

Una experiencia exemplar con un rendimiento

Proporciona a los clientes de Telefónica Tech una experiencia en la nube más consistente y conectada, añadiendo gran flexibilidad.



Promociona la fidelidad a largo plazo

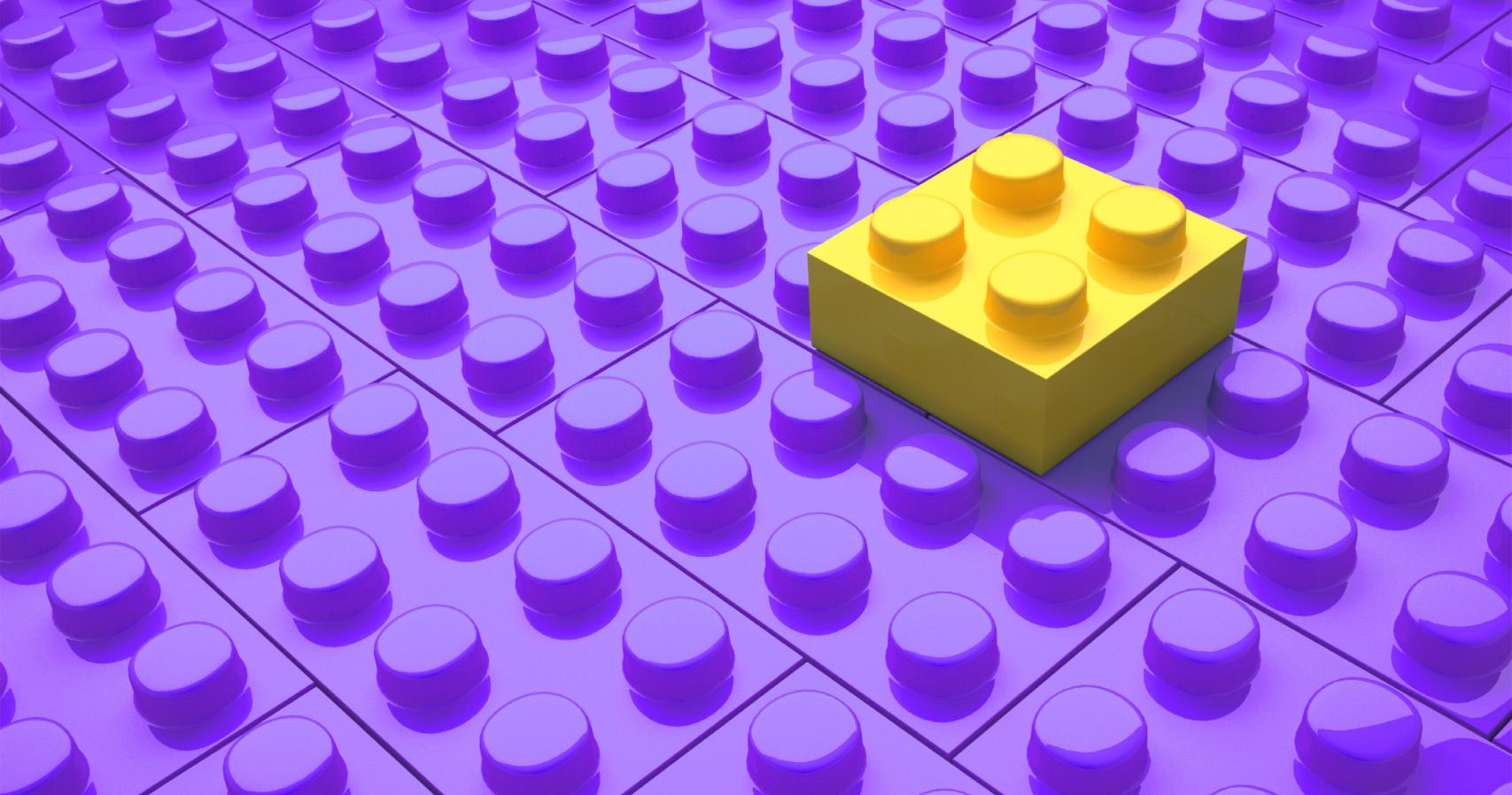
Por mucho que puedas cuidar la capacidad de respuesta, la resolución de incidentes, la predictibilidad y la precisión en la facturación... la experiencia del cliente hoy en día hace que necesites mucho más que eso, que consigas su compromiso a largo plazo. Ser capaces de proporcionar un servicio excelente de forma continua debe ser la prioridad a la hora de crear relaciones de confianza y fidelidad duraderas con el cliente. Después de todo, una buena reputación tarda años en construirse y solo segundos en destruirse.

82%

de las empresas pagaría más para obtener una buena experiencia con los proveedores de servicio.

Fuente





Prepárate para el futuro

Para cumplir con las expectativas de los clientes, los proveedores de servicio necesitan prácticamente un sexto sentido para percibir los cambios en estas expectativas y cómo las modifica el mercado a lo largo del tiempo. Se trata de un objetivo en movimiento constante: la tecnología cambia, las necesidades se transforman y la experiencia del cliente debe adaptarse.

Es imposible esperar que alguien pueda predecir de forma exacta la evolución de las soluciones y servicios, por lo que es primordial contar con una plataforma que sea flexible ante los cambios futuros. Ofrecer las herramientas adecuadas a empresas como Telefónica Tech les permite escalar y adaptar la prestación de servicios para cumplir con las demandas cambiantes de los clientes.

Esta sinergia es ideal, sin embargo la realidad suele implicar que la mayor parte de interacciones entre proveedores de servicio y clientes suceden cuando hay tiempo de inactividad u otras incidencias. Esto genera descontento, que a su vez pueden deteriorar la relación con los proveedores de servicio.

Uno de los principales objetivos de la adopción de cloud en las empresas es conseguir una mayor agilidad en el negocio.

Fuente

El deseo de los clientes es simple, pero no resulta fácil de alcanzar: que sus datos estén en el lugar adecuado en el momento adecuado. Esto implica que los proveedores de servicio necesitan poder proporcionar altos niveles de rendimiento y disponibilidad de forma fluida en sus entornos tecnológicos, ya sean on-prem o en el cloud.

Aliarse para triunfar

Establecer una buena experiencia para tus clientes te dará una gran ventaja frente a sus competidores.

Para conseguirlo, Telefónica Tech necesitará un partner que pueda construir una solución con la flexibilidad, escalabilidad y conectividad necesarias para proporcionar una experiencia de servicio perfecta para los clientes.

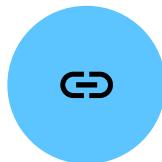
Como el especialista en almacenamiento cloud, NetApp puede cumplir ese papel.

Te ayudaremos a desarrollar formas ágiles de trabajar que acelerarán tu productividad y proporcionarán nuevos niveles de fiabilidad en el servicio a tus clientes.



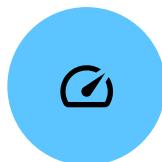


Cómo trabaja NetApp para conseguir una buena experiencia para el cliente



Una experiencia mejor conectada

Tus clientes finales se beneficiarán de una experiencia consistente en cualquier plataforma, con movimiento de datos transparente entre entornos on-prem, nubes privadas y públicas. Además, nuestras soluciones de compliance en el cloud ofrecen una sólida protección y garantizan que los datos estén siempre donde deben estar.



Adaptabilidad acelerada

Podemos ayudarte a proporcionar una mayor flexibilidad a tus clientes dándote la posibilidad de aumentar o disminuir la capacidad de la infraestructura según sus necesidades. Esto permite que los SLAs se mantengan fácilmente y fomenta la adaptación de la planificación e incrementa la velocidad de entrega.

Una experiencia cloud de alto nivel para 1&1 Ionos

¿Qué hace 1&1 Ionos?

1&1 Ionos proporciona alojamiento web, registro De dominios, certificados SSL, servicios de correo electrónico, paquetes de construcción de páginas web, alojamiento en el cloud, servidores virtuales privados y servidores dedicados.

The opportunity

1&1 había basado su éxito en una arquitectura de almacenamiento tradicional de varios fabricantes. Pero en la actualidad la plataforma limitaba a la compañía, añadiendo complejidad tanto internamente como a la experiencia de usuario.

Internamente, 1&1 necesitaba mejorar el proceso de gestión de los equipos de soporte y dejar atrás el tener que balancear constantemente las demandas de los recursos del cliente que competían entre sí.

La principal preocupación de los clientes era la elección de los niveles de rendimiento. El almacenamiento tradicional no reaccionaba bien a las peticiones continuas de cambios de rendimiento, y estos cambios provocaban disruptores, por lo que no había flexibilidad.

La solución

A medida que 1&1 crecía, necesitaba reemplazar la infraestructura de almacenamiento en cloud existente con un almacenamiento de estado sólido all-flash. Por eso 1&1 escogió NetApp SolidFire. Se trataba de la única tecnología de almacenamiento que proporcionaba un control fácil de los niveles de rendimiento de todas y cada una de las cargas de trabajo sin interrupciones para los clientes. Al añadir deduplicación in-line y tecnología de compresión, 1&1 tenía claro que obtendría grandes beneficios adicionales.

 **Con el almacenamiento All-Flash de SolidFire de NetApp, 1&1 Cloud Server ofrece a los clientes una flexibilidad sin precedentes a la hora de elegir el tipo de cloud que necesitan para su negocio. Ahora los clientes pueden elegir entre 2.000 veces más opciones de configuración de servidores e implantarlas diez veces más rápido».** 

*Javier Salcedo Gadea, jefe de producción
Management Cloud, 1&1 Ionos*

Los resultados

1&1 Ionom proporciona alojamiento web, registro de dominios, certificados SSL, servicios de correo electrónico, paquetes de creación de páginas web y alojamiento en la nube, así como servidores privados virtuales y servidores dedicados.



Mejora de la configuración de los servidores de los clientes de 1000 en 10 minutos a 2 millones en 55 segundos



Rendimiento garantizado para todos los clientes



Reducción de la complejidad de la infraestructura de almacenamiento



Mejora de la flexibilidad y el rendimiento de todos los clientes de cloud



Capacidad de escalar con facilidad la infraestructura de almacenamiento



¿Todo listo para proporcionar a los clientes de Telefónica Tech el rendimiento que necesitan?

[Haz clic aquí para contactar con un miembro de nuestro equipo y obtener más información.](#)

 **NetApp**