

## SB C&S optimiza su servidor de archivos integrado para 1900 usuarios con la integración de Azure mediante NetApp AFF



**Mejora de la productividad con una plataforma de intercambio de datos fácil de usar que utiliza cabinas all-flash de NetApp y una estructura de datos con tecnología de NetApp.**

En 2014, SoftBank Commerce & Service Corp (SB C&S) se hizo cargo de la distribución de productos de tecnología de la información y las comunicaciones (TIC), el negocio original del Grupo SoftBank. SB C&S está llevando a cabo una estrategia de crecimiento mediante la expansión de las telecomunicaciones, la fabricación y los servicios. Además de distribuir más de 400,000 artículos TIC a través de su red nacional de 10,000 partners comerciales, la empresa está logrando el éxito en el desarrollo de nuevos negocios, aprovechando las últimas tecnologías como la IA, el IoT, la robótica y el cloud público.

## 1900 usuarios Escala de 17 TB Servidor de archivos Sistema all-flash

«Esta solución nos permite operar de forma racional, con los datos de uso frecuente en la zona flash, para poder acceder a ellos rápidamente, y los de uso poco frecuente protegidos en el cloud público para mantener los costes bajos».

Yuya Minamida

División de Planificación y promoción de plataformas  
sede de Sistemas de la información  
SB C&S Corp., Departamento de Gestión de servicios

La fuerza motriz del crecimiento de SB C&S es su plantilla altamente motivada, de unos 1900 empleados y su impresionante espíritu de equipo. La empresa ha desarrollado, sin cesar, sistemas para facilitar la comunicación y la colaboración entre departamentos. En 2016, se introdujo un servidor de archivos para toda la compañía que permite a los empleados compartir datos empresariales esenciales. Este sistema se renovó por completo en abril de 2020, utilizando cabinas all-flash AFF de NetApp®. El objetivo era crear una plataforma de intercambio de datos fácil de usar para ayudar a mejorar la productividad de los empleados. Al vincular a la perfección el almacenamiento en las instalaciones y en el cloud público, el data fabric de la empresa permite utilizar los datos de forma innovadora.

### **Un servidor de archivos de última generación para toda la empresa con integración en el cloud público**

SB C&S ha seguido creciendo a un ritmo constante, al tiempo que ampliaba el alcance de su actividad. En 2019, el año en que cambió su nombre a SB C&S, la empresa alcanzó unas ventas de más de 500,000 millones de yenes.

En los últimos años, SB C&S se ha centrado en el negocio de almacenamiento de alto valor añadido, donde los productos de NetApp han demostrado ser especialmente útiles. Este éxito se ve facilitado por uno de los sistemas de ventas a los partners más sólidos de todos los distribuidores de TIC.

«Al ampliarse la escala y el alcance de nuestro negocio, de repente nos vimos con muchos más empleados», dice Yuya Minamida, del Departamento de Gestión de servicios de la División de Planificación y Promoción de plataformas de la Sede de Sistemas de información. «Nuestro servidor de archivos se introdujo en 2016 como plataforma para compartir

en toda la empresa, pero después de unos 3 años, empezó a sufrir problemas como la escasez crónica de capacidad, el empeoramiento de la respuesta y el aumento de la carga operativa. Así que en 2019 empezamos a buscar un servidor de archivos de nueva generación para toda la empresa que resolviera estos problemas y ayudara a mejorar la productividad de los usuarios».

Minamida gestiona el diseño, la arquitectura y el funcionamiento de la infraestructura de las TIC en la sede de Sistemas de Información de la empresa. También se encarga del funcionamiento y la gestión del servidor de archivos de toda la compañía. El entorno del servidor de archivos existente consistía en tres servidores basados en Windows Server 2012. Dado que manejaba datos empresariales esenciales, el acceso tenía que estar estrictamente controlado mediante carpetas y archivos para cada división, departamento y proyecto.

«Nuestra política básica era integrar los tres entornos físicos en un único sistema de almacenamiento all-flash de alto rendimiento, garantizando la capacidad y el rendimiento suficientes para satisfacer las demandas de 1900 usuarios», explica Minamida. «Con el asesoramiento de nuestra propia División de Ventas de almacenamiento, investigamos el beneficio que podíamos obtener de las últimas funciones de almacenamiento. Nos centramos en funciones como la deduplicación, la compresión de datos, las instantáneas, la organización en niveles y la integración en el cloud público, investigando su utilidad».

Tras comparar varios productos de almacenamiento, a finales de 2019, la empresa eligió los sistemas all-flash AFF A220 de NetApp para su servidor de archivos de nueva generación.

«Nos decidimos por el almacenamiento de NetApp porque, además de resolver los problemas inmediatos, nos ayudará a conseguir lo que queremos hacer en el futuro», afirma Minamida. «Además de las funciones avanzadas que ofrece el software de gestión de datos ONTAP® de NetApp, la capacidad de trabajar bien con el cloud público fue un factor decisivo».

### Un rendimiento excepcional aporta todo tipo de ventajas

SzzzzB C&S comenzó a utilizar las cabinas all-flash AFF A220 de NetApp en abril de 2020 como una forma sencilla de integrar los tres servidores de archivos físicos existentes mediante el uso de máquinas virtuales de almacenamiento (SVM).

«Realmente sentimos toda la potencia del almacenamiento all-flash», afirma Minamida, ya que los problemas a los que se enfrentaba el servidor de archivos de la empresa se fueron resolviendo uno a uno. «En primer lugar, mejoró drásticamente la experiencia del usuario. El acceso a las carpetas y su transferencia se realiza mediante unidades locales, por lo que la sensación es casi la misma. La velocidad de lectura de archivos es hasta 1,6 veces más rápida que la del antiguo entorno y la velocidad de visualización de la lista de archivos es hasta 5 veces mayor. La respuesta ha mejorado tanto que los usuarios han comentado la mayor velocidad».

El rendimiento superior del almacenamiento all-flash aporta todo tipo de ventajas. En el aspecto operativo, las funcionalidades que han tenido un efecto inmediato son la deduplicación de datos, la compresión y la tecnología NetApp Snapshot™.

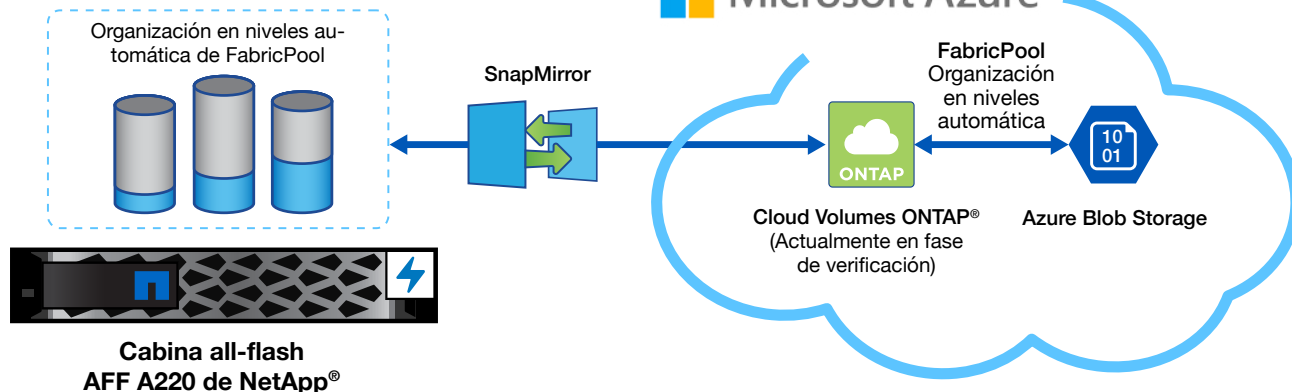
«Hemos migrado más de 17 TB de datos a la vez a NetApp AFF desde el entorno existente», afirma Minamida. «Aunque hay diferencias de volumen entre los departamentos, la deduplicación y la compresión han permitido reducir la cantidad de datos entre un 20% y un 40%. Esto ha ayudado a mantener la capacidad de almacenamiento y los costes bajos. El AFF de NetApp también nos permite realizar copias Snapshot de forma instantánea, lo que nos libera de las lentas operaciones de copia de seguridad.

La realización de copias de bloques de datos y la utilización de la capacidad creada por la deduplicación y la compresión de datos han permitido realizar copias de seguridad cada hora, diez veces al día, lo que supone un gran avance».

Esto significa que los usuarios pueden recuperar datos de hace una hora. Un ciclo de copias de seguridad más corto es también una medida eficaz contra ciberataques como el ransomware. Las solicitudes de recuperación de datos estaban aumentando, por lo que permitir a los usuarios recuperarlos por sí mismos significa que Minamida ya no tiene que encargarse de ese trabajo tan tedioso.

### El concepto de data fabric al que aspira SB C&S

3 servidores de archivos integrados por máquinas virtuales de almacenamiento



## Los datos fríos se trasladan automáticamente a Azure Blob Storage

El sistema all-flash ha ayudado a resolver varios problemas con el entorno del servidor de archivos de la empresa, pero la integración del cloud público está aportando más beneficios a SB C&S. Según Minamida, «actualmente almacenamos los datos de las copias de seguridad de 30 días, que se trasladan automáticamente al almacenamiento de objetos en el cloud público, mediante una función de organización en niveles. Esta solución nos permite operar de forma racional, con los datos de uso frecuente en la zona flash para poder acceder a ellos rápidamente, y los de uso poco frecuente protegidos en el cloud público para mantener los costes bajos».

Los datos gestionados por el AFF de NetApp se clasifican por niveles, gracias a la función ONTAP FabricPool, y los datos de uso poco frecuente se copian automáticamente a Azure Blob Storage. Como parte de su promoción del negocio cloud, SB C&S promueve activamente el uso interno de Microsoft Azure, por lo que la protección de los datos con Azure Blob Storage está en línea con esta política.

«También estamos probando el uso de Cloud Volumes ONTAP en Azure y la duplicación de datos activos con SnapMirror», dice Minamida. «Estamos estudiando la posibilidad de utilizar FabricPool con Cloud Volumes ONTAP en Azure y establecer una organización en niveles con Azure Blob Storage de bajo coste».

Cloud Volumes ONTAP es un servicio de almacenamiento de alta calidad que puede utilizarse con servicios de cloud público como Microsoft Azure. Alcanza el mismo nivel de gestión y acceso a los datos que el almacenamiento ONTAP local, y proporciona funciones ONTAP, como copias Snapshot, deduplicación, compresión y FabricPool.

«Nuestro servidor de archivos de la empresa se utiliza para compartir datos esenciales dentro de los departamentos y proyectos», añade Minamida. «Crear un entorno que permita la protección de datos y las medidas de BCP/DR con integración en el cloud público para este entorno crítico para el negocio es una de las cosas que queremos hacer en el futuro».



## Creación de nuevo valor en las instalaciones y en el cloud público

Los datos del servidor de archivos de la empresa incluyen muchos archivos de gran tamaño, como vídeos e imágenes. Antes se utilizaba sin restricciones para facilitar su uso. «Con el antiguo entorno, teníamos que pedir a todo el mundo que borrara los archivos mensualmente», recuerda Minamida. Esto ya no es necesario con el nuevo sistema, y la satisfacción de los usuarios ha mejorado.

Transformar un servidor de archivos con 1900 usuarios en un sistema all-flash debe ser una de las transiciones más avanzadas del mundo. Pero Minamida insiste en que «el coste de introducción fue menor de lo esperado, y el retorno de la inversión fue mayor de lo que esperábamos». De hecho, el precio por capacidad de los dispositivos flash ha bajado considerablemente, lo que facilita la introducción de esta solución.

«Como mucha gente, tenía la idea previa de que el almacenamiento all-flash sería caro, pero una vez que empezamos a utilizarlo realmente, las ventajas han superado con creces el coste», afirma Minamida. «Gracias a la mayor velocidad de respuesta y a que los usuarios pueden recuperar los datos por sí mismos, recibimos muchas menos consultas de los usuarios. Las copias de seguridad se han automatizado mediante el uso de copias instantáneas, y en el último año apenas nos han molestado las actualizaciones de Windows, los mensajes de error o los avisos de espacio insuficiente. Los problemas de capacidad o rendimiento insuficientes suelen aparecer al cabo de unos años, pero creo que podremos controlarlos descargando los datos en el cloud público».

Minamida también está dispuesto a introducir NetApp Cloud Insights para visualizar conjuntamente los entornos locales y cloud para facilitar la supervisión.

«Para ejecutar el servidor de archivos de nuestra empresa en un entorno híbrido, la optimización de los recursos mediante una herramienta como Cloud Insights debería aportar importantes beneficios», afirma Minamida. «En el futuro, queremos acercarnos a un entorno totalmente híbrido en el que los datos puedan utilizarse libremente sin que los usuarios tengan que pensar en dónde están almacenados».

Un entorno que ofrece un acceso sin fisuras a los datos, tanto si están almacenados en las instalaciones como en un cloud público, es lo que NetApp denomina data fabric. NetApp ofrece toda una gama de productos y servicios para hacer realidad el data fabric.

Según Minamida, «en el futuro, además de proteger los datos en el cloud público, queremos crear un nuevo valor en las instalaciones y en el cloud

#### Productos de NetApp

- AFF de NetApp
- Cloud Volumes ONTAP
- FabricPool
- ONTAP
- SnapMirror
- Snapshot

#### Protocolos

- NFS
- CIFS

público, y crear activamente un entorno que permita utilizar los datos de esta manera. El mayor beneficio que hemos obtenido con la introducción de los productos de NetApp es que podemos trasladar los datos al cloud público cuando queramos. Espero que NetApp apoye el crecimiento de nuestro negocio con tecnologías que integren soluciones on-premise y de cloud público»



+1 877 263 8277

#### Sobre NetApp

En un sector lleno de generalistas, NetApp es un especialista. Nos centramos en una cosa: ayudar a tu empresa a aprovechar al máximo sus datos. NetApp incorpora al cloud los servicios de datos de clase empresarial en los que confías, y lleva la sencilla flexibilidad del cloud al centro de datos. Nuestras soluciones líderes del sector funcionan en diversos entornos de clientes y en los mayores clouds públicos del mundo.

Como empresa de software centrado en datos y orientado a cloud, solo NetApp puede ayudar a crear tu Data Fabric exclusivo, a simplificar y conectar tu cloud, y a proporcionar con seguridad los datos, los servicios y las aplicaciones correctos a las personas adecuadas en cualquier momento y lugar. Si deseas obtener más

