

# Du bavardage aux conversations sérieuses

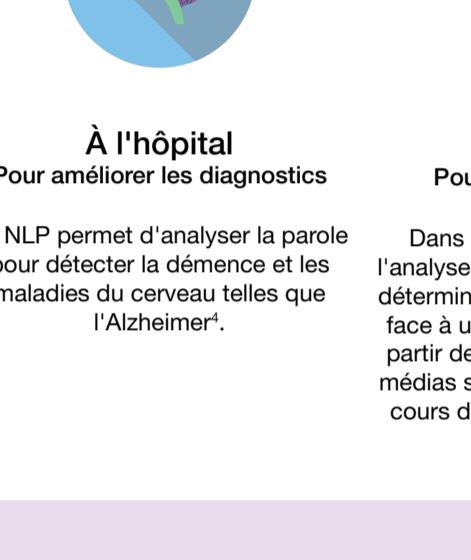
Le rôle des données dans l'IA conversationnelle

**Le bavardage, ce n'est pas votre truc ?  
Bonne nouvelle :  
demain, on ne parlera plus qu'à des robots !**

L'IA conversationnelle, basée sur le traitement du langage naturel (NLP), est une branche de l'IA qui vise à aider les ordinateurs à communiquer avec les humains dans leur langue. (L'inverse aurait été encore plus compliqué.)

Nous côtoyons le NLP tous les jours, des assistants connectés, aux chatbots, recherches sur Google et saisies intuitives. Parfois même, là où l'on s'y attend le moins.

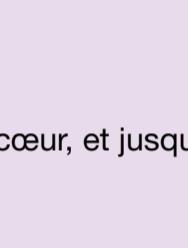
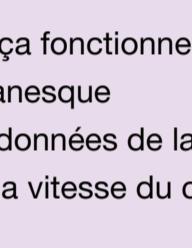
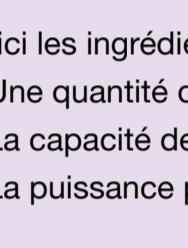
**D'ici 2022, 70 % des individus interagiront avec des plateformes d'IA conversationnelle tous les jours<sup>1</sup>.**



## Sur Tinder

### Pour trouver les mots justes

Le NLP peut analyser vos messages pour vous aider à mieux engager la conversation ou pimenter vos discussions<sup>2,3</sup>.



### À l'hôpital Pour améliorer les diagnostics

Le NLP permet d'analyser la parole pour détecter la démence et les maladies du cerveau telles que l'Alzheimer<sup>4</sup>.

### À la Bourse Pour optimiser les gains

Dans le secteur de la finance, l'analyse des sentiments permet de déterminer le ressenti des individus face à un événement d'actualité à partir de leurs publications sur les médias sociaux afin de prédire si le cours d'une action va grimper ou chuter<sup>5</sup>.

### Sur la route Pour aller là où vous voulez

Dans les véhicules autonomes, le NLP permet aux usagers de demander à la voiture de venir les chercher quelque part ou d'appeler à l'aide en cas de problème<sup>6</sup>.

### Dans les services de police Pour lutter contre le terrorisme

Le NLP sert à surveiller et analyser les messages sur les médias sociaux et pour alerter les autorités en cas de signes trahissant une activité terroriste.

## Plus facile à dire qu'à faire

Pour mener une conversation de qualité avec une machine, les réponses fournies doivent être rapides, intelligentes et naturelles. Si la discussion avec une IA doit sembler simple, la technologie qui se cache derrière cet échange est d'une complexité incroyable.

Voici les ingrédients pour que ça fonctionne :

- Une quantité de données titanique
- La capacité de déplacer les données de la périphérie au cœur, et jusqu'au cloud
- La puissance pour le faire à la vitesse du cerveau humain

### Voyez les choses en grand

Google Translate traite 140 milliards de mots par jour.

C'est le travail de 70 millions de traducteurs humains. Tous les jours.

### Il faut que ça bouge

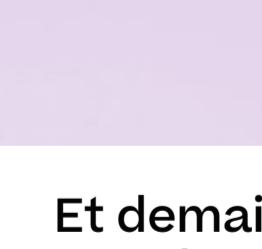
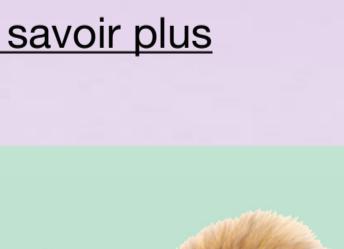
Des milliers de terminaux en périphérie rassemblent des téraoctets de données tous les jours.

Quand l'accès à ces données est limité par une infrastructure en silo, le deep learning ne peut qu'effleurer la surface.

### En un clin d'œil

Le NLP nécessite une latence inférieure à 300 ms pour offrir des réponses en temps réel.

Rapide, non ? Très rapide. Voyez si vous pouvez faire mieux.



Vous concentrer sur la science, au lieu de la gestion des données. Utilisez une pile open source leader du secteur pour simplifier le déploiement.

Transformez plus rapidement vos données en informations, actions et résultats. Obtenez un débit continu supérieur à 2 Gbit/s avec une latence inférieure à 1 ms à grande échelle.

Déplacez vos données là où vous en avez besoin et protégez leur emplacement à l'aide de l'ensemble de fonctions de sécurité et de protection des données le plus complet du secteur de l'IA.

## NetApp fait progresser le NLP

NetApp libère la puissance de l'IA. Nos solutions et services éliminent les goulots d'étranglement de la périphérie, au cœur et jusqu'au cloud pour optimiser la collecte de données, accélérer les workloads d'IA et faciliter l'intégration au cloud. Ainsi, vous pouvez :

Découvrez comment ITOCHU Techno-Solutions utilise NetApp® ONTAP® AI pour le traitement du langage naturel dans le plus grand environnement de vérification d'IA du Japon.

## En savoir plus



## Et demain ? On pourra parler avec les animaux ?

Nous ne pouvons pas apprendre à parler à un écureuil, non. Par contre, nous pouvons vous montrer comment créer l'infrastructure d'IA idéale pour le NLP.

Apprenez-en plus sur l'IA de NetApp.

Forbes, « Nice Chat-botting with You », mai 2021.  
2 Tinder Pressroom, « Tinder Introduces Are You Sure?, an Industry-First Feature That Is Stopping Harassment Before It Starts », mai 2021.

3 Lifewire, « How AI Could Help You Find Love », janvier 2021.

4 Maruti Techlabs, « Top 14 Use Cases of Natural Language Processing (NLP) in Healthcare ».

5 Avenga, « 5 Natural Language Processing (NLP) Applications in Finance », février 2021.

6 Autonomous Vehicle, « Natural Language Processing Enhances Autonomous Vehicles Experience », octobre 2019.

NetApp est un spécialiste dans un monde de généralistes. Nous nous fixons un seul objectif : aider votre entreprise à valoriser ses données. NetApp migre vers le cloud les services de données haute performance que vous utilisez, et apporte à votre data center la flexibilité du cloud. Nos solutions leaders du secteur fonctionnent dans de nombreux environnements clients et les principaux clouds publics.

En tant qu'entreprise spécialisée dans les logiciels et axée sur le cloud et les données, seul NetApp peut vous aider à créer votre propre Data Fabric, à simplifier et connecter votre cloud, et à fournir les données, les applications et les services adaptés aux personnes appropriées, en tout lieu et à tout moment.

Pour en savoir plus, consultez le site [www.netapp.com/fr](http://www.netapp.com/fr).