

Keystone® 서비스형 스토리지 서비스 설명서

1. 일반

이 서비스 설명서에서는 Keystone STaaS 이용 약관에 따라 최종 사용자에게 제공되는 온프레미스, 사용량 기반의 STaaS 서비스에 대해 설명합니다.

1.1 정의.

이 서비스 설명서에는 다음 용어 정의가 추가로 적용됩니다.

- a) ‘**추가 STaaS 서비스**’란 추가 요금액, 약관, 가용성에 따라 선택적으로 이용할 수 있도록 STaaS 서비스의 일부로 제공되는 STaaS 기능 및 서비스를 의미하며, 자세한 내용은 섹션 3에 기재되어 있습니다.
- b) ‘**버스트 용량(Burst Capacity)**’이란 주문별, 성능 수준별로 약정 용량을 초과하는 소비 용량의 양을 의미하며, 자세한 내용은 섹션 2.2에 기재되어 있습니다.
- c) ‘**버스트 용량 한도(Burst Capacity Limit)**’란 NetApp이 성능 및 서비스 수준을 제공하는 주문별, 성능 수준별로 기존의 약정 용량을 초과하여 사용 가능한 용량의 크기를 의미하며, 자세한 내용은 섹션 2.2에 기재되어 있습니다.
- d) ‘**버스트 용량 면제 기간(Burst Waiver Period)**’이란 시작일로부터 버스트 용량 사용량이 측정 및 보고되지만 과금되지 않는 일수를 의미하며, 자세한 내용은 섹션 2.2에 기재되어 있습니다.
- e) ‘**용량 보고서**’란 NetApp이 생성하는 사용된 용량 표시 보고서를 의미하며, 자세한 내용은 섹션 5.1에 기재되어 있습니다.
- f) ‘**CVO**’란 NetApp의 Cloud Volumes ONTAP® 소프트웨어를 의미합니다.
- g) ‘**혼합 사용**’이란 STaaS 제품과 STaaS가 아닌 제품을 동일한 ONTAP 클러스터 또는 StorageGRID® 그리드에 통합하는 것을 의미합니다.
- h) ‘**약정 용량**’이란 주문별, 성능 수준별로 청구 주기마다 청구되는 최소한의 용량을 의미하며, 자세한 내용은 섹션 2.2에 기재되어 있습니다.
- i) ‘**사용된 용량**’이란 주문별, 성능 수준별로 최종 사용자 데이터를 보관하는데 사용 중인 용량(TiB 단위)을 의미하며, 자세한 내용은 섹션 2.2 및 보충서에 기재되어 있습니다.
- j) ‘**데이터 인프라 인사이트**’란 <https://docs.netapp.com/us-en/data-infrastructure-insights/>에서 설명하는 하이브리드 멀티 클라우드 인프라 모니터링, 분석, 인사이트, 최적화 툴인 NetApp의 데이터 인프라 인사이트를 의미합니다.
- k) ‘**실제 용량**’이란 물리적 용량에 데이터 효율성 계수(1 이상)를 곱한 값과 같은 스토리지 용량을 의미합니다.
- l) ‘**하이브리드 클라우드 서비스**’란 동일 기간 단일 주문이며 단일 송장으로 청구되는 온프레미스 서비스 및 선택적 CVO를 의미하며, 온프레미스 서비스의 지출을 CVO로 재할당할 수 있습니다.
- m) ‘**IOPS**’란 초당 입출력 작업 수를 의미합니다.
- n) ‘**논리적 용량**’이란 스토리지 어레이의 데이터 효율성을 적용하기 전의 최종 사용자 데이터를 보관하는데 필요한 스토리지 용량을 의미합니다.
- o) ‘**모니터링 툴**’이란 STaaS 서비스의 사용량 및 STaaS 제품의 용량, 상태, 성능, 지원 메트릭을 측정, 모니터링, 전송하는 데 필요한 NetApp 툴을 의미하며, 자세한 내용은 섹션 8에 기재되어 있습니다.
- p) ‘**최소 지급액**’이란 주문에 명시된 성능 수준별 약정 용량, 추가 STaaS 서비스(해당하는 경우), CVO(해당하는 경우)에 대해 해당 청구 기간 동안 지급해야 하는 금액을 의미합니다.
- q) ‘**미준수 볼륨**’이란 적절한 적응형 QoS(AQoS) 정책이 적용되지 않은 ONTAP 볼륨을 의미합니다.
- r) ‘**온프레미스 서비스**’란 사이트에 구축된 STaaS 제품을 통해 제공되는 Keystone STaaS를 의미합니다.
- s) ‘**성능 수준**’이란 스토리지 성능 수준 중 하나를 의미하며, 자세한 내용은 섹션 2.3에 기재되어 있습니다.
- t) ‘**물리적 용량**’이란 물리적 미디어 블록의 수량과 크기에 기반한 데이터 스토리지 용량을 의미합니다.
- u) ‘**프로비저닝된 용량**’이란 사용하도록 할당된 물리적 또는 논리적 용량의 크기를 의미합니다.
- v) ‘**서비스 수준**’이란 섹션 2.4에 기재된 서비스 수준 중 어느 하나를 의미합니다.
- w) ‘**시작일**’이란 섹션 4.3에서 부여된 의미를 갖습니다.
- x) ‘**스토리지 어레이**’란 스토리지 컨트롤러와 내부 및/또는 외부에 연결된 스토리지 미디어로 구성된 데이터 스토리지 장치를 의미합니다.
- y) ‘**타겟 시작일**’이란 최종 사용자가 STaaS 서비스를 사용하기 시작하고자 하는 날짜를 의미합니다.
- z) ‘**사용 가능한 용량**’이란 최종 사용자 데이터를 보관하기 위해 사용할 수 있는 물리적 또는 논리적 용량의 크기를 의미합니다.

1.2 파트너.

이 서비스 설명서에 기술된 STaaS 서비스는 NetApp이 직접 제공할 수도 있고, 파트너를 통해 최종 사용자에게 재판매될 수도 있습니다. 파트너는 아래에 명시된 바와 같이 이 서비스 설명서에 있는 NetApp의 일부 책임을 담당할 수도 있습니다.

2. STaaS 기능 및 서비스

2.1 스토리지 유형.

- a) 파일 및 블록 스토리지 유형은 NetApp ONTAP AFF, ASA, FAS 연결 스토리지 플랫폼에서 제공됩니다.
- b) 오브젝트 스토리지 유형은 NetApp StorageGRID 플랫폼에서 제공됩니다.

2.2 용량.

a) 약정 용량

- i. STaaS 서비스를 이용하기 위해서는 주문별, 선택한 성능 수준별로 일정 크기의 약정 용량을 구독해야 하며, 이는 섹션 2.3에 명시된 최소 약정 용량 및 용량 확대 증분에 따라 달라집니다.

b) 사용된 용량

- i. **ONTAP 파일 및 블록.** 사용된 용량은 최종 사용자 데이터의 모든 인스턴스 및 유형(예: 복사본, 미러링 복사본, 버전, 클론 등)을 보관하는 데 사용되는 논리적 용량의 측정된 크기와, Snapshot™ 복사본의 차이 데이터를 보관하는 데 사용되는 물리적 용량의 크기와, 할당된 물리적 용량의 합입니다.
- ii. **StorageGRID 오브젝트.** 사용된 용량은 구성된 정보 라이프사이클 관리(ILM) 정책에 따라 모든 노드에 존재하는 최종 사용자 데이터의 모든 인스턴스 및 유형을 보관하는 데 사용되는 측정된 물리적 용량의 크기입니다.
- iii. **Cloud Volumes ONTAP.** 사용된 용량은 모든 CVO 볼륨의 프로비저닝된 용량을 측정한 크기입니다.

c) 버스트 용량

- i. **버스트 용량 한도.** STaaS 서비스는 주문별, 선택한 성능 수준별로 약정 용량의 20%에 해당하는 버스트 용량 한도를 제공합니다.
- ii. **버스트 용량 요금.** 버스트 용량 사용에는 선택한 성능 수준에 해당하는 명시된 약정 용량 요금이 청구됩니다.
- iii. **버스트 용량 면제 기간.** STaaS 서비스는 시작일로부터 60일간의 버스트 용량 면제 기간을 제공합니다.

2.3 성능 수준.

파일 및 블록 스토리지 유형의 성능 수준은 볼륨당 저장된 논리 TiB당 최대 사용자 IOP, 볼륨당 할당된 논리 TiB당 목표 사용자 IOP, 그리고 90번째 백분위 지연 시간으로 정의됩니다. 주문별로 하나 이상의 성능 수준을 선택할 수 있습니다.

a) 온프레미스 서비스

스토리지 유형	ONTAP 파일 및 블록					오브젝트		
지원되는 프로토콜	NFS, SMB, CIFS, iSCSI, FC, S3*[*FabricPool 전용]					S3		
성능 수준	Extreme	Premium	Performance	Standard	Value	해당 없음		
32K 블록 크기에서 볼륨당 보관되는 최대 IOPs/논리적 TiB	12,288	4,096	2,048	512	128	해당 없음		
32K 블록 크기에서 볼륨당 할당되는 최대 IOPs/논리적 TiB	6,144	2,048	1,024	256	64	해당 없음		
32K 블록 크기에서 볼륨당 보관되는 최대 MBps/논리적 TiB	384	128	64	16	4	해당 없음		
목표 90번째 백분위 지연 시간	1ms 미만	2ms 미만	4ms 미만	4ms 미만	17ms 미만	해당 없음		
플랫폼	ONTAP	ONTAP	ONTAP	ONTAP	ONTAP	StorageGRID		
주문별 최소 약정 용량	25TiB			100TiB		500TiB		
약정 용량 확대 증분	1TiB					1TiB		
할당 및 측정되는 용량 유형	논리적					물리적		

b) Cloud Volumes ONTAP

스토리지 유형	Cloud Volumes ONTAP
지원되는 프로토콜	NFS, CIFS, iSCSI, S3*(*AWS 및 Azure 전용)
플랫폼	CVO
주문별 최소 약정 용량	4TiB
용량 확대 증분	1TiB
할당 및 측정되는 용량 유형	논리적

2.4 서비스 수준.

- a) **가용성 서비스 수준 목표(SLO).** ONTAP 파일 및 블록 STaaS 서비스의 가동 시간 서비스 수준 목표(SLO)는 99.999%입니다.
- b) **성능 서비스 수준 목표(SLO).** ONTAP 파일 및 블록 STaaS 서비스는 블륨당 할당된 타겟 IOPs/논리 TiB에 대해, 선택된 성능 수준별로, 약정 용량에 버스트 용량 한도를 더한 소비 용량 범위 내에서 90번째 백분위 지연 시간 서비스 수준 목표(SLO)를 제공합니다.
- c) **서비스 부품 배송 및 교체 서비스 수준 목표(SLO).** STaaS 서비스는 지리적으로 가능한 경우 Keystone 지원팀이 필요성을 판단한 시점으로부터 4시간 이내에 서비스 부품과 승인된 온사이트 리소스를 운송하는 서비스 수준 목표(SLO)를 제공합니다.
- d) **지속 가능성 서비스 수준 계약(SLA).** NetApp의 자격 승인에 따라, STaaS 서비스는 ONTAP A- 및 C- 시리즈 스토리지 어레이 서비스 수준 목표(SLO)당 최대 와트 사용을 허용합니다.
- e) **기술 지원 서비스 수준 목표(SLO).** STaaS 서비스는 Keystone 지원팀이 사고 티켓을 수신한 이후, Keystone 지원팀이 부여한 사고 우선순위 수준을 기반으로 다음과 같은 대응 시간(TTR) 서비스 수준 목표(SLO)를 제공합니다.

우선순위	대응 시간 타겟	서비스 창구
P1 비즈니스 작업에 심각한 영향이 있음.	30분	24x7x365
P2 비즈니스 작업이 저하됨.	2시간	24x7x365
P3 비즈니스 영향이 없거나 거의 없음.	8시간	8x5 현지 업무 시간
P4 정보 또는 관리 문의.	24시간	8x5 현지 업무 시간

2.5 기능.

- a) 파일 및 블록 성능 수준에는 다음 ONTAP 소프트웨어 기능의 사용이 포함되며, 이는 구축된 ONTAP 버전과 구독한 서비스에 따라 변경될 수 있습니다.
 - i. **프로토콜:** NAS 프로토콜(NFS, CIFS), SAN 프로토콜(FCP, iSCSI, NVMe), S3(FabricPool 계층화 사용 전용).
 - ii. **데이터 관리:** FlexVol® 볼륨, FabricPool(지원되는 NetApp 데이터 스토리지 대상), FlexGroups, Snapshot™ 복사본, FlexClone® 볼륨, SnapRestore® 소프트웨어.
 - iii. **데이터 보호:** SnapCenter® 소프트웨어, SnapManager® 소프트웨어, SnapMirror® 비동기식 복제, SnapVault® 소프트웨어.
 - iv. **암호화:** 볼륨 암호화, 신뢰할 수 있는 플랫폼 모듈(TPM), 저장 데이터(data-at-rest) 암호화.
 - v. **보안 및 규정 준수:** Fpolicy, 멀티 테넌트(multi-tenant) 키 관리, SnapLock® Enterprise 소프트웨어, 자율적인 랜섬웨어 방어
- b) 오브젝트 성능 수준에는 모든 StorageGRID 기능의 사용이 포함됩니다.

2.6 서비스.

STaaS 서비스에는 다음 서비스가 포함되며, 각 서비스는 NetApp 또는 NetApp의 승인된 파트너 또는 하청업체가 수행합니다.

- a) **설계.** STaaS 서비스 솔루션을 설계하고, STaaS 서비스를 제공하는 데 필요한 STaaS 제품을 결정합니다.
- b) **STaaS 제품.** STaaS 제품을 제공하며, 전원 코드, SR SFP, STaaS 제품 간 네트워크 케이블 연결이 포함됩니다.
- c) **사이트 요구사항.** 최종 사용자 사이트 준비 요구사항을 제공합니다.
- d) **운송.** STaaS 제품의 초기 및 최종 반환 운송을 제공합니다.
- e) **설치.** STaaS 제품의 초기, 애드온, 업데이트 설치를 제공합니다.
- f) **활성화.** 모니터링, 측정, 청구, 지원 기능을 활성화하고 STaaS 서비스를 사용할 수 있도록 합니다.
- g) **측정/모니터링.** 모니터링 툴을 사용하여 STaaS 제품 및 STaaS 서비스의 용량 사용을 측정하고 기본 상태 및 성능을 모니터링합니다.
- h) **보고.** 기본 사용 보고서를 생성하여 모니터링 툴을 통해 또는 각 송장과 함께 제공합니다.
- i) **통지.** STaaS 서비스의 제공 또는 사용에 영향을 줄 수 있는 기본적인 사고를 최종 사용자에게 통지합니다.
- j) **기술 지원.** 이메일 또는 전화로 기술 지원을 제공합니다.
- k) **온사이트 부품 배송, 교체, 지원.** 필요에 따라 최종 사용자 사이트에 부품을 배송하거나 및/또는 승인된 엔지니어를 파견합니다.
- l) **용량, 상태, 성능 관리.** STaaS 서비스를 제공하기 위해 STaaS 제품을 관리합니다.
- m) **업데이트.** 최종 사용자와 협조하여 STaaS 서비스에 필요한 업데이트 및 패치를 확인, 계획, 설치합니다.
- n) **반환.** 구독 기간 만료 시 (필요한 경우) 포장재를 제공하고, STaaS 제품을 철거하여 NetApp으로 반환하도록 조치하며, STaaS 제품이 NetApp 시설로 반환된 후 미디어를 새니타이징하고 공장 설정으로 초기화합니다.

2.7 Keystone Success Manager.

STaaS 서비스에는 현지 업무 시간 동안 이용 가능한 원격 Keystone Success Manager('KSM') 서비스가 포함되어 다음 사항을 제공합니다.

- a) 필요에 따라 STaaS 서비스에 특화된 검토 회의를 진행합니다. 회의에서는 다음 사항을 다룰 수 있습니다.
 - i. STaaS 서비스에 관한 일반적인 질문.
 - ii. 용량 및 성능 수준 요구사항 및 계획 수립.
 - iii. 유지 관리 및 업데이트 계획 수립.
 - iv. 사용량 및 송장 검토.
 - v. 사고 검토.
- b) STaaS 에스컬레이션 관리.

3. 추가 STaaS 서비스

다음과 같은 선택적 STaaS 서비스 기능 및 서비스(각각 '추가 STaaS 서비스')를 추가 요금으로 이용할 수 있습니다.

3.1 고급 데이터 보호 기능.

- a) 대칭형 MetroCluster™ IP 동기식 미러링 기능을 제공합니다.
- b) ONTAP 파일 및 블록 성능 수준에서 지원됩니다.

3.2 NetApp 외 타겟의 데이터 계층화 기능.

- a) 지원되는 NetApp 외 데이터 스토리지 타겟에 FabricPool 데이터 계층화 기능을 제공합니다.
- b) ONTAP 파일 및 블록 성능 수준에서 지원됩니다.

3.3 반환 불가 비휘발성 구성 요소('NR-NVC') 기능.

- a) 구독 기간 동안 최종 사용자가 결함이 있는 비휘발성 메모리 구성 요소를 보유할 수 있는 옵션을 제공합니다.
- b) 구독 기간 만료 시 최종 사용자가 기능하는 비휘발성 메모리 구성 요소를 보유할 수 있는 옵션을 제공합니다.
- c) 비휘발성 구성 요소란 최종 사용자 데이터를 유지하며 그 내용을 전원 차단, 배터리 방전, 펌웨어 또는 소프트웨어 명령 실행으로는 지울 수 없는 스토리지 미디어(하드 드라이브 및 SSD)와 비휘발성 메모리 구성 요소를 포함합니다.

3.4 Keystone용 데이터 인프라 인사이트(DII) 기능.

- a) Keystone 환경 전용 DII를 제공합니다.

3.5 미국 시민 지원(USCS) 서비스.

- a) 지리적으로 가능한 경우 미국 영토에서 미국 시민이 설치, 부품 교체, 지원, KSM 서비스를 제공합니다.

4. 주문

4.1 주문 유형.

STaaS 서비스는 전환 불가능한 2가지 주문 유형을 제공합니다.

- a) **온프레미스 서비스.**
- b) **하이브리드 클라우드 서비스.** 온프레미스 서비스에 더해, 구독 기간 종료 90일 전까지 언제든지 선택적으로 추가할 수 있는 CVO를 포함합니다.

4.2 구독 기간.

- a) STaaS 온프레미스 서비스에서는 최대 5년의 구독 기간을 제공합니다.
- b) STaaS 하이브리드 클라우드 서비스에서는 최대 3년의 구독 기간을 제공하며, 온프레미스 서비스와 CVO가 함께 종료됩니다.

4.3 시작일.

구독 기간은 다음 중 더 이른 시작일로부터 시작되며, 이 날짜부터 요금이 발생합니다.

- a) 최종 사용자가 STaaS 서비스를 사용하기 시작한 날짜 또는
- b) NetApp이 최종 사용자에게 NetApp이 STaaS 서비스를 최종 사용자가 사용 가능하도록 준비하였음을 통지한 날짜 또는
- c) 최종 사용자 측 지연으로 인해 STaaS 서비스를 구독 제품 배송일로부터 30일 이내에 활성화할 수 없는 경우, 제품 배송일로부터 30일 후.

5. 요금

5.1 용량 보고서

NetApp은 용량 보고서를 사용하여 STaaS 서비스의 각 송장에 명시된 요금을 산정합니다. 또한 최종 사용자가 용량 보고서에 중대한 오류가 있음을 입증할 수 있지 않은 이상, 이러한 용량 보고서가 해당 청구 기간 동안의 사용된 용량에 대한 최종적이고 확정적인 요약을 포함한다고 간주합니다.

5.2 최소 지급액.

각 주문에는 주문에 명시된 해당 청구 기간 동안 지불해야 할 최소 지급액이 적용됩니다.

5.3 미준수 볼륨 청구.

미준수 볼륨 내 용량 사용량은 해당 볼륨이 위치한 미디어 유형과 연관된 주문에서 구매한 최고 성능 수준의 요금으로 청구됩니다.

5.4 하이브리드 클라우드 서비스.

- a) 하이브리드 클라우드 서비스의 최소 지급액에는 모든 CVO 볼륨에서 측정된 프로비저닝된 용량 기반의 요금이 포함될 수 있습니다.
- b) 최종 사용자가 하이브리드 클라우드 서비스에 대해 지불하는 요금에는 AWS, Azure 또는 기타 클라우드 서비스 공급자의 요금이 포함되지 않으며, 해당 요금은 최종 사용자가 별도로 지불해야 하고, CVO를 사용하는 동안 클라우드 서비스 연결이 유지되어야 합니다.

5.5 총 요금.

청구 기간별 총 요금은 각 청구 기간마다 결정되며, 섹션 2.2에 명시된 버스트 용량에 대한 최소 지불액, 추가 사용량 기반 소비 요금 및/또는 고정 요금, 그리고 미준수 볼륨 요금(해당하는 경우)을 포함합니다.

6. 송장 발행

청구 기간 동안 지불할 요금은 단일 송장에 포함되며, 송장에는 요금의 구성 요소가 명시됩니다. 최종 사용자에게는 주문에서 선택한 청구 주기에 따라 송장이 발행됩니다.

- a) **매월, 후불제**(온프레미스 서비스 또는 하이브리드 클라우드 서비스에 적용됨).
- b) **연간, 선불제**(온프레미스 서비스에만 적용됨).

7. 구독 변경

7.1 약정 용량 증대.

- a) 최종 사용자는 구독 기간의 예정된 만료일로부터 최대 90일 전에, 섹션 2.3에 명시된 증액 단위로 기존 성능 수준에 대한 약정 용량을 늘리거나 새로운 성능 수준을 추가할 수 있습니다.
- b) 효력이 발생한 후, 모든 증액분은 구독 기간 잔여 기간 동안 유효하게 유지되며, 새로운 약정 용량에 적용되는 해당 최소 지불액은 새로 합의된 약정 용량에 따라 조정됩니다.
- c) 최종 사용자가 연간 결제를 선택한 경우, NetApp은 구독 기간 잔여 기간에 대해 지급해야 할 최소 지불액의 비례 증가분에 대해 최종 사용자에게 즉시 청구서를 발행합니다.

7.2 약정 용량 감소.

Keystone STaaS 온프레미스 서비스에만 적용됩니다. 최종 사용자가 24개월 이상의 구독 기간을 선택한 경우, 서비스 설명 보충서에 명시된 용량 감소 한도 및 최소 지불 금액에 따라 약정 용량을 감소시킬 수 있습니다.

7.3 재할당.

- a) 하이브리드 클라우드 서비스에서만, 최종 사용자는 분기별로 온프레미스 서비스 지출을 CVO 지출로 재할당할 수 있습니다(해당 시점 ACV의 최대 25%까지).
- b) 재할당 후, 주문당 온프레미스 서비스 월별 최소 지불액은 미화 16,666달러(또는 이에 상응하는 미국 통화) 이상이어야 합니다.

8. 모니터링 툴

STaaS 서비스를 이용하려면 다음 툴을 완전하게 지속적으로 사용해야 합니다.

- a) 최종 사용자가 각 사이트에서 제공 및 관리하는 가상 머신에 대한 모니터링 툴.
- b) 각 ONTAP 스토리지 어레이에 설치된 NetApp ONTAP AutoSupport®(ASUP)는 사용량 정보를 매일 전송하도록 구성됩니다.

9. 최종 사용자 책임

9.1 관리 및 운영.

최종 사용자는 STaaS 제품의 관리 및 운영에 대한 책임을 지며, 이는 다음을 포함하되 이에 국한되지 않습니다.

- a) 필요한 AQoS 정책을 각 ONTAP® 볼륨에 적용합니다.
- b) 최종 사용자 전용 패치의 확인과 설치 및 Keystone 지원팀과의 협력.
- c) ONTAP 데이터 SVM 구성.
- d) 스토리지 프로비저닝.
- e) 구독 기간 중의 장비 이동.
- f) STaaS 제품의 보고 또는 모니터링 향상.

9.2 데이터 보호, 보안 및 관리.

최종 사용자는 다음 사항을 설계, 구성, 관리, 유지 관리할 책임이 있습니다.

- a) 물리적, 네트워크, 액세스 보안.
- b) 저장 데이터 및 전송 중 데이터 암호화.
- c) 최종 사용자 데이터의 백업 및 복구, 비즈니스 연속성/재해 복구 전반.
- d) STaaS 서비스를 최종 사용자 환경 또는 애플리케이션에 통합 및/또는 자동화.
- e) 최종 사용자에게 적용되는 산업 또는 정부의 규정 준수 요구사항 준수.
- f) STaaS 제품으로 및 제품으로부터의 데이터 마이그레이션.

9.3 구독의 만료, 취소, 종료. 구독 기간 종료 시, 최종 사용자는 다음을 수행해야 합니다.

- a) STaaS 서비스 이용을 중단합니다(NetApp은 구독 기간 종료 이후 STaaS 제품에 있는 최종 사용자 데이터의 액세스, 가용성, 손실을 책임지지 않음).
- b) 최종 사용자의 필요에 따라, 미디어의 백업, 마이그레이션, 삭제 및/또는 새나타이징(미디어를 사용 불가능하게 만들지 않으면서).
- c) STaaS 제품 및 서비스를 더 이상 사용하지 않으며 철거 및 반환 가능함을 NetApp에 통보.
- d) 포장된 장비를 반환 수거할 수 있도록 최종 사용자의 배송 구역으로 운반.

최종 사용자는 STaaS 서비스에서 최종 사용자 데이터를 질서 있게 이전하기 위한 명시적 목적으로, 구독 기간 이후에도 STaaS 서비스 이용 기간 연장을 받을 수 있으며, 이는 NetApp의 승인을 조건으로 합니다. 다음 이용 약관이 적용됩니다.

- e) 최종 사용자는 현재 구독 기간 만료 최소 90일 전에 NetApp에 서면 요청을 제출해야 합니다.
- f) 유예 기간은 역월 1개월로 하며, 요금은 비례 배분으로 산정합니다.
- g) 최종 사용자 데이터를 STaaS 서비스에서 이전하는 데 소요되는 일체의 작업, 하드웨어, 소프트웨어, 서비스는 Keystone 서비스 또는 요금에 포함되지 않습니다.