

**SB C&S optimise son serveur de fichiers  
intégré pour 1 900 utilisateurs avec  
l'intégration Azure à l'aide de NetApp AFF**



**Amélioration de la productivité grâce à une plateforme de partage de données user-friendly basée sur des baies 100 % Flash NetApp et une Data Fabric optimisée par NetApp.**

En 2014, SoftBank Commerce & Service Corp (SB C&S) a repris la distribution des technologies de l'information et de la communication (TIC), l'activité originale du groupe SoftBank. SB C&S suit aujourd'hui une stratégie de croissance et s'étend dans les domaines des télécommunications, de la fabrication et des services. En plus de distribuer plus de 400 000 produits TIC par l'intermédiaire de son réseau national de 10 000 partenaires commerciaux, l'entreprise diversifie son activité avec succès en exploitant les dernières technologies telles que l'IA, l'IoT, la robotique et le cloud public.

**1 900 utilisateurs**  
**17 To de données**  
**Serveur de**  
**fichiers Système**  
**100 % Flash**

« Cette solution nous permet de fonctionner de manière rationnelle. Les données fréquemment exploitées sont accessibles rapidement sur un système Flash, tandis que les données plus rarement utilisées sont stockées et protégées dans le cloud public pour réduire les coûts. »

Yuya Minamida

Division Planification et promotion de la plateforme, Siège des systèmes d'information, SB C&S Corp., département Gestion des services  
SB C&S Corp., Departamento de Gestión de servicios

SB C&S doit sa croissance à sa main-d'œuvre composée de 1 900 collaborateurs hautement motivés, dotés d'un esprit d'équipe impressionnant. L'entreprise développe constamment des systèmes pour faciliter la communication et la collaboration entre les services. En 2016, elle a mis en place un serveur de fichiers à l'échelle de l'entreprise afin de simplifier le partage des données métier essentielles entre les collaborateurs. Ce système a été entièrement remanié en avril 2020 autour de baies 100 % Flash NetApp® AFF. L'objectif était de créer une plateforme de partage de données user-friendly pour améliorer la productivité des collaborateurs. En reliant de manière transparente le stockage on premise et le stockage dans le cloud public, la Data Fabric de l'entreprise favorise une utilisation innovante des données.

### **Un serveur de fichiers nouvelle génération à l'échelle de l'entreprise avec intégration dans le cloud public**

SB C&S a poursuivi sa croissance régulière tout en diversifiant son activité. En 2019, l'année où l'entreprise a changé de nom pour devenir SB C&S, le résultat de ses ventes s'est élevé à plus de 500 milliards de yens.

Au cours de ces dernières années, SB C&S s'est concentrée sur le stockage à forte valeur ajoutée, obtenant d'excellents résultats avec les produits NetApp. Ce succès s'explique en partie par les performances exceptionnelles des systèmes d'assistance aux partenaires-revendeurs dont profite l'entreprise.

« Plus notre activité s'étendait et se diversifiait, plus le nombre de nos collaborateurs augmentait », explique Yuya Minamida du département Gestion des services, de la division Planification et promotion de la plateforme du siège des systèmes d'information.

« Notre serveur de fichiers, mis en place en 2016, faisait office de plateforme de partage à l'échelle de l'entreprise. Mais au bout de 3 ans environ, il a commencé à montrer ses limites : manque de capacité chronique, hausse du délai de réponse et augmentation de la charge opérationnelle. C'est pourquoi, en 2019, nous nous sommes mis à la recherche d'un serveur de fichiers nouvelle génération capable de résoudre ces problèmes tout en améliorant la productivité des utilisateurs. »

Yuya Minamida gère la conception, l'architecture et l'exploitation de l'infrastructure TIC au siège des systèmes d'information de l'entreprise. Il est également responsable de l'exploitation et de la gestion du serveur de fichiers à l'échelle de l'entreprise. L'ancien environnement de serveur de fichiers était composé de trois serveurs basés sur Windows Server 2012. Étant donné qu'il traitait les données métier essentielles, son accès devait être strictement contrôlé, et il fallait créer des dossiers et des fichiers pour chaque division, service et projet.

« Notre politique de base consistait à intégrer les trois environnements physiques dans un seul système de stockage 100 % Flash haute performance afin d'assurer une capacité et des performances suffisantes pour répondre aux besoins de 1 900 utilisateurs », explique Yuya Minamida. « Avec les conseils de notre propre équipe de vente de solutions de stockage, nous avons étudié les bénéfices que nous pouvions tirer des dernières fonctions de stockage disponibles. Nous nous sommes concentrés sur les fonctions telles que la déduplication, la compression des données, les copies Snapshot, le tiering et l'intégration du cloud public, et nous nous sommes demandé dans quelle mesure elles pouvaient nous être utiles. »

Fin 2019, après avoir comparé plusieurs produits de stockage, l'entreprise a choisi les systèmes de stockage 100 % Flash NetApp AFF A220 pour son serveur de fichiers nouvelle génération.

« Nous avons opté pour le stockage NetApp, car, en plus de résoudre nos problèmes immédiats, il allait nous aider à réaliser nos futurs projets », déclare Yuya Minamida. « Outre les fonctions avancées fournies par le logiciel de gestion des données NetApp ONTAP®, l'un des critères de choix décisifs a été la compatibilité avec le cloud public. »

### De nombreux bénéfices grâce à des performances exceptionnelles

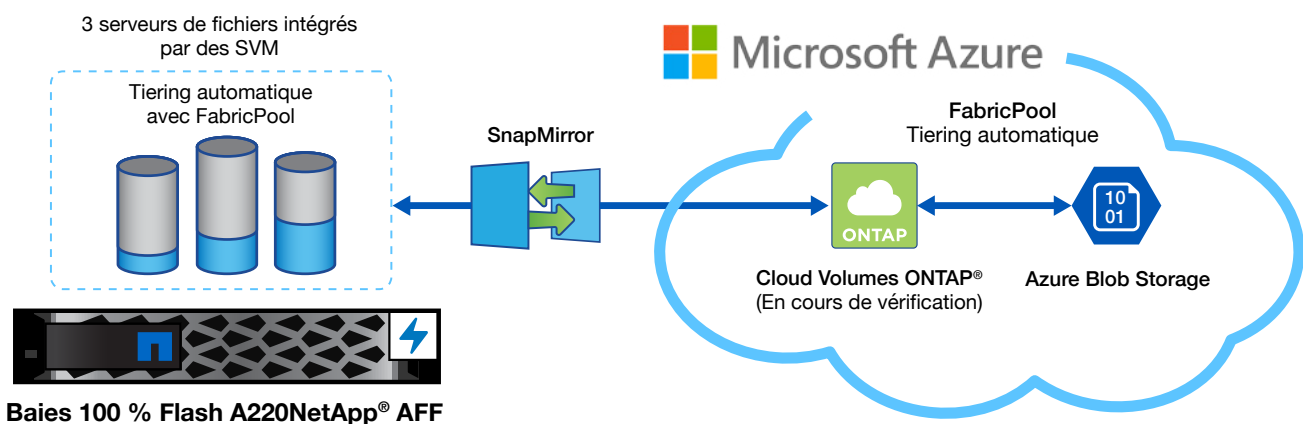
« Nous avons tout de suite constaté la puissance du stockage 100 % Flash », explique Yuya Minamida. En effet, tous les problèmes rencontrés par le serveur de fichiers de l'entreprise ont été résolus. « Pour commencer, la qualité de l'expérience utilisateur a considérablement augmenté. Puisque l'accès aux dossiers et leur transfert passent par des disques locaux, nous n'avons pas bouleversé les habitudes de nos collaborateurs. Par contre, la vitesse de lecture des fichiers est jusqu'à 1,6 fois plus rapide que dans l'ancien environnement, et la vitesse d'affichage de la liste des fichiers, jusqu'à 5 fois plus rapide. Le délai de réponse s'est tellement réduit que les utilisateurs nous l'ont fait remarquer. »

Les performances supérieures du stockage 100 % Flash offrent toutes sortes d'avantages. Sur le plan opérationnel, les fonctions dont les effets ont été immédiats sont la déduplication des données, la compression et la technologie NetApp Snapshot™.

« Nous avons migré plus de 17 To de données à la fois sur NetApp AFF à partir de notre ancien environnement », explique Yuya Minamida. « Bien qu'il y ait des différences de quantité entre les services, la déduplication et la compression ont entraîné une diminution de 20 à 40 % du volume des données. Cela nous a permis de minimiser la capacité de stockage requise et les coûts engendrés. Avec NetApp AFF, nous pouvons également réaliser des copies Snapshot instantanées, ce qui nous dispense des opérations de sauvegarde fastidieuses. En faisant des copies de blocs de données et en utilisant la capacité libérée par la déduplication et la compression des données, nous pouvons effectuer des sauvegardes toutes les heures, dix fois par jour, ce qui représente un important pas en avant. »

Cela signifie que les utilisateurs peuvent récupérer les données telles qu'elles étaient une heure auparavant. Le raccourcissement du cycle de sauvegarde représente aussi une mesure efficace pour lutter contre les cyberattaques comme les ransomware. Et puisque Yuya Minamida recevait de plus en plus de requêtes de restauration de données, la mise en place d'un système de restauration en libre-service lui a permis d'éviter cette tâche fastidieuse.

### Le projet de Data Fabric de SB C&S



## **Les données inactives sont automatiquement déplacées vers Azure Blob Storage**

Si le système 100 % Flash a permis de résoudre divers problèmes liés à l'environnement du serveur de fichiers de l'entreprise, l'intégration du cloud public a également apporté d'autres bénéfices à SB C&S. « Nous stockons actuellement l'équivalent de 30 jours de données de sauvegarde, qui sont automatiquement déplacées vers le stockage objet dans le cloud public à l'aide d'une fonction de tiering. Cette solution nous permet de fonctionner de manière rationnelle. Les données fréquemment exploitées sont accessibles rapidement sur un système Flash, tandis que les données plus rarement utilisées sont stockées et protégées dans le cloud public pour réduire les coûts. »

Les données gérées par NetApp AFF sont hiérarchisées par la fonction ONTAP FabricPool et les données rarement utilisées sont automatiquement copiées dans Azure Blob Storage. Dans le cadre de sa stratégie de promotion du cloud, SB C&S encourage activement l'utilisation de Microsoft Azure en interne. L'usage d'Azure Blob Storage pour la protection des données s'inscrit donc logiquement dans cette politique.

« Nous testons également l'utilisation de Cloud Volumes ONTAP sur Azure et la duplication des données actives avec SnapMirror », indique Yuya Minamida. « Nous envisageons l'utilisation de FabricPool avec Cloud Volumes ONTAP sur Azure et le tiering avec le stockage économique Azure Blob Storage. »

Cloud Volumes ONTAP est un service de stockage de haute qualité qui fonctionne avec les services de cloud public tels que Microsoft Azure. Il offre le même niveau de gestion des données et d'accès aux données que le stockage ONTAP sur site et fournit les fonctions ONTAP telles que les copies Snapshot, la déduplication, la compression et FabricPool.

« Pour le moment, notre serveur de fichiers sert à partager des données essentielles entre les services et les projets », ajoute Yuya Minamida. « À l'avenir, nous souhaitons faire en sorte que cet environnement stratégique puisse prendre en charge la protection des données ainsi que les mesures de reprise et de continuité de l'activité avec l'intégration du cloud public. »



## **Créer de la valeur sur site et dans le cloud public**

Parmi les données stockées sur le serveur de fichiers de l'entreprise figurent de nombreux fichiers volumineux comme des vidéos et des images. Avant, il fonctionnait sans restrictions afin de simplifier son utilisation. « Dans l'ancien environnement, tout le monde devait supprimer des fichiers une fois par mois », se souvient Yuya Minamida. Cela n'est plus nécessaire avec le nouveau système et les utilisateurs en sont ravis.

La transformation d'un serveur de fichiers avec 1 900 utilisateurs en un système 100 % Flash représente l'une des transitions les plus avancées au monde. Toutefois, Yuya Minamida insiste : « Le coût d'introduction était inférieur à ce que l'on attendait, et le retour sur investissement, plus élevé qu'on ne espérait ». En fait, le prix par capacité des équipements Flash a considérablement baissé, ce qui a facilité l'adoption de cette solution.

« Comme beaucoup de gens, je pensais que le stockage 100 % Flash était très coûteux, mais une fois que nous avons commencé à l'utiliser, les bénéfices ont largement dépassé les coûts », assure Yuya Minamida. « Avec l'accélération du délai de réponse et les capacités de restauration des données en libre-service, nous recevons beaucoup moins de requêtes de la part des utilisateurs. Les sauvegardes ont été automatisées à l'aide de copies Snapshot et, l'an dernier, nous n'avons été que rarement dérangés par les mises à jour Windows, les messages d'erreur ou les alertes d'espace insuffisant. Les problèmes de capacité ou de performances apparaissent généralement au bout de quelques années, mais je pense que nous serons en mesure d'y remédier en transférant des données vers le cloud public. »

Yuya Minamida souhaite également adopter NetApp Cloud Insights pour visualiser ensemble des environnements cloud et sur site afin de faciliter la surveillance.

« Pour exécuter le serveur de fichiers de l'entreprise dans un environnement hybride, il est intéressant de pouvoir compter sur un outil comme Cloud Insights avec lequel nous pouvons optimiser les ressources », déclare Yuya Minamida. « À l'avenir, nous aimerions nous rapprocher le plus possible d'un environnement 100 % hybride où les données peuvent être utilisées librement sans que les utilisateurs aient à se préoccuper de l'endroit où elles sont stockées. »

Chez NetApp, cet environnement offrant un accès transparent aux données, qu'elles soient stockées sur site ou dans le cloud public, s'appelle une Data Fabric. Et NetApp propose une gamme complète de produits et services pour concrétiser les projets de Data Fabric.

#### Produits NetApp

- NetApp AFF
- Cloud Volumes ONTAP
- FabricPool
- ONTAP
- SnapMirror
- Snapshot

#### Protocoles

- NFS
- CIFS

« En plus de protéger les données dans le cloud public, nous voulons créer de la valeur on premise et dans le cloud public. Nous souhaitons créer un environnement qui permet d'utiliser les données en ce sens. Le plus grand avantage que nous avons tiré de l'adoption des produits NetApp est la capacité de migrer les données vers le cloud public selon les besoins. J'espère que NetApp soutiendra la croissance de notre entreprise grâce à des technologies qui intègrent des solutions on premise et dans le cloud public », conclut Yuya Minamida.



+1 877 263 8277

#### À propos de NetApp

NetApp est un spécialiste dans un monde de généralistes. Nous nous fixons un seul objectif : aider votre entreprise à valoriser ses données. NetApp migre vers le cloud les services de données haute performance que vous utilisez, et apporte à votre data center la flexibilité du cloud. Nos solutions leaders du secteur fonctionnent dans de nombreux environnements clients et les principaux clouds publics.

En tant qu'entreprise spécialisée dans les logiciels et axée sur le cloud et les données, seul NetApp peut vous aider à créer votre propre Data Fabric, à simplifier et connecter votre cloud, et à fournir les données, les applications et les services adaptés aux personnes appropriées, en tout lieu et à tout moment. Pour en savoir plus, consultez le site [www.netapp.com/fr](http://www.netapp.com/fr).



© 2022 NetApp, Inc. Tous droits réservés. NETAPP, le logo NETAPP et les marques présentées sur le site <http://www.netapp.es/TM> sont des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de sociétés et de produits peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs. CSS-7230-0822-FR