

SB C&S ottimizza il proprio file server integrato per 1.900 utenti con l'integrazione di Azure tramite NetApp AFF



 **SB C&S**

Maggiore produttività con una piattaforma di condivisione dati intuitiva che sfrutta gli array all-flash NetApp e un data fabric con tecnologia NetApp.

Nel 2014, SoftBank Commerce & Service Corp (SB C&S) ha assunto la gestione della distribuzione dei prodotti ICT (tecnologia di comunicazione informatica), il business originale di SoftBank Group. SB C&S sta attualmente adottando una strategia di crescita con espansione nei settori di telecomunicazioni, produzione e servizi. Oltre a distribuire più di 400.000 elementi ICT tramite la propria rete globale di 10.000 partner di vendita, l'azienda sta ottenendo anche forti successi nello sviluppo di nuovi business, sfruttando le tecnologie più recenti come AI, IoT, robotica e cloud pubblico.

1.900 utenti 17 TB di scalabilità File server Sistema All-Flash

“Questa soluzione ci permette di operare in modo razionale, con i dati usati di frequente nell’area flash in modo da potervi accedere rapidamente, mentre quelli usati meno spesso sono protetti nel cloud pubblico per contenere i costi.”

Yuya Minamida

Platform Planning & Promotion Division, Information Systems Headquarters, SB C&S Corp., Service Management Department

La forza alla base della crescita di SB C&S è la sua forza lavoro motivata, composta da circa 1.900 dipendenti, nonché il loro eccezionale spirito di squadra. L’azienda sviluppa da tempo sistemi per facilitare le comunicazioni e la collaborazione tra i reparti. Nel 2016 è stato introdotto un file server in tutta l’organizzazione per permettere ai dipendenti di condividere dati di business essenziali. Questo sistema è stato completamente rivoluzionato ad aprile 2020 usando gli array all-flash NetApp® AFF. Lo scopo era creare una piattaforma di condivisione dati intuitiva per migliorare la produttività dei dipendenti. Grazie al collegamento perfetto tra gli storage on-premise e su cloud pubblico, il data fabric aziendale ha consentito di usare i dati in modi innovativi.

Un file server di prossima generazione in tutta l’azienda con integrazione del cloud pubblico

SB C&S ha continuato a crescere a un ritmo costante, espandendo al contempo l’ambito del proprio business. Nel 2019, l’anno della ridenominazione in SB C&S, l’azienda ha avuto un volume di vendita superiore a ¥ 500 miliardi.

Negli anni recenti, SB C&S si è concentrata sul business dello storage a elevato valore aggiunto, con un particolare successo legato ai prodotti NetApp. Questo successo è reso più facile da uno dei sistemi di assistenza ai partner di vendita più solido di qualsiasi distributore ICT.

“Con l’espansione di scala e ambito aziendali, ci siamo ritrovati improvvisamente con molti più dipendenti” afferma Yuya Minamida, Information Systems Headquarters Platform Planning & Promotion Division’s Service Management Department. “Il nostro file server è stato introdotto nel 2016 come piattaforma di condivisione aziendale, ma dopo circa 3 anni ha iniziato a presentare problematiche come mancanza cronica di capacità,

tempi di risposta peggiorati e carico operativo aumentato. Pertanto, nel 2019 abbiamo iniziato a cercare un file server aziendale di prossima generazione che potesse risolvere questi problemi e migliorare al contempo la produttività degli utenti.”

Minamida gestisce progettazione dell’infrastruttura, architettura e operazioni della sede informatica aziendale. È inoltre a capo di operazioni e gestione del file server aziendale. L’ambiente file server esistente era composto da tre server basati su Windows Server 2012. Poiché gestiva dati di business essenziali, l’accesso doveva essere controllato in modo rigoroso, con file e cartelle suddivisi per divisioni, reparti e progetti.

“La nostra policy di base consisteva nell’integrare i tre ambienti fisici in un unico sistema storage all-flash dalle performance elevate, garantendo capacità e performance sufficienti per soddisfare la domanda dei 1.900 utenti”, spiega Minamida. “Con i consigli della nostra Storage Sales Division, abbiamo analizzato i potenziali vantaggi delle più recenti funzionalità di storage. Ci siamo concentrati ad esempio su deduplica, compressione dei dati, snapshot, tiering e integrazione del cloud, valutandone l’utilità.”

Dopo aver confrontato diversi prodotti di storage, l’azienda ha scelto i sistemi storage all-flash NetApp AFF A220 per il loro file server di prossima generazione alla fine del 2019.

“Abbiamo scelto lo storage NetApp perché, oltre a risolvere le problematiche immediate, ci aiuterà a raggiungere i nostri obiettivi futuri”, afferma Minamida. “Oltre alle funzioni avanzate fornite dal software per la gestione dei dati NetApp ONTAP®, la possibilità di lavorare al meglio con il cloud pubblico è stata un fattore determinante per la decisione.”

Performance eccezionali che offrono tutta una serie di vantaggi

SB C&S ha iniziato a utilizzare gli array all-flash NetApp AFF A220 ad aprile 2020 come modo semplice per integrare i tre file server fisici esistenti tramite Storage Virtual Machine.

“Ci rendiamo veramente conto della potenza dello storage all-flash”, afferma Minamida, vedendo i problemi riscontrati dal file server aziendale risolti uno dopo l’altro. “All’inizio, c’è stato un miglioramento rilevante nell’esperienza degli utenti. È possibile accedere e trasferire le cartelle usando le unità locali, quindi la sensazione è identica. La velocità di lettura dei file è aumentata di 1,6 volte rispetto al vecchio ambiente, mentre quella di visualizzazione degli elenchi file è aumentata fino a 5 volte. I tempi di risposta sono aumentati così tanto che persino gli utenti hanno notato con piacere queste maggiori velocità.”

Le performance superiori dello storage all-flash offrono tutta una serie di vantaggi. Dal lato operativo, le funzionalità che hanno avuto un effetto immediato sono state deduplica dei dati, compressione e la tecnologia NetApp Snapshot™.

“Abbiamo migrato oltre 17 TB di dati in una volta in NetApp AFF dall’ambiente esistente”, afferma Minamida. “Anche se ci sono differenze di volume tra i reparti, la deduplica e la compressione hanno portato a una riduzione dal 20% al 40%

nella quantità di dati, cosa che ha contribuito a contenere capacità dello storage e costi. NetApp AFF ci permette inoltre di effettuare copie Snapshot istantanee, liberandoci dalle lunghe operazioni di backup. Le copie dei blocchi di dati e l’uso della capacità creata da deduplica dei dati e compressione ci ha permesso di effettuare backup ogni ora, dieci volte al giorno, cosa che ha rappresentato un grosso passo avanti.”

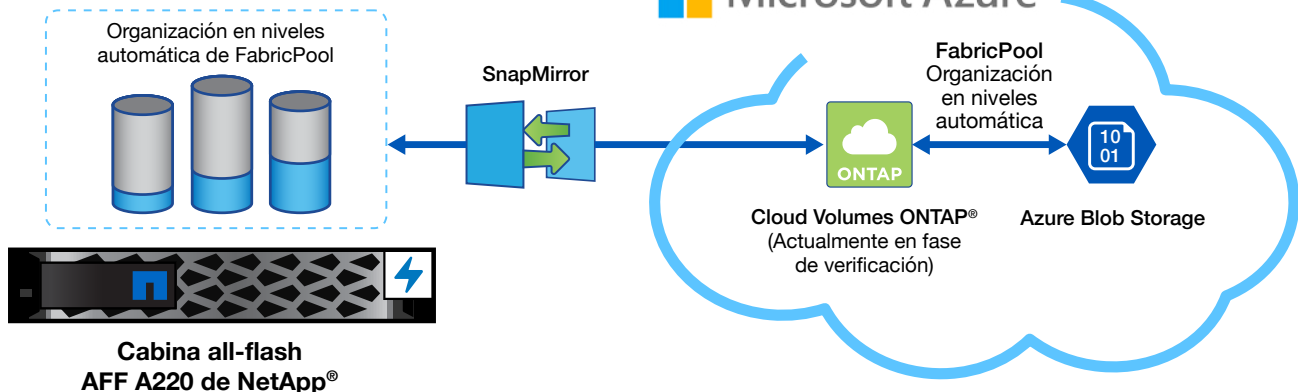
Ciò significa che gli utenti possono ripristinare i dati fino a 1 ora prima. Un ciclo di backup più breve, inoltre, è anche una misura efficace contro gli attacchi informatici come il ransomware. Le richieste di recovery di dati da parte degli utenti stavano aumentando, quindi aver permesso loro di ripristinarli da sé significa che Minamida non deve più effettuare tutti i lunghi lavori di recovery.

I dati cold vengono automaticamente trasferiti nell’archiviazione BLOB di Azure

Il sistema all-flash ha aiutato a risolvere varie problematiche con l’ambiente file server aziendale, ma l’integrazione del cloud pubblico sta apportando ulteriori vantaggi a SB C&S. Secondo Minamida, “Al momento archiviamo dati di backup di 30 giorni, che vengono poi spostati automaticamente nello storage a oggetti su cloud pubblico tramite una funzione di tiering. Questa soluzione ci permette di operare in modo razionale, con i dati usati di frequente archiviati nell’area flash in modo da potervi accedere rapidamente, mentre quelli usati meno spesso sono protetti nel cloud pubblico per contenere i costi.”

El concepto de data fabric al que aspira SB C&S

3 servidores de archivos integrados por máquinas virtuales de almacenamiento



I dati gestiti da NetApp AFF vengono suddivisi in tier dalla funzionalità ONTAP FabricPool e quelli usati meno spesso vengono copiati automaticamente nell'archiviazione BLOB di Azure. Come parte della promozione del proprio business cloud, SB C&S promuove in modo attivo l'uso interno di Microsoft Azure, pertanto la protezione dei dati con l'archiviazione BLOB di Azure è in linea con questa policy.

“Stiamo inoltre testando l'uso di Cloud Volumes ONTAP in Azure e duplicando i dati attivi con SnapMirror”, afferma Minamida. “Abbiamo intenzione di usare FabricPool con Cloud Volumes ONTAP in Azure e il tiering con l'archiviazione BLOB di Azure a costi ridotti.”

Cloud Volumes ONTAP è un servizio di storage di qualità elevata utilizzabile con i servizi di cloud pubblico come Microsoft Azure. Permette di raggiungere lo stesso livello di gestione e accesso ai dati dello storage on-premise ONTAP e offre le funzionalità di quest'ultimo come copie Snapshot, deduplica, compressione e FabricPool.

“Il nostro file server aziendale viene usato per condividere dati essenziali per reparti e progetti”, aggiunge Minamida. “Creare un ambiente che permetta di applicare misure di data protection e BCP/DR con integrazione del cloud pubblico per questo ambiente business-critical è una delle cose che vogliamo fare in futuro.”

Creazione di nuovo valore on-premise e nel cloud pubblico

I dati nel file server aziendale includono molti file di grandi dimensioni come video e immagini. Nel passato, questo veniva utilizzato senza restrizioni, per semplificarne l'uso. “Nel vecchio ambiente dovevamo chiedere a tutti di eliminare mensilmente i file”, ricorda Minamida. Ciò non è più necessario con il nuovo sistema ed è migliorata anche la soddisfazione degli utenti.

Trasformare un file server con 1.900 utenti in un sistema all-flash deve essere una delle transizioni più avanzate al mondo. Tuttavia, Minamida afferma che “il costo dell'introduzione è stato minore al previsto e il ritorno sull'investimento ben maggiore di quanto sperato.” Anzi, il prezzo per capacità dei dispositivi flash si è ridotto in modo significativo, facilitando l'introduzione di questa soluzione.



Come molti altri, credevo che lo storage all-flash sarebbe stato parecchio costoso, ma dopo aver iniziato a usarlo, i vantaggi hanno controbilanciato ampiamente i costi”, afferma Minamida. “Grazie alla migliore velocità di risposta e alla possibilità di ripristino autonomo dei dati per gli utenti, abbiamo ricevuto molte meno richieste da questi ultimi. I backup sono stati automatizzati con copie Snapshot e nell'ultimo anno non ci siamo praticamente mai dovuti preoccupare di aggiornamenti di Windows, messaggi di errore o avvisi di spazio insufficiente. I problemi di capacità o performance insufficienti solitamente si presentano dopo qualche anno, ma credo che saremo in grado di gestirli al meglio trasferendo i dati nel cloud pubblico.”

Minamida, inoltre, non vede l'ora di introdurre NetApp Cloud Insights per visualizzare insieme gli ambienti on-premise e cloud, al fine di facilitare il monitoraggio.

“Per eseguire il nostro file server aziendale in un ambiente ibrido, l'ottimizzazione delle risorse con uno strumento come Cloud Insights porterà grandi vantaggi”, afferma Minamida. “Nel futuro, vorremo approcciare un ambiente completamente ibrido, in cui sia possibile usare liberamente i dati senza pensare a dove sono archiviati.”

Un ambiente che offre un accesso perfetto ai dati, a prescindere che siano on-premise o in un cloud pubblico, è ciò che NetApp chiama data fabric. NetApp offre un'intera serie di prodotti e servizi per far diventare realtà il data fabric.

Secondo Minamida, “D’ora in avanti, oltre a proteggere i dati nel cloud pubblico, vogliamo creare nuovo valore on-premise e nel cloud pubblico stesso, oltre a creare attivamente un ambiente in grado di favorire questo utilizzo dei dati. Il vantaggio più grande nato dall’introduzione dei prodotti NetApp è stato poter spostare i dati nel cloud pubblico quando lo desideravamo. Spero che NetApp continuerà a sostenere la crescita del nostro business con tecnologie che integrano le soluzioni on-premise e di cloud pubblico.”

Prodotti NetApp

- AFF de NetApp
- Cloud Volumes ONTAP
- FabricPool
- ONTAP
- SnapMirror
- Snapshot

Protocolli

- NFS
- CIFS



+1 877 263 8277

Chi è NetApp

In un mondo di generalisti, NetApp abbonda di specialisti. Abbiamo un unico obiettivo: aiutare la tua azienda ad ottenere il massimo dai dati. NetApp porta i servizi dati enterprise che utilizzi regolarmente nel cloud e la semplice flessibilità del cloud nel data center. Le nostre soluzioni leader del settore funzionano nei diversi ambienti dei clienti e con i principali cloud pubblici nel mondo.

In veste di azienda di software data-centric e basata sul cloud, solo NetApp può aiutarti a creare un data fabric unico, semplificare e connettere il cloud, oltre a fornire in maniera sicura i dati, le applicazioni e i servizi appropriati alle persone corrette, in qualsiasi momento e ovunque esse si trovino. Scopri di più visitando la pagina www.netapp.com

