

# Un'esperienza solida come una roccia con performance da rockstar

Offri ai clienti TIM un'esperienza cloud  
più coerente e connessa con una  
maggiore flessibilità.



# Promuovere la fedeltà a lungo termine

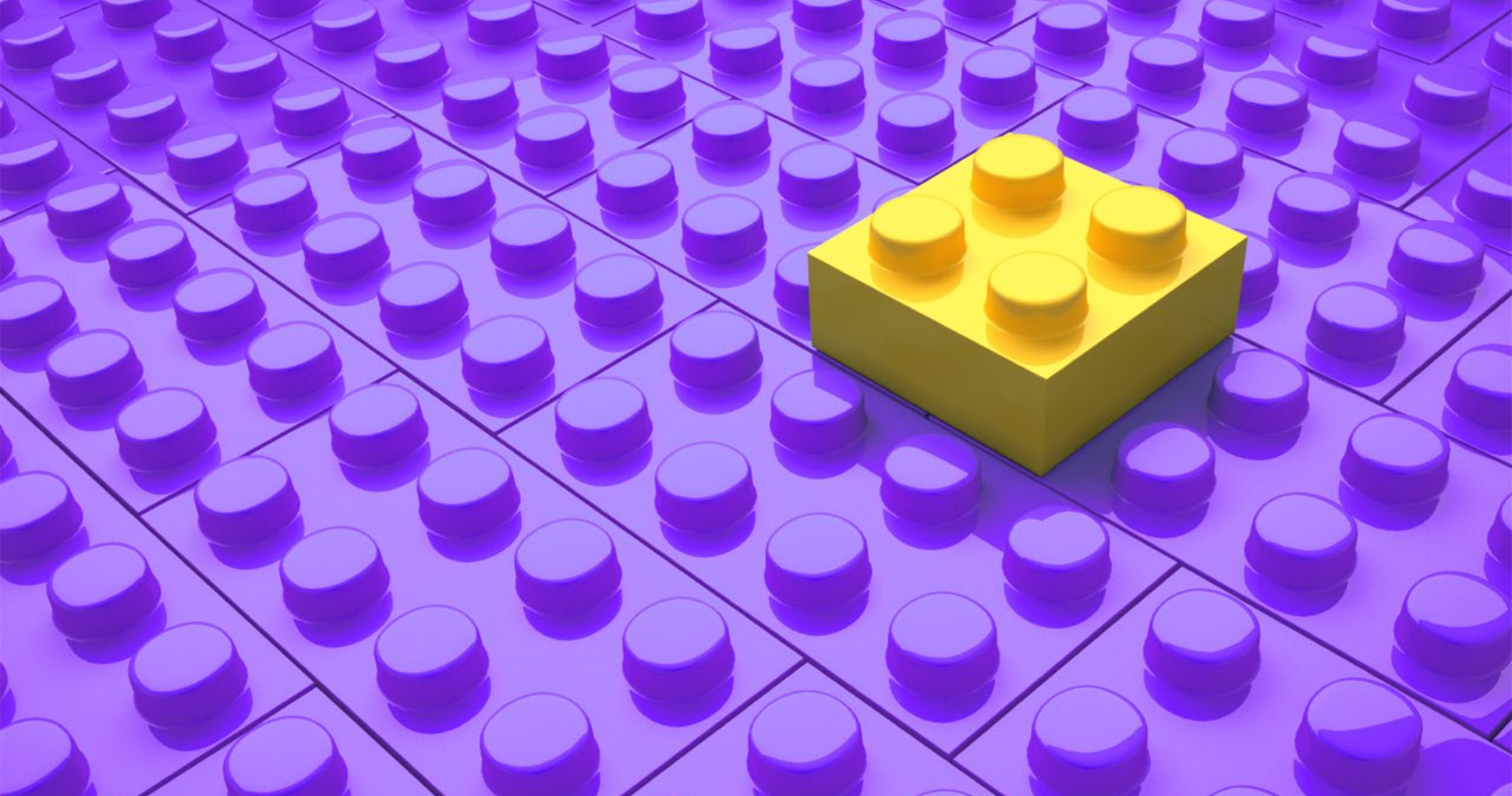
Puoi spuntare tutte le caselle di reattività, risoluzione dei problemi, prevedibilità e fatturazione accurata, ma l'esperienza del cliente di oggi è molto più di un semplice spuntare le caselle: si tratta di coinvolgere i clienti a lungo termine. Essere in grado di fornire un servizio costantemente eccellente deve essere il fulcro per costruire la fiducia e la fedeltà duratura dei clienti. Dopotutto, una reputazione richiede anni per essere costruita e pochi secondi per distruggerla.

**82%**

delle aziende pagherebbe di più per un'ottima esperienza da parte dei fornitori di servizi

Fonte





# Costruire un quadro futuro

Per soddisfare le aspettative dei clienti, i fornitori di servizi hanno quasi bisogno di un sesto senso di come queste aspettative cambieranno nel tempo e saranno modellate dal mercato. È un bersaglio in continuo movimento; i cambiamenti tecnologici, le richieste cambiano e l'esperienza del cliente deve adattarsi. Nessuno può prevedere esattamente come si evolveranno lo stack di soluzioni e la fornitura del servizio, motivo per cui è fondamentale disporre di una piattaforma in grado di adattarsi ai cambiamenti futuri. Mettere gli strumenti giusti nelle mani di aziende come TIM consente loro di scalare e adattare l'erogazione dei servizi per soddisfare le mutevoli esigenze dei clienti finali. Questa relazione sinergica è il sogno, ma la realtà può spesso essere che la maggior parte delle interazioni tra fornitori di servizi e clienti si verificano quando si sono verificati tempi di inattività o altri problemi. Ciò porta all'insoddisfazione e può mettere i fornitori di servizi in secondo piano nella relazione.

**Uno dei principali fattori alla base dell'adozione del cloud per le aziende è consentire una maggiore agilità aziendale.**

*Fonte*

Quello che i clienti vogliono è semplice, se non facile da ottenere: i loro dati nel posto giusto al momento giusto. Ciò significa che i fornitori di servizi devono essere in grado di fornire livelli di prestazioni altamente disponibili e coerenti come un'unica esperienza senza interruzioni nei loro ambienti IT, sia in locale che nel cloud.

# Collaborare per il successo

Offrire la giusta esperienza del cliente creerà uno stacco netto tra te e i tuoi concorrenti.

Per raggiungere questo obiettivo, TIM avrà bisogno di un partner go-to-market in grado di creare una soluzione con la flessibilità, la scalabilità e la connettività necessarie per offrire un'esperienza di servizio senza interruzioni per i tuoi clienti finali.

In qualità di specialisti di cloud storage, riteniamo che NetApp possa essere quel partner.

Possiamo aiutarti a sviluppare modalità di lavoro agili che aumenteranno la tua produttività e porteranno nuovi livelli di affidabilità del servizio per i tuoi clienti finali.







# In che modo NetApp garantisce l'esperienza del cliente



## Un'esperienza più connessa

I tuoi clienti finali beneficeranno di un'esperienza coerente su qualsiasi piattaforma, con uno spostamento dei dati senza interruzioni tra cloud on-premise, privato e pubblico. Non solo, le nostre soluzioni di conformità al cloud consentono una forte protezione dei dati e garantiscono che i dati siano sempre dove dovrebbero essere.



## Adattabilità accelerata

Possiamo aiutarti a fornire ai tuoi clienti finali una maggiore flessibilità consentendoti di aumentare o diminuire la capacità dell'infrastruttura per soddisfare le loro esigenze aziendali. Ciò consente di mantenere più facilmente gli SLA e promuove la pianificazione adattiva, la consegna rapida e il miglioramento continuo.

# Sviluppo di un'esperienza cloud di prima classe per 1&1 Ionos

## Che cosa fa 1&1 Ionos?

1&1 Ionos fornisce hosting web, registrazione di domini, certificati SSL, servizi di posta elettronica, pacchetti per la creazione di siti Web e hosting cloud, nonché server privati virtuali e server dedicati.

## L'opportunità

1&1 ha costruito il suo successo su un'architettura di storage tradizionale di una vasta gamma di fornitori. Ma ora, quella piattaforma stava trattenendo l'azienda, aggiungendo complessità internamente e all'esperienza del cliente finale.

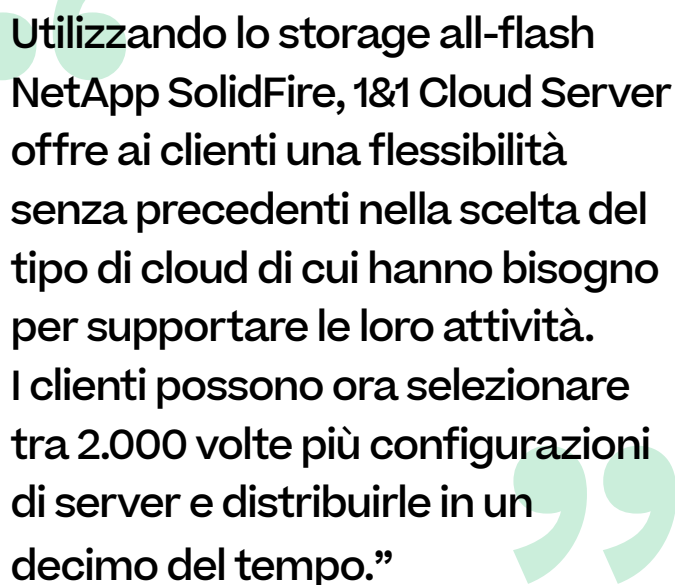
Internamente, 1&1 doveva migliorare il processo di gestione per i team di supporto e allontanarsi dal bilanciamento costante delle richieste di risorse dei clienti concorrenti.

Per i clienti, il principale punto dolente era la scelta dei livelli di prestazione. Con lo storage tradizionale che non reagiva bene ai requisiti di prestazioni in continua evoluzione e il cambiamento tra i livelli che si rivelava dirompente, c'era una mancanza di flessibilità.

## La soluzione

Man mano che 1&1 cresceva, doveva sostituire la sua infrastruttura di archiviazione cloud esistente con uno storage all-flash a stato solido.

Quindi, 1&1 ha scelto NetApp SolidFire. Era l'unica tecnologia di storage che forniva un facile controllo dei livelli di prestazioni per ogni singolo carico di lavoro, senza interruzioni per i clienti. Aggiungendo la tecnologia di deduplicazione e compressione in linea, 1&1 era fiduciosa che avrebbe visto grandi vantaggi in termini di profitti.



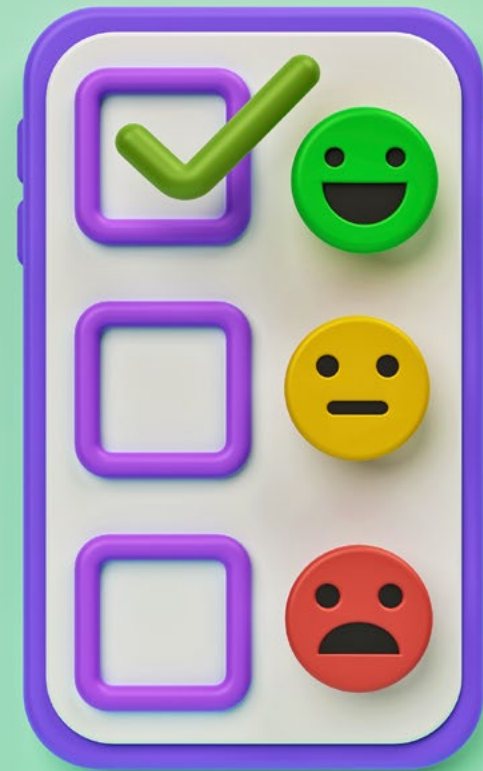
**Utilizzando lo storage all-flash NetApp SolidFire, 1&1 Cloud Server offre ai clienti una flessibilità senza precedenti nella scelta del tipo di cloud di cui hanno bisogno per supportare le loro attività. I clienti possono ora selezionare tra 2.000 volte più configurazioni di server e distribuirle in un decimo del tempo.”**

*Javier Salcedo Gadea, Head of Product Management Cloud, 1&1 Ionos*

## I risultati

1&1 Ionos fornisce hosting web, registrazione di domini, certificati SSL, servizi di posta elettronica, pacchetti per la creazione di siti Web e hosting cloud, nonché server privati virtuali e server dedicati.

-  Migliorate le configurazioni dei server dei clienti da 1.000 in 10 minuti a due milioni in 55 secondi
-  Prestazioni garantite per tutti i suoi clienti
-  Complessità dell'infrastruttura di storage ridotta
-  Flessibilità e prestazioni migliorate per tutti i clienti cloud
-  Ottenuta la capacità di scalare facilmente l'infrastruttura di storage



**Pronto a offrire ai clienti di TIM le prestazioni che desiderano?**

**Fai clic qui per contattare un membro del nostro team per saperne di più.**

 **NetApp**