ההסכם הבלעדי והמלא בין NETAPP לבין המוכר, והוא מקבל עדיפות על פני כל דיון, תכנון, הבנה ו/או הסכמה קודמים הנוגעים לנושא זה.