

Blackboard acaba con las barreras en la educación, con aprendizaje ininterrumpido



Blackboard
NOW PART OF ANTHOLOGY

ONTAP de NetApp posibilita el aprendizaje bajo demanda para millones de estudiantes en todo el mundo.

Blackboard, una empresa de Anthology, es una organización tecnológica educativa líder que ofrece servicios a estudiantes y educadores de todo el mundo, con más de 150 millones de usuarios en más de 80 países. Cuando las escuelas se vieron forzadas a cerrar sus puertas debido a la pandemia de COVID-19, tuvieron que buscar una forma de ofrecer experiencias educativas a las que sus estudiantes pudiesen acceder de forma remota. El uso de la herramienta de clase virtual de Blackboard se multiplicó por 45 en menos de 3 semanas.

Blackboard se asoció con NetApp y AWS para mejorar su oferta de software como servicio (SaaS) Blackboard Learn y proporcionar tiempo de actividad empresarial y rendimiento ininterrumpidos a los estudiantes. Mediante el software para la gestión de datos ONTAP® de NetApp® en AWS, Blackboard puede aprovisionar nuevo almacenamiento, en cuestión de minutos en lugar de horas o días, lo que mejora, de forma considerable, la escalabilidad para satisfacer las demandas de la educación virtual.

**Aumento
en la demanda
del 3000 %**

«Estamos acabando con las barreras en la educación, esa es nuestra misión».

Heather Woods
Directora general de gestión de experiencia del cliente, Blackboard,
ahora parte de Anthology

Ofrecer un tiempo de actividad empresarial del 100 % para permitir un aprendizaje sin interrupciones

El mundo cambió radicalmente en marzo de 2020. Las cuarentenas cerraron las escuelas en todo el mundo y forzaron a los estudiantes a dejar las clases para estudiar en sus hogares. Países enteros tuvieron que cambiar su enfoque, de la noche a la mañana, para acomodar el aprendizaje en línea.

Esta situación representó un reto enorme para organizaciones como Blackboard. En unas pocas semanas, la empresa vio como el uso de su herramienta de clase virtual se multiplicaba por más de 45. Para poder satisfacer las necesidades de los estudiantes y educadores de todo el mundo, Blackboard tenía que ofrecer el mejor tiempo de actividad.

«Nuestros clientes del SaaS Blackboard Learn exigen un tiempo de actividad del 100 %», afirma Joel Snook, director general de ingeniería de DevOps en Blackboard, ahora parte de Anthology. «También esperan rendimiento y estabilidad ininterrumpidos. El aprendizaje nunca se detiene».

Blackboard gestionaba varios centros de datos alojados en las instalaciones, basados en casi 15 PB de almacenamiento de NetApp. Esos centros de datos eran adecuados para los requisitos anteriores a la pandemia, pero no eran lo bastante escalables para mantener el nuevo ritmo de aprendizaje.

«Nuestros procesos de aprovisionamiento se medían en semanas o meses», explica Kriss Stokking, vicepresidente de ingeniería de software en Blackboard. «En el cloud, podemos usar orquestación y automatización gracias a las API de ONTAP de NetApp, para contar con almacenamiento en cuestión de horas. Esa es la diferencia entre el éxito de la educación continua y un fallo catastrófico».

Acomodar un aumento en la demanda del 3000 %

Cuando la demanda de su producto de SaaS aumentó en un 3000 %, Blackboard pudo afrontar este crecimiento, sin precedentes, fácilmente en la plataforma AWS. El almacenamiento de archivos de ONTAP de NetApp permite a Blackboard aprovechar las opciones de automatización y orquestación avanzadas para mejorar la fiabilidad con respecto a lo que sería posible en las instalaciones. Según Stokking, «Estamos en una situación muy buena para hacer frente a ese aumento del uso, al aprovechar la escala del cloud público de AWS».

A partir de ahora, Blackboard está centrada en liderar la comunidad de tecnología educativa. Con NetApp y AWS, la empresa puede dedicar menos tiempo al aprovisionamiento de almacenamiento y más a innovar y ofrecer valor a sus clientes. La velocidad ya no es una preocupación, debido a que el software para la gestión de datos ONTAP permite a Blackboard preparar nuevo almacenamiento en 90 minutos, en lugar de en semanas o meses.

«Hemos descubierto que tenemos la oportunidad, no de solo ayudar a la gente en su educación continua, sino también de mejorar la calidad de la educación, al aprovechar las herramientas digitales», afirma Woods.

«La realidad de la pandemia nos ofreció la oportunidad de replantearnos cómo se podía ofrecer la educación en una forma que se adaptase mejor a los estudiantes de todo tipo. Estamos acabando con las barreras en la educación, esa es nuestra misión».

Heather Woods

Directora general de gestión de experiencia del cliente,
Blackboard, ahora parte de Anthology

Productos de NetApp

Cloud Volumes ONTAP de NetApp



Obtén más información acerca de
NetApp y Blackboard



+1 877 263 8277

Acerca de NetApp

En un sector lleno de generalistas, NetApp es un especialista. Nos centramos en una cosa: ayudar a tu empresa a aprovechar al máximo sus datos. NetApp incorpora al cloud los servicios de datos de clase empresarial en los que confías, y lleva la sencilla flexibilidad del cloud al centro de datos. Nuestras soluciones líderes del sector funcionan en diversos entornos de clientes y en los mayores clouds públicos del mundo.

Como empresa de software centrado en datos y orientado a cloud, solo NetApp puede ayudar a crear tu Data Fabric exclusivo, a simplificar y conectar tu cloud, y a proporcionar con seguridad los datos, los servicios y las aplicaciones correctos a las personas adecuadas en cualquier momento y lugar. Para obtener más información, visita www.netapp.es.



© 2022 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de los nombres de empresa y de producto pueden ser marcas registradas de sus respectivos propietarios. CSS-7234-0422-esES