

CUSTOMER SUCCESS STORY

tecRacer optimiert FinOps mit RI Management von Spot by NetApp



tecRacer steht für umfangreiche Services und Workload-Management-Expertise in AWS.

tecRacer ist ein europäischer AWS Premier Tier Services Partner, AWS Managed Service Provider und Reseller mit exklusivem Fokus auf AWS. Unter den zahlreichen Kompetenzbereichen von tecRacer befinden sich Beratung, Schulung, Projektmanagement, Entwicklung sowie Managed Services – und machen das Unternehmen zu einer zentralen Anlaufstelle für Kunden, die Workloads in AWS migrieren, managen und optimieren möchten.

tecRacer ist außerdem NetApp Gold Partner und Spot by NetApp Certified Partner, der darüber hinaus 2023 als NetApp EMEA Cloud Partner des Jahres ausgezeichnet wurde. Mit seinem starken Fokus auf Cloud-basierte Angebote integriert tecRacer die Public-Cloud-Services

Bis zu 72 % günstiger als bei On-Demand- Preisen

“Bei Spot by NetApp war mir klar, dass ich dem Unternehmen vertrauen kann und – was noch wichtiger ist – dass auch meine Kunden ihm vertrauen können. Ich würde niemals ein unbekanntes Unternehmen mit dem Management von Cloud-Ausgaben bei unseren Enterprise-Kunden beauftragen. Diese Art von Vertrauen schenke ich nur Unternehmen mit einer nachgewiesenen Erfolgsbilanz – so wie NetApp.”

Sven Ramuschkat, Gründer von tecRacer

von NetApp, einschließlich Spot Eco by NetApp® und CloudChecker, sowie den Service Amazon FSx for NetApp ONTAP nahtlos in sein Lösungs- und Beratungsportfolio. Spot by NetApp und CloudChecker werden von tecRacer ebenso zur Optimierung der eigenen Unternehmens-Cloud genutzt.

Herausforderungen

Als AWS Managed Service Provider ist tecRacer verantwortlich für das Management und die Optimierung von mehr als 250 AWS Kundenumgebungen. Für diese Kunden können reservierte Instanzen (RIs) und Sparpläne (Saving Plans oder SPs) in AWS deutliche Kosteneinsparungen gegenüber On-Demand-Instanzen bedeuten. On-Demand-Instanzen können nach Bedarf skaliert werden und stellen so die flexibelste – allerdings auch die kostenintensivste – Lösung für Cloud-Nutzung in AWS dar. Bei RIs und SPs hingegen vereinbaren Kunden die Nutzung über einen bestimmten Zeitraum und profitieren im Gegenzug von einem niedrigeren Stundenpreis, der bis zu 72 % unter den On-Demand-Preisen liegen kann.

„Mit RIs können Kunden große Einsparungen erzielen. Allerdings sind sie nicht immer einfach zu managen“, so Sven Ramuschkat, Gründer von tecRacer. „Kunden zahlen für die RIs unabhängig davon, ob sie diese auch tatsächlich nutzen. Deshalb müssen im Unternehmen komplexe Entscheidungen darüber getroffen werden, wann der beste Zeitpunkt zum Erwerb von RIs ist und wie die RIs für jeden einzelnen Workload optimal gemanagt werden können. Das mag auf Anhieb einfach erscheinen, doch mit der Anzahl an Workloads steigt dabei auch die Komplexität.“

Die Lösung: Spot Eco

Zum vereinfachten Management von RIs entschied sich tecRacer für Spot Eco. Eco vereinfacht die Planung, den Erwerb und die Optimierung von RIs in AWS und setzt auf KI sowie Machine Learning, um die Auslastung von RIs entsprechend den sich verändernden Infrastrukturanforderungen zu

optimieren. Eco kann über eine Schnittstelle RIs kaufen beziehungsweise verkaufen und damit die Kapazität so anpassen, dass die Kosten einer einzelnen Instanz spürbar sinken. Zudem bietet Eco weitere Möglichkeiten zur Kostenoptimierung: Spot Eco unterstützt beispielweise weitere RI-Arten neben Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) – wie Relational Database Service (RDS), OpenSearch und Amazon ElastiCache.

tecRacer nutzte zunächst den Spot Cloud Analyzer von NetApp, um eine genauere Übersicht seiner Cloud-Kosten zu erhalten und herauszufinden, wie viel das Unternehmen durch den Einsatz von Spot Eco einsparen kann. Wenige Tage danach konnte tecRacer mit Eco bereits erhebliche Einsparungen für die Amazon EC2 und RDS RIs erzielen.

„Die manuelle Verwaltung von RIs ist anfällig für menschliche Fehler. Deshalb ist es deutlich einfacher und kosteneffizienter, diese RI-Entscheidungen an Eco auszulagern“, kommentiert Ramuschkat.

„Kunden besprechen ihre Einsparungsstrategie zunächst mit dem Spot-Team, und nach dem technischen Onboarding erledigt Eco dann alles automatisch.“

Als AWS Managed Service Provider schätzen Sven Ramuschkat und sein Team auch das breite Produktportfolio, das Spot neben Spot Eco zur Optimierung anbietet. Dazu zählen Spot Ocean by NetApp für die Kostenoptimierung von Kubernetes-Workloads, Spot Elastigroup by NetApp für Autoscaling-Szenarien sowie Spot Security für kontinuierliche, automatisierte Cloud-Sicherheit.

Vereinfachtes Management spart Zeit – und Geld

Durch den Einsatz von Eco beim RI-Management konnte tecRacer seine monatlichen Cloud-Ausgaben erheblich reduzieren. Zudem ermöglicht Eco noch effizienteres Arbeiten – manuelle Aufgaben werden durch vereinfachtes Management und KI-gestützte Automatisierung reduziert. Ramuschkat erklärt, dass das Management von RIs in vielen Unternehmen einer einzigen Person unterstehe, die umfangreiches

Fachwissen über Cloud Financial Operations (FinOps) benötigt, um weitreichende finanzielle Entscheidungen zu treffen. Gleichzeitig müssten dabei auch von RIs abgedeckte Workloads und deren Skalierbarkeit verstanden und berücksichtigt werden. Laut Ramuschkat verfügen jedoch nur wenige Fachkräfte über die nötige Expertise in diesen beiden Bereichen.

„Sobald Sie jemanden mit dem passenden FinOps-Profil gefunden haben, müssen Sie sich darauf einstellen, dass diese Person mehrere Tage mit der Einrichtung verbringen wird. Darüber hinaus werden mindestens zwei Tage im Monat für das weitere Management der Konfigurationen benötigt“, erläutert er. „Durch die Automatisierung mit Eco fällt dieser Aufwand weg – dabei managt Spot Eco die Kundenumgebung sogar noch besser, als sie es selbst könnten. Das ist ein entscheidender Vorteil für jeden Kunden.“

Vertrauen als Basis der Partnerschaft

Doch nicht jeder Mehrwert lässt sich in Kosten- oder Zeitersparnissen bemessen. Auch Vertrauen schafft einen echten Mehrwert, der sich zwar schwer quantifizieren lässt, für das FinOps-Management jedoch von essenzieller Bedeutung ist. Eco ist ein Service von NetApp – einem Cloud- und Daten-orientierten Softwareunternehmen mit jahrzehntelanger Erfahrung in der Bereitstellung von Lösungen der Enterprise-Klasse. Dadurch profitieren Anwender von 99,999 % Verfügbarkeit und können sich rund um die Uhr auf ihre SLAs sowie Enterprise-Support verlassen. Kunden wie tecRacer schätzen es, dass die fortlaufende Optimierung ihrer reservierten Ressourcen stets in sicheren Händen ist.

„Wenn man einem Drittanbieter Zugang zu seinem AWS-Masterkonto gewährt, muss man diesem Unternehmen wirklich vertrauen“, so Ramuschkat. „Bei Spot by NetApp war mir klar, dass ich dem Unternehmen vertrauen kann und – was noch wichtiger ist – dass auch meine Kunden ihm vertrauen können. Ich würde niemals ein unbekanntes Unternehmen mit dem Management

von Cloud-Ausgaben bei unseren Enterprise-Kunden beauftragen. Diese Art von Vertrauen schenke ich nur Unternehmen mit einer nachgewiesenen Erfolgsbilanz – so wie NetApp.“

Wirtschaftliche Unsicherheiten bewältigen – mit FinOps-Lösungen von Spot

Ramuschkat erwartet, dass die aktuellen wirtschaftlichen Trends weitere Unternehmen dazu veranlassen werden, FinOps-Prozesse einzuführen und innovative Wege zu suchen, um ihre wiederkehrenden Cloud-Ausgaben zu senken. Viele Kunden von tecRacer, die RIs gegenüber einst skeptisch waren, sind nun von ihren Vorteilen überzeugt. Eco beseitigt wirtschaftliche Risikofaktoren, so dass nur finanzielle Vorzüge übrigbleiben.

„Angesichts der aktuellen Wirtschaftslage werden FinOps-Projekte im kommenden Jahr eine wichtige Rolle in vielen Unternehmen spielen“, erklärt er. „Dabei werden FinOps-Teams sich auf die Skalierung von Workloads konzentrieren, was sich jedoch äußerst komplex gestalten kann. Denn die Verantwortlichen für die Workloads möchten sicherstellen, dass sie sich weiterhin auf ihre SLAs verlassen können. Tools wie Eco decken beide Herausforderungen ab: die Ausgaben sinken, und trotzdem ist die Verfügbarkeit der Ressourcen gegenüber Workload-Verantwortlichen gewährleistet. Mit einem Partner wie tecRacer profitieren sie dabei von maximaler Effizienz als Teil einer vollständig Cloud-basierten Erfahrung.“

NetApp Produkte

Spot Eco

Spot Elastigroup

Spot Cloud Analyzer



Über Spot by NetApp



+1 877 263 8277

Über NetApp

In einer Welt voller Generalisten beweist sich NetApp als Spezialist. Wir haben ein Ziel fest im Blick: Ihr Unternehmen darin zu unterstützen, Ihre Daten optimal zu nutzen. NetApp bringt die Datenservices, denen Sie vertrauen, in die Cloud und die Einfachheit und Flexibilität der Cloud in Ihr Datacenter. Selbst bei höchsten Ansprüchen lassen sich die branchenführenden NetApp Lösungen in unterschiedlichsten Kundenumgebungen und den weltweit führenden Public Clouds einsetzen. Als Cloud- und Daten-orientierter Softwareanbieter stellt nur NetApp alle Technologien bereit, mit denen Sie Ihre eigene maßgeschneiderte Data Fabric aufbauen, Ihre Clouds vereinfachen, Ihre Public Clouds anbinden und so die richtigen Daten, Services und Applikationen sicher bereitstellen können – immer und überall. Mehr erfahren Sie unter www.netapp.com



© 2023 NetApp, Inc. Alle Rechte vorbehalten. NETAPP, das NETAPP Logo und die unter <http://www.netapp.com/TM> genannten Marken sind Warenzeichen von NetApp Inc. Andere Unternehmens- und Produktnamen sind möglicherweise Warenzeichen der jeweiligen Rechteinhaber. CSS-7281-0823-DE