



Success Story

Eden Viaggi punta sulle tecnologie NetApp per dare continuità operativa al business mondiale



Un'altra soluzione NetApp realizzata da:



IN EVIDENZA

Settore
Turismo

La Sfida

Migliorare le performance e la disponibilità dello storage, assicurando continuità operativa a supporto dei processi di business del Gruppo a livello internazionale.

La soluzione

Architettura basata su FAS8020 e altre soluzioni NetApp.

I benefici ottenuti

- Sistema di Business Continuity
- Miglioramento delle performance
- Maggiore spazio disco a disposizione
- Contenimento dei costi di upgrade

COMPONENTI DELLA SOLUZIONE

Prodotti NetApp

NetApp FAS8020 e FAS2240
NetApp Metrocluster

Profilo del cliente

Eden Viaggi rappresenta oggi una delle principali realtà nel panorama del turismo italiano. Offre soluzioni per qualsiasi esigenza di viaggio, dalle proposte outgoing al reparto incoming, dai viaggi individuali a quelli di gruppo. La società è nata nel 1983 grazie all'intuito imprenditoriale e all'esperienza alberghiera di Nardo Filippetti e ha realizzato, in poco più di trent'anni, una crescita costante che l'ha portata con successo nel settore della villaggistica, raggiungendo, per fatturato e passeggeri, i vertici del mercato italiano dei Tour Operator. Dal punto di vista commerciale, Eden Viaggi a partire dal 2006 ha affiancato alla rete distributiva tradizionale, costituita da oltre 9.000 agenzie, anche un sito Internet che nel 2014 ha raggiunto le cifre record di 21 milioni di visitatori e 90 milioni di pagine viste.

La sfida

Infrastrutture sicure e servizi Web

Il Gruppo Eden ha seguito una precisa strategia di crescita, basata su importanti investimenti in termini di risorse umane ed economiche, ponendo grande fiducia sugli strumenti informatici. Da anni il Gruppo segue le possibilità offerte da Internet e dalle nuove tecnologie, con particolare riferimento al Web 2.0. Ha puntato su servizi di teleprenotazione CRS e sul nuovo

portale Edenlife.it, in grado di personalizzare itinerari e soluzioni ricettive per esigenze particolari. In questo percorso d'innovazione i sistemi informativi hanno giocato un ruolo chiave, registrando nel tempo, un carico progressivo di risorse impiegate e una domanda crescente legata alle performance e ai livelli affidabilità dei servizi, per i quali, proprio in ragione di una diffusione del business di Eden Viaggi a livello mondiale, è richiesta continuità operativa 24x7.

“Eden Viaggi opera in un mercato dei servizi molto specifico: i beni principali che produciamo sono di tipo immateriale e non sono immagazzinabili”, spiega Omar Balducci, IT Manager del Gruppo Eden Viaggi. “Per questo motivo la tecnologia è parte del nostro business e lo sostiene attivamente, in particolare nei meccanismi di comunicazione e di vendita. In questo contesto, la principale sfida riguardava la continuità operativa e la sicurezza delle infrastrutture IT”.

La soluzione

Due siti collegati con Metrocluster

Per sostenere il proprio business Eden Viaggi ha costruito nella sede principale di Pesaro due data center, posizionati a 150 metri di distanza e collegati tra di loro in fibra ottica. Nelle due sale del campus risie-

“La soluzione NetApp per la Business Continuity garantisce oggi l’operatività dei sistemi 24x7, rendendo sempre disponibili informazioni e offerte di Eden Viaggi nel mondo.”

Omar Balducci

IT Manager, Eden Viaggi

dono l’infrastruttura IT principale e numerosi server fisici e virtuali che presiedono all’operatività del Gruppo. Per affrontare le sfide di una crescita continua e sempre più *technology driven*, Eden Viaggi ha deciso di adottare soluzioni storage di NetApp in entrambi i siti, in particolare i modelli NetApp FAS8020, collegandoli con il software NetApp MetroCluster per la Business Continuity.

Grazie alla soluzione NetApp l’azienda può sfruttare la disponibilità ininterrotta dei dati per le applicazioni mission-critical e garantire così l’accesso alle risorse informative di Gruppo da ogni parte del mondo, proteggendo l’infrastruttura rispetto a downtime, interruzioni o operazioni di manutenzione straordinaria di uno dei due data center. Il mirroring sincrono tra i siti consente la disponibilità continua dei dati e delle piattaforme applicative, l’eliminazione di qualsiasi perdita di informazioni e il ripristino trasparente in seguito a guasti.

“Utilizziamo il sistema MetroCluster in occasione di operazioni di manutenzione delle sale server, per aggiornamenti legati al firmware o agli apparati di rete”, racconta Omar Balducci. “Quando spegniamo un sito lo spostamento del carico verso la sala superstite avviene immediatamente e in maniera trasparente. L’erogazione del servizio non trova interruzioni e gli stessi utenti finali non si accorgono di nulla”.

Connettività e storage virtuale

La soluzione NetApp si integra, inoltre, in maniera efficace, con le diverse tipologie di connettività presenti in Eden Viaggi (CIFS, NFS, ISCSI e FCP), con altre soluzioni di storage e i dispositivi di rete installati. I controller delle due unità NetApp sono collegati alla rete in fibra ottica, che offre connettività a 16 Gigabit, e a interfacce di rete Ethernet con connettività fino a 10 Gigabit.

Insieme alla soluzione di MetroCluster, Eden Viaggi ha installato anche NetApp Flash Pool, una funzionalità di Data ONTAP, per automatizzare il *tiering* dello storage, offrendo maggiore velocità ed efficienza. Grazie a questa funzione, parte integrante del *tier* dello storage virtuale di NetApp, è stato possibile ottenere un caching intelligente dei dati per sfruttare al meglio la velocità di lettura dei dischi, rendendo così più rapido e performante l’accesso alle informazioni.

I benefici ottenuti

Stabilità e sicurezza dei data center

Grazie alle soluzioni NetApp e alla consulenza del partner VAR Group SpA, che ha affiancato Eden Viaggi nella fase di adozione e upgrade delle soluzioni di storage, il Gruppo ha raggiunto un importante risultato in termini di stabilità e sicurezza delle infrastrutture IT, che possono ora garantire al business piena operatività sotto il profilo della continuità di servizio.

“Ora ci sentiamo tranquilli a lavorare con questa soluzione di Business Continuity, che mantiene vivi i servizi anche in caso di fermo o di malfunzionamento di uno dei due data center”, afferma Omar Balducci.

I vantaggi della locazione operativa

Il recente upgrade delle soluzioni NetApp, acquisite con la formula del noleggio operativo, ha inoltre consentito un’espansione in termini di spazio disco a disposizione del Gruppo.

Grazie al nuovo FAS8020 Eden Viaggi può gestire con facilità circa 40 TB di dati che sono, per altro, in continua espansione. “Ci troviamo bene con la tecnologia NetApp: questa è la terza macchina e la seconda locazione operativa degli ultimi quattro anni. I trend di crescita ci hanno portato ad ampliare lo storage, ma non ne abbiamo risentito sotto il profilo dei costi”, precisa Balducci.

La possibilità di avere le soluzioni in locazione operativa ha consentito infatti di effettuare l’upgrade a parità di costo, con il vantaggio di poter disporre di soluzioni up-to-date senza intaccare i budget di spesa nel corso degli anni. “Non ci sono state sorprese nei costi, anzi semmai tecnologie sempre migliori e costi unitari per lo spazio disco perfino più bassi”, conclude Omar Balducci. “In altre parole, la disponibilità è aumentata e i costi rimasti invariati. Siamo arrivati ad avere due o tre volte la capacità di storage rispetto al passato, ma allo stesso costo”.



Le principali organizzazioni a livello mondiale si affidano al software, ai sistemi e ai servizi di NetApp per gestire e archiviare i propri dati. I clienti apprezzano il nostro lavoro di squadra, l’esperienza e la passione con cui li aiutiamo ad avere successo oggi e in futuro.

www.netapp.com

© (2015) NetApp Inc. Tutti i diritti riservati. Nessuna parte di questo documento può essere riprodotto senza il precedente consenso scritto di NetApp, Inc. Le specifiche tecniche sono soggette a modifiche senza preavviso. NetApp, il logo NetApp e le tecnologie NetApp citate sono marchi commerciali o registrati di NetApp Inc. negli USA e/o in altri Stati. Tutti gli altri marchi e i prodotti citati sono marchi commerciali o registrati dei rispettivi proprietari e come tali devono essere trattati.
CSS-1110-IT

Seguici su:

