

Copa Airlines compte sur NetApp pour atteindre des performances de pointe en matière de ponctualité



Copa Airlines transporte près de 16 millions de passagers par an. Cela représente beaucoup de bagages à suivre.

Copa Airlines a obtenu le prix de la compagnie aérienne la plus ponctuelle au monde. Cette distinction lui a été décernée par l'Official Airline Guide (OAG), un fournisseur mondial de données de voyage dont le siège est au Royaume-Uni. Selon l'enquête d'OAG, 89,79 % des vols de Copa desservant 80 destinations atterrissent ou décollent avec moins de 15 minutes de retard sur l'horaire planifié.

Arriver à l'heure n'a pas beaucoup de sens si le passager doit attendre ses bagages ou, pire encore, les perdre. Chaque nœud de données de transport de bagages doit suivre l'évolution des variables. La compagnie aérienne a besoin d'une Data Fabric pour fournir les données afin d'assurer un atterrissage en douceur.

90 % de respect des délais

« Nous donnons la priorité à deux choses : la ponctualité et le service voyageurs qui définissent et renforcent l'avantage concurrentiel de Copa Airlines. »

Hugo Aquino

Directeur des services d'infrastructure et des technologies, Copa Airlines

Service client data-driven

En 2017, la compagnie aérienne Copa Airlines a commencé à faire face à d'importants problèmes de performance dus à son système de rapprochement des bagages (BRS). Suite à une étude de marché approfondie et à des contrôles réalisés au préalable, la compagnie aérienne a choisi de réorganiser son infrastructure BRS en s'appuyant sur la technologie NetApp. Cela a entraîné une nette amélioration des performances et de la fiabilité ainsi qu'une augmentation des économies.

« Nous avons choisi NetApp pour leurs performances élevées présentées dans le Proof of Concept (PoC), pour sa facilité d'intégration système et pour ses délais de réponse améliorés lorsque la solution est mise en œuvre » déclare Hugo Aquino, Directeur des services d'infrastructure et des technologies chez Copa Airlines.

En l'espace d'un an, la plateforme de gestion des données ONTAP de NetApp, comprenant FAS, AFF et ONTAP Select, a permis à Copa Airlines d'éliminer les incidents de la latence de lecture-écriture dans sa base de données BRS. Cela a permis de réduire de 75 % le nombre total de retards BRS, en rationalisant les opérations et en améliorant le service client et la maîtrise des coûts.

Parallèlement, dans le cadre d'une autre initiative, NetApp a aidé Copa Airlines à migrer efficacement son data warehouse Teradata vers le cloud public. Copa Airlines a migré 19 bases de données SQL précédemment sur site vers Amazon Web Services (AWS) avec Cloud Volumes ONTAP pour AWS. Cette consolidation a réduit les coûts opérationnels et d'administration IT.

De plus, Copa Airlines a tiré parti de la polyvalence de NetApp avec NetApp FlexClone, une technologie qui accélère la création de copies de bases de données virtuelles et le reprovisionnement associé, tout en utilisant une fraction du stockage réel nécessaire par ailleurs. Ces technologies ont permis d'intégrer

les sources sur site et cloud, et d'assurer l'ingestion transparente des données dans le data warehouse. Cela a été possible grâce à l'aide technique de Web Devices Inc., un partenaire Star de NetApp à Panama.

Suite à la migration vers le cloud, Copa Airlines peut analyser les données et accéder plus efficacement au reporting afin de prendre des décisions métier plus rapides et avisées.

Les fonctionnalités du cloud hybride NetApp Cloud Volumes ONTAP permettent à Copa Airlines de répliquer les données sur site vers le cloud à l'aide de SnapMirror, ce qui facilite l'intégration d'environnements hybrides. Le mécanisme d'actualisation en temps quasi réel de la configuration (incrément d'une minute) transmet les mises à jour des bases de données cloud au stockage SQL sur site, ce qui permet de synchroniser les systèmes de données et d'améliorer encore les opérations et la fourniture de services.

« Nous nous concentrons sur deux choses : la ponctualité et le service voyageurs qui définissent et renforcent l'avantage concurrentiel de Copa Airlines » déclare Hugo Aquino.

Vision axée sur les données

Avec NetApp, Copa Airlines a développé une Data Fabric qui tire parti de la connectivité du cloud pour améliorer les délais de réponse. La compagnie aérienne a encore amélioré ses performances de données avec FAS 100 % Flash, Cloud Volumes ONTAP et SnapCenter. « NetApp propose une vision axée sur les données. Nous avons pu créer des relations entre différents composants (AFF, Cloud Volumes ONTAP et SnapCenter) à interconnecter avec un cloud public, ce qui nous a permis de transmettre des informations très volumineuses sur site vers le cloud et de disposer de données dans les plus brefs délais afin de prendre des décisions avisées. » indique Hugo Aquino.

La création d'une Data Fabric permettant l'analyse poussée des données grâce à un partenariat solide

Copa Airlines a créé une Data Fabric efficace pour déplacer et consommer des données en fonction des besoins. Les applications sur site bénéficient d'un délai de commercialisation amélioré, d'une plus grande ampleur et de l'intégration au cloud. Cette flexibilité opérationnelle hybride démarque NetApp des autres solutions. Parallèlement, les experts Web Devices ont apporté une analyse métier rigoureuse et résolu de nombreux problèmes opérationnels tout en travaillant aux côtés des ingénieurs de Copa Airlines et NetApp. Les efforts de toutes les équipes ont placé Cloud Volumes ONTAP au cœur de l'architecture centrée sur les données de Copa Airlines et de sa liste d'opportunités d'initiatives IT. Copa a déployé plus de 20 instances ONTAP dans plusieurs projets en peu de temps.

C'est en partie parce que Web Devices a joué un rôle clé dans le positionnement de NetApp au sein de Copa Airlines. Le partenaire a mis en place un Proof of Concept (PoC) qui a finalement conduit à ce que 80 % de l'infrastructure de stockage des environnements de production fonctionnent sur NetApp (avec des plans destinés à étendre cette couverture à 100 %, y compris dans les environnements de développement).

« Chaque compagnie aérienne possède son business model. Par exemple, Copa Airlines cible la ponctualité et le service. Si nous avons la valeur humaine, la technologie et les processus, et que nous nous attachons à donner cette valeur préférentielle, nous aurons évidemment un avantage sur le reste du marché. » indique Hugo Aquino.

« En proposant des délais de réponse satisfaisants avec une faible latence d'accès aux données, nous pouvons prendre de meilleures décisions pour comprendre les attentes des clients et leurs préférences.

Cela améliore notre fonctionnement et consolide notre position en tant que compagnie aérienne la plus ponctuelle au monde. » indique Hugo Aquino.

Produits NetApp

- Data Fabric
- AFF
- ONTAP 9
- Cloud Volumes ONTAP
- SnapCenter



+1 877 263 8277

À propos de NetApp

NetApp est un spécialiste dans un monde de généralistes. Nous nous fixons un seul objectif : aider votre entreprise à valoriser ses données. NetApp migre vers le cloud les services de données haute performance que vous utilisez, et apporte à votre data center la flexibilité du cloud. Nos solutions leaders du secteur fonctionnent dans de nombreux environnements clients et les principaux clouds publics.

En tant qu'entreprise spécialisée dans les logiciels et axée sur le cloud et les données, seul NetApp peut vous aider à créer votre propre Data Fabric, à simplifier et connecter votre cloud, et à fournir les données, les applications et les services adaptés aux personnes appropriées, en tout lieu et à tout moment. Pour en savoir plus, consultez le site www.netapp.com/fr.