

Kärcher innova en el cloud para limpiar el mundo

NetApp



NetApp Cloud Volumes ONTAP ejecuta servicios de archivos cruciales en AWS. NetApp FabricPool mantiene los costes bajos, gracias a una organización en niveles inteligente.

¿Qué tienen en común la Puerta de Brandenburgo, los Colosos de Memnón y el monte Rushmore? Todos son lugares famosos que brillan con renovado esplendor gracias a Kärcher.

La limpieza es un gran negocio para Kärcher, un fabricante de numerosos e innovadores productos entre los que hay limpiadoras a presión, aspiradoras y otros dispositivos. La empresa alemana investiga, sin cesar, para crear productos que faciliten y mejoren la vida. Un cambio limpio en el almacenamiento de datos en el cloud hace posibles estas nuevas innovaciones.

Cambiar los datos de 14,000 usuarios desde dispositivos en las instalaciones a NetApp® ONTAP®, nativo del cloud, fue otro hito en la estrategia de Kärcher de dar prioridad al cloud. Con NetApp, las cargas de trabajo de archivos cruciales satisfacen la demanda elevada en un cloud público. El rendimiento impecable merece la pena.

KÄRCHER

Comutación al respaldo en el cloud en cuestión de minutos

«Al reducir un 20 % nuestros costes de almacenamiento, ahora podemos conservar los backups más tiempo y dar mejor soporte a los usuarios».

Leonhard Kerscher

Director senior de TI y Transformación digital, Kärcher

La limpieza de la misión

El hogar, el jardín, el comercio, el sector... Kärcher está presente allí donde se necesita limpiar algo. Los ingresos anuales de esta empresa alemana de administración familiar superan los 2700 millones de euros. Sus más de 13 500 empleados en 73 países la convierten en una marca muy fuerte.

Kärcher no deja de abrir nuevos caminos. Para ellos, no hay problema sin solución y toda solución puede mejorarse. Los datos, el Internet de las cosas y el cloud hacen posibles funcionalidades de vanguardia como el control de flotas, el mantenimiento predictivo y las aplicaciones Bluetooth para operar las limpiadoras de alta presión.

Tanto para CAD como para SAP, los archivos están mejor en el cloud

La innovación en Kärcher es rápida: 9 de cada 10 de sus productos tienen 5 años o menos. Ya sean documentos de oficina, dibujos con diseños o resultados de simulaciones, los archivos de datos son a menudo la clave del éxito. Formatos como SAP IDocs comunican incontables sistemas desde el taller a SAP y mantienen en marcha la cadena de suministro.

Kärcher contaba con un sistema NetApp ONTAP hospedado para ejecutar sus servicios de archivos, pero querían un nuevo enfoque y una mayor transparencia. «La tecnología informática debe añadir valor. La flexibilidad, la escalabilidad y las nuevas tecnologías nos ayudan a servir a la empresa de forma más estable y rápida. Al final, todo consiste en innovación y reducción de costes», comentó Leonhard Kerscher, director senior de TI y transformación digital de Kärcher.

El experto en transformación y partner de Kärcher, Zoi, juntó a las personas adecuadas. «Hablamos de forma intensiva sobre conceptos y costes en los talleres con NetApp. Al final, Cloud Volumes ONTAP

para AWS encaja a la perfección en nuestra hoja de ruta, hasta la organización en niveles de los datos y el almacenamiento en caché local», dijo Kerscher.

Cloud Volumes ONTAP combina la demostrada gestión de datos de ONTAP con la flexibilidad del cloud. Más del 70 % de las cargas de trabajo de Kärcher ya están en el cloud público, siendo AWS el principal proveedor.

Kärcher emplea varias instancias de ONTAP: un clúster altamente disponible compuesto por dos instancias en AWS en Frankfurt e instancias adicionales a modo de backups geográficamente redundantes. Cloud Volumes ONTAP replica los datos entre regiones de modo automatizado y eficiente. En caso de desastre, las operaciones pueden comenzar desde otra región en cuestión de minutos.

«NetApp sabe cómo funciona el cloud, tiene auténticos productos de cloud y comprende el contexto empresarial. Combinar lo innovador con lo clásico y adaptarlo a las necesidades del cliente es uno de los puntos fuertes de NetApp», comentó Malte Brodersen, asesor jefe de Zoi.

«Kärcher es una empresa con una historia y con casos de uso críticos para el negocio. Eso requiere una solución madura y con una completa conectividad, como Cloud Volumes ONTAP. La integración LDAP o la sincronización de grupos para 14 000 usuarios no pueden fallar. El mero uso de un almacenamiento nativo del cloud no era una alternativa».

Migración impecable

Los servicios de archivos nunca se detienen. En este proyecto, la migración debía realizarse en directo y en un plazo de 3 meses. Fue posible gracias a una prueba con éxito, el uso de la tecnología adecuada y un gran trabajo en equipo.

Más de 30 volúmenes ONTAP 7-Mode se asignaron a máquinas virtuales de almacenamiento. Kärcher, Zoi y NetApp Professional Services elaboraron un plan paso a paso y lo desarrollaron de forma conjunta. Fue preciso alinear a nivel mundial unidades, autorizaciones y conectividades. Como el origen y el destino tenían el marcado de ONTAP, el proceso resultó fácil y rápido. Los datos se transfirieron en bloques, por lo que el tamaño de los archivos, donde había elementos comprimidos de muchos gigabytes, no importó.

«Gracias al trabajo previo con NetApp Professional Services, la migración de 190 TB a Cloud Volumes ONTAP se realizó sin el menor problema. Fines de semana libres, sin reverisiones y sin necesidad apenas de repetir trabajos. También trasladamos los volúmenes en sí», dijo Andreas Vogel, arquitecto de infraestructura de Kärcher. «Cloud Volumes ONTAP empezó a funcionar desde el primer minuto y lo ha hecho desde entonces sin el menor problema, como es costumbre con NetApp. Para nuestros usuarios no ha cambiado nada, salvo que el acceso desde sus oficinas en casa es más rápido».

Ahora, Cloud Volumes ONTAP proporciona información completa sobre los sistemas y ayuda al equipo a detectar rápidamente presencias no invitadas en el almacenamiento.

Condiciones claras

NetApp presentó consideraciones detalladas respecto a la eficiencia económica. Entre otras cosas, demostró que el coste del modelo de precios “con tu propia licencia” (BYOL) es aproximadamente un 15 % inferior al de pago por uso.

Las tareas operativas están claramente definidas. AWS está al mando hasta el nivel del software. Zoi se ocupa de todos los parámetros hasta el perímetro de Kärcher, así como de los asuntos cotidianos, incluido el centro de ayuda. NetApp da soporte a Zoi mediante servicios profesionales y mantiene el software ONTAP. ¿Y Kärcher? Su equipo puede centrarse en las tareas principales y la optimización.

Kerscher dijo que la estrecha y constante colaboración con NetApp es parte del éxito de esta operación.

«Incluso ahora que el proyecto ha terminado, seguimos en contacto directo con NetApp, lo que agradecemos enormemente».



ONTAP en el cloud merece la pena

Al contrario que antes, los volúmenes mantienen su ligereza gracias a la organización en niveles inteligente. NetApp FabricPool traslada automáticamente a un almacenamiento S3 los archivos que no se han utilizado en los últimos 30 días. En estos momentos, el 80 % de los datos reside en S3. Cuantos más datos se descargan, mayor es el ahorro. Este movimiento de datos ha ayudado a expandir el horizonte de backup de 30 días a 6 meses.

ONTAP en el cloud público ofrece flexibilidad y rendimiento. Los nuevos proyectos obtienen rápidamente la capacidad de almacenamiento que requieren. Como ahora los archivos se encuentran también en AWS, la ruta de acceso es más corta. El almacenamiento de datos y la recuperación de desastres distribuidos han aumentado la seguridad.

«Al reducir un 20 % nuestros costes de almacenamiento, ahora podemos conservar los backups más tiempo y dar mejor soporte a los usuarios», dijo Kerscher.

Global y local en uno

Los tiempos de acceso nunca son lo bastante cortos. Kärcher está explorando el uso de NetApp Global File Cache entre sus ubicaciones de Winnenden y Obersontheim, y AWS Frankfurt. El software acelera la carga remota de archivos. Transmite los archivos del cloud a un sitio local y los pone a disposición allí para su uso futuro. La tecnología permite a un usuario ejecutar fácilmente simulaciones CAD con decenas de gigabytes de datos desde la oficina de su casa. Kärcher también puede emplear el concepto de forma global, por ejemplo, y utilizar el centro de AWS en el norte de Virginia para sus sedes en Estados Unidos y México, o en cualquier punto donde los datos sean necesarios.

«NetApp ayudó a Kärcher a realizar de forma indolora un gran cambio a un nuevo proveedor y modelo operativo», dijo Malte Brodersen. «Los empleados pueden utilizar y consumir datos del almacenamiento de NetApp igual que antes, solo que ahora sobre la base de la moderna tecnología cloud».

Productos de NetApp

Cloud Volumes ONTAP

Organización en niveles de los datos del FabricPool

ONTAP 7-Mode Transition Tool

Replicación de datos SnapMirror®

Servicios profesionales

Partner

Zoi



+1 877 263 8277

Acerca de NetApp

En un sector lleno de generalistas, NetApp es un especialista. Nos centramos en una cosa: ayudar a tu empresa a aprovechar al máximo sus datos. NetApp incorpora al cloud los servicios de datos de clase empresarial en los que confías, y lleva la sencilla flexibilidad del cloud al centro de datos. Nuestras soluciones líderes del sector funcionan en diversos entornos de clientes y en los mayores clouds públicos del mundo.

Como empresa de software centrado en datos y orientado a cloud, solo NetApp puede ayudar a crear tu Data Fabric exclusivo, a simplificar y conectar tu cloud, y a proporcionar con seguridad los datos, los servicios y las aplicaciones correctos a las personas adecuadas en cualquier momento y lugar. Si desea obtener más información, visite www.netapp.com.

© 2022 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.es/TM> son marcas registradas de NetApp, Inc. El resto de los nombres de empresa y de producto pueden ser marcas registradas de sus respectivos propietarios. CSS-7220-0822-ES

