

La Narayana Health ottimizza l'assistenza sanitaria in India grazie alla rapida disponibilità dei documenti



Le tecnologie di cloud ibrido NetApp, tra cui l'hardware E-Series e Cloud Volumes ONTAP, sono ideali per lo storage dei dati.

L'accesso alle cartelle cliniche e diagnostiche dei pazienti è un elemento fondamentale per offrire trattamenti clinici di qualità e salvare vite umane. Per andare oltre un'assistenza di base e operare in modo proattivo, olistico e completo, occorre ragionare in modo innovativo sul modo in cui trasformare i dati medici in informazioni significative e fruibili.

La Narayana Health è diventata un'azienda leader nella trasformazione delle cure in India. Dal momento della fondazione, avvenuta a Bangalore meno di 20 anni fa, la Narayana Health è cresciuta fino a gestire 22 ospedali e cliniche in grado di offrire cure convenienti e di alta qualità.

Per raggiungere questi obiettivi, occorre un'infrastruttura IT affidabile e reattiva. Ramu Manjunath, core infrastructure head della Narayana Health, deve gestire una complessa infrastruttura basata su applicazioni e reti informatiche. Insieme a uno staff di 90 tecnici, utilizza un'ampia gamma di tecnologie NetApp® per fornire cure innovative.

**2,6 milioni
di pazienti
assistiti**

"Lo storage dei dati NetApp è più veloce degli altri prodotti e utilizza un approccio di gestione molto efficace. È più semplice da configurare e gestire per i tecnici".

Ramu Manjunath

Core infrastructure head della Narayana Health

Il gruppo Narayana Health è un provider leader del settore sanitario e uno dei maggiori gruppi ospedalieri dell'India, con una rete di 22 ospedali, 6 centri di cardiologia e 19 strutture di assistenza primaria. Ogni anno, il gruppo del settore sanitario cura più di 2,6 milioni di pazienti.

Lo staff di 90 tecnici di Ramu Manjunath, ubicati in tutta l'India, utilizza un'ampia gamma di tecnologie e un ambiente di cloud ibrido NetApp. "Non possiamo perdere i dati critici", ha dichiarato.

Le tecnologie NetApp sono il cuore dell'infrastruttura: un E-Series E5700 gestisce in modo centralizzato i dati di gestione delle cartelle cliniche, mentre 15 unità FAS2750 supportano le sedi distaccate. NetApp Cloud Volumes ONTAP® si occupa della gestione dello storage. Due data center completamente speculari, uno ubicato nella parte centrale e uno nella regione meridionale dell'India, utilizzano il cloud Azure ed eseguono backup e recovery con Azure NetApp Files e i file service NetApp.

Grazie alle ridondanze integrate, alla connettività con una clinica nelle Isole Cayman via AWS, all'accesso remoto dei partner e alla necessità di supportare 17.000 dipendenti connessi e 6.000 endpoint, Manjunath utilizza le soluzioni NetApp per garantire le performance e l'affidabilità delle applicazioni e dello storage.

La Narayana Health ha implementato i prodotti NetApp e le relative funzionalità per archiviare ed elaborare le immagini e cartelle cliniche dei pazienti. Secondo Manjunath, questo investimento aumenta la disponibilità, affidabilità, gestibilità e integrità dei dati, con la possibilità di espandere perfettamente la piattaforma e adattarsi alle future esigenze in termini di dati.

Informazioni disponibili in ambulatorio

Il problema di tutti i sistemi sanitari consiste nell'accesso rapido alle cartelle cliniche dei pazienti per eseguire le diagnosi. L'accesso immediato ai risultati degli esami (analisi del sangue, radiografie, TAC o risonanza magnetica) o degli interventi eseguiti in passato può salvare diverse vite.

La Narayana Health ha creato un sistema di gestione dei documenti denominato Athma per acquisire, archiviare e recuperare queste reti su 15 siti. Secondo Manjunath, "i pazienti possono accedere in modo continuo alla loro intera storia medica. Tali informazioni si trovano nel nostro sistema ed è possibile estrarle in pochi secondi, consentendo ai medici di rispondere alle chiamate senza cercare i documenti o ripetere le indagini".

Il sistema storage centralizzato per le applicazioni e i dati si basa sulle tecnologie NetApp ed è disponibile via cloud, offrendo al personale clinico le informazioni necessarie per offrire un'assistenza di qualità.



Architettura, supporto e assistenza attendibili

Nel corso della sua brillante carriera, Manjunath ha lavorato con tutti i principali fornitori di infrastrutture, scegliendo NetApp durante la sostituzione di una precedente implementazione di un'infrastruttura offerta da diversi fornitori. La possibilità di configurare e gestire facilmente l'ambiente, soprattutto in un cloud ibrido, è stato un elemento decisivo per ottenere un risultato di qualità.

"Lo storage dei dati NetApp è più veloce delle altre soluzioni e utilizza un approccio di gestione molto efficace. È più semplice da configurare e gestire per i tecnici. Non occorre un esperto di gestione dello storage, poiché il processo è semplice e diretto. Continuerò a usare i prodotti NetApp, che eccellono dal punto di vista dell'implementazione, dell'architettura e del supporto, soprattutto alla luce delle tempistiche di assistenza".

La possibilità di spostare perfettamente i dati dall'hardware on-premise al cloud Azure è un punto di forza della soluzione. Tutti i carichi di lavoro di sviluppo applicativo, produzione e disaster recovery delle applicazioni utilizzano Azure. Pertanto, la possibilità di implementare nel cloud gli strumenti del flusso di lavoro DevOps e i test consente ai team di sviluppo di lavorare 24 ore su 24 senza sacrificare le performance e il controllo dei costi. Il sistema E-Series on-premise offre performance e gestibilità locali e soddisfa i requisiti di compliance per l'amministrazione dei registri contabili.

Il sistema ospedaliero comprenderà un maggiore numero di sedi e nuovi servizi clinici rispetto alle oltre 60 specialità già disponibili. NetApp può contribuire espandendo e gestendo l'ottimizzazione mediante Cloud Volumes ONTAP e riducendo i costi grazie a strumenti come NetApp Active IQ®.

"Questa espansione non è una sfida: dovremo aggiungere altri dischi ed espandere l'enclosure", spiega Manjunath. "La soluzione supporterà 300 o 400 terabyte, ma con E-Series 5700 potremo gestire anche diversi petabyte, se necessario".

Le diagnosi basate sull'AI stanno trasformando le infrastrutture

La rapida crescita e l'impegno della Narayana Health in termini di innovazione hanno trasformato questa struttura un ospedale leader in soli 20 anni. Per ottimizzare l'assistenza offerta ai pazienti, il settore sanitario indiano deve sfruttare l'innovazione. "L'AI e le analytics aiuteranno i medici a prendere decisioni più efficaci", spiega Manjunath. "Dobbiamo disporre di un'infrastruttura in grado di supportare questa tecnologia del futuro".

Il team di Manjunath dispone degli strumenti necessari per gestire qualsiasi strategia di crescita e implementare le nuove tecnologie in modo progressivo.

"Le infrastrutture e la tecnologia del Narayana Health System sono superiori a quelle in forza a qualsiasi altro ospedale indiano", ha dichiarato il dirigente.

Per saperne di più sulle soluzioni per settore sanitario di NetApp, visita il sito:

netapp.com/industries/healthcare/

Prodotti

Azure NetApp Files

NetApp Active IQ

NetApp Cloud Volumes ONTAP

NetApp E-Series E5700

NetApp FAS



+1 877 263 8277

Chi è NetApp

In un mondo di generalisti, NetApp abbonda di specialisti. Abbiamo un unico obiettivo: aiutare la tua azienda ad ottenere il massimo dai dati. NetApp porta i servizi dati enterprise che utilizzi regolarmente nel cloud e la semplice flessibilità del cloud nel data center. Le nostre soluzioni leader del settore funzionano nei diversi ambienti dei clienti e con i principali cloud pubblici nel mondo.

In veste di azienda di software data-centric e basata sul cloud, solo NetApp può aiutarti a creare un data fabric unico, semplificare e connettere il cloud, oltre a fornire in maniera sicura i dati, le applicazioni e i servizi appropriati alle persone corrette, in qualsiasi momento e ovunque esse si trovino. Scopri di più visitando la pagina www.netapp.com/it

