

Kärcher innove dans le cloud pour nettoyer le monde



NetApp Cloud Volumes ONTAP exécute ses services de fichiers stratégiques sur AWS. NetApp FabricPool maîtrise ses coûts grâce au tiering intelligent.

Qu'ont en commun la porte de Brandebourg, les colosses de Memnon et le mont Rushmore ? Ce sont tous les trois des monuments célèbres qui ont retrouvé leur splendeur grâce à Kärcher.

Kärcher fabrique une vaste gamme de solutions innovantes en matière de nettoyage, dont des nettoyeurs haute pression, des aspirateurs et d'autres appareils. Pour créer des produits qui facilitent la vie, la firme allemande mise sur l'innovation permanente. En adoptant le stockage des données dans le cloud, elle a ouvert la voie à de nouvelles innovations.

Une autre étape importante de la stratégie cloud first de Kärcher a consisté à transférer les données de 14 000 utilisateurs d'appiances sur site à la solution cloud NetApp® ONTAP®. Avec NetApp, les workloads de fichiers stratégiques répondent à une forte demande dans un cloud public. Une performance irréprochable est toujours payante.

KÄRCHER

Un basculement vers le cloud en quelques

« Avec des coûts de stockage réduits de 20 %, nous pouvons désormais conserver nos sauvegardes plus longtemps et mieux servir nos utilisateurs. »

Leonhard Kerscher

Directeur IT et transformation digitale, Kärcher

Une mission claire et nette

Nettoyage intérieur et extérieur de la maison, commerce et industrie : Kärcher est présent partout où il y a des besoins de nettoyage. Cette entreprise familiale allemande réalise un chiffre d'affaires de plus de 2,7 milliards d'euros. Plus de 13 500 employés dans 73 pays contribuent à la pérennité de la marque.

Kärcher ne cesse d'innover, en s'appuyant sur un credo : il n'y a pas de problème sans solution, et toutes les solutions peuvent être améliorées. Avec les données, l'Internet des objets et le cloud, des fonctionnalités de pointe comme le contrôle de parcs de véhicules, la maintenance prédictive et des applications de contrôle de nettoyeurs haute pression par Bluetooth deviennent réalité.

De la conception assistée par ordinateur à SAP, les fichiers gagnent à être dans le cloud

Chez Kärcher, l'innovation est rapide : 9 produits sur 10 n'ont pas plus de 5 ans. Documents administratifs, dessins industriels ou résultats de simulations, les fichiers de données sont souvent la clé du succès. C'est grâce à des formats comme SAP Idocs que d'innombrables systèmes, de l'atelier au SAP, peuvent communiquer et que la chaîne d'approvisionnement peut fonctionner.

Kärcher disposait d'un système NetApp ONTAP hébergé pour exécuter ses services de fichiers, mais voulait changer d'approche et bénéficier d'une plus grande transparence. « L'IT doit ajouter de la valeur. La flexibilité, l'évolutivité et les nouvelles technologies nous permettent de répondre à nos besoins métiers avec davantage de stabilité et plus rapidement. En fin de compte, tout est une question d'innovation et de réduction des coûts », déclare Leonhard Kerscher, Directeur IT et transformation digitale, Kärcher.

Kärcher a fait appel à son partenaire Zoi, spécialiste de la transformation, qui a réuni les bonnes personnes. « Nous avons discuté en détail des concepts et des coûts lors d'ateliers avec NetApp. Au final, Cloud Volumes ONTAP pour AWS répondait parfaitement à notre feuille de route cloud, jusqu'au tiering des données et à la mise en cache locale », ajoute Leonhard Kerscher.

Cloud Volumes ONTAP unisce la comprovata gestione dei dati ONTAP e la flessibilità del cloud: oltre il 70% dei carichi di lavoro della Kärcher si trovano già nel cloud pubblico, principalmente sul provider AWS.

Kärcher n'a besoin que de quelques instances ONTAP : un cluster extrêmement disponible composé de deux instances AWS à Francfort et des instances supplémentaires pour les sauvegardes géographiquement redondantes. Cloud Volumes ONTAP réplique les données entre les régions de manière automatique et efficace. En cas d'incident, les opérations peuvent démarrer depuis une autre région en quelques minutes.

« NetApp maîtrise le fonctionnement du cloud, dispose de produits véritablement adaptés au cloud, et connaît le contexte métier. Un de ses points forts est sa capacité à combiner l'innovant avec le classique et à l'adapter aux besoins du client », déclare Malte Brodersen, Consultant, Zoi.

« Kärcher est une entreprise avec une histoire et des cas d'usage stratégiques. Cela nécessite une solution mature avec une connectivité complète comme Cloud Volumes ONTAP. L'intégration LDAP ou la synchronisation de groupes pour 14 000 utilisateurs devaient impérativement fonctionner. Un simple stockage cloud ne pouvait pas répondre à nos attentes. »

Une migration parfaite

Les services de fichiers ne s'arrêtent jamais. Pour ce projet, la migration devait avoir lieu à chaud et dans un délai de trois mois. L'objectif a été atteint grâce à des tests d'exécution concluants, à une technologie adaptée et à un travail d'équipe intense.

Plus de 30 volumes ONTAP 7-Mode ont été mappés aux machines virtuelles de stockage. Kärcher, Zoi et les services professionnels NetApp ont mis en place un plan étape par étape et l'ont appliqué ensemble. Les disques, les autorisations et la connectivité ont dû être alignés dans le monde entier. Comme la source et la cible étaient toutes les deux étiquetées par ONTAP, le processus a été facile et rapide. Dans la mesure où les données étaient transférées par blocs, la taille des fichiers, y compris des fichiers ZIP de plusieurs gigaoctets, n'avait pas d'importance.

« Grâce au travail préalable avec NetApp Professional Services, la migration de 190 To vers Cloud Volumes ONTAP n'a posé aucun problème. Pas de travail le week-end, aucun retour en arrière, presque pas de retravail. Nous avons aussi déplacé des volumes nous-mêmes », indique Andreas Vogel, Architecte d'infrastructure, Kärcher. « Cloud Volumes ONTAP a fonctionné dès la première minute et depuis lors sans la moindre interruption, comme nous y a habitués NetApp. Pour nos utilisateurs, rien n'a changé, si ce n'est qu'ils bénéficient d'un accès plus rapide en télétravail. »

Cloud Volumes ONTAP fournit maintenant des données exploitables sur les systèmes et permet à l'équipe de détecter rapidement les visiteurs indésirables sur le stockage.

Des conditions claires

NetApp a présenté des études détaillées en matière d'efficacité économique. Entre autres, il a prouvé que le modèle de tarification BYOL (Bring Your Own License) coûtait environ 15 % de moins qu'un modèle de paiement basé sur l'utilisation.

Les tâches d'exploitation sont clairement définies. AWS est responsable jusqu'au niveau logiciel. Zoi s'occupe de tous les paramètres jusqu'à la périphérie de Kärcher, tout comme des activités quotidiennes, dont le service d'assistance. NetApp assiste Zoi avec ses services professionnels et exploite le logiciel ONTAP. Et Kärcher dans tout ça ? Son équipe donne la priorité aux tâches essentielles et à l'optimisation.

Pour Leonhard Kerscher, l'une des raisons de ce succès est la collaboration étroite et constante avec NetApp.

« Même après le projet, nous restons en contact direct avec NetApp, ce que nous apprécions énormément. »

ONTAP dans le cloud, une solution payante

Contrairement à ce qui se passait auparavant, les volumes restent réduits grâce au tiering intelligent. NetApp FabricPool déplace automatiquement les fichiers inutilisés pendant 30 jours vers un stockage S3. 80 % des données sont aujourd'hui sur un stockage S3. Plus il y a de données déléguées, plus les économies sont grandes. Ce déplacement des données a permis de repousser l'horizon des sauvegardes de 30 jours à 6 mois.

ONTAP dans le cloud public offre flexibilité et performance. Les nouveaux projets obtiennent rapidement la capacité de stockage requise. Puisque les fichiers sont désormais aussi sur AWS, les chemins d'accès sont plus courts. Enfin, le stockage de données distribué et la reprise d'activité ont renforcé la sécurité.



Global et local à la fois

Les temps d'accès ne sont jamais assez courts. Kärcher explore l'utilisation de NetApp Global File Cache entre ses sites de Winnenden et Obersontheim et le centre AWS de Francfort. Ce logiciel accélère le chargement de fichiers à distance, en transmettant un fichier du cloud vers un site local et en le rendant disponible pour une utilisation future. Cette technologie permet à un utilisateur d'effectuer des simulations de conception assistée par ordinateur reposant sur des dizaines de gigaoctets de données en toute facilité depuis son bureau à domicile. Kärcher peut aussi se servir de ce concept à l'échelle mondiale, par exemple avec AWS dans le nord de la Virginie pour ses entreprises aux États-Unis et au Mexique, ou partout où les données sont nécessaires.

« NetApp a permis à Kärcher d'effectuer en douceur un basculement important vers un nouveau fournisseur et un nouveau modèle d'exploitation », affirme Malte Brodersen. « Les employés peuvent utiliser les données du stockage NetApp comme auparavant, mais il repose maintenant sur une technologie cloud moderne. »

Produits NetApp

Cloud Volumes ONTAP

Tiering des données FabricPool

Outil 7-MTT ONTAP

Technologie de réplication des données SnapMirror®

Services professionnel

Les partenaires

Zoi



+1 877 263 8277

À propos de NetApp

NetApp est un spécialiste dans un monde de généralistes. Nous nous fixons un seul objectif : aider votre entreprise à valoriser ses données. NetApp migre vers le cloud les services de données haute performance que vous utilisez, et apporte à votre data center la flexibilité du cloud. Nos solutions leaders du secteur fonctionnent dans de nombreux environnements clients et les principaux clouds publics.

En tant qu'entreprise spécialisée dans les logiciels et axée sur le cloud et les données, seul NetApp peut vous aider à créer votre propre Data Fabric, à simplifier et connecter votre cloud, et à fournir les données, les applications et les services adaptés aux personnes appropriées, en tout lieu et à tout moment. Pour en savoir plus, consultez le site www.netapp.com/fr.



© 2022 NetApp, Inc. Tous droits réservés. NETAPP, le logo NETAPP et les marques présentes sur le site <http://www.netapp.com/TM> sont des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de sociétés et de produits peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs. CSS-7220-05822-FR