

EXPERIENCIA DE CLIENTE

Cambrils Park Resort apuesta por la experiencia de usuario



¿El reto? Garantizar la disponibilidad de sus sistemas y la continuidad de los servicios de tres empresas interconectadas.

Cambrils Park Resort es un complejo vacacional en la costa catalana que abrió sus puertas hace 25 años con el objetivo de convertirse en un destino de referencia para disfrutar del verano en familia. Como parte del Grupo Blasi, está interconectada y comparte centros de proceso de datos con otras dos empresas, el Camping & Resort Sangulí Salou y el Futbol Salou Sport Center.

Todos los servicios que ofrecen se sustentan en esta infraestructura, por lo que la virtualización y almacenamiento tienen que garantizar la disponibilidad total en todo momento. Para dar respuesta a este reto, la compañía ha decidido confiar en ICOT como integrador para la implantación de la tecnología NetApp.



Restablecimiento del 100%

“Todos los servicios que se ofrecen a los usuarios en el propio resort o a través de internet se sustentan en nuestra propia infraestructura, por lo que la virtualización y almacenamiento tienen que garantizar su disponibilidad en todo momento,”

Salvador Gavarró, CIO de Cambrils Park Resort

La solución escogida debía garantizar la disponibilidad de los servicios a los más de 8.000 usuarios que visitan el complejo cada verano, así como a los 800 trabajadores que forman parte del personal.

El proyecto tenía como objetivos mejorar el rendimiento de los sistemas de almacenamiento existentes y, sobre todo, garantizar la disponibilidad de los sistemas para las aplicaciones de negocio. Entre los resultados obtenidos destaca el tiempo de restablecimiento del sistema: si antes se producía una caída del CPD necesitaban entre 4 y 5 horas para restablecer el servicio, ahora este proceso es instantáneo.

MetroCluster de NetApp

La solución MetroCluster elegida permite a Cambrils Park disponer de 2 centros de datos separados por más de 1,5 km. Los datos de la compañía están replicados de forma síncrona entre ambos CPDs, de manera que el resort podría prescindir de cualquiera de ellos sin que afectase a la disponibilidad del servicio.

Otro elemento a destacar de esta solución es la capacidad de automatización que permite en entornos de disaster recovery. Se realiza una copia síncrona garantizada de manera que no existe ninguna pérdida de datos. Esto permite a su vez garantizar la prestación del servicio de forma transparente y sin necesidad de realizar acciones manuales ante interrupciones de alto impacto

como, por ejemplo, la caída inesperada de un CPD. Además, los sistemas de almacenamiento NetApp están monitorizados 24/7 y disponen de sistemas de inteligencia artificial integrada (Active IQ) que actúan de forma predictiva detectando ratios anormales en comparación con toda la base instalada de cabinas NetApp a nivel mundial y gestionando automáticamente la incidencia antes de que el fallo se produzca.

Impulso al teletrabajo

La pandemia significó un nuevo reto para Cambrils Park Resort. La tecnología de NetApp permitió implantar el modelo de teletrabajo en apenas minutos. El personal ha podido continuar con su actividad desde casa, a través de los puestos de trabajo virtuales remotos haciendo un uso óptimo de los recursos y las aplicaciones, con total seguridad y sin afectar en ningún momento a la disponibilidad ni el rendimiento del sistema.

Productos NetApp:

MetroCluster

FAS8200

Más información aquí

Partner



+34 912104635

Acerca de NetApp

NetApp es una empresa de software centrada en los datos y enfocada en la nube que ayuda a las organizaciones a sacar el máximo partido a sus datos en la era de la acelerada transformación digital. Nuestra compañía ofrece sistemas, software y servicios cloud que permiten a los clientes tener sus aplicaciones en el centro de datos y en la nube, tanto si están desarrollando en la nube, moviéndose hacia la nube, o creando on premises su propia experiencia similar a la nube. Con soluciones que funcionan en los más diversos entornos, NetApp ayuda a las organizaciones a crear su propio Data Fabric y a proporcionar de forma segura los datos, servicios y aplicaciones a las personas adecuadas, en cualquier momento, en cualquier lugar.

Para más información: <https://www.netapp.com/es/>



© 2021 NetApp, Inc. All Rights Reserved. NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que figuran en <https://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. CSS-7191-0621span