

TÉMOIGNAGE CLIENT

Narayana Health fait progresser les soins en Inde avec une mise à disposition rapide des dossiers



Les technologies de cloud hybride NetApp, y compris le matériel E-Series et Cloud Volumes ONTAP, constituent un choix judicieux pour le stockage des données.

L'accès aux antécédents des patients et aux dossiers de diagnostic est essentiel pour administrer un traitement médical et sauver des vies. Pour aller au-delà des soins de base et passer à des soins proactifs, holistiques et complets, il faut réfléchir de manière innovante à la façon de transformer les données médicales en informations utiles et exploitables.

Narayana Health a acquis un rôle de leader dans la transformation de la prestation de soins en Inde. Depuis sa création à Bangalore il y a moins de 20 ans, Narayana Health s'est développé et compte aujourd'hui 22 hôpitaux et cliniques qui visent à dispenser des soins à la fois abordables et de haute qualité.

Pour réaliser ces objectifs, il faut disposer d'une infrastructure informatique fiable et réactive. Ramu Manjunath, responsable de l'infrastructure centrale de Narayana Health, a pour mission d'assurer le fonctionnement d'une infrastructure complexe d'applications et de réseaux de données. Lui et son équipe de 90 ingénieurs s'appuient sur une large gamme de technologies NetApp® pour permettre une approche innovante des soins.

**2,6 millions
de patients
pris en
charge**

« Le stockage des données sur NetApp est bien plus rapide que sur d'autres produits et l'approche de gestion est meilleure pour nous également. C'est plus simple et plus fluide à configurer et à gérer pour nos ingénieurs. »

Ramu Manjunath

Responsable de l'infrastructure centrale de Narayana Health

Le groupe Narayana Health est le principal prestataire de soins de santé en Inde et l'un des plus grands groupes hospitaliers du pays, avec un réseau de 22 hôpitaux, 6 centres cardiaques et 19 établissements de soins primaires. Ce groupe de santé traite plus de 2,6 millions de patients chaque année.

Les 90 ingénieurs de l'équipe de Ramu Manjunath répartis dans toute l'Inde s'appuient sur une large gamme de technologies NetApp dans un environnement de cloud hybride. « Nous ne pouvons pas nous permettre de perdre la moindre de nos données critiques », indique-t-il.

Les technologies NetApp sont au cœur de l'infrastructure. Une unité NetApp E-Series E5700 offre une prise en charge centralisée des données de gestion des dossiers tandis que 15 unités NetApp FAS2750 sont dédiées aux succursales. La gestion du stockage quant à elle est assurée par NetApp Cloud Volumes ONTAP®. Deux data centers entièrement répliqués, l'un dans le centre de l'Inde, l'autre au sud, se trouvent dans le cloud Azure et exécutent la sauvegarde et la restauration à l'aide d'Azure NetApp Files et des services de fichiers NetApp.

Avec des redondances intégrées, une connexion avec une clinique des îles Caïmans utilisant AWS, un accès à distance pour les partenaires et le besoin de prendre en charge 17 000 employés connectés et 6 000 terminaux, Ramu Manjunath peut compter sur NetApp pour les performances et la fiabilité des applications et du stockage.

Narayana Health a déployé des produits NetApp et des fonctionnalités pertinentes pour stocker et traiter les dossiers et images des patients. Selon Ramu Manjunath, ces investissements améliorent la disponibilité, la fiabilité, la gérabilité et l'intégrité des données. Il ajoute que la plateforme peut être étendue sans difficulté pour répondre aux futurs besoins en matière de données.

L'information sur le lieu de soin

Un défi est commun à tous les systèmes de santé : fournir un accès rapide aux dossiers des patients pour permettre le diagnostic des problèmes actuels. Si une procédure ou un test a déjà été effectué (analyse de sang, radiographie, scanner ou IRM), un accès immédiat aux résultats peut sauver des vies.

Narayana Health a mis au point son propre système de gestion des dossiers appelé Athma pour saisir, stocker et permettre la récupération des informations sur ces réseaux à travers 15 sites. « Les antécédents médicaux des patients ne sont pas disséminés », indique Ramu Manjunath. « Ils sont disponibles dans notre système et peuvent être extraits en quelques secondes. Le personnel médical peut ainsi les examiner et prendre une décision sans avoir à faire des allers-retours [pour trouver des dossiers] ou à réinvestir dans des examens. »

Le système de stockage centralisé pour les applications et les données repose sur NetApp et est disponible via le cloud. Ce système offre au personnel de santé les informations dont il a besoin pour dispenser de meilleurs soins.



Architecture, support et services de confiance

Au cours de sa carrière, Ramu Manjunath a travaillé avec tous les principaux fournisseurs d'infrastructure. Lorsqu'il a fallu remplacer l'infrastructure mixte existante, il a opté pour des produits NetApp exclusivement. La capacité de ses ingénieurs à configurer et gérer facilement l'environnement, en particulier dans un cloud hybride, a constitué un facteur déterminant.

« Le stockage des données sur NetApp est bien plus rapide que sur d'autres produits et l'approche de gestion est meilleure pour nous également. C'est plus simple et plus fluide à configurer et à gérer pour nos ingénieurs », précise-t-il. « Je n'ai pas besoin d'un expert uniquement dédié à la gestion du stockage. C'est simple et direct. En ce qui concerne la mise en œuvre, l'architecture et le support, surtout si l'on considère le temps de service, j'ai été très satisfait de continuer avec NetApp. »

L'un des principaux arguments de vente a été la possibilité de déplacer des données sans difficulté du matériel sur site au cloud Azure. Toutes les charges de travail de développement d'applications, de production et de reprise d'activité se trouvent sur Azure. Il est possible de déployer des outils de workflow DevOps et d'effectuer des tests dans le cloud, ce qui signifie que les équipes de développement peuvent travailler à toute heure sans sacrifier les performances, mais en gardant le contrôle des coûts. Le système E-Series sur site offre des performances et une facilité de gestion localisées, et répond également aux exigences de conformité en matière d'archivage.

Le système hospitalier a de grands projets d'expansion en ce qui concerne le nombre de sites et l'ajout de services cliniques à sa soixantaine de spécialités. NetApp est là pour accompagner ces évolutions en offrant la possibilité d'étendre et d'organiser l'optimisation grâce à Cloud Volumes ONTAP et de gérer les coûts avec des outils comme NetApp Active IQ®.

« L'expansion n'est pas du tout un défi. Il suffit d'ajouter des disques et d'agrandir ensuite la boîte », explique Ramu Manjunath. « Il ne s'agit pas seulement de prendre en charge 300 ou 400 téraoctets. Le E-Series 5700 pourra prendre en charge des pétaoctets si nous en avons besoin. »

Les diagnostics IA transforment l'infrastructure

La croissance rapide de Narayana Health et son engagement en faveur de l'innovation au cours des 20 dernières années en ont fait un hôpital de premier plan. Pour améliorer les soins aux patients, le système de santé indien doit tirer parti des innovations. « Nous voyons que l'IA et l'analytique vont devenir de plus en plus importantes pour aider nos médecins à prendre de meilleures décisions », explique Ramu Manjunath. « C'est notre avenir et nous devons posséder une infrastructure capable de prendre en charge ces innovations. »

Avec fierté, Ramu Manjunath note que son équipe dispose des outils nécessaires pour poursuivre toute stratégie de croissance et mettre en œuvre les nouvelles technologies dès leur arrivée.

« Je constate que l'infrastructure et les technologies utilisées au sein de Narayana Health System sont bien meilleures que dans n'importe quel autre hôpital en Inde. »

Pour en savoir plus sur les solutions NetApp dans le domaine de la santé, rendez-vous sur :

netapp.com/industries/healthcare/

Produits

Azure NetApp Files

NetApp Active IQ

NetApp Cloud Volumes ONTAP

NetApp E-Series E5700

NetApp FAS



+1 877 263 8277

À propos de NetApp

NetApp est un spécialiste dans un monde de généralistes. Nous nous fixons un seul objectif : aider votre entreprise à valoriser ses données. NetApp migre vers le cloud les services de données haute performance que vous utilisez, et apporte à votre data center la flexibilité du cloud. Nos solutions leaders du secteur fonctionnent dans de nombreux environnements clients et les principaux clouds publics.

En tant qu'entreprise spécialisée dans les logiciels et axée sur le cloud et les données, seul NetApp peut vous aider à créer votre propre Data Fabric, à simplifier et connecter votre cloud, et à fournir les données, les applications et les services adaptés aux personnes appropriées, en tout lieu et à tout moment. Pour en savoir plus, consultez le site www.netapp.com/fr.



© 2022 NetApp, Inc. All Rights Reserved. NETAPP, le logo NETAPP et les marques présentes sur le site <http://www.netapp.com/TM> sont des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de sociétés et de produits peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs. CSS-7207-1121-frFR