

NetApp®  
Keystone® 서비스형 스토리지 서비스 설명서  
보충서

## 1. 일반

본 보충서는 Keystone 서비스형 스토리지 서비스 설명서에 적용되는 추가 기능, 약관 및 조건을 명시하며 해당 STaaS 서비스 설명서의 일부로 간주됩니다.

## 2. 최종 사용자 책임

### 2.1 요구사항 제공.

최종 사용자는 구독 제품 배송 전 NetApp에 유의미한 최종 사용자의 사이트, 기술, 워크로드, 운영, 기타 관련 요구사항을 제공하여 적절한 Keystone STaaS 주문 구성 및 STaaS 제품 선택이 이루어지도록 해야 합니다. 주문 후 요구사항 변경 시 요금에 영향을 주거나 추가 요금이 발생할 수 있습니다.

### 2.2 사이트 준비.

최종 사용자는 제공된 사이트 사양에 따라 구독 제품 구축을 위한 사이트를 준비하고, NetApp에 사이트가 준비 완료되었다는 확인 통지를 제공해야 합니다. NetApp은 해당 확인을 받은 후에만 구독 제품을 배송합니다.

#### a) 시설

- i. 사양에 맞는 랙과 공간.
- ii. 사양에 맞는 이중화 보호 전원, PDU, 콘센트 유형 및 수량.
- iii. 사양에 맞는 냉각.
- iv. 시설 내 배송/하역 구역과 설치 위치 간에 STaaS 제품을 이동하는 작업.

#### b) 네트워크

- i. 최종 사용자 데이터 스위치 및/또는 파이버 채널 스위치와 호스트를 STaaS 제품에 연결하기 위해 필요한 네트워크 케이블 및 케이블 연결.
- ii. 최종 사용자 관리 스위치와 호스트를 STaaS 제품에 연결하기 위해 필요한 네트워크 케이블 및 케이블 연결.
- iii. 네트워크 서비스 구성.
- iv. 최종 사용자 장비에 필요한 SFP.

#### c) 모니터링 및 관리

- i. 모니터링 톨의 호스팅 용도로 최종 사용자가 제공 및 관리하는 가상 머신.
- ii. STaaS 제품의 관리 서버와 관리 포트 간 관리 네트워크 연결.
- iii. 모니터링 톨과 스토리지 어레이에서 사용 및 상태 데이터를 전송하기 위한 모니터링 톨의 인터넷 연결.
- iv. 상호 합의된 톨, 방법, 시간을 이용하는 STaaS 제품의 관리 포트에 대한 원격 지원 및 관리 액세스.

### 2.3 최종 사용자 소유 제품.

최종 사용자는 최종 사용자가 소유한 NetApp 또는 타사(NetApp 외) 장비의 모든 측면에 대한 책임이 있으며, 여기에는 적용 가능성, 호환성, 병행 및 선행 요구사항, 설계, 아키텍처, 필요한 추가 하드웨어 및 소프트웨어, 설치, 통합, 관리, 운영, 지원, 테스트, 문서화가 포함됩니다.

### 2.4 특정 최종 사용자용 솔루션.

최종 사용자는 STaaS 서비스가 구축될 솔루션 내의 모든 측면에 대한 책임이 있으며(예: 데이터 관리, 데이터 보호, 암호화, 모니터링, 보고, 보안 및 규정 준수, 티켓팅), 여기에는 적용 가능성, 호환성, 병행 및 선행 요구사항, 설계, 아키텍처, 필요한 추가 하드웨어 및 소프트웨어, 설치, 통합, 관리, 운영, 지원, 테스트, 문서화가 포함됩니다.

### 2.5 사이트 액세스.

최종 사용자는 다음을 포함하되 이에 국한되지 않는 목적을 위해 NetApp 인력에게 적시에 사이트 액세스 권한을 제공할 책임이 있습니다.

- a) 사이트 검증.
- b) STaaS 제품의 재고 조사, 설치 및 구성.
- c) STaaS 제품의 유지 관리 및 지원(문제 해결, 복원, 부품 교체 등).
- d) STaaS 제품의 철거 및 제거.

## 2.6 기능 및 서비스 사용.

STaaS 서비스는 최종 사용자에게 Keystone STaaS 서비스 설명서에 명시된 특정 기능 및 서비스를 사용할 권리를 제공합니다. 해당 기능 및 서비스를 사용할 시 최종 사용자는 다음에 대한 책임이 있습니다.

- 기능 또는 서비스의 적용 가능성, 호환성, 병행 및 선행 요구사항, 설계, 아키텍처, 필요한 추가 하드웨어 및 소프트웨어, 설치, 통합, 관리, 운영, 지원, 테스트, 문서화.
- 기능 및 서비스 사용으로 인해 발생하는 약정 용량 및 STaaS 제품 리소스의 사용(STaaS 서비스 제공에 사용될 용량과 리소스에 영향을 미칠 수 있음).

## 2.7 수정 및 비활성화.

최종 사용자는 NetApp의 사전 승인 없이 다음을 수행해서는 안 됩니다.

- ONTAP 소프트웨어 버전을 수정.
- 모니터링 툴을 비활성화 또는 종료하거나, NetApp이 사용량 또는 상태를 모니터링하는 수단을 제거.
- NetApp의 컨트롤러 관리 포트 액세스를 제거.
- 데이터 효율성 기능(압축, 컴팩션, 중복제거, 씬 프로비저닝 등)을 비활성화.
- 구독 하드웨어의 추가, 제거, 수정.

## 3. 성능 서비스 수준 목표(온프레미스 서비스)

Keystone의 성능 서비스 수준 목표에는 다음 이용 약관이 적용됩니다.

- 성능 저하란 사고별로 90번째 백분위수 지연 시간 목표를 충족하지 못한 시간(분 단위)입니다.
- 90번째 백분위수 지연 시간은 Keystone 주문 내의 PSLI별로 측정됩니다. 지연 시간은 5분마다 샘플링되며, 24시간 동안의 90번째 백분위수 값이 일일 측정값으로 사용됩니다. 이때 다음 사항을 고려합니다.
  - 측정 시 사용량이 최소 5 IOPs 미만인 측정값은 샘플 세트에서 제외됩니다.
  - 측정 시 쓰기 작업 비율이 30%를 초과하는 경우 샘플 세트에서 제외됩니다.
  - 고객의 AQoS 사용으로 인해 발생한 지연 시간은 샘플 세트에서 제외됩니다.
  - 불륨당 절대 최소 IOPs를 유지하기 위한 고객의 AQoS 사용으로 인해 발생한 지연 시간은 샘플 세트에서 제외됩니다.
  - FabricPool을 지원하는 볼륨의 경우 대상(콜드) 스토리지와의 데이터 전송으로 인해 발생한 지연 시간은 샘플 세트에서 제외됩니다.
  - ONTAP® 클러스터 외부의 애플리케이션, 호스트, 최종 사용자 네트워크로 인해 발생한 지연 시간은 샘플 세트에서 제외됩니다.
  - 고급 데이터 보호 추가 STaaS 서비스를 사용하는 경우 목표 지연 시간은 로컬 스토리지 어레이와의 입출력만 포함합니다.
  - 24시간 동안 유효한 측정값이 10개 미만인 경우 해당 날짜의 결과는 폐기됩니다.
- FabricPool 구성에서 성능 수준은 요청한 모든 데이터 블록이 FabricPool 소스(핫) 스토리지에 존재하고, 소스 스토리지가 SnapMirror® 동기식 관계에 있지 않은 경우에만 적용됩니다.
- NetApp AFF 및 AFX 플랫폼에만 적용됩니다.
- 모든 PSLI별 최소/최대 및 기타 한도가 적용됩니다.
- 모든 PSLI에서 ASUP를 포함한 모니터링 툴이 완전하고 지속적인 상태로 사용되어야 합니다.

## 4. 가용성 서비스 수준 목표(온프레미스 서비스)

Keystone의 가용성 서비스 수준 목표에는 다음 이용 약관이 적용됩니다.

- 서비스 비가용성**이란 모니터링 툴의 보고를 기준으로 PSLI에서 데이터 읽기 또는 쓰기 작업이 서비스되지 않은 시간을 의미합니다. NetApp이 유지 관리, 업그레이드, 지원 활동을 수행하기 위한 예정 또는 상호 합의하에 STaaS 서비스를 사용할 수 없게 된 시간 및 NetApp의 통제 또는 책임 범위를 벗어난 상황으로 인한 시간은 제외합니다.
- 서비스 가용성 비율**이란  $\{(\text{해당 월의 초 수}) - (\text{해당 PSLI의 해당 월 서비스 비가용 초 수}) / [\text{해당 월의 초 수}] \times 100\%$ 를 의미합니다.

## 5. 지속 가능성 서비스 수준 계약(온프레미스 서비스)

Keystone의 지속 가능성 서비스 수준 계약에는 다음 이용 약관이 적용됩니다.

- 와트는 스토리지 어레이 또는 AFX 클러스터가 소비하는 전력이며, 모니터링 툴에서 보고됩니다.
- NetApp Hardware Universe(<https://hwu.netapp.com>)에서 최대 전력 소비량 제한 기준을 제공합니다.

- c) 다음으로 구성된 표준 Keystone STaaS 주문에 적용됩니다.
  - i. ONTAP AFF A-시리즈 스토리지 어레이 및 AFX 클러스터 한정.
  - ii. 스위치가 없는 2노드 클러스터.
  - iii. 혼합 사용 외 구성.
  - iv. MetroCluster™ 외 구성.
- d) 모든 스토리지 어레이에서 ASUP를 포함한 모니터링 툴이 완전하고 지속적인 상태로 사용되어야 합니다.
- e) 전력 소비량 측정 중 운영 환경의 주변 온도는 25°C에서 27°C 사이여야 합니다.
- f) 최종 사용자는 서비스 월 종료 후 7일 이내로 Keystone 지원팀에 P3 티켓을 제출해야 합니다.
- g) 서비스 수준 위반 여부는 NetApp이 결정합니다.
- h) 최종 사용자는 NetApp에서 요청하는 추가 정보를 제공해야 하며, 여기에는 최종 사용자의 와트 사용 데이터 및 방법이 포함됩니다.
- i) 크레딧은 약정 용량만을 기반으로 계산됩니다.
- j) 크레딧은 다음 달 송장에만 적용할 수 있습니다.
- k) 지속 가능성 서비스 수준 계약 서비스 크레딧

<a href="https://hwu.netapp.com">https://hwu.netapp.com</a> 에 명시된 PSLI별 최대 전력 정격을 PSLI 전력 소비량이 초과한 일수(연속 24시간 기준).	지속 가능성 SLA % 월별 송장 크레딧
1~2일	3%
3~7일	15%
14일	50%

## 6. 기술 지원 서비스 수준 목표

STaaS 서비스는 Keystone 지원팀이 사고 티켓을 수신한 이후, Keystone 지원팀이 지정한 사고 우선순위 수준에 따라 다음과 같은 대응 시간(TTR) 목표를 제공합니다.

우선순위	대응 시간 목표	서비스 창구
P1 비즈니스 작업에 심각한 영향이 있음.	30분	24x7x365
P2 비즈니스 작업이 저하됨.	2시간	24x7x365
P3 비즈니스 영향이 없거나 거의 없음.	8시간	8x5 현지 업무 시간
P4 정보 또는 관리 문의.	24시간	8x5 현지 업무 시간

## 7. ONTAP 기능

Keystone STaaS는 최종 사용자에게 Keystone STaaS 서비스 설명서에 명시된 특정 기능 및 서비스를 사용할 권리를 제공합니다. 해당 기능 및 서비스의 사용에는 다음 이용 약관이 적용됩니다.

- a) 해당 기능을 사용함으로써 발생하는 모든 용량 사용량은 사용된 용량에 포함됩니다.
- b) 해당 기능을 사용함으로써 사용되는 하드웨어 및 소프트웨어 리소스는 가용 용량과 성능에 영향을 줄 수 있습니다.
- c) 기능 사용은 기능 사양 및 제한에 따라 달라집니다.
- d) ONTAP 대상으로의 데이터 계층화:
  - i. NetApp 대상으로 계층화된 데이터는 소스의 사용 용량에 포함되지 않습니다.
  - ii. 'NetApp 대상'에는 NetApp의 ONTAP 또는 StorageGRID® 솔루션 플랫폼이 포함됩니다.
  - iii. NetApp이 아닌 대상에 대한 계층화는 Keystone STaaS 서비스 설명서에 명시된 'NetApp이 아닌 대상에 대한 데이터 계층화' 추가 STaaS 서비스가 필요합니다.

## 8. STaaS 제품

STaaS 제품에는 다음 항목이 포함되지 않습니다. 다음 항목을 추가해야 하는 경우 추가 요금이 부과될 수 있습니다.

- a) 혼합 사용 또는 Keystone 외 요구사항 전용의 클러스터 스위치. 클러스터 스위치는 3개 이상의 Keystone 컨트롤러로 이루어진 초기 구성에만 포함됩니다.
- b) 랙 또는 PDU.
- c) STaaS 제품과 최종 사용자 제품 간의 네트워크 케이블 및 케이블 연결.
- d) 혼합 사용 도중의 사용 또는 최종 사용자 제품 내 사용만을 위한 SFP.
- e) 장거리 SFP.
- f) 계약 기간 중 최종 사용자의 기술적 요구사항(예: 프로토콜, 연결성) 변경에 따른 STaaS 제품 수정.

## 9. 설치

STaaS 서비스 설치에는 해당하는 경우 다음 사항이 포함됩니다.

- a) 구축 프로젝트 관리.
- b) 구축 구성 워크북 제작.
- c) STaaS 제품의 설치 및 케이블링.
- d) STaaS 제품 펌웨어 업데이트.
- e) STaaS 소프트웨어 및 라이선스 설치 및 업데이트.
- f) ONTAP 예비 디스크, RAID, 애그리게이트 구성.
- g) 클러스터 인터커넥트 스위치 구성.
- h) ONTAP 스위치형 또는 스위치가 없는 클러스터 구성.
- i) ONTAP AutoSupport(ASUP) 구성 및 테스트.
- j) 최종 사용자가 제공한 가상 머신에 모니터링 툴을 설치, 구성, 테스트.
- k) 최소한의 테스트 구성 생성(테스트 후 삭제) 및 STaaS 서비스 운영 테스트.
- l) 검증된 구축의 문서화.
- m) 제외 사항:
  - i. 최종 사용자 장비, 서버, 클라이언트, 가상 머신 또는 네트워크의 설치, 구성 또는 테스트.
  - ii. 최종 사용자 전용 솔루션의 제공, 설치, 구성, 통합 또는 애플리케이션(백업 및 복구, 재해 복구, 데이터 마이그레이션, 성능 평가, 혼합 사용 포함).
  - iii. CVO 구축.
  - iv. DII 설치 및 구성.

## 10. 모니터링 툴

- a) 모니터링 툴은 STaaS 제품의 관리 평면에만 연결되고 통신합니다.
- b) NetApp과 모니터링 툴은 최종 사용자 데이터에 물리적 또는 논리적 액세스, 운영, 처리, 전송을 수행하지 않습니다.
- c) 원격 문제 해결, 지원, 유지 관리 활동 중 NetApp의 원격 액세스가 요구되는 STaaS 제품에 대한 권한 제공, 모니터링, 로깅은 최종 사용자가 제어합니다.

## 11. 모니터링 및 알림

STaaS 서비스 모니터링 및 알림은 STaaS 서비스를 제공하기 위한 NetApp의 요구사항에 국한되며 고객별 모니터링 및 알림 요구사항을 제공하지 않습니다.

## 12. 보고

STaaS 서비스 보고는 STaaS 서비스를 제공하기 위한 NetApp의 요구사항에 국한되며 고객별 보고 요구사항은 제공하지 않습니다.

## 13. 기술 지원

Keystone 기술 지원에는 다음의 제외 사항이 있습니다.

- a) 최종 사용자의 운영 체제, 애플리케이션, 사용자 데이터의 백업 및 복구.
- b) 최종 사용자 애플리케이션의 문제 해결 또는 성능 튜닝.
- c) 바이러스 또는 악성 소프트웨어의 식별 또는 제거.
- d) 최종 사용자 전용 애플리케이션, 컴퓨팅, 네트워킹, 스토리지, 프로세스의 운영 테스트.

- e) 최종 사용자가 NetApp이 제공한 시스템 보안, 수리, 패치, 수정 사항을 통합하지 못하여 필요해진 서비스.
- f) 최종 사용자가 NetApp이 사전에 권고한 방지 조치를 취하지 못하여 필요해진 서비스.
- g) NetApp의 판단에 따라, NetApp 직원이 아닌 제3자에 의한 하드웨어, 펌웨어 또는 소프트웨어의 무단 설치, 수리, 유지보수 또는 변경 시도로 인해 필요하다고 인정되는 서비스.
- h) 시스템 관리 작업.
- i) 교육.
- j) 상호 연결망 또는 호환성 사고에 대한 문제 해결.

#### 14. 소프트웨어 업데이트

구독 소프트웨어 업데이트에는 다음의 제외 사항이 있습니다.

- a) 특정 최종 사용자에게 필요하지만 STaaS 서비스의 운영 및 제공에는 필수적이지 않은 패치 및 핫픽스의 식별 및 설치.
- b) 혼합 사용을 지원하거나 되돌리기 위한 소프트웨어 업데이트.

#### 15. 하드웨어 업데이트

구독 하드웨어의 업데이트는 STaaS 하드웨어 지원 종료 일정을 포함한 다양한 기준을 기반으로 정해집니다.

#### 16. Keystone Success Management

다음 이용 약관이 적용됩니다.

- a) KSM의 범위에는 최종 사용자가 소유한 장비가 포함되지 않습니다.
- b) KSM은 NetApp 지원 어카운트 매니저(SAM)가 제공하는 서비스 범위를 대체 또는 중복 제공하지 않습니다.
- c) 최종 사용자는 의향이 있는 경우 STaaS 제품용 SAM 서비스를 별도로 구매할 수 있습니다.

#### 17. NetApp이 아닌 대상에 대한 데이터 계층화

NetApp이 아닌 대상에 대한 데이터 계층화는 Keystone ONTAP 시스템에서 NetApp이 지원하는 비-NetApp S3 데이터 스토리지 대상으로 S3 기반 FabricPool 데이터 계층화를 제공하는 추가 STaaS 서비스입니다.

- a) NetApp이 아닌 대상에 대한 FabricPool 데이터 계층화의 소비 용량은, NetApp이 아닌 데이터 스토리지 대상으로 계층화된 Keystone 유니파이드(파일 및 블록) 성능 수준에서 최종 사용자 데이터를 저장하는 데 사용 중인 물리적 용량으로 측정됩니다.

#### 18. Keystone용 데이터 인프라 인사이트(DII)

Keystone용 DII는 Keystone 환경에 대한 인프라 모니터링, 분석, 인사이트, 최적화를 제공하는 추가 STaaS 서비스입니다. 다음 이용 약관이 적용됩니다.

- a) 구독 기간 종료 90일 전까지, 신규 STaaS 구독과 함께 또는 별도로 주문 가능합니다.
- b) STaaS의 약정 용량, 사용된 용량, 급증한 용량에 기반하여 주문별, 성능 수준별로 청구됩니다.
- c) Keystone용 DII 구독을 신규 또는 기존 DII 테넌트에 포함할 수 있습니다.
- d) 최종 사용자는 Keystone용 DII를 설치하고 구성할 책임이 있습니다.

#### 19. 갱신

- a) 고객은 주문서에 명시된 STaaS 버전이 제공되는 한, 해당 버전으로 갱신할 수 있습니다.

#### 20. 구독 변경

- a) 향후에 잠재적으로 발생할 수 있는 STaaS 서비스의 변경 사항은 NetApp에 적시 통지해야 합니다. 필요한 경우 추가 STaaS 제품의 계획 수립, 제공, 구축을 지원하기 위함입니다.
- b) 약정 용량 변경 시, Keystone STaaS 서비스 설명서에 명시된 각 해당 성능 서비스 수준의 증감 단위(증분) 및 최소 약정 용량 요구사항이 적용됩니다.
- c) 약정 용량 증대: NetApp은 최종 사용자의 약정 용량 증대에 대하여 확인 통지를 제공합니다. 단, 약정 용량을 늘리려면 구독 기간 만료일로부터 90일 이내에 STaaS 제품을 추가해야 하는 경우, NetApp은 약정 용량 증대에 대하여 확인 통지할 의무가 없습니다. 양 당사자가 상기 최종 90일 기간의 이전 또는 도중에 구독 기간을 갱신 또는 기타 방식으로 연장할 것을 서면으로 합의한 경우는 예외입니다.

- d) **약정 용량 감소:** (i) 최종 사용자의 약정 용량 감소 요청은 서면으로 제출되어야 하며, 변경 사항이 적용될 다음 12개월 구독 기간의 시작일로부터 최소 60일 전에 NetApp에 도착해야 합니다. (ii) 최종 사용자의 용량 감소 요청은 최초 구독 기간이 2~3년인 경우 1회, 최초 구독 기간이 4~5년인 경우 2회로 제한됩니다. (iii) 해당 감소는 당시 약정 용량의 25%를 초과할 수 없으며, 어떠한 경우에도 용량 감소로 인해 약정 용량을 해당 성능 수준의 최소 약정 용량 요구사항 미만으로 줄일 수 없습니다. (iv) 모든 용량 감소는 다음 12개월 구독 기간의 시작일로부터 유효합니다. ~~(v) Keystone STaaS 서비스 설명서에 기재된 바와 같이 모든 용량 감소는 NetApp의 사전 서면 동의를 받아야 하며, NetApp은 합리적인 사유 없이 동의를 거부하지 않습니다.~~
- e) **추가 STaaS 서비스:** 추가 STaaS 서비스는 잔여기간이 12개월을 초과하는 구독에 한해 추가할 수 있습니다.
- f) **재할당:** (i) 최종 사용자는 이전 재할당 요청이 이행된 이후 90일이 지나기 전에 재할당을 다시 요청할 수 없습니다. (ii) 최종 사용자는 구독 기간의 최종 90일 동안에는 구독을 갱신할 예정이 아닌 한 재할당을 요청할 수 없습니다. (iii) 최종 사용자의 재할당 요청은 다음 청구 주기 시작일로부터 최소 5영업일 전에 제출되어야 하며, 다음 청구 주기의 시작일에 이행됩니다.

## 21. 장비 이동

Keystone STaaS는 NetApp의 승인을 조건으로 최종 사용자가 STaaS 제품을 초기 설치 장소에서 다른 최종 사용자 장소로 이동하거나 이전할 수 있도록 허용합니다. 다음 이용 약관이 적용됩니다.

- a) 최종 사용자는 이동 예정일로부터 최소 60일 전에 NetApp에 서면 요청을 제출해야 합니다.
- b) NetApp은 비즈니스, 법률, 재무, 규정 준수, 지원 및 기타 고려 사항을 바탕으로 요청을 점검하여 승인할 수 있으며, 경우에 따라서는 이용 약관을 추가할 수 있습니다.
- c) 관련 주문별로 제공된 모든 STaaS 제품을 함께 이동해야 합니다.
- d) 이동을 지원하는 데 필요한 모든 업무, 서비스, 추가 하드웨어는 Keystone 서비스 요금에 포함되어 있지 않습니다.
- e) NetApp은 이동 중의 서비스 중단, 최종 사용자 데이터 손실, 보고서 제공, 서비스 수준에 대해 책임이 없습니다.
- f) 최종 사용자는 이동 중의 최종 사용자 데이터 백업, 마이그레이션, 암호화, 규정 준수, 보안에 대한 책임이 있습니다.
- g) 최종 사용자는 이동 중 및 이동 후에 관련 주문별로 최소 지급액 및 기타 지급 기일이 도래한 금액을 계속하여 지급할 책임이 있습니다.
- h) 가능한 경우 최종 사용자가 NetApp 또는 파트너와 계약하여 STaaS 제품의 프로젝트 관리, 철거, 포장재 조달, 포장 작업을 처리하는 것을 권장합니다.
- i) 최종 사용자는 운송과 적절한 교체 가치 보험에 대한 책임이 있습니다.
- j) 최종 사용자는 이동 중 STaaS 제품의 손실 또는 손상에 대해 책임이 있으며, 이는 NetApp의 지원 또는 보증 대상이 아닙니다.
- k) 최종 사용자는 목적지 사이트에서의 사이트 준비를 책임집니다.
- l) 최종 사용자는 서비스 대상 사이트에 서비스를 배포하기 위해 NetApp PS 또는 파트너와 계약해야 하며, NetApp, 최종 사용자 및 파트너의 역할과 책임은 초기 설치 시와 동일합니다.

## 22. 혼합 사용

STaaS 서비스는 NetApp의 승인을 전제로 혼합 사용을 제공합니다. 다음 이용 약관이 적용됩니다.

- a) 주문을 제출하기 전에 NetApp의 승인을 받아야 합니다.
- b) 혼합 사용 기간 동안 동일한 ONTAP 클러스터 내의 Keystone 외 NetApp ONTAP 스토리지 어레이가 Keystone STaaS 제품과 동일한 NetApp 지원 수준으로 지원되어야 합니다.
- c) 혼합 사용과 관련하여 또는 혼합 사용에 필요한 모든 업무, 하드웨어, 소프트웨어, 서비스(타당성, 지원 가능성, 설계, 계획 수립, 관리, 추가로 필요한 하드웨어 또는 소프트웨어, 클러스터 스위치, SFP, 케이블 연결, 하드웨어 또는 소프트웨어 설치, 구성, 소프트웨어 업그레이드 또는 다운그레이드, 테스트, 문서화, NetApp 지원 구성으로의 복원을 포함하나 이에 국한되지 않음)는 Keystone 서비스 또는 요금에 포함되지 않습니다.
- d) STaaS v3.0 물리적 측정 옵션을 이용하려면 ONTAP 버전 9.14.1 이상이 필요합니다. 이는 혼합 사용 기능에 영향을 줄 수 있습니다.