



## RÉFÉRENCE CLIENT

Systèmes  
d'Aménagement



### USM | LA SOLUTION

Le cœur d'USM bat en Suisse. Pour assurer une production et une communication impeccable, USM utilise déjà la 3ème génération de solutions NetApp.

# Pour les employés et leurs machines, USM fait confiance à NetApp

Depuis les années 60, USM propose des systèmes modulaires d'aménagement pour l'habitat et la bureautique. Qu'il s'agisse des modèles classiques de la série USM Haller ou des nouveautés comme USM Haller E, l'entreprise produit exclusivement en Suisse, où se trouve également son service informatique. Synonyme de perfection du design et de la fabrication, USM requiert des services IT performants et fiables.

Une autre solution NetApp réalisée par



UTILISE DES SOLUTIONS  
NETAPP DEPUIS

**2001**

FIABILITÉ DU  
STOCKAGE

**100 %**

 [CONTACTER.NETAPP.CH](mailto:CONTACTER.NETAPP.CH)

 **NetApp®**

«Nous sommes très satisfaits de la performance et disposons encore de la marge. L'effet flash se fait notamment ressentir au niveau de l'infrastructure VMware, des rapports SQL à générer et lors de la sauvegarde.»

Remo Leone  
Responsable infrastructure IT, USM

## «SWISSNESS» DANS L'ADN

USM adhère au principe de la production en Suisse et à la valeur «swissness», synonyme d'un standard de qualité élevé, de conditions de fabrication optimales et de processus très souples. Des outils intelligents et des processus automatisés aident USM à poursuivre la tradition de la transformation du métal dans une optique de durabilité orientée vers l'avenir. Cet esprit se retrouve par exemple dans une installation souterraine de revêtement par poudre, d'une valeur de 10 millions de francs, permettant de vernir automatiquement les éléments métalliques du système d'aménagement en 14 couleurs.

En croissance continue, la société ne produit pratiquement que sur commande, alliant l'habileté et le savoir-faire de ses collaborateurs à des machines automatisées. Chaque produit commandé dispose d'une fiche de circulation numérique accompagnant les différents éléments, de la production à l'expédition dans plus de 50 pays, en passant par le montage.

## UN ENGAGEMENT DE QUALITÉ : UN SERVICE INFORMATIQUE DISPONIBLE 24 HEURES SUR 24, 7 JOURS SUR 7

Au siège d'USM, à Münsingen, les processus de production et le système informatique sont étroitement liés. C'est de là qu'USM prépare de manière centralisée et totalement virtualisée les principales applications, telles que le système ERP, les commandes de pilotage de la production, le CRM, les services fichiers et Microsoft Exchange.

Pour que tout fonctionne sans soucis, Remo Leone, responsable infrastructure IT chez USM, accorde une grande importance à la fiabilité et à la compétence de ses partenaires. Ainsi, BNC Business Network Communications SA est son interlocuteur de longue date pour tout ce qui touche au réseau, à la virtualisation et au stockage. Les entrepôts de données sont mis à disposition par NetApp depuis 2001 déjà.

## LES AVANTAGES

- Une solution hybride économique
- Une sauvegarde impeccable des données avec NetApp et Veeam
- La réalisation simplifiée des tests de bases de données en quelques minutes, grâce à des clones fonctionnels
- La gestion des bases de données sans interruption pour des services informatiques centraux hautement disponibles

Leone apprécie la simplicité de la gestion et la haute fiabilité des systèmes NetApp. Présente sur trois continents, USM ne s'arrête jamais de travailler et a besoin d'un accès constant aux données. La haute disponibilité et le Disaster Recovery avec le logiciel NetApp

MetroCluster sont donc impératifs pour USM, et continuent d'être assurés par la nouvelle génération de matériel informatique NetApp Clustered Data ONTAP.

Pour Remo Leone, l'introduction du nouveau système d'exploitation est un atout : «L'ensemble de la gestion, quelle que soit la tâche envisagée, est possible sans interruption et soutient notre système informatique de manière optimale.» Cela vaut également pour les fonctions de type NetApp FlexClone. Une base de données SQL de deux téraoctets est régulièrement nécessaire à USM pour ses essais. FlexClone livre un clone efficace en quelques minutes et sans influencer la production ni l'exploitation de stockage.

USM travaille sur NetApp Hybrid Storage avec 48 To avec un MetroCluster 2 nœuds. Un nœud fonctionne sur une mémoire flash pure. Le deuxième nœud est un

Flash Pool avec un mélange de flash et de disque. Cette solution est très économique, car les données utilisées régulièrement avec flash sont accélérées. Pour les protocoles, NFS est suffisant pour les machines virtuelles, CIFS l'étant pour les fichiers.

Pour la solution actuelle, la performance, le rapport qualité/prix et l'intégration étroite dans Veeam et VMware – ainsi que la qualité du suivi et du conseil du partenaire BNC, ayant également réalisé la migration – étaient autant d'arguments convaincants. «Nous sommes très satisfaits de la performance et disposons encore de la marge», déclare Leone. «L'effet flash se fait notamment ressentir au niveau de l'infrastructure VMware, des rapports SQL à générer et lors de la sauvegarde.»

USM dispose également de réserve en termes de capacité et pense amortir la solution en l'espace de



cinq ans. Et si cette durée devait être étendue, le système peut être upgradé à tout moment.

## DES DONNÉES SÉCURISÉES DE TOKIO À BERNE

L'intégration et l'automatisation dans l'infrastructure informatique sont particulièrement importants

---

«Nous pouvons toujours nous fier aux solutions NetApp. Au cours des 15 dernières années, elles ont fait leurs preuves et cela doit persister. En effet, sans le fonctionnement impeccable des systèmes informatiques, USM serait pratiquement paralysé.»

Remo Leone  
Responsable infrastructure IT, USM

pour la structure internationale d'USM. L'entreprise emploie plus de 400 personnes dans le monde entier. Outre la société holding, elle compte des sociétés affiliées et des showrooms en Suisse, en Allemagne, en France, en Grande-Bretagne, au Japon et aux Etats-Unis. L'équipe de Leone exécute la majeure partie de la maintenance informatique de quasiment toutes les sociétés nationales à partir de son siège à Münsingen. Cela fonctionne également parfaitement pour la sauvegarde (backup).

## UNE SAUVEGARDE OPTIMALE

Pour la sauvegarde des données et leur coordination au niveau international, USM combine des solutions Veeam et NetApp. Les Snapshots NetApp sauvegardent les données du cluster central sur

une base régulière allant d'une heure à une journée. NetApp SnapVault les réplique sur un système NetApp à Berne, d'où arrivent également les sauvegardes locales des sites internationaux via Veeam. «Avec NetApp et Veeam, toutes nos données sont sécurisées de manière fiable et l'ensemble fonctionne vraiment sans failles», déclare Leone.

En résumé, Remo Leone se dit très satisfait de la configuration actuelle : «Nous pouvons toujours nous fier aux solutions NetApp. Au cours des 15 dernières années, elles ont fait leurs preuves et cela doit persister. En effet, sans le fonctionnement impeccable des systèmes informatiques, USM serait pratiquement paralysé.»

## COMPOSANTS DE LA SOLUTION

### PRODUITS NETAPP

NetApp FAS8020 2-Node Metro-Cluster avec SSD et Flash Pool

NetApp FAS2554 (backup)

NetApp Clustered Data ONTAP 8.3

AutoSupport, FlexClone, MetroCluster Software, Snapshot, SnapVault

### ENVIRONNEMENT

Logiciel CAD, ERP Infor, applications Microsoft, Veeam, VMware vSphere

### PARTENAIRE

BNC Business Network Communications SA

Image : USM

## EN SAVOIR PLUS

[www.success-is-built-on-netapp.ch](http://www.success-is-built-on-netapp.ch)

 [CONTACTER NETAPP.CH](mailto:CONTACTER@NETAPP.CH)

+41 (0)44 744 70 10

