

RÉFÉRENCE CLIENT
Services informatiques

vality

VALITY AG | LA SOLUTION

Avec une infrastructure NetApp hyperconvergée (HCI) comme plateforme Cloud, vality s'adapte à la demande des clients et garantit le niveau de performance convenu.

Du poste de travail dans le Cloud à la téléradiologie: Avec NetApp HCI, les affaires vont bien

Jeune, innovante, proche des clients et demandée: Pour ses services informatiques, l'entreprise vality AG mise sur la meilleure qualité, sur des services complets et sur un centre de données Tier 4 ultrasécurisé en Suisse. Les forces du fournisseur suisse se trouvent dans les PME et postes de travail individuels, les branches de l'hôtellerie et du tourisme, les hôpitaux et cabinets médicaux et, de manière générale, dans les clients très exigeants sur l'innovation. Les solutions NetApp contribuent à offrir aux clients vality une «informatique réjouissante».



SERVICES CLOUD GÉRÉS
RAPIDES POUR CLIENTS
DYNAMIQUES DE TOUTES
TAILLES



CONCEPT MODULAIRE ET
SURVEILLANCE PROACTIVE =
PERFORMANCE CONSTANTE

 [CONTACTER NETAPP.CH](mailto:CONTACTER@NETAPP.CH)

 **NetApp**[®]

«Certes, NetApp HCI est plus chère à l'achat que les solutions comparables, elle est cependant dotée de fonctionnalités uniques. Les systèmes de nos clients ont toujours la priorité, avec une performance constamment élevée.»

Marco Duschletta
Spécialiste Infrastructure, vality AG

Le prestataire, créé en 2016, propose aux clients des solutions individuelles d'infrastructure sur site ou sous forme de service Cloud géré. Avec le succès grandissant de l'offre Cloud (postes de travail à distance avec hébergement d'e-mails, sauvegarde, protection contre les pourriels et les virus et bien plus encore) vality a dû réorganiser l'infrastructure Cloud. Au-delà d'une augmentation de la capacité et de la performance, il s'agit d'atteindre une flexibilité élevée ainsi qu'une installation et un fonctionnement faciles. «Au sein de l'équipe technique de vality, nous avons discuté intensément des options pour le développement de notre centre de calcul. Différentes solutions de NetApp et d'autres fabricants renommés ont été comparées», déclare le spécialiste systèmes de vality, Simon Reuteler, avant d'ajouter: «Après l'évaluation, NetApp a été choisi comme fournisseur. Nous apprécions l'équipe suisse depuis longtemps, et utilisons plusieurs solutions NetApp. Cependant, pour la nouvelle infrastructure Cloud, l'architecture la plus récente, NetApp HCI, était indispensable.»

Suite à une démonstration du produit par NetApp Switzerland et des tests approfondis, les professionnels de vality ont été séduits par le concept. Cependant, des difficultés inattendues sont apparues lors de l'implémentation: Pour bien délimiter les composants systèmes, vality

voulait installer non pas un réseau plat, mais un réseau segmenté. Cela simplifie l'administration et la vue d'ensemble dans un environnement grandissant. Une solution a été trouvée avec NetApp, et mise en place par un correctif de logiciel. Une mise à jour mal effectuée a été corrigée avec succès.

ENSEMBLE VERS LA SOLUTION

«En informatique, en tant que primo adoptant, on sait que tout ne fonctionne pas parfaitement tout de suite. La façon dont le fabricant réagit en cas de difficultés est déterminante», déclare Marco Duschletta, spécialiste infrastructure chez vality. «NetApp prend les clients au sérieux. Ce n'est pas le cas partout. L'engagement de l'équipe suisse est exceptionnel. Tous les leviers ont été actionnés, jusqu'à l'ingénierie aux États-Unis. Nous avons trouvé la solution ensemble. Certes, cela nous a pris beaucoup de temps, mais nous a aussi apporté de nouvelles expériences et un savoir-faire. Et finalement, d'autres clients en profitent aussi.»

Depuis, vality exploite, pour le compte de clients, des systèmes NetApp HCI pour l'infrastructure Cloud partagée et comme solution individuelle entièrement gérée. Les services sont largement standardisés, offrent plusieurs niveaux de performance et profils d'exigences, et peuvent être testés en

AVANTAGES

- Cloud de démonstration avec performance en direct
- Intégration dans le concept de sauvegarde NetApp
- Frais d'exploitation moindres grâce à une densité élevée de performance par rack
- Support hors pair
- Gestion simple par la segmentation du réseau
- Satisfaction plus rapide des demandes des clients
- Performance garantie pour chaque client

conditions réelles. En effet, même le Cloud de démonstration fonctionne sur HCI, qui est très douée commercialement: Sa performance surprend régulièrement les personnes intéressées. Chez vality, les nouveaux systèmes clients sont automatiquement exploités sur HCI. Les systèmes existants sont migrés selon les besoins.

ARCHITECTURE D'AVENIR

La densité élevée de performance dans le rack diminue les frais d'exploitation et permet de démarrer avec un petit footprint qui, comme ce fut déjà le cas chez vality, est évolutif en fonction des besoins. Les serveurs et le stockage évoluent indépendamment. Il est facile d'ajouter de l'espace, par exemple pour un archivage en ligne, des banques de données images ou les fichiers d'images médicales. Concernant la sécurité, vality peut sécuriser sur d'autres systèmes NetApp les données stockées sur HCI à l'aide d'outils de réplication NetApp et d'un logiciel de sauvegarde standard. La construction modulaire de HCI présente un atout supplémentaire. En cas de problèmes dans un châssis, les lames de serveurs et de stockage peuvent être déplacées dans un autre châssis pour ne pas interrompre

le fonctionnement. Le monitoring proactif à l'aide de la fonction ActiveQ identifie les particularités avant qu'elles deviennent problématiques et contribue à un service stable. L'introduction de VMware NSX est prévue pour remplacer les mesures traditionnelles de sécurité par une solution définie par logiciel.

«Certes, NetApp HCI est plus chère à l'achat que les solutions comparables, elle est cependant dotée de fonctionnalités uniques telles que le monitoring proactif, une évolutivité flexible et une qualité de service garantie. Les systèmes de nos clients ont toujours la priorité, avec une performance constamment élevée. Et nous pouvons également mettre en œuvre très rapidement les demandes de clients de dernière minute. En dépit d'un démarrage trébuchant, nous sommes convaincus par NetApp

HCI. Il s'agit d'une architecture d'avenir, qui nous permet de proposer un service client de qualité. Finalement, nous voulons offrir une informatique réjouissante», précise le résumé de Marco Duschletta.

COMPOSANTS DE LA SOLUTION

NETAPP PRODUCTS

NetApp HCI

Systèmes NetApp ONTAP

NetApp E-Series (sauvegarde)

SnapMirror, SnapVault

ENVIRONNEMENT

Citrix, Microsoft, Veeam, VMware

PROTOCOL

iSCSI

EN SAVOIR PLUS

customers.netapp.com

✉ **CONTACTER NETAPP.CH**

+41 (0)44 744 70 10



NetApp[®]
Data Driven

NetApp est la référence en matière de gestion de données dans le cloud hybride avec une gamme complète de services qui simplifie la gestion des applications et des données dans les environnements cloud et sur site afin d'accélérer la transformation digitale. Avec ses partenaires, NetApp donne les moyens aux entreprises globales d'exploiter tout le potentiel de leurs données afin de multiplier les points de contact avec les clients, de favoriser l'innovation et d'optimiser leurs opérations.
www.netapp.ch #DataDriven

© 2019 NetApp, Inc. Tous droits réservés. NETAPP, le logo NETAPP et les marques présentes sur le site netapp.com sont des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de sociétés et de produits peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs. CSS-0519-FR