

Blackboard repousse les limites de l'éducation avec l'apprentissage 24 h/24, 7 j/7



Blackboard®
NOW PART OF ANTHOLOGY

NetApp ONTAP permet à des millions d'étudiants dans le monde d'avoir accès à un apprentissage à la demande

Blackboard, une entreprise du groupe Anthology, est leader du secteur des technologies éducatives. Plus de 150 millions d'apprenants et de professeurs dans plus de 80 pays font appel à ses services. Avec la fermeture des écoles lors de la pandémie de COVID-19, les établissements ont dû s'adapter rapidement pour mettre en place des expériences pédagogiques à distance. L'outil de salle de classe virtuelle de Blackboard a vu son utilisation se multiplier par plus de 45 en moins de trois semaines.

Blackboard s'est associé avec NetApp et AWS pour améliorer son offre SaaS Blackboard Learn et fournir aux apprenants des performances et une disponibilité 24 h/24, 7 j/7. Grâce au logiciel de gestion des données NetApp® ONTAP® sur AWS, Blackboard peut provisionner du stockage en quelques minutes au lieu de plusieurs jours ou plusieurs heures, ce qui améliore considérablement l'évolutivité pour répondre à la demande de formation en ligne.

3 000 % d'augmentation de la demande

« Notre mission essentielle consiste à repousser les limites de l'éducation. »

Heather Woods

Directrice de la gestion de l'expérience client, Blackboard, une entreprise du groupe Anthology

Assurer 100 % de disponibilité pour un apprentissage ininterrompu

En mars 2020, le monde a radicalement changé. Partout, les confinements ont entraîné la fermeture des écoles et contraint les élèves à poursuivre leur formation à domicile. Des pays entiers ont dû changer de stratégie du jour au lendemain pour passer à un apprentissage 100 % en ligne.

Pour des entreprises comme Blackboard, cette situation a représenté un défi de taille. En l'espace de quelques semaines, l'entreprise a vu l'utilisation de son outil de salle de classe virtuelle se multiplier par plus de 45. Pour suivre le rythme des besoins des apprenants et des professeurs partout dans le monde, Blackboard devait assurer une disponibilité optimale.

« Les clients de notre solution SaaS Blackboard Learn exigent 100 % de disponibilité, indique Joel Snook, Directeur de l'ingénierie DevOps chez Blackboard, une entreprise du groupe Anthology. « Ils attendent également des performances et une stabilité 24 h/24, 7 j/7. La formation ne s'arrête jamais. »

Blackboard gérait plusieurs data centers sur site hébergés sur près de 15 Po de stockage NetApp. Ces data centers étaient suffisants pour répondre à la demande avant la pandémie, mais pas assez évolutifs pour suivre le nouveau rythme de l'apprentissage.

« Nos processus de provisionnement se mesuraient en plusieurs semaines ou plusieurs mois », déclare Kris Stokking, Vice-président de l'ingénierie logicielle chez Blackboard. « Dans le cloud, nous disposons de capacités d'orchestration et d'automatisation grâce aux API NetApp ONTAP, qui nous permettent de répondre à la demande de stockage en quelques heures. C'est ce qui a fait la différence entre la réussite et l'échec. »

Répondre à 3 000 % d'augmentation de la demande

Lorsque la demande pour le produit SaaS de Blackboard a augmenté de 3 000 %, l'entreprise a pu répondre sans heurts à ce pic inédit sur la plateforme AWS. Le stockage de fichiers NetApp ONTAP permet à Blackboard d'exploiter des fonctions avancées d'automatisation et d'orchestration pour améliorer la fiabilité par rapport à ses capacités sur site. Kris Stokking ajoute : « Nous étions très bien positionnés pour absorber ce pic d'utilisation en exploitant les capacités du cloud public AWS. »

Pour l'avenir, Blackboard a pour objectif de se placer en tête de la communauté des technologies éducatives. Avec NetApp et AWS, l'entreprise peut passer moins de temps à provisionner le stockage et davantage de temps à innover et à offrir de la valeur ajoutée à ses clients. La vitesse n'est plus une préoccupation : le logiciel de gestion des données ONTAP permet à Blackboard de lancer un nouveau stockage en 90 minutes plutôt qu'en plusieurs semaines ou plusieurs mois.

« Nous avons découvert que nous avions l'opportunité non seulement de permettre aux élèves de poursuivre leur apprentissage, mais aussi d'améliorer la qualité de l'enseignement en exploitant les outils digitaux », ajoute Heather Woods.

« La réalité de la pandémie a été l'occasion de repenser la manière de dispenser l'enseignement de façon à répondre aux besoins des apprenants, quels qu'ils soient. Notre mission essentielle consiste à repousser les limites de l'éducation. »

Heather Woods
Directrice de la gestion de l'expérience client,
Blackboard, une entreprise du groupe Anthology

Produits NetApp

NetApp Cloud Volumes ONTAP



En savoir plus sur NetApp et Blackboard



+1 877 263 8277

À propos de Netapp

NetApp est un spécialiste dans un monde de généralistes. Nous nous fixons un seul objectif : aider votre entreprise à valoriser ses données. NetApp migre vers le cloud les services de données haute performance que vous utilisez, et apporte à votre data center la flexibilité du cloud. Nos solutions leaders du secteur fonctionnent dans de nombreux environnements clients et les principaux clouds publics.

As a cloud-led, data-centric software company, only NetApp can help build your unique data fabric, simplify and connect your cloud, and securely deliver the right data, services and applications to the right people – anytime, anywhere. To learn more, visit www.netapp.com