

## 24시간 상시 학습을 통해 교육의 장벽을 없앤 Blackboard



**Blackboard®**  
NOW PART OF ANTHOLOGY

### NetApp ONTAP이 전 세계 수백만의 학생에게 온디맨드 학습 기회 제공

Anthology의 계열사인 Blackboard는 전 세계 학습자와 교육자를 지원하는 대표적인 교육 기술 조직으로서 80여 개 국가에서 1억 5000 만이 넘는 사용자에게 서비스를 제공하고 있습니다. 코로나19 팬데믹으로 인해 학교가 문을 닫을 수밖에 없게 됨에 따라 교육 기관들은 학생들이 원거리에서 이용할 수 있는 교육 경험을 제공하기 위해 분투했습니다. Blackboard의 가상 교실 도구는 불과 3주일 만에 45배 이상 성장했습니다.

Blackboard는 NetApp 및 AWS와의 파트너십을 통해 Blackboard Learn 서비스형 소프트웨어(SaaS) 제공을 향상하고 24시간 상시 변함없는 성능 및 가동 시간을 학습자에게 제공했습니다. AWS에서 NetApp® ONTAP® 데이터 관리 소프트웨어를 사용하는 Blackboard는 여러 날 또는 여러 시간이 아닌 분 단위의 시간 내에 새로운 스토리지를 제공할 수 있으므로 가상 교육에 대한 수요를 만족할 만큼 확장성을 획기적으로 개선할 수 있습니다.

## 3,000%의 수요 증가

“교육에 대한 장벽을 없애는 것, 그것이 우리의 진정한 사명입니다.”

Heather Woods

클라이언트 경험 관리 담당 선임 이사, Blackboard(현 Anthology 계열사)

### 논스톱 학습을 위한 100% 가동 시간 제공

2020년 3월, 세상은 급격히 달라졌습니다. 전면적인 봉쇄 조치로 인해 학교는 문을 닫았고, 학생들은 교실을 떠나 집에서 교육을 받아야 했습니다. 모든 국가가 완전한 온라인 학습 환경을 받아들이기 위해 접근 방식을 하루아침에 바꾸어야 했습니다.

이런 상황은 Blackboard와 같은 조직에 엄청난 도전 과제를 안겨주었습니다. 단 몇 주일 만에 회사의 가상 교실 도구의 사용량이 45배 이상 늘어나는 현상을 목격했습니다. 전 세계 학습자와 교육자의 요구를 수용하기 위해서는 Blackboard가 궁극의 가동 시간을 제공할 수 있어야 했습니다.

**“Blackboard Learn SaaS 고객은 100% 가동 시간을 요구합니다.”**  
**지금은 Anthology의 계열사가 된 Blackboard의 DevOps 엔지니어링 담당 선임 이사 Joel Snook이 말합니다. “또한 고객들은 24시간 항상 변함없는 성능과 안정성을 기대합니다. 공부는 절대 멈추지 않으니까요.”**

Blackboard는 용량이 15PB에 달하는 NetApp 스토리지를 기반으로 호스팅된 여러 온프레미스 데이터 센터를 관리했습니다. 팬데믹 전에는 그 데이터 센터로 충분히 수요를 감당할 수 있었지만, 새로운 학습 트렌드에 맞출 수 있을 만큼 확장성이 뛰어나지는 않았습니다.

Blackboard의 소프트웨어 엔지니어링 담당 부사장 Kris Stokking은 말합니다. “프로비저닝 과정을 여러 주 또는 여러 달에 걸쳐 평가했습니다. 저희는 클라우드에서 NetApp ONTAP API를 활용하여 조정 및 자동화 기술을 이용함으로써 수 시간 내에 스토리지를 제공할 수 있습니다. 이것이 지속적 학습의 성공과 파국적인 실패를 가르는 차이점이었습니다.”

### 3,000%의 수요 증가 수용

SaaS 제품에 대한 수요가 3,000%로 늘어났을 때, Blackboard는 이 전례 없던 폭증을 AWS 플랫폼에서 간단히 처리했습니다. NetApp ONTAP 파일 스토리지 덕분에 Blackboard는 첨단 자동화 및 조정을 시작함으로써 온프레미스에서 달성할 수 있었던 수준 이상으로 신뢰도를 높일 수 있습니다. Stokking에 따르면, “우리는 AWS 퍼블릭 클라우드를 폭넓게 이용함으로써 사용량의 폭증에 매우 유연하게 대처할 수 있었습니다.”

계속해서 Blackboard는 교육 기술 커뮤니티를 이끌어 나가는 데 집중하고 있습니다. Blackboard는 NetApp 및 AWS와 함께하면서 프로비저닝 스토리지에 소요되는 시간을 줄이고 고객을 위해 혁신하고 가치를 제공하는 데 더 많은 시간을 할애할 수 있습니다. 속도는 더 이상 관심사가 아닙니다. ONTAP 데이터 관리 소프트웨어를 통해 Blackboard는 여러 주 또는 여러 달이 아닌 90분 내에 새로운 스토리지를 제공할 수 있습니다.

“우리는 사람들이 지속적인 교육을 받도록 지원할 뿐만 아니라 디지털 도구를 활용함으로써 실제로 교육의 질에 대한 확신을 가질 수 있음을 알게 되었습니다.”라고 Woods는 말합니다.

“팬데믹이라는 현실은 모든 종류의 학습자에게 보다 나은 지원을 제공할 수 있는 방법을 다시 생각해 볼 기회를 주었습니다. 교육에 대한 장벽을 없애는 것, 그것이 우리의 진정한 사명입니다.”

Heather Woods

클라이언트 경험 관리 담당 선임 이사,  
Blackboard(현 Anthology 계열사)

#### NetApp 제품

NetApp Cloud Volumes ONTAP



NetApp 및 Blackboard에  
대해 자세히 알아보기



+1 877 263 8277

#### NetApp 정보

평범함으로 가득한 세상에서 NetApp은 특별함을 선사합니다. NetApp은 귀사가 데이터를 최대한 활용할 수 있도록 돋는다는 한 가지 목표에 주력하고 있습니다. NetApp은 귀사에서 사용 중인 엔터프라이즈급 데이터 서비스를 클라우드로 전환하고, 클라우드의 유연성을 데이터 센터에 제공합니다. 업계 최고 수준의 NetApp 솔루션은 다양한 고객 환경과 세계 최대의 퍼블릭 클라우드에서 작동합니다.

클라우드 주도형 데이터 중심 소프트웨어 회사인 NetApp만이 고유한 Data Fabric을 구축하고, 클라우드를 단순화하고 연결하며, 언제 어디서나 원하는 사람에게 원하는 데이터와 서비스, 애플리케이션을 안전하게 제공하도록 지원할 수 있습니다. 자세한 내용은 [www.netapp.com](http://www.netapp.com)을 참조하십시오.