

Un'esperienza solida come una roccia con performance da rockstar

Offri ai clienti TIM un'esperienza cloud
più coerente e connessa con una
maggiore flessibilità.



 **NetApp**

Promuovere la fedeltà a lungo termine

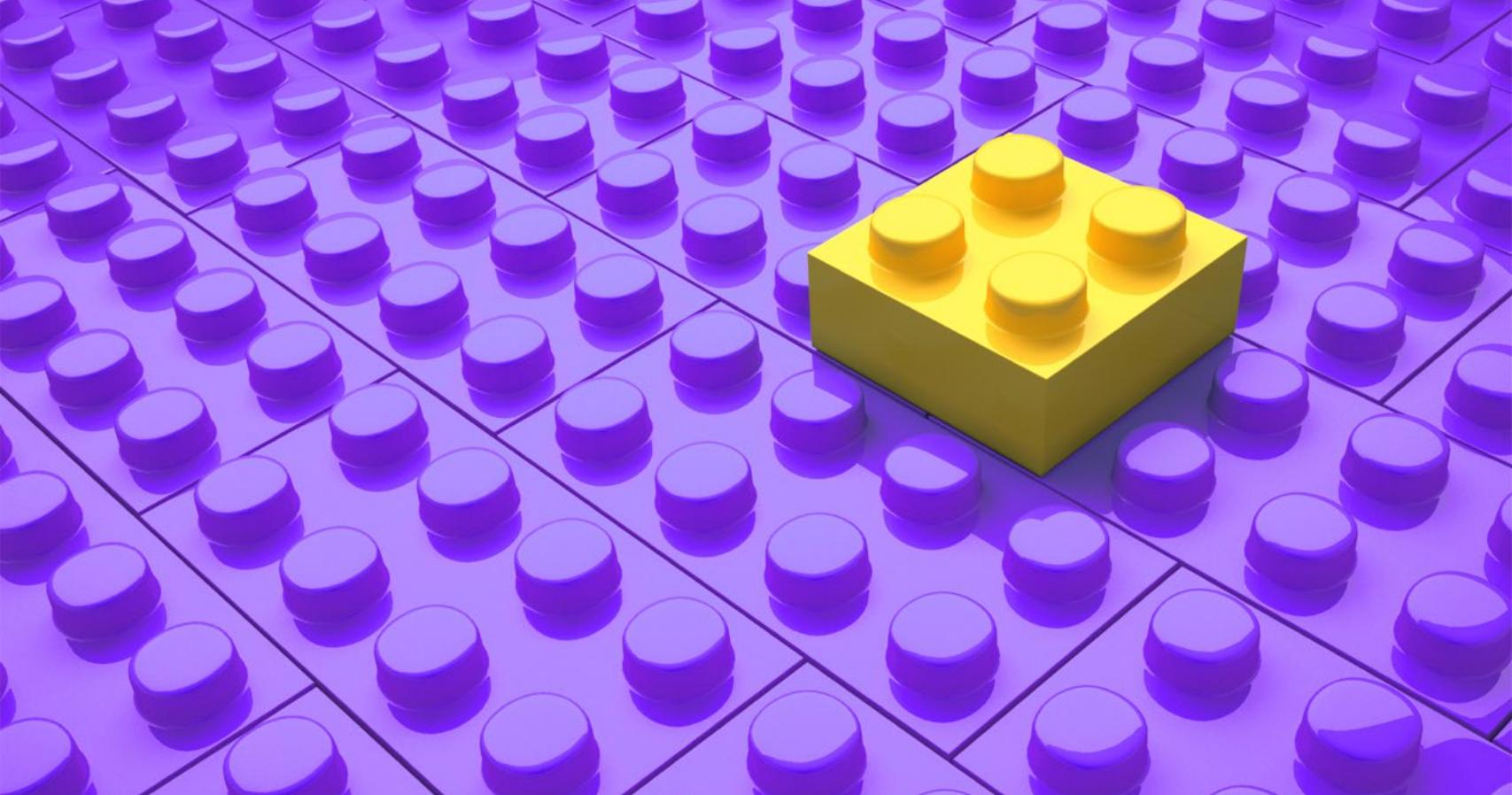
Puoi spuntare tutte le caselle di reattività, risoluzione dei problemi, prevedibilità e fatturazione accurata, ma l'esperienza del cliente di oggi è molto più di un semplice spuntare le caselle: si tratta di coinvolgere i clienti a lungo termine. Essere in grado di fornire un servizio costantemente eccellente deve essere il fulcro per costruire la fiducia e la fedeltà duratura dei clienti. Dopotutto, una reputazione richiede anni per essere costruita e pochi secondi per distruggerla.

82%

delle aziende pagherebbe di più per un'ottima esperienza da parte dei fornitori di servizi

Fonte





Costruire un quadro futuro

Per soddisfare le aspettative dei clienti, i fornitori di servizi hanno quasi bisogno di un sesto senso di come queste aspettative cambieranno nel tempo e saranno modellate dal mercato. È un bersaglio in continuo movimento; i cambiamenti tecnologici, le richieste cambiano e l'esperienza del cliente deve adattarsi. Nessuno può prevedere esattamente come si evolveranno lo stack di soluzioni e la fornitura del servizio, motivo per cui è fondamentale disporre di una piattaforma in grado di adattarsi ai cambiamenti futuri. Mettere gli strumenti giusti nelle mani di aziende come TIM consente loro di scalare e adattare l'erogazione dei servizi per soddisfare le mutevoli esigenze dei clienti finali. Questa relazione sinergica è il sogno, ma la realtà può spesso essere che la maggior parte delle interazioni tra fornitori di servizi e clienti si verificano quando si sono verificati tempi di inattività o altri problemi. Ciò porta all'insoddisfazione e può mettere i fornitori di servizi in secondo piano nella relazione.

Uno dei principali fattori alla base dell'adozione del cloud per le aziende è consentire una maggiore agilità aziendale.

Fonte

Quello che i clienti vogliono è semplice, se non facile da ottenere: i loro dati nel posto giusto al momento giusto. Ciò significa che i fornitori di servizi devono essere in grado di fornire livelli di prestazioni altamente disponibili e coerenti come un'unica esperienza senza interruzioni nei loro ambienti IT, sia in locale che nel cloud.

Collaborare per il successo

Offrire la giusta esperienza del cliente creerà uno stacco netto tra te e i tuoi concorrenti.

Per raggiungere questo obiettivo, TIM avrà bisogno di un partner go-to-market in grado di creare una soluzione con la flessibilità, la scalabilità e la connettività necessarie per offrire un'esperienza di servizio senza interruzioni per i tuoi clienti finali.

In qualità di specialisti di cloud storage, riteniamo che NetApp possa essere quel partner.

Possiamo aiutarti a sviluppare modalità di lavoro agili che aumenteranno la tua produttività e porteranno nuovi livelli di affidabilità del servizio per i tuoi clienti finali.





In che modo NetApp garantisce l'esperienza del cliente



Un'esperienza più connessa



I tuoi clienti finali beneficeranno di un'esperienza coerente su qualsiasi piattaforma, con uno spostamento dei dati senza interruzioni tra cloud on-premise, privato e pubblico. Non solo, le nostre soluzioni di conformità al cloud consentono una forte protezione dei dati e garantiscono che i dati siano sempre dove dovrebbero essere.



Adattabilità accelerata



Possiamo aiutarti a fornire ai tuoi clienti finali una maggiore flessibilità consentendoti di aumentare o diminuire la capacità dell'infrastruttura per soddisfare le loro esigenze aziendali. Ciò consente di mantenere più facilmente gli SLA e promuove la pianificazione adattiva, la consegna rapida e il miglioramento continuo.

Sviluppo di un’esperienza cloud di prima classe per 1&1 Ionos

Che cosa fa 1&1 Ionos?

1&1 Ionos fornisce hosting web, registrazione di domini, certificati SSL, servizi di posta elettronica, pacchetti per la creazione di siti Web e hosting cloud, nonché server privati virtuali e server dedicati.

L’opportunità

1&1 ha costruito il suo successo su un’architettura di storage tradizionale di una vasta gamma di fornitori. Ma ora, quella piattaforma stava trattenendo l’azienda, aggiungendo complessità internamente e all’esperienza del cliente finale.

Internamente, 1&1 doveva migliorare il processo di gestione per i team di supporto e allontanarsi dal bilanciamento costante delle richieste di risorse dei clienti concorrenti.

Per i clienti, il principale punto dolente era la scelta dei livelli di prestazione. Con lo storage tradizionale che non reagiva bene ai requisiti di prestazioni in continua evoluzione e il cambiamento tra i livelli che si rivelava dirompente, c’era una mancanza di flessibilità.

La soluzione

Man mano che 1&1 cresceva, doveva sostituire la sua infrastruttura di archiviazione cloud esistente con uno storage all-flash a stato solido.

Quindi, 1&1 ha scelto NetApp SolidFire. Era l’unica tecnologia di storage che forniva un facile controllo dei livelli di prestazioni per ogni singolo carico di lavoro, senza interruzioni per i clienti. Aggiungendo la tecnologia di deduplicazione e compressione in linea, 1&1 era fiduciosa che avrebbe visto grandi vantaggi in termini di profitti.



Utilizzando lo storage all-flash NetApp SolidFire, 1&1 Cloud Server offre ai clienti una flessibilità senza precedenti nella scelta del tipo di cloud di cui hanno bisogno per supportare le loro attività. I clienti possono ora selezionare tra 2.000 volte più configurazioni di server e distribuirle in un decimo del tempo.”

Javier Salcedo Gadea, Head of Product Management Cloud, 1&1 Ionos

I risultati

1&1 Ionos fornisce hosting web, registrazione di domini, certificati SSL, servizi di posta elettronica, pacchetti per la creazione di siti Web e hosting cloud, nonché server privati virtuali e server dedicati.



Migliorate le configurazioni dei server dei clienti da 1.000 in 10 minuti a due milioni in 55 secondi



Prestazioni garantite per tutti i suoi clienti



Complessità dell'infrastruttura di storage ridotta



Flessibilità e prestazioni migliorate per tutti i clienti cloud



Ottenuta la capacità di scalare facilmente l'infrastruttura di storage



Pronto a offrire ai clienti di TIM le prestazioni che desiderano?

Fai clic qui per contattare un membro del nostro team per saperne di più.

