



Témoignage client

Sentia bâtit son infrastructure sur des solutions NetApp



POINTS CLÉS

Secteur

Fournisseurs de services gérés et de services pour la continuité des applications

Le challenge

S'adapter aux nouveaux développements technologiques pour continuer à répondre aux exigences strictes des clients et soutenir la croissance future.

La solution

- Le « zéro perte de données » en tant que service reposant sur NetApp MetroCluster
- Les SSD en tant que service reposant sur des systèmes NetApp AFF8080
- OpenStack basé sur NetApp

Les avantages obtenus

- Un environnement haute performance évolutif, flexible, fiable et stable
- L'utilisation optimale des technologies NetApp SnapProtect, SnapMirror et SnapVault
- Le déplacement des données des clients de façon dynamique entre les tiers de performance et les environnements dédiés/partagés
- Des opérations et une maintenance non disruptives
- Un environnement multiprotocole unique
- La réduction du personnel certifié requis

Le client

Basé en Belgique, Sentia est un leader en matière d'hébergement géré et de continuité de l'activité des applications stratégiques, de l'e-commerce, de sites Web à fort trafic et des applications SaaS. Sentia est entièrement responsable de l'infrastructure de ses clients, ce qui garantit la disponibilité des données et des applications. En confiant leur infrastructure, les clients peuvent ainsi se concentrer sur leur cœur de métier.

Sentia intervient dans un marché où les technologies sont de plus en plus complexes. « Les clients ne voient que l'arbre qui cache la forêt », explique Stijn Claerhout, DSI de Sentia. « Et c'est précisément pour cela qu'ils nous consultent. Nous proposons une solution ciblée, conçue pour répondre aux besoins des clients. »

Sentia offre un ensemble de services gérés à forte valeur ajoutée, ainsi qu'un service unique de continuité des applications. Il y a d'abord le « zéro perte de données » en tant que service pour les applications stratégiques destiné aux entreprises, telles que les institutions financières, les compagnies d'assurance, les chaînes de magasins et autres grands groupes qui requièrent un accès sécurisé et permanent à leurs applications. À cela s'ajoute des SSD en tant que service pour les entreprises qui ont besoin de hautes performances à une latence à tout moment faible. Et enfin, Sentia propose des solutions basées sur OpenStack qui permettent à ses clients d'utiliser un cloud privé réunissant toutes les possibilités du cloud public.

En coulisse, Sentia s'occupe des points techniques complexes relatifs à l'infrastructure. « Nous avons notre propre équipe de R&D, ce qui nous permet d'explorer les opportunités ouvertes par les nouvelles technologies. Nous préférons utiliser des éléments modulaires reposant sur une technologie qui a fait ses preuves, afin d'assurer la stabilité et la fonctionnalité à un prix équitable. »

Le challenge

Pour rester aux avant-postes en matière de solutions combinant une très haute disponibilité, de hautes performances, une capacité d'évolution massive, et la redondance complète des données, Sentia devait mettre à niveau son infrastructure.

Benjamin Jacobs, P.-D.G. de Sentia, explique : « Un site Web hors ligne se traduit par une perte de chiffre d'affaires pour le client concerné. C'est aussi simple que cela, et c'est pourquoi les clients qui font appel à nous nous ont généralement les mêmes conditions de base : disponibilité, évolutivité, flexibilité, fiabilité, stabilité et performance. Comme le laisse entendre notre slogan, nous sommes « portés par la continuité ». »

La solution

Sentia fait appel à NetApp en tant que fournisseur privilégié sur le long terme. L'entreprise a mis en œuvre NetApp MetroCluster, exécuté sur clustered Data ONTAP, pour fournir un service garantissant l'absence de perte de données. Stijn Claerhout, DSI de Sentia, précise : « MetroCluster offre le meilleur niveau de protection des données possible.

« Nos clients peuvent se concentrer sur leur activité. Nous disposons d'une infrastructure qui assure la disponibilité et l'évolutivité qu'ils recherchent, grâce à la technologie de NetApp. »

Stijn Claerhout, DSI, Sentia

Notre service garantissant l'absence de perte de données réduit le seuil d'accès pour MetroCluster et met notre solution à la portée de toutes les entreprises. » Stijn Claerhout poursuit : « Avec MetroCluster, il est impossible de perdre des données. Elles sont toutes stockées sur des sites à des emplacements géographiques distincts. C'est ainsi que nous garantissons la continuité de l'activité à nos clients ; les données et les applications sont toujours disponibles. »

Sentia a mis en œuvre les systèmes NetApp FAS 8080 100 % Flash haute performance pour son service de SSD. Les clients de Sentia bénéficient ainsi d'un taux élevé d'IOPS pour certaines charges de travail à un coût faible.

Les avantages obtenus

La nouvelle infrastructure multiprotocole et unifiée offre à Sentia une flexibilité totale qui lui permet de déplacer les données de ses clients entre les environnements dédiés et partagés, et entre les différents tiers de performances. En outre, Sentia a pu réduire le personnel certifié requis.

Son nouvel environnement est très résilient et offre un niveau de service réaliste avec une disponibilité de 99,99 %. Les fonctionnalités de continuité de l'activité faisant partie intégrante de NetApp clustered Data ONTAP permettent à Sentia de réaliser la maintenance sans perturber les E/S de stockage. Ces opérations n'ont aucun impact sur l'utilisateur. La continuité de l'activité couvre aussi bien la sauvegarde et la réplication intégrées que le basculement local.

Stijn Claerhout ajoute : « Le système d'exploitation clustered Data ONTAP permet de déplacer les données de façon dynamique et de s'adapter aux exigences de chacune des charges de travail sur l'ensemble des tiers de stockage. »

Enfin, Sentia propose désormais des solutions OpenStack basées sur NetApp. Comme l'explique Stijn Claerhout : « L'adoption du cloud public se heurte à de fortes réticences. Les clients recherchent un cloud privé réunissant toutes les possibilités du cloud public. » OpenStack est le lien entre ces deux mondes.

LES COMPOSANTS DE LA SOLUTION

- Systèmes NetApp AFF8080
- NetApp MetroCluster
- NetApp SnapProtect
- NetApp SnapManager
- NetApp SnapVault



De grandes entreprises internationales font confiance aux logiciels, aux systèmes et aux services proposés par NetApp pour gérer et stocker leurs données. Les clients choisissent NetApp pour la qualité de son travail d'équipe, son expertise et sa passion au service de leur réussite aujourd'hui comme demain.

www.netapp.com/fr

© 2016 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Tout ou partie de ce document ne saurait être reproduit sans l'accord écrit préalable de NetApp, Inc. Les caractéristiques des produits sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. NetApp, le logo NetApp, MetroCluster, SnapProtect, SnapManager et SnapVault sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Tous les autres noms de produit ou de marque sont des marques, déposées ou non, de leur propriétaire respectif et doivent être considérés comme telles.

Suivez-nous sur :