

Narayana Health hace avanzar la sanidad en la India gracias al acceso rápido a los historiales médicos



Las tecnologías de cloud híbrido de NetApp, como el hardware E-Series y Cloud Volumes ONTAP, son una opción saludable para el almacenamiento de datos.

El acceso a los historiales y los registros de diagnóstico de los pacientes es fundamental a la hora de ofrecer un tratamiento médico y salvar vidas. Para pasar de una atención básica a otra proactiva, integral y exhaustiva, se requiere un pensamiento innovador que permita transformar los datos médicos en inteligencia significativa y procesable.

Narayana Health ha adquirido un papel de liderazgo en la transformación de la prestación de cuidados en toda la India. Desde su fundación en Bangalore hace menos de 20 años, Narayana Health ha crecido hasta contar con 22 hospitales y clínicas donde se ofrecen servicios asequibles y de alta calidad.

Para cumplir dichos objetivos, es fundamental contar con una infraestructura tecnológica fiable y con capacidad de respuesta. Ramu Manjunath, responsable de la infraestructura central de Narayana Health, se encarga de mantener en funcionamiento una compleja red de datos y aplicaciones. Junto con su plantilla de 90 ingenieros, utiliza una amplia gama de tecnologías de NetApp® para ofrecer una atención innovadora.

**2,6 millones
de pacientes
atendidos**

“NetApp ofrece un almacenamiento de datos mucho más rápido, en comparación con otros productos y una gestión idónea. Es más fácil de configurar y gestionar para nuestros ingenieros”.

Ramu Manjunath

Jefe de la infraestructura central de Narayana Health

El grupo Narayana Health es el principal proveedor de asistencia sanitaria de la India y uno de los mayores grupos hospitalarios del país, con una red de 22 hospitales, 6 centros de cardiología y 19 centros de atención primaria. Este grupo sanitario trata a más de 2,6 millones de pacientes cada año.

La plantilla de Ramu Manjunath, compuesta por 90 ingenieros en toda la India, se sirve de una amplia gama de tecnologías de NetApp en un entorno de cloud híbrido. “No podemos permitirnos perder ninguno de nuestros datos cruciales”, afirma.

Las tecnologías de NetApp constituyen el núcleo de la infraestructura. Un sistema E-Series E5700 de NetApp da cabida a los datos de gestión de historiales centralizado, mientras que 15 unidades FAS2750 de NetApp ofrecen soporte a las sucursales. Cloud Volumes ONTAP® de NetApp permite gestionar el almacenamiento. Dos centros de datos totalmente replicados, uno en el centro de la India y otro en el sur del país, operan en el cloud de Azure y se encargan del backup y recuperación de datos a través de Azure NetApp Files y de los servicios de archivos de NetApp.

Con redundancias incorporadas, conectividad con una clínica en las Islas Caimán mediante AWS, acceso remoto de partners y la necesidad de dar soporte a 17.000 empleados conectados y 6.000 terminales, Manjunath confía en NetApp en lo que respecta al rendimiento y la fiabilidad de las aplicaciones y el almacenamiento.

Narayana Health ha puesto en marcha los productos de NetApp y las funciones correspondientes para almacenar y procesar los historiales y las imágenes de los pacientes. Según Manjunath, su inversión permite aumentar la disponibilidad, la fiabilidad, la capacidad de gestión y la integridad de los datos. Además, señala que la plataforma puede ampliarse sin problemas para acomodar las futuras necesidades de datos.

Información en el punto de atención

Un objetivo común para todos los sistemas sanitarios es proporcionar un acceso rápido a los historiales de los

pacientes para poder diagnosticar problemas actuales. El acceso inmediato a los resultados de una prueba o procedimiento anterior (como un análisis de sangre, una radiografía, un TAC o una resonancia magnética) puede salvar vidas.

Narayana Health ha creado un sistema de gestión de historiales propio, llamado Athma, que permite capturar, almacenar y recuperar estas redes en 15 centros. Según Manjunath, “los pacientes tienen a su disposición todo su historial médico. Este figura en nuestro sistema y puede obtenerse en unos segundos para que los médicos lo consulten y puedan atender una llamada, en lugar de tener que desplazarse, para buscar historiales, o volver a llevar a cabo las pruebas diagnósticas”.

El sistema de almacenamiento centralizado destinado a la aplicación y los datos se basa en NetApp y está disponible a través del cloud. Ofrece al personal sanitario la información que necesita para prestar una mejor atención.



Arquitectura, soporte y servicio de confianza

A lo largo de su destacada trayectoria, Manjunath ha trabajado con todos los principales proveedores de infraestructuras. Cuando la implementación anterior de una infraestructura de proveedores mixtos debía sustituirse, optó por reemplazarla íntegramente con productos de NetApp. La capacidad de sus ingenieros para configurar y gestionar con facilidad el entorno, especialmente en un cloud híbrido, fue un factor decisivo.

“NetApp ofrece un almacenamiento de datos mucho más rápido, en comparación con otros productos y una gestión idónea. Es más fácil de configurar y gestionar para nuestros ingenieros”, afirma. “No tengo que recurrir a un experto para gestionar exclusivamente el almacenamiento, es sencillo. Desde el punto de vista de la implementación, de la arquitectura, del soporte, sobre todo teniendo en cuenta el tiempo dedicado al mantenimiento, me sentí muy cómodo al continuar con NetApp”.

La posibilidad de trasladar los datos desde el hardware en las instalaciones al cloud de Azure sin Problemas, fue uno de los principales motivos para esta inversión. Todas las cargas de trabajo de desarrollo de aplicaciones, producción y recuperación de desastres se encuentran en Azure. La capacidad de poner en marcha herramientas de flujo de trabajo DevOps y de pruebas en el cloud, permite a los equipos de desarrollo trabajar en todo momento sin sacrificar el rendimiento, a la vez que se controlan los costes. El sistema E-Series en las instalaciones proporciona un rendimiento y una capacidad de gestión localizados y satisface los requisitos de cumplimiento de las normativas de conservación de historiales.

Este sistema hospitalario tiene grandes planes para ampliar el número de centros y añadir más servicios clínicos a sus más de 60 especialidades. NetApp tiene todo lo necesario al respecto, ya que puede expandir y gestionar la optimización a través de Cloud Volumes ONTAP y los costes con herramientas como NetApp Active IQ®.

“La expansión no supone ningún problema, ya que consiste en añadir unidades y luego ampliar la caja”, dijo Manjunath. “Y no se queda en 300 o 400 terabytes: el sistema E-Series 5700 admite petabytes, en caso de ser necesario”

Los diagnósticos con IA están transformando la infraestructura

El rápido crecimiento de Narayana Health y su compromiso con la innovación en los últimos 20 años lo han convertido en un hospital líder. Para mejorar la atención al paciente, el sistema de sanidad indio debe sacar provecho de las innovaciones. “La IA y los análisis serán cada vez más importantes para ayudar a nuestros médicos a tomar decisiones más acertadas”, comenta Manjunath. “Ese va a ser nuestro futuro y, para ello, necesitamos una infraestructura capaz de darle cabida”.

Con orgullo, Manjunath señala que su equipo cuenta con las herramientas necesarias para emprender cualquier estrategia de crecimiento e implementar las nuevas tecnologías a medida que llegan.

“He observado que la infraestructura y la tecnología que se utilizan en Narayana Health System son mucho mejores que en cualquier otro hospital de la India”, apunta.

Para obtener más información sobre las soluciones de atención sanitaria de NetApp, visita:

<https://www.netapp.com/es/industries/healthcare/>

Productos

Azure NetApp Files

Active IQ de NetApp

Cloud Volumes ONTAP de NetApp

E-Series E5700 de NetApp

FAS de NetApp



+1 877 263 8277

Acerca de NetApp

En un sector lleno de generalistas, NetApp es un especialista. Nos centramos en una cosa: ayudar a tu empresa a aprovechar al máximo sus datos. NetApp incorpora al cloud los servicios de datos de clase empresarial en los que confías, y lleva la sencilla flexibilidad del cloud al centro de datos. Nuestras soluciones líderes del sector funcionan en diversos entornos de clientes y en los mayores clouds públicos del mundo.

Como empresa de software centrado en datos y orientado a cloud, solo NetApp puede ayudar a crear tu Data Fabric exclusivo, a simplificar y conectar tu cloud, y a proporcionar con seguridad los datos, los servicios y las aplicaciones correctos a las personas adecuadas en cualquier momento y lugar. Para obtener más información, visita www.netapp.es.



© 2022 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas registradas de NetApp, Inc. El resto de los nombres de empresa y de producto pueden ser marcas registradas de sus respectivos propietarios. CSS-7207-1121-esES