



RÉFÉRENCE CLIENT  
Produits laitiers



#### EMMI | LA SOLUTION

Emmi table sur NetApp depuis des années et bénéficie ainsi d'une gestion uniforme (IT et production), d'une sécurisation centralisée des données et des processus continus.

# Création de valeur à partir de 1 000 000 tonnes de lait grâce aux solutions NetApp

Caffè Latte. Peu de produits Emmi sont aussi appréciés. Plus de 100 millions de gobelets sont produits par an et la tendance est à la hausse. En effet, le leader suisse de la transformation du lait se développe. Pour l'IT du groupe en tant que Business Enabler, il convient de maintenir la cadence, d'augmenter la productivité et de réagir rapidement en présence de nouveaux sites, systèmes ou applications. Une chose est sûre: Peu d'espaces sont aussi disputés que les rayons frais ou les réfrigérateurs.

Une autre solution NetApp réalisée par



12

SITES: SÉCURISATION CENTRALISÉE



CLONAGE RAPIDE DES SYSTÈMES SAP

[CONTACTER NETAPP.CH](mailto:CONTACTER@NETAPP.CH)



«L'espace dans les rayons frais et les réfrigérateurs est limité. Pour Emmi, cela veut dire convaincre continuellement le commerce et les ménages par une qualité et une diversité élevée et de nouveaux produits. Notre chaîne de création de valeur entièrement numérique est basée sur la technologie NetApp nous aide à atteindre ces objectifs.»

Ricardo Nebot  
Head of IT, Emmi

## CHAÎNE DE CRÉATION DE VALEUR ENTIÈREMENT NUMÉRIQUE

Bien-être des animaux, protection de la nature, durabilité, qualité suisse, tels sont les précieux actifs dans le positionnement d'Emmi en tant que fabricant leader. Cependant, le groupe est également soumis à une importante pression au niveau des coûts, laquelle renforce encore davantage le niveau élevé des prix en Suisse. Par conséquent, Emmi améliore continuellement la productivité et mise également sur sa croissance à l'international. La concurrence est exigeante et active, notamment en Suisse, qui est le marché national d'Emmi.

La transformation du lait est high-tech. Les 25 entreprises de production d'Emmi en Suisse travaillent le plus souvent en trois équipes. 6500 entreprises laitières suisses assurent le réapprovisionnement. Comme le lait s'abîme vite, les processus de production doivent fonctionner en permanence. Certes, en cas d'interruption, les livraisons peuvent être redistribuées ou entreposées. Ce n'est cependant qu'une solution à court terme qui engendre des coûts. Nettoyer les installations coûte cher. Une infrastructure informatique performante est nécessaire – des

applications centrales au pilotage de la production. Car même pour les travaux d'entretien, le temps est compté. Une demi-journée par mois doit suffire.

Emmi a entièrement numérisé la chaîne de création de valeur, de la livraison à la logistique en passant le pilotage de la production. La production et l'IT se développe de plus en plus en une infrastructure informatique homogène, du réseau au pool de données. Le nombre d'utilisateurs, de données et de machines virtuelles augmente en permanence. Par conséquent, l'organisation centrale de l'IT à Ostermundigen mise sur un maximum de virtualisation, de standardisation et sur un Cloud privé centralisé. Celui-ci sert les applications centrales comme le système SAP qui relie tout avec la planification de la production mais aussi les services de collaborations, de fichiers et les services partagés. NetApp se charge de la gestion des données.

## POURQUOI FAIRE COMPLIQUÉ QUAND ON PEUT FAIRE SIMPLE?

«Chez Emmi, nous savons par expérience que NetApp est fiable et performant. Par conséquent, nous pouvons conduire une stratégie de vendeur unique en ce qui

## LES AVANTAGES

- Infrastructure stable et cohérente pour la chaîne de création de valeur numérisée
- Sauvegarde centralisée des données pour 12 sites
- La certification SAP facilite le passage à SAP HANA
- Gestion des données simple pour toute la Data Fabric
- Flash fait gagner plus de 80 % d'espace rack pour le Cloud privé
- Processus accélérés par la standardisation et l'automatisation
- Accompagnement flexible de la stratégie du groupe sur le plan national et international

concerne la gestion des données. Ceci baisse les dépenses de la gestion, réduit les risques et simplifie l'exploitation», déclare Stefan Lüthi, chef du service Infrastructure IT chez Emmi.

ITpoint Systems AG est l'interlocuteur expérimenté pour Emmi concernant toutes les solutions NetApp: L'équipement est toujours précisément adapté à l'exigence, soit avec le Flash et le setup de continuité d'activité comme dans le Cloud privé centralisé d'Emmi, soit avec des systèmes hybrides et plus ou moins de redondance sur les sites. Le NFS a largement fait ses preuves en tant que protocole standard. La gestion des données garde l'infrastructure solidaire. Les outils de NetApp donnent un aperçu et assurent une administration centralisée tout en sécurisant quotidiennement les données locales de 12 sites nationaux et à l'étranger vers Emmi en Suisse.

«Les logiciels de NetApp sont si bons que la sauvegarde des sites externes n'entraîne aucune perte de performance ni de temps. NetApp Backup est vraiment autonome et unique en son genre», affirme Marc Baumann, chef de

l'équipe Bases de données et stockage chez Emmi.

Deux collègues suffisent pour gérer — entre autres tâches — l'infrastructure de données pour environ 2500 utilisateurs. L'automatisation de la sauvegarde jusqu'au basculement des sites est tout aussi importante pour eux que pour l'équipe SAP. En effet, désormais les environnements SAP peuvent être copiés, remaniés et effacés grâce à quelques commandes, ce qui accélère la phase de test et l'assurance qualité. La gestion des données de NetApp est certifiée pour SAP, ce qui présente aussi des avantages pour une éventuelle installation de SAP HANA. Plutôt que de devoir investir dans une appliance HANA, Emmi peut simplement intégrer les composants HANA dans l'infrastructure NetApp et rester flexible.

### **FOCALISATION SUR L'EFFICACITÉ ET LA CROISSANCE**

L'entreprise régionale de taille moyenne d'il y a 20 ans est aujourd'hui un groupe international qui emploie environ 5800 collaborateurs. Emmi, qui exporte dans 60 pays, brasse plus de 3 milliards de francs suisses avec ses quatre



divisions Suisse, Americas, Europe et Global Trade. Et la tendance est à la hausse. La croissance à l'international est un pilier de la stratégie du groupe tout comme la consolidation du marché national et la gestion des coûts.

L'IT ressent-elle aussi l'omniprésente pression sur les coûts et optimise continuellement les processus et les systèmes de la chaîne de création de valeur, par ex. avec un système de gestion des documents, afin que chaque document ne soit présent qu'une fois et accessible en permanence.

---

«Toute notre infrastructure NetApp est aujourd'hui plus de 20 fois plus grande qu'au début. Avec la gestion des données de NetApp, nous contrôlons l'intégralité de la Data Fabric et pouvons, quel que soit l'endroit et en un laps de temps très court, assurer le démarrage d'une nouvelle infrastructure informatique de site.»

Marc Baumann  
Chef de l'équipe Bases de données et stockage, Emmi

Dans le domaine de la gestion des données, Emmi bénéficie depuis 2010 des solutions de NetApp qui accompagnent chaque étape commerciale au sein de l'IT avec performance, capacité d'intégration et efficacité.

«Aujourd'hui, le Cloud privé centralisé d'Emmi fonctionne avec la technologie All-Flash de NetApp. Nos utilisateurs profitent de la performance et nous gagnons plus de 80 % d'espace dans les racks», déclare Marc Baumann. «Toute notre infrastructure NetApp est aujourd'hui plus de 20 fois plus grande qu'au début. Avec la gestion des données de NetApp, nous contrôlons l'intégralité de la Data Fabric et pouvons, quel que soit l'endroit et en un laps de temps très court, assurer le démarrage d'une nouvelle infrastructure informatique de site.»

## CONVAINCRE LE COMMERCE ET LES MÉNAGES

Chaque jour, les consommateurs prennent jusqu'à 200 décisions sur leur alimentation en fonction de leurs habitudes, du prix, de la qualité et de l'apparence, ou simplement de leur curiosité. En règle générale, le jeu n'est pas facile pour les fabricants de denrées alimentaires.

«L'espace dans les rayons frais et les réfrigérateurs est limité. Pour Emmi, cela veut dire convaincre continuellement le commerce et les ménages par une qualité et une diversité élevée et de nouveaux produits. Notre chaîne de création de valeur entièrement numérique basée sur la technologie NetApp nous aide à atteindre ces objectifs», déclare Ricardo Nebot, Head of IT chez Emmi.

## COMPOSANTS DE LA SOLUTION

### PRODUITS NETAPP

NetApp All Flash FAS8080A  
Cluster 4 nœuds avec le logiciel MetroCluster (Cloud privé d'Emmi)

NetApp FAS8040A  
(sauvegarde centralisée)

32 FAS Series Controller  
(sites en Europe)

NetApp Clustered Data ONTAP 8.3 et ONTAP 9, package complet de logiciels, FlexClone, OnCommand Suite, SnapVault, SupportEdge Premium

### ENVIRONNEMENT

Citrix, systèmes logistiques, Manufacturing Execution Systems, Microsoft, Oracle, RedHat, SAP, VMware

### PARTENAIRE

ITpoint Systems AG

**EN SAVOIR PLUS**

Image: Emmi

[www.success-is-built-on-netapp.ch](http://www.success-is-built-on-netapp.ch)

✉ **CONTACTER NETAPP.CH**

+41 (0)44 744 70 10



**NetApp**<sup>®</sup>  
Data Driven

NetApp est la référence en matière de gestion de données dans le cloud hybride avec une gamme complète de services qui simplifie la gestion des applications et des données dans les environnements cloud et sur site afin d'accélérer la transformation digitale. Avec ses partenaires, NetApp donne les moyens aux entreprises globales d'exploiter tout le potentiel de leurs données afin de multiplier les points de contact avec les clients, de favoriser l'innovation et d'optimiser leurs opérations.  
[www.netapp.com](http://www.netapp.com) #DataDriven

© 2017 NetApp, Inc. Tous droits réservés. NETAPP, le logo NETAPP et les marques présentes sur le site [netapp.com/TM](http://netapp.com/TM) sont des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de sociétés et de produits peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs. CSS-6954-1017-frCH