



RÉFÉRENCE CLIENT
Édition de logiciels

TRACE ONE
drive consumer trust

TRACE ONE | TRANSFORMATION & MAINTENANCE

TRACE ONE fait appel à l'expertise de SCASICOMP et à l'agilité des solutions NETAPP pour refondre sa solution de stockage et anticiper la croissance de ses données.

SCASICOMP accompagne l'éditeur de logiciels TRACE ONE dans la transformation et la maintenance de son espace de stockage.

Fondée en 2001, TRACE ONE est à l'origine du plus grand réseau collaboratif dédié au développement des produits à marques de distributeurs, avec plus de 20 000 entreprises connectées depuis plus de 100 pays, et développant chaque année l'équivalent de 300 milliards de dollars de produits MDD sur sa plateforme.

La plateforme TRACE ONE facilite l'échange d'informations entre les acteurs de la chaîne de valeur tout au long du cycle de vie du produit : cahier des charges, packaging, test & audit, etc.

Plus de
20 000
entreprises connectées

depuis plus de
100
pays

 **NetApp®**



“Notre objectif premier : gagner en performance I/O et en temps de réponse pour nos applications métiers et ce, grâce à la technologie SSD et à la suite logicielle NETAPP.”

Michael Cohen
Chief Technology Officer TRACE ONE

AMÉLIORER LA PERFORMANCE LIÉE À UNE COMMUNAUTÉ D'UTILISATEURS EN CROISSANCE

L'éditeur a estimé qu'il était trop tôt pour migrer l'ensemble de ses données dans le Cloud ; TRACE ONE a souhaité opter pour une solution de stockage traditionnelle. Il s'agissait alors de remplacer les baies de stockage par un matériel plus performant. Une mutation s'impose alors à l'entreprise qui opte rapidement pour la solution de stockage évolutive proposée par NETAPP soutenue par l'accompagnement et le conseil de SCASICOMP.

“J'avais eu un écho positif de la technologie NETAPP ; nous avons par conséquent lancé un appel d'offres auprès de plusieurs prestataires du marché. SCASICOMP a su identifier et calibrer au mieux nos besoins en qualité de partenaire principal pour répondre à nos enjeux de performance, et ce, en faisant preuve d'une grande disponibilité et d'un très bon sens du contact.”

Michael Cohen
Chief Technology Officer TRACE ONE

“Notre valeur ajoutée selon nos clients : le design, l'intégration et le support des solutions installées.”

Nathan Rochery
Commercial SCASICOMP



L'EXPERTISE DE L'INTÉGRATEUR SCASICOMP AU SERVICE D'UNE MIGRATION RÉUSSIE

Les experts techniques SCASICOMP ont conçu une solution de stockage et de gestion des données innovante sur mesure pour TRACE ONE.

Les rencontres et les démonstrations techniques se sont succédées

avec les équipes techniques chez SCASICOMP ainsi qu'au showroom de NETAPP.

Au fil des échanges, le besoin technique s'est affiné et SCASICOMP a su apporter toute son expérience

Métier pour établir une proposition commerciale et un plan d'actions précis de migration menant vers la solution choisie : un système de stockage Flash hybride pour répondre aux enjeux de performance.

“Notre préconisation a été la suivante : Une baie AFF A300 basée sur un disque Flash permettant de répondre aux besoins de performance avec une baie FAS 2650 pour le besoin capacitif. Ce schéma d'infrastructure est présent sur les deux clusters de TRACE ONE en France et en Angleterre.”

Nathan Rochery
Commercial SCASICOMP

Les experts techniques SCASICOMP ont appliqué le plan de migration chez TRACE ONE. Une formation a été organisée et des workshops techniques mis en place afin de s'approprier au mieux la technologie de stockage de données. Un transfert de compétences s'est alors instauré entre les équipes : une convergence des savoirs alliant formations chez NETAPP en Angleterre et à Paris et réunions de démonstration chez TRACE ONE.

SCASICOMP a su calibrer la solution aux besoins réels de TRACE ONE pour configurer leurs baies parisiennes et anglaises.

“La migration s'est avérée délicate dans le sens où elle a dû englober les deux sites européens de TRACE ONE Paris et Londres, le site américain n'étant pas impacté. SCASICOMP a su déterminer et appliquer la méthodologie la plus appropriée pour assurer la bascule des données en toute sécurité.”

Michael Cohen
Chief Technology Officer TRACE ONE



UNE INFRASTRUCTURE ET UNE GESTION DES DONNÉES OPTIMISÉES

Les systèmes de stockage hybrides NETAPP associent la technologie de disques durs traditionnels HDD aux SSD Flash pour apporter des solutions de haute performance. Les baies NETAPP permettent une optimisation maximale du stockage ainsi qu'une réduction significative des coûts liés aux capacités utilisées.

De plus, l'architecture de la solution NETAPP répond aux objectifs de sécurisation des données. La gestion des backups est également facilitée.

TRACE ONE bénéficie également de la solution AltaVault, cette solution de stockage innovante de NETAPP qui permet nativement les sauvegardes des données du site de Paris dans le Cloud.

“Grâce au package SCASICOMP Premium, nous bénéficions d'un support en anglais idéal pour nos équipes basées à l'international, d'un support pour nos équipes internes 24/7 et d'un délai d'intervention ultra-rapide en cas de problème.”

Michael Cohen
Chief Technology Officer TRACE ONE

SCASICOMP conçoit une solution sur mesure pour TRACE ONE :

- la préconisation et le design de la solution novatrice NETAPP,
- une solution de stockage moderne avec une mise en place aisée et un gain de performance (accès disques),
- la sécurisation des données assurée,
- un plan d'actions défini, des workshops réguliers et un suivi personnalisé,
- un excellent relationnel,
- une grande proximité entre les équipes SCASICOMP et NETAPP,
- des experts techniques SCASICOMP au service des équipes Métier,
- le respect du budget,
- un support Premium : traitement prioritaire des incidents, intervention sur site dans les 4 heures, Support Account Manager dédié chez NETAPP (missions proactives d'escalades et de reporting...).



SCASICOMP, UN INTÉGRATEUR VISIONNAIRE

“SCASICOMP a su apporter toute sa valeur ajoutée dans le design, l’intégration des solutions et le support du projet. C’est le partenaire idéal pour cadrer et calibrer notre solution de stockage aux besoins réels et futurs de TRACE ONE.”

Michael Cohen
Chief Technology Officer TRACE ONE

EN SAVOIR PLUS

Contact : 01 49 01 18 00



NetApp est la référence en matière de gestion de données dans le cloud hybride avec une gamme complète de services qui simplifie la gestion des applications et des données dans les environnements cloud et sur site afin d’accélérer la transformation digitale. Avec ses partenaires, NetApp donne les moyens aux entreprises globales d’exploiter tout le potentiel de leurs données afin de multiplier les points de contact avec les clients, de favoriser l’innovation et d’optimiser leurs opérations.

www.netapp.com#DataDriven

© 2017 NetApp, Inc. Tous droits réservés. NETAPP, le logo NETAPP et les marques présentes sur le site netapp.com/TM sont des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de sociétés et de produits peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.