



Resumen de la solución

Active IQ de NetApp

Inteligencia procesable para una gestión de datos óptima

Ventajas clave

- Las acciones prescriptivas que surgen del análisis predictivo ayudan a simplificar y mejorar la gestión de datos.
- Las evaluaciones de riesgos continuas, las alertas predictivas y la apertura automática de casos permiten prevenir problemas antes de que ocurran.
- Los asesores utilizan los datos para proporcionar pautas que mejoran la eficiencia, la protección y las renovaciones.

Si los empleados pueden reducir el tiempo que dedican a la gestión de la infraestructura, centrarán su trabajo en actividades de mayor relevancia. La inteligencia artificial (IA) se ha diseñado para este fin en el sector del almacenamiento y, de hecho, los clientes de NetApp® ya se benefician de ello.

Información general

Active IQ® de NetApp utiliza el análisis predictivo y los conocimientos de su comunidad para simplificar y mejorar la gestión de su infraestructura de NetApp. Con el estímulo de una gran base instalada muy variada, Active IQ trabaja sin descanso en segundo plano para detectar oportunidades de proteger y optimizar proactivamente su entorno. Su inteligencia procesable basada en la IA reduce el riesgo, toma decisiones más inteligentes y acelera los resultados del negocio.

Análisis predictivo y conocimientos de la comunidad

En la ciencia de datos, el volumen, la velocidad y la variedad tienen una gran importancia. A diario, Active IQ recibe datos de telemetría de más de 300 000 activos de todo el mundo, que se suman a un lago de datos de varios petabytes que procesa 10 billones de puntos de datos al mes. Gracias a los sistemas de NetApp que dan cabida a diversos casos de uso y clientes, Active IQ cuenta con un amplio conjunto de datos para el aprendizaje automatizado y los análisis predictivos, lo que ofrece una mayor perspectiva.

Active IQ evalúa continuamente los datos de telemetría, basándose en billones de registros de diagnóstico en tiempo real e históricos y en factores de riesgo conocidos para detectar posibles problemas antes de que afecten al negocio. Active IQ también consulta en la base de conocimientos de la comunidad para identificar tendencias y sugerir medidas que ayuden a mejorar la seguridad y eficiencia de su infraestructura.

Inteligencia procesable

La información, si no se procesa, no sirve de nada. Active IQ proporciona información y sugerencias en el formato que mejor se adapte a sus necesidades. Tiene una interfaz de usuario web totalmente equipada que ofrece visibilidad y orientación, una aplicación móvil para recibir alertas y consejos en cualquier lugar, y una nueva compatibilidad con API que permite integrar de forma programática las sugerencias de Active IQ directamente en sus flujos de trabajo de DevOps o de gestión de cambios. NetApp continúa integrando la información y sugerencias de Active IQ en otros productos de gestión, como Active IQ Unified Manager (antes OnCommand® Unified Manager de NetApp) y Cloud Insights de NetApp.

Optimización y soporte predictivos

Active IQ adopta un enfoque predictivo para proteger y optimizar los sistemas de NetApp. Este enfoque permite no solo hacer frente a las posibles amenazas antes de que aparezcan, sino también tomar decisiones más inteligentes relativas al almacenamiento para obtener una gestión de datos óptima. Las evaluaciones de riesgos continuas, las alertas predictivas y la apertura automática de casos contribuyen a detectar y prevenir problemas antes de que ocurran. Los distintos asesores de Active IQ proporcionan pautas para mejorar la eficiencia, el rendimiento y la protección, así como para simplificar las renovaciones. En el caso de producirse problemas, Elio, nuestro asistente de soporte virtual con tecnología Watson® de IBM, accede rápidamente a los activos de soporte digital de NetApp para acelerar la resolución de problemas.



Figura 1) Active IQ le ayuda a introducirse en la IA convirtiendo sus datos en inteligencia procesable.

El poder de la comunidad de NetApp

Active IQ permite a los clientes, nuevos y existentes, beneficiarse de los conocimientos de otros usuarios de NetApp, de manera que pueden tomar decisiones más rápidas e inteligentes para reducir el riesgo, simplificar la gestión de datos y sacar el máximo partido de su entorno de NetApp. En esta comunidad, todos los clientes de NetApp con contrato de soporte activo pueden encontrar información y sugerencias impulsadas por los datos.

Acerca de NetApp

NetApp es un referente en materia de datos para el cloud híbrido. Proporcionamos una gama completa de servicios de datos del cloud híbrido que simplifican la gestión de aplicaciones y datos en entornos de cloud y en las instalaciones para acelerar la transformación digital. Junto con nuestros partners, ayudamos a organizaciones en todo el mundo a aprovechar al máximo todo el potencial de sus datos para ampliar los puntos de contacto con los clientes, fomentar una mayor innovación y optimizar sus operaciones. Para obtener más información, visite www.netapp.es. #DataDriven