



I Love NetApp Experience

AMADEUS

Otra Solución de NetApp  
desarrollada por:

PROSOL



## ALGUNOS DATOS

### Cliente

- Amadeus España
- Madrid
- [www.amadeus.com](http://www.amadeus.com)
- Reserva de viajes

### NetApp Partner

- VAR Company
- [www.varcompany.com](http://www.varcompany.com)

"Estas nuevas cabinas, gracias a su escalabilidad, nos permiten evolucionar en los servicios que presta NetApp según nuestras necesidades."

### Rafael González

Director de Tecnología  
Amadeus España

### Productos and Servicios

- 2 NetApp FAS2240
- NetApp clustered Data ONTAP
- NetApp Flash Cache
- NetApp Snapshot™ con tecnología SnapRestore®
- NetApp SnapMirror®
- NetApp deduplicación

### Perfil del cliente

Amadeus España es una empresa filial de Amadeus IT Group, responsable de la gestión en el mercado nacional del sistema de reservas más empleado en el mundo. Da servicio a más de 20.000 agentes de viaje en toda España, que desempeñan su labor tanto en agencias de viaje de calle como en agencias online.

La compañía comercializa y adapta al ámbito español tanto la tecnología de distribución (sistema de reservas Amadeus) como sus productos relacionados. Cuenta con una de las redes propias de servicio al cliente más amplias del mercado, integrado por más de 70 personas, que cada año atienden cerca de 200.000 solicitudes de información.

### Retos

- Actualizar la infraestructura de almacenamiento de datos
- Aumentar la velocidad de respuesta de sus aplicaciones
- Mejorar los niveles de rendimiento
- Realizar una migración transparente y no disruptiva

### Soluciones

- Dos sistemas NetApp FAS2240HA que incluyen discos SSD.

### Beneficios

- Respuesta más rápida para sus aplicaciones y servicios críticos
- Gestión simplificada en un entorno de fácil manejo
- Procesamiento escalable de datos según la evolución del servicio y sus necesidades

### Entorno

- Dos CPDs en España con todos los servicios en alta disponibilidad
- Conexión dedicada de baja latencia entre CPDs y nodos cliente.
- Servicio NAS corporativo para clientes Microsoft a través de CIFS.
- Servicios de correo electrónico Microsoft Exchange.
- Servicios de virtualización de aplicaciones con VMware y Microsoft.
- Servicios de Bases de datos.