



RAPPORT DE RECHERCHE ESG SUR LES INFORMATIONS EXPLOITABLES

Comment les environnements de cloud hybride redéfinissent les priorités des architectures IT

NetApp offre aux services IT la flexibilité multicloud dont ils ont besoin

Par Scott Sinclair, Analyste senior chez ESG

Avril 2021

Ce rapport de recherche ESG sur les informations exploitables a été commandé par NetApp et est distribué sous licence par ESG.

Sommaire

Liste des figures	3
Liste des tableaux	3
Synthèse	4
Objectifs de l'étude	4
Synthèse des conclusions de l'étude	4
L'entreprise moderne repose sur des fondations multicloud	4
À l'ère du multicloud, la flexibilité est l'une des grandes priorités des data centers.....	5
La flexibilité des workloads : une nécessité pour les entreprises multicloud	6
Accent sur la maîtrise des coûts opérationnels.....	6
Comment les priorités des data centers influencent les critères d'achat d'infrastructure.....	7
Réfutation des arguments contre la nécessité de flexibilité multicloud	8
Pourquoi NetApp ?.....	10
Conclusion	10
Méthodologie et démographie	11

Liste des figures

Figure 1. Critères d'évaluation pour une technologie de data center moderne	5
Figure 2. Les entreprises donnent la priorité aux économies sur les coûts opérationnels	7
Figure 3. Priorités dans l'achat de nouvelle infrastructure.....	8
Figure 4. Niveau de responsabilité des personnes interrogées.....	11
Figure 5. Taille de l'entreprise (nombre d'employés).....	12
Figure 6. Niveau d'influence des personnes interrogées.....	12
Figure 7. Personnes interrogées par secteur	13

Liste des tableaux

Tableau 1. Mythes et réalités concernant la flexibilité multicloud	9
--	---

Synthèse

Les complexités et difficultés rencontrées par les services IT modernes sont souvent liées aux infrastructures, de plus en plus distribuées et diversifiées avec l'adoption rapide d'environnements hybrides et multicloud. Lorsque les entreprises évaluent les mesures à prendre pour aller de l'avant, deux critères essentiels ressortent fréquemment en matière d'architecture de stockage :

- la simplification de la mobilité cloud ;
- la réduction de l'ensemble des coûts opérationnels de l'IT.

Une étude ESG indique que l'architecture unifiée de [NetApp](#) pour la création d'une Data Fabric peut offrir une approche pertinente et différenciée afin de répondre aux besoins liés aux environnements multicloud modernes.

Objectifs de l'étude

L'étude ESG regroupait 350 professionnels de l'IT travaillant dans des entreprises de plus de 500 employés, responsables des environnements cloud et de stockage des données actuels et futurs de leur entreprise, et ayant par conséquent une bonne connaissance de ces environnements. Le projet portait sur différents aspects :

- la compréhension de l'état des opérations multicloud et des méthodes d'optimisation des workloads cloud ;
- l'étude des difficultés, coûts et risques associés aux migrations de données hébergées dans le cloud ;
- la compréhension du rôle et de l'importance des architectures de stockage dans l'optimisation de l'IT dans le cloud.

Synthèse des conclusions de l'étude

- **Les environnements multicloud se diversifient de plus en plus.** Quatre-vingts pour cent des utilisateurs d'infrastructure à la demande interrogés sont actuellement des utilisateurs multicloud. ESG prévoit que la moyenne des fournisseurs de cloud auxquels ils font appel passera de 2,2 à 3,1 par entreprise au cours des trois prochaines années.
- **La simplification de la migration des applications hybrides et multicloud est l'une des grandes priorités.** La possibilité de fournir une approche consolidée et simplifiée à la migration des données cloud était le critère d'évaluation de la technologie de data center le plus communément identifié par les personnes interrogées, puisqu'il était considéré comme essentiel ou très important par 92 % d'entre eux. D'autres recherches associées ont révélé que 85 % des entreprises voient la flexibilité du placement des workloads comme l'une des cinq priorités technologiques.
- **La simplification de l'utilisation des clouds hybrides ne devrait constituer qu'une composante d'une initiative plus large visant à améliorer la facilité d'utilisation et à réduire les coûts opérationnels.** Cinquante-neuf pour cent des services IT interrogés ont donné priorité aux économies sur les coûts opérationnels par rapport au coût des investissements d'infrastructure. La facilité de déploiement et d'utilisation constituait deux de leurs trois principaux critères d'achat d'une nouvelle infrastructure.

L'entreprise moderne repose sur des fondations multicloud

L'étude ESG confirme le rôle essentiel que joue l'infrastructure de cloud public dans les services IT modernes et met en valeur le phénomène d'adoption du cloud public au sein des entreprises. Quatre-vingt-dix-sept pour cent des entreprises interrogées utilisent actuellement l'infrastructure à la demande, et 80 % des utilisateurs d'IaaS interrogés ont recours au multicloud. Cette tendance ne cesse de s'accélérer.

L'étude arrive également à la conclusion que les écosystèmes IT ne se dirigent pas vers leur consolidation, mais au contraire qu'ils poursuivront davantage leur dispersion.

- Si le nombre moyen de fournisseurs de cloud est aujourd'hui de 2,2 par entreprise, ESG prévoit que ce chiffre passera à 3,1 dans trois ans. En d'autres termes, une entreprise devrait en moyenne ajouter quasiment un fournisseur de cloud à son environnement au cours des trois prochaines années.
- Par ailleurs, le pourcentage d'entreprises faisant appel à au moins trois fournisseurs de cloud devrait être deux fois plus élevé sur cette même période, pour passer de 31 % à 68 %.

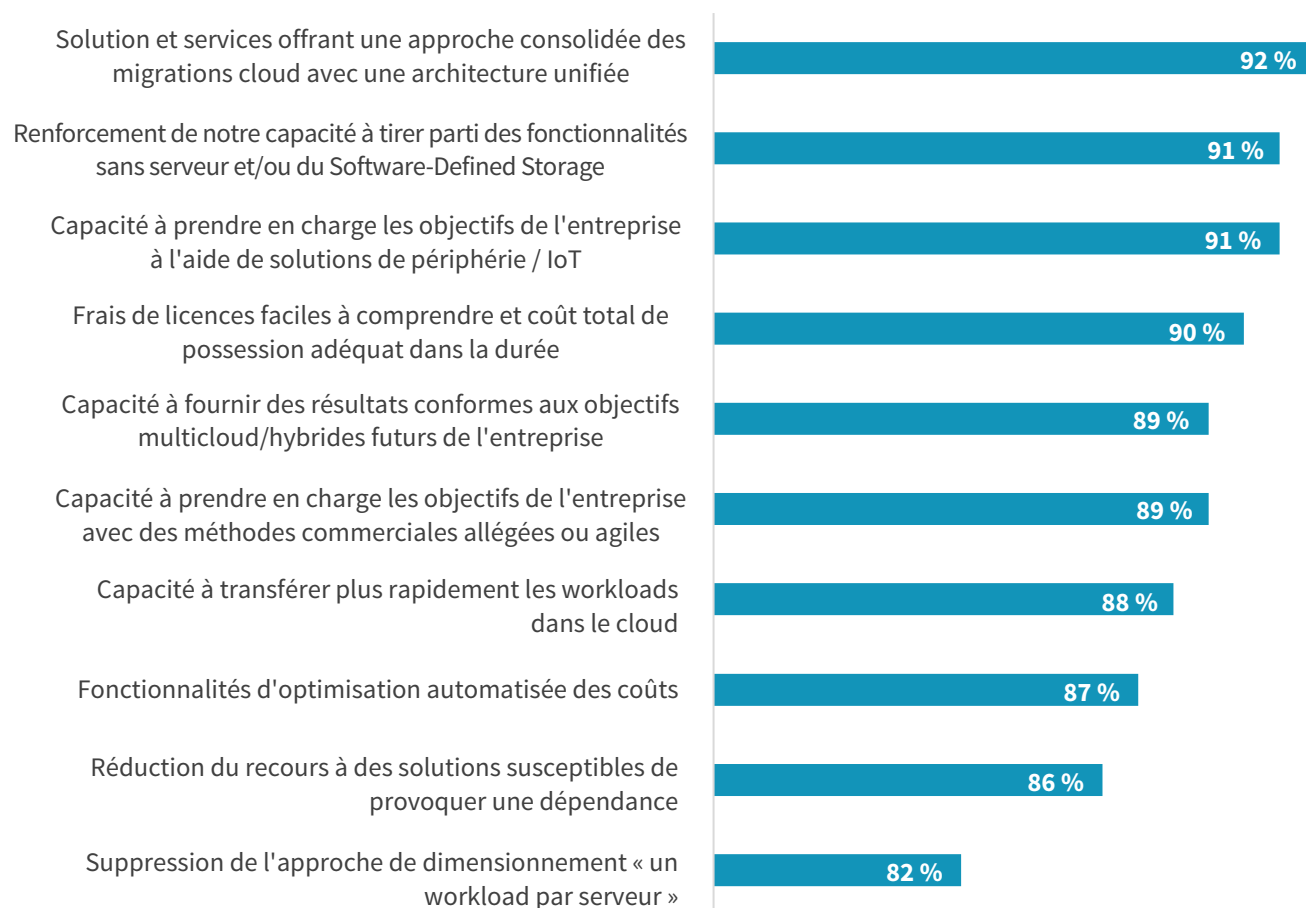
L'utilisation de l'IT multicloud est désormais l'un des principaux critères pour les décideurs qui planifient l'avenir de leur infrastructure informatique.

À l'ère du multicloud, la flexibilité est l'une des grandes priorités des data centers

L'étude ESG sur les critères d'évaluation des entreprises pour une technologie de data center moderne évoque leurs priorités essentielles et/ou importantes à l'avenir. Comme le montrent les données de la figure 1, cinq des six principaux critères d'évaluation concernent la flexibilité et la portabilité. La réponse la plus fréquente est le besoin de consolider (c'est-à-dire de simplifier) les migrations cloud au sein d'une architecture unifiée. Presque tous les participants à l'étude (92 %) ont identifié ce critère.

Figure 1. Critères d'évaluation pour une technologie de data center moderne

Si vous deviez évaluer l'achat d'une nouvelle solution de data center, dans quelle mesure chacun des éléments suivants serait-il essentiel pour la future stratégie de data center de votre entreprise, et donc susceptible d'augmenter la probabilité de votre achat ? (Pourcentage de réponses, N = 350, « essentiel/très important »)



Source : Enterprise Strategy Group

Une grande majorité des personnes interrogées (88 %) ont également déclaré avoir besoin de transférer plus rapidement des workloads dans le cloud. Cette conclusion souligne à nouveau la nécessité de simplification pour assurer la maîtrise des coûts parallèlement à l'accélération des initiatives cloud.

De plus, neuf entreprises interrogées sur dix ont identifié le besoin de bénéficier de frais de licences faciles à comprendre et d'un coût de possession adéquat dans la durée. Les environnements multicloud peuvent s'avérer complexes à gérer. Ils peuvent même compliquer d'autres activités d'optimisation de l'architecture si les compromis en matière de coûts ne sont pas bien compris.

La flexibilité des workloads : une nécessité pour les entreprises multicloud

La flexibilité des workloads aide les entreprises à s'adapter aux conditions dynamiques de manière plus efficace, en particulier dans un environnement multicloud. Quatre-vingt-huit pour cent des personnes interrogées déclarent qu'il est essentiel ou important d'accélérer le transfert des workloads, et 85 % d'entre elles voient la flexibilité du placement de workloads comme l'une des cinq priorités. Il est peut-être encore plus révélateur d'indiquer que 99 % des entreprises interrogées (presque toutes) considèrent la flexibilité du placement de workloads comme l'une des dix priorités.

Pourquoi la portabilité des applications et la simplification de la migration vers le cloud sont considérées comme prioritaires ? Parce que les migrations classiques vers le cloud sont extrêmement difficiles, coûteuses et risquées. Voici les conclusions d'ESG :

- Les entreprises représentées ont enregistré une moyenne de **3,6** projets de modification d'architecture d'applications ayant dépassé le budget et les délais au cours des 12 derniers mois.
- **79 %** des entreprises ont dû rapatrier des workloads du cloud en raison d'imprévus.
- **93 %** des personnes interrogées déclarent que les processus de migration vers le cloud de leur entreprise peuvent être considérablement améliorés.

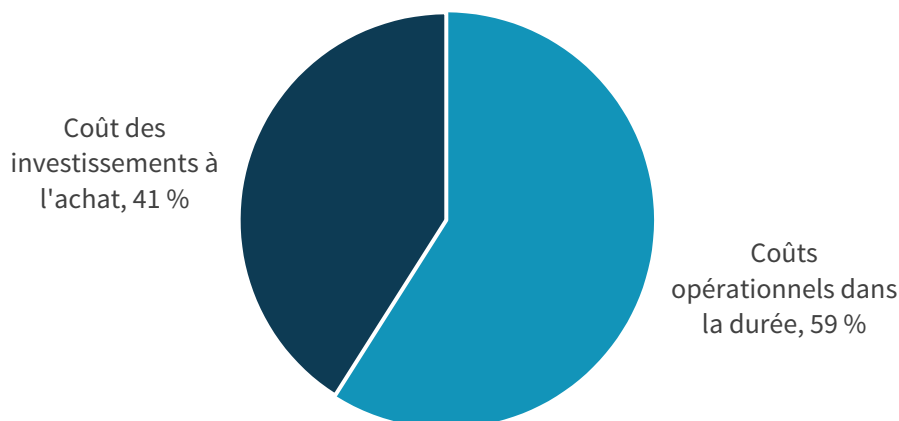
Une meilleure flexibilité des workloads peut contrebalancer la difficulté, le coût et le risque inhérents aux migrations vers le cloud.

Accent sur la maîtrise des coûts opérationnels

Au moment d'évaluer les difficultés et les coûts associés aux migrations vers le cloud, les décideurs IT donnent judicieusement la priorité aux économies sur les coûts opérationnels dans la durée, au lieu de se concentrer principalement sur le coût initial des investissements. Comme le montre la figure 2, plus de la moitié des personnes interrogées (59 %) reconnaît que sur la durée du cycle de vie d'une solution, les coûts opérationnels sont supérieurs aux coûts d'achat.

Figure 2. Les entreprises donnent la priorité aux économies sur les coûts opérationnels

En prenant en compte l'ensemble des principales solutions d'infrastructure de data center, en termes de coût total de possession sur l'ensemble du cycle de vie, quelle catégorie de coûts est la plus importante ? (Pourcentage de réponses, N = 350)



Source : Enterprise Strategy Group

Cet ingénieux changement de priorité reflète la complexité croissante des environnements multicloud et les coûts d'opportunité associés au personnel technique. En d'autres termes, le coût accru de gestion d'un environnement complexe peut devenir une contrainte pour les entreprises en ralentissant leurs initiatives numériques, en freinant leur compétitivité et en introduisant des risques. Le personnel est même susceptible d'être réaffecté à des tâches de moindre valeur pour aider dans la gestion de l'environnement, ce qui peut nuire à la croissance de l'ensemble de l'entreprise. Heureusement, les décideurs comprennent l'intérêt de l'optimisation des coûts opérationnels.

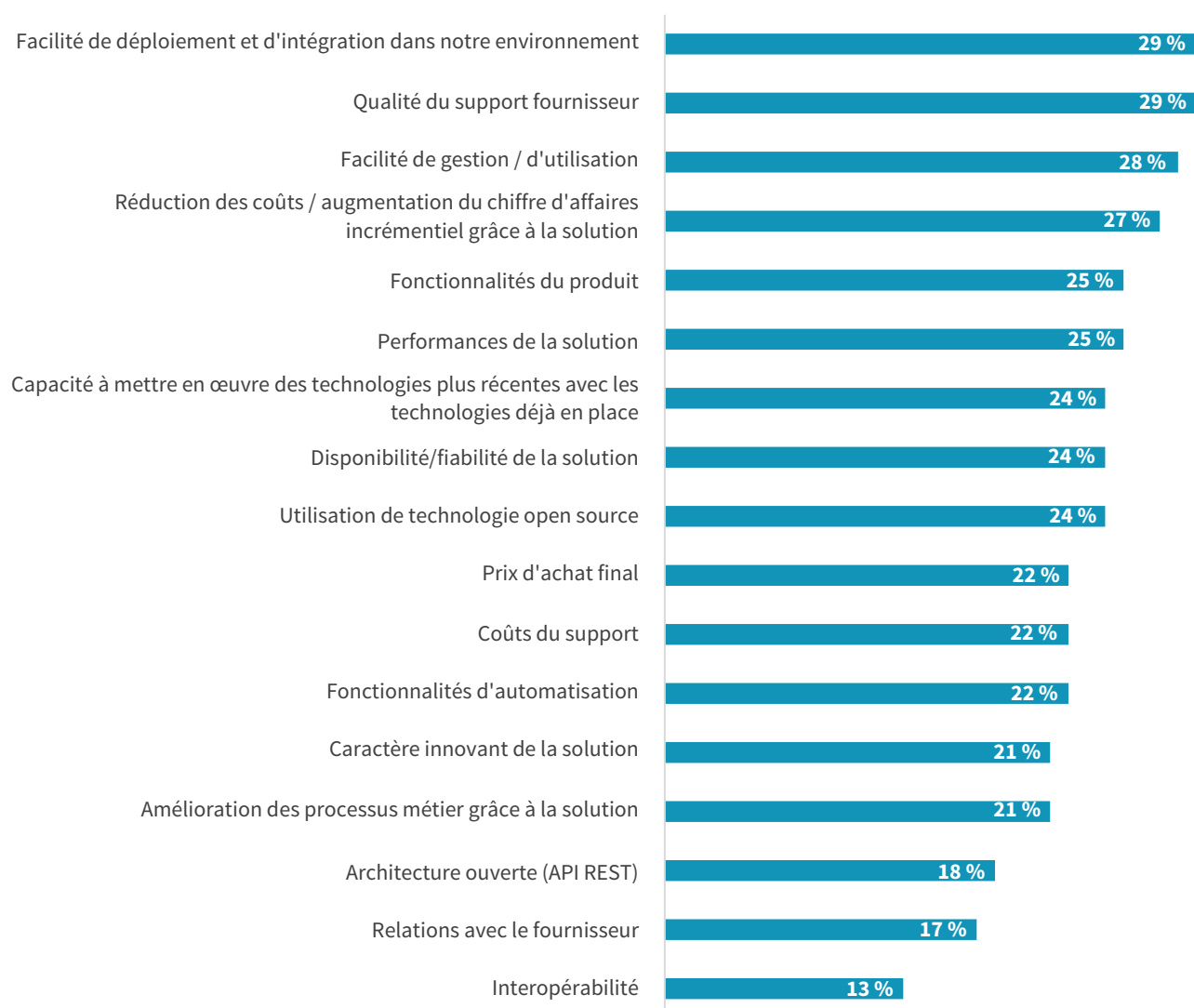
Comment les priorités des data centers influencent les critères d'achat d'infrastructure

Les priorités déjà mentionnées, associées à un changement d'orientation des dépenses d'investissement initiales vers des dépenses d'exploitation à long terme, affectent directement les décisions d'achat d'infrastructure. La figure 3 montre que les trois principaux critères d'achat des personnes interrogées portent tous sur la « facilité », qu'il s'agisse de simplicité de déploiement, de support fournisseur de haute qualité, ou de facilité de gestion continue et d'utilisation.

Or, ces trois critères donnent encore la priorité à la nécessité d'optimiser les coûts opérationnels. Le prix d'achat final d'une solution n'arrivant qu'en dixième position dans la liste, cela démontre encore une fois que la simplicité et les économies de coûts opérationnels priment.

Figure 3. Priorités dans l'achat de nouvelle infrastructure

Quel critère est le plus important pour votre entreprise au moment d'envisager ou de réaliser un achat important d'infrastructure de data center ? (Pourcentage de réponses, N = 350)



Source : Enterprise Strategy Group

Les priorités qui importent le plus aux entreprises pointent à nouveau vers la nécessité de flexibilité des workloads dans des environnements multicloud. La simplicité d'utilisation, par exemple, doit s'étendre aux environnements cloud hybrides/distribués, et les solutions d'architecture de stockage doivent pouvoir prendre en charge une approche consolidée de la migration vers le cloud à travers une architecture unifiée.

Réfutation des arguments contre la nécessité de flexibilité multicloud

Certains points de vue s'opposent à la nécessité de la flexibilité multicloud, mais ils contredisent les grandes tendances de l'IT et les priorités des architectures en constante évolution décrites dans ce rapport. À terme, il est illusoire de résister au changement, de croire que les stratégies des data centers ne devront pas s'adapter, et d'ignorer les études objectives. Le tableau 1 présente les points de vue opposés et les réfutations.

Tableau 1. Mythes et réalités concernant la flexibilité multicloud

Mythe	Réalité
La flexibilité des workloads multicloud n'est pas nécessaire, car nous n'avons aucune intention de tirer parti du cloud.	L'adoption du cloud, qui atteint aujourd'hui 97 %, contribue à réduire la charge opérationnelle qui pèse sur les ressources IT. Les technologies qui offrent de la flexibilité aujourd'hui permettront également de réduire les risques IT à l'avenir (au fur et à mesure du changement inévitable des besoins).
Elle est nécessaire uniquement pour les nouveaux workloads ou les workloads cloud natifs, mais pas pour les environnements de workloads qui resteront toujours sur site.	Près de neuf décideurs IT sur dix (89 %) ont identifié la capacité à fournir des résultats conformes aux objectifs multicloud/hybrides futurs de l'entreprise comme un critère d'achat essentiel ou très important pour le matériel de data center. L'évaluation des solutions de data center, même pour les applications qui doivent rester sur site, permet de constater que la flexibilité multicloud réduit les risques et offre des options lorsqu'un changement devient nécessaire, offrant ainsi un gain de temps et des économies considérables à l'avenir.
Elle n'est pas nécessaire, car nous rapatrions nos workloads sur site.	Le rapatriement est parfois nécessaire. Néanmoins, il ne concerne généralement que quelques workloads (une moyenne de 3,3 par an) et il survient souvent en conséquence d'un manque de planification avant la migration hors site initiale. Les entreprises qui rapatrient des workloads anticipent tout de même une croissance du cloud. Le rapatriement renforce la nécessité de flexibilité des workloads. Le rapatriement pose également deux autres questions : est-il courant de prévoir de manière inadéquate les besoins futurs des applications ? Et comment les entreprises peuvent-elles réduire le coût et la complexité d'un réajustement après des prévisions inexactes ou en cas de changement de leurs besoins ?
Elle n'est pas nécessaire car nous n'avons besoin que d'un fournisseur de cloud public.	Quatre-vingts pour cent des entreprises ont recours à plusieurs services cloud. Et ce pourcentage augmente. Tandis que les entreprises continuent d'évoluer et que les fournisseurs de cloud renforcent leurs offres, l'investissement dans la flexibilité <i>maintenant</i> apportera des avantages dès aujourd'hui et réduira les risques business.

Source : Enterprise Strategy Group

Pourquoi NetApp ?

L'architecture unifiée de NetApp pour la création d'une solution de Data Fabric offre une approche innovante qui vise à aider les services IT modernes à relever les défis de la complexité. Les solutions NetApp simplifient et accélèrent les migrations vers le cloud, tout en réduisant les coûts associés à de telles migrations et les risques liés au rapatriement. Les services IT peuvent ainsi transférer des données là où ils en ont besoin, ce qui permet à l'ensemble de l'entreprise de se centrer davantage sur les données et de devenir plus agile. Les avantages supplémentaires sont multiples :

- Mobilité et flexibilité des applications et des workloads dans les environnements hybrides et multicloud
- Services de gestion du cloud faciles à utiliser qui améliorent la productivité, la protection des données et la conformité
- Visibilité globale permettant le contrôle et l'optimisation des ressources cloud
- Contrôle accru grâce aux fonctionnalités d'intégration et d'automatisation
- Évolutivité indépendante du stockage et du calcul renforçant l'efficacité et réduisant le coût total de possession

Conclusion

Les services de cloud public sont des éléments fondateurs bien établis dans les environnements IT modernes. Le nombre et la variété des services cloud sont voués à une diversité et à une désagrégation encore plus importantes à l'avenir. En d'autres termes, non seulement le multicloud est destiné à perdurer, mais il se complexifiera encore davantage. Les entreprises ne devraient pas considérer le cloud comme un silo séparé des opérations fondamentales. Les services cloud devraient en effet être étroitement intégrés à toutes les opérations IT.

Étant donné cette nouvelle donne de l'infrastructure et des opérations IT, l'agilité multicloud doit devenir l'une des grandes priorités de l'IT. Si les entreprises n'investissent pas dans l'accélération de leur capacité à déployer des applications dans des environnements hybrides et multicloud ou à les migrer vers de tels environnements, elles se positionneront dans une situation extrêmement désavantageuse vis-à-vis de la concurrence. Même si le multicloud ne fait pas partie des plans d'une entreprise dans l'immédiat, la mise en place en amont d'un environnement flexible réduit les risques et permet d'éviter les projets coûteux de modification d'architecture à l'avenir.

Avec la transformation digitale des entreprises, l'efficacité opérationnelle de l'IT offre de la valeur ajoutée comme avantage compétitif. La simplification de l'agilité des applications dans les environnements multicloud réduit le coût et la complexité de l'IT, diminue la charge du personnel IT, accélère les initiatives digitales, et réduit les risques tant de l'IT que des initiatives commerciales digitales.

NetApp est un leader dans la simplification des connexions qui relient les sites hybrides et multicloud. La technologie, notamment celle mise à disposition par NetApp, devrait être une priorité. Les défis liés à l'agilité multicloud n'en deviendront que plus coûteux et plus complexes si personne ne s'attaque au problème. Et pour cela, il est préférable d'avoir un partenaire tel que NetApp, plutôt que de s'atteler seul à la tâche.

Méthodologie et démographie

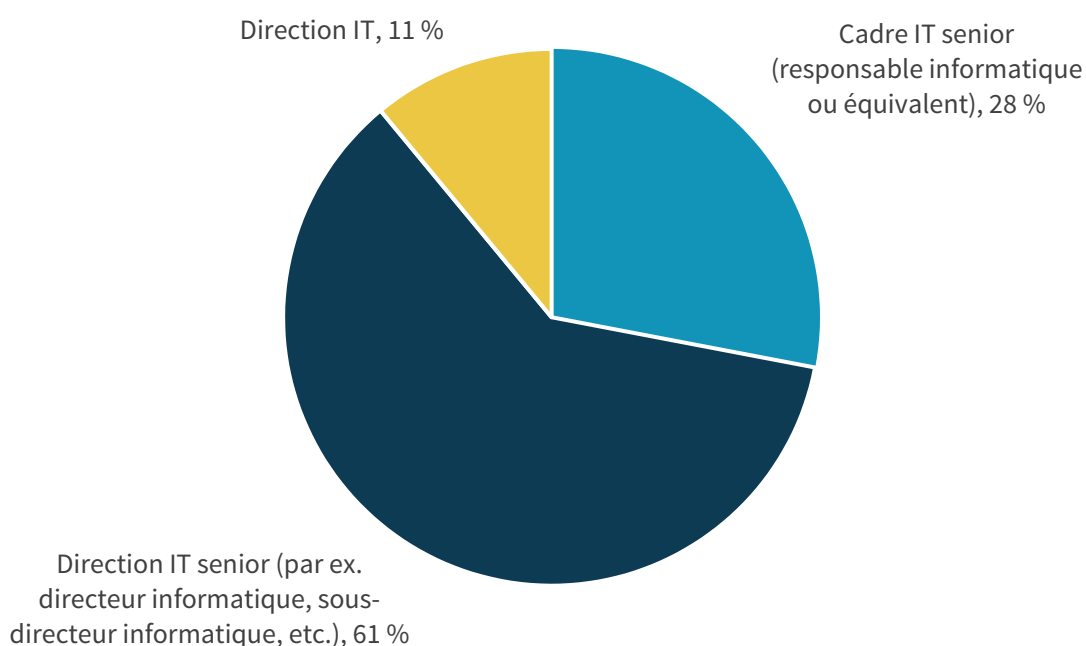
Afin de collecter des données pour ce rapport, ESG a mené une étude exhaustive auprès de professionnels de l'IT ayant une bonne connaissance des stratégies cloud et de stockage des données à long terme de leur entreprise. Toutes les personnes interrogées résidaient en Amérique du Nord et travaillaient dans des entreprises de 500 employés ou plus. L'étude a été réalisée entre le 18 novembre 2020 et le 5 décembre 2020. Tous les participants ont reçu une offre incitative pour les inciter à répondre aux questions, sous forme d'argent et/ou d'équivalents.

Après avoir appliqué les bonnes pratiques de contrôle qualité des données et après filtrage des réponses complétées restantes (selon plusieurs critères) pour vérifier l'intégrité des données, un échantillon final de 350 participants a été conservé. La marge d'erreur pour un échantillon de 350 personnes est de + ou - 5 points de pourcentage. Les figures 4 à 7 détaillent les aspects démographiques et firmographiques des participants.

Remarque : les totaux dans les chiffres et tableaux de ce rapport sont susceptibles de ne pas correspondre à 100 % en raison des arrondis.

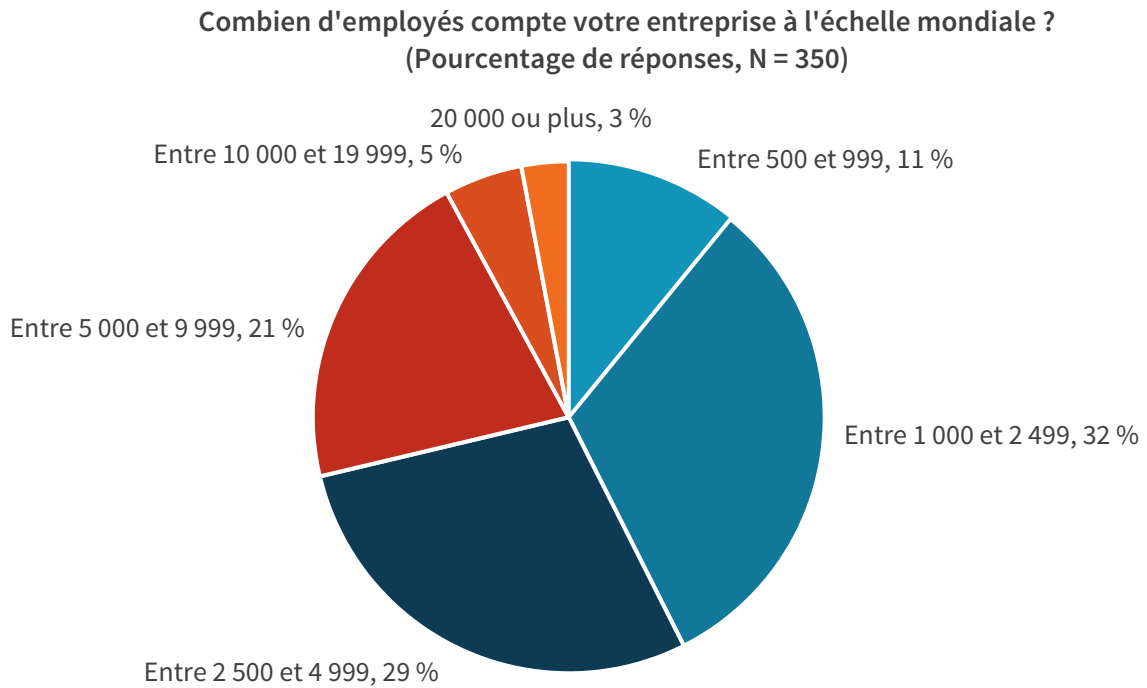
Figure 4. Niveau de responsabilité des personnes interrogées

Parmi les catégories suivantes, laquelle décrit le mieux votre niveau de responsabilité au sein de votre entreprise ? (Pourcentage de réponses, N = 350)



Source : Enterprise Strategy Group

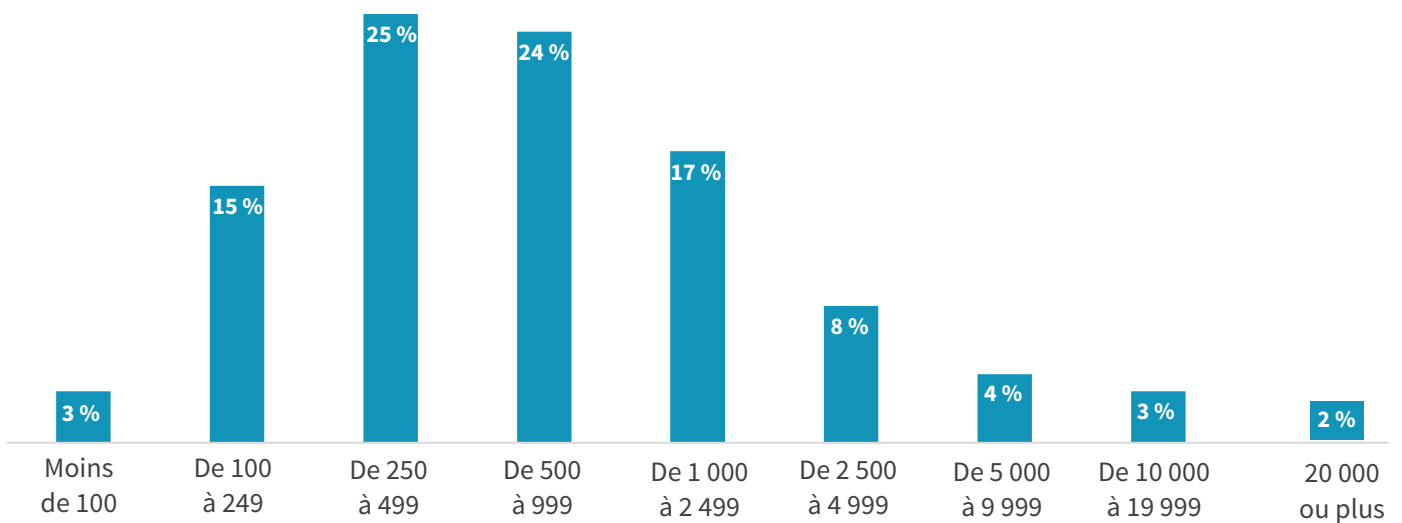
Figure 5. Taille de l'entreprise (nombre d'employés)



Source : Enterprise Strategy Group

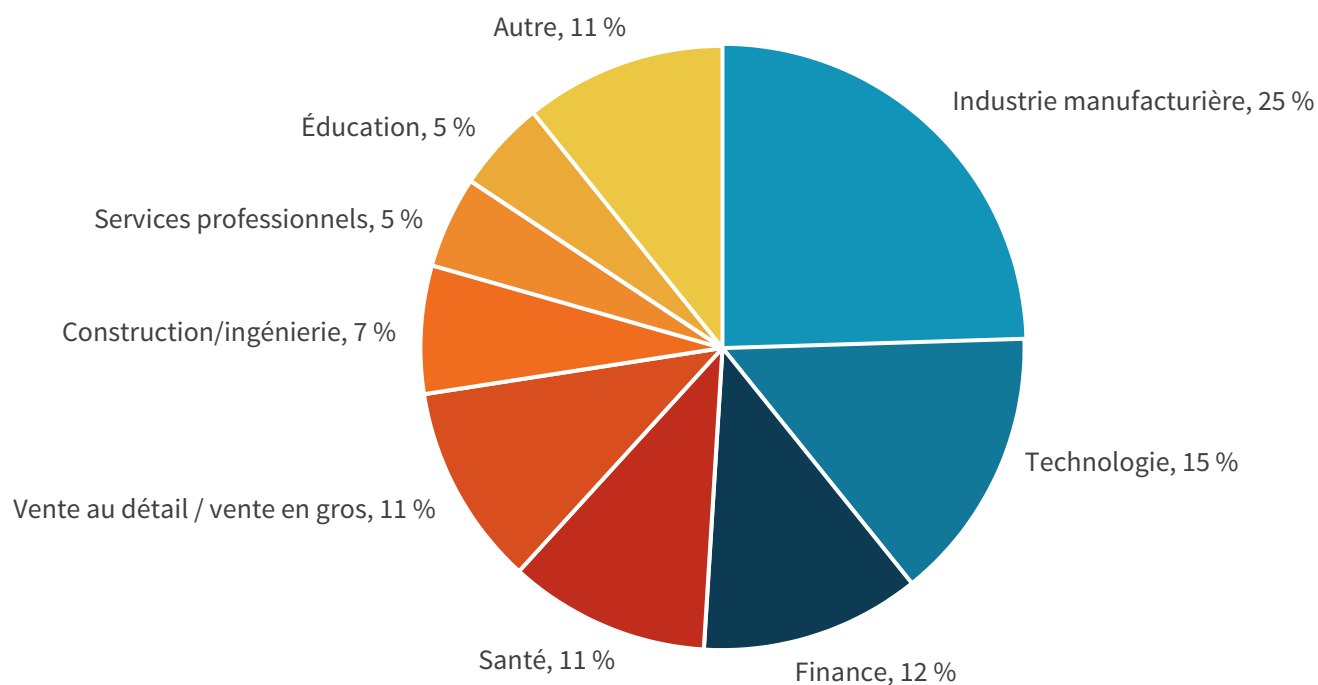
Figure 6. Niveau d'influence des personnes interrogées

En considérant les décisions d'achat de technologie dont vous avez la responsabilité, combien d'employés sont directement impactés par les décisions que vous prenez ?
(Pourcentage de réponses, N = 350)



Source : Enterprise Strategy Group

Figure 7. Personnes interrogées par secteur

Quel est le principal secteur de votre entreprise ? (Pourcentage de réponses, N = 350)*Source : Enterprise Strategy Group*

Tous les noms de marque sont la propriété de leurs entreprises respectives. Les informations contenues dans cette publication ont été obtenues auprès de sources qu'ESG (Enterprise Strategy Group) considère comme fiables, mais pour lesquelles ESG n'apporte aucune garantie. Cette publication peut contenir les opinions d'ESG, lesquelles sont susceptibles d'évoluer. Elle est protégée par des droits de propriété détenus par The Enterprise Strategy Group, Inc. Toute reproduction ou redistribution de cette publication, en intégralité ou en partie, sous format papier, électronique ou autre à des personnes non autorisées à la recevoir, sans le consentement exprès de The Enterprise Strategy Group, Inc., constitue une violation des lois américaines sur le copyright et fera l'objet de poursuites civiles ou, le cas échéant, pénales. Pour toute question, contactez le service clientèle d'ESG au +1 508.482.0188.