

## Blackboardが学習機会の 常時提供を可能にし、 教育への障壁を解消



**Blackboard**  
NOW PART OF ANTHOLOGY

### NetApp ONTAPが世界中の数え切れない学生のために オンデマンド学習を実現

BlackboardはAnthology傘下で教育テクノロジー業界をリードする企業であり、世界中の学習者と教育者をサポートし、80カ国以上で1億5,000万人を超えるユーザを抱えています。新型コロナウイルス感染症の世界的な流行によって学校の閉鎖が余儀なくされ、教育機関は学生がリモートで受講できるような教育環境の提供に奔走しました。その中で、Blackboardのバーチャル クラスルーム ツールの利用者は3週間足らずで45倍以上に増加しました。

Blackboardは、ネットアップおよびAWSと提携してSaaS製品のBlackboard Learnソフトウェア サービスを強化し、学習者に24時間365日利用可能なパフォーマンスとアップタイムを提供しました。AWS上でNetApp® ONTAP®データ管理ソフトウェアを使用することで、Blackboardは新しいストレージを数分でプロビジョニングできます。数時間や数日という長時間を要することはないので、スケーラビリティが劇的に向上し、バーチャル教育の需要に対応することができました。

需要は  
3,000%も  
増大

「教育への障壁を取り除くこと、それこそが当社の使命です」

Blackboard (Anthology子会社)  
クライアント エクスペリエンス マネジメント担当シニア ディレクター  
Heather Woods氏

#### 100%のアップタイムを実現し、ノンストップの学習を可能に

2020年3月、世界は劇的な変化を迎えます。世界的なロックダウンにより学校は閉鎖され、学生は学びの場を教室から自宅に移さざるを得なくなりました。各国は完全なオンライン学習に対応するために、全国的な教育のアプローチを一夜にして変更しなければなりませんでした。

こうした事態は、Blackboardのような企業に大きな課題をもたらしました。Blackboardでは、提供するバーチャル クラスルーム ツールの利用が数週間で45倍以上に拡大しました。世界中の学習者や教育者のニーズに応えるため、同社は究極のアップタイムを実現する必要がありました。

「Blackboard Learn SaaSをご利用のお客様は100%のアップタイムをお求めです」と、Anthologyの子会社であるBlackboardのDevOpsエンジニアリング担当シニア ディレクター、Joel Snook氏は述べています。「また、24時間365日利用可能なパフォーマンスと安定性も期待されています。学びが歩みを止めることはないのです」

Blackboardは、約15PBのネットアップ ストレージ上に複数のホステッド型データセンターを構築し、社内で管理していました。このデータセンターは、世界的な流行前の需要を満たすには申し分なかったのですが、学習の新たなペースに歩調を合わせるには拡張性が足りませんでした。

「プロビジョニング工程を数週間から数カ月と見積もっていました」と、Blackboardのソフトウェア エンジニアリング担当バイス プレジデントであるKris Stokking氏は述べています。「ところが、クラウドでNetApp ONTAP APIを利用したオーケストレーションと自動化が可能だったため、わずか数時間でストレージを提供することができました。そして、それが教育継続の成功と壊滅的な失敗の命運を分けることになったのです」

#### 3,000%もの需要増大に対応

BlackboardのSaaS製品に対する需要が30倍に急増したとき、同社はこの空前の急上昇をAWSプラットフォーム上で容易に処理することができました。NetApp ONTAPファイル ストレージでは高度な自動化とオーケストレーションを利用できるため、Blackboardはオンプレミスよりも信頼性を高めることができます。Stokking氏はいいます。「AWSのパブリック クラウドの規模を生かすことで、利用急増に対処できる非常に優れた体制を整えることができました」

Blackboardは、今後、教育テクノロジーのコミュニティをリードしていくことを目指しています。ネットアップとAWSを利用することで、同社はストレージをプロビジョニングする時間を短縮でき、顧客のためのイノベーションと価値提供により多くの時間をかけられるようになりました。スピードはもはや問題ではありません。新しいストレージの稼働を数週間から数カ月待つ必要はなく、ONTAPデータ管理ソフトウェアによって90分でスピニングアップできるからです。

「デジタル ツールを活用することで、学びを続ける人々を支援するだけでなく、教育の質を実際に高める機会にもなるということに気づきました」とWoods氏は言います。

「あらゆるタイプの学習者をより適切にサポートするために、どのような方法で教育を提供できるのか。コロナ禍という現実には、それを見直す機会を与えてくれました。教育への障壁を取り除くこと、それこそが当社の使命です」

Blackboard (Anthology子会社)  
クライアント エクスペリエンス マネジメント担当シニア ディレクター  
Heather Woods氏

## NetApp Products

NetApp Cloud Volumes ONTAP



ネットアップとBlackboardの詳細はこちら



+81-3-6870-7400

### ネットアップについて

ジェネラリストが多い世界で、ネットアップはスペシャリストとしての存在感を示しています。お客様がデータを最大限に活用できるようにすることを1つの目標として、支援に全力を注いでいます。ネットアップは、信頼できるエンタープライズクラスのデータ サービスをクラウドにもたらし、またクラウドのシンプルな柔軟性をデータセンターにもたらし、業界をリードするネットアップのソリューションは、さまざまなお客様の環境や業界最大手のパブリック クラウドに対応します。

クラウド主導のData-Centricなソフトウェア企業であるネットアップは、お客様に最適なデータ アプリケーションの構築をサポートし、クラウド対応をシンプルに実現し、必要なデータ、サービス、アプリケーションを適切なユースケースにいつでも、どこからでもセキュアに提供できる唯一のベンダーです。詳細については、[www.netapp.com/ja/](https://www.netapp.com/ja/)をご覧ください。



© 2022 NetApp, Inc. All rights reserved. NetApp、NetAppのロゴ、<https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/>に記載されているマークは、NetApp, Inc.の商標です。その他の会社名と製品名は、それを所有する各社の商標である場合があります。 CSS-7234-0422-jaJP