

# Blackboard beseitigt Bildungshürden mit 24/7-Lernangeboten



**Blackboard**  
NOW PART OF ANTHOLOGY

## **NetApp ONTAP bietet On-Demand-Bildungsangebote für Millionen Schüler und Studierende auf der ganzen Welt**

Blackboard, ein Unternehmen der Anthology-Gruppe, ist ein führendes Unternehmen in der Bildungstechnologie, das Schüler, Studierende, Lehrkräfte und Dozenten auf der ganzen Welt unterstützt. Insgesamt verzeichnet Blackboard mehr als 150 Mio. Benutzer in mehr als 80 Ländern. Da der Lehrbetrieb vor Ort im Zuge der Coronapandemie weithin eingestellt werden musste, versuchten viele Bildungseinrichtungen auf Remote-Lernangebote umzusteigen. Die Benutzerzahlen für das virtuelle Unterrichtstool von Blackboard stiegen daraufhin in weniger als drei Wochen um mehr als das 45-Fache.

Blackboard arbeitet mit NetApp und AWS zusammen, um das Software-as-a-Service-Angebot von Blackboard Learn weiter zu verbessern und Schülern und Studierenden rund um die Uhr hohe Performance und Verfügbarkeit zu bieten. Mit der NetApp ONTAP Datenmanagement-Software auf AWS kann Blackboard neuen Storage innerhalb von Minuten anstatt von Tagen oder Stunden bereitstellen. Somit kann die Lösung einfach und unkompliziert skaliert werden, um die steigenden Anforderungen an virtuelle Bildungsangebote optimal zu erfüllen.

**Steigerung der  
Nachfrage um  
3.000 %**

**„Wir bauen Bildungshürden ab – das ist unsere zentrale Mission.“**

Heather Woods

Senior Director of Client Experience Management, Blackboard, jetzt Teil von Anthology

### **100 % Verfügbarkeit für unterbrechungsfreies Lernen**

Im März 2020 hat sich unsere Welt grundlegend verändert. Im Zuge der weltweiten Lockdowns mussten Schulen und Universitäten geschlossen und Bildungsangebote von Klassenzimmern und Hörsälen nach Hause verlagert werden. Ganze Länder mussten ihre Strategie quasi über Nacht ändern, um den Lehrbetrieb komplett über das Internet fortsetzen zu können.

Diese Situation war für Unternehmen wie Blackboard eine große Herausforderung. Innerhalb weniger Wochen stiegen die Benutzerzahlen für das virtuelle Unterrichtstool von Blackboard um mehr als das 45-Fache. Um den Anforderungen von Schülern, Studierenden, Lehrkräften und Dozenten auf der ganzen Welt gerecht zu werden, musste Blackboard für maximale Verfügbarkeit sorgen.

**„Unsere Blackboard Learn SaaS-Kunden verlangten 100 % Verfügbarkeit“, so Joel Snook, Senior Director of DevOps Engineering bei Blackboard, jetzt Teil von Anthology. „Außerdem erwarten sie Top-Performance und Stabilität – und das rund um die Uhr. Das Lernen hört schließlich nie auf.“**

Blackboard managte mehrere gehostete On-Premises-Rechenzentren mit knapp 15 PB NetApp Storage. Diese Rechenzentren waren ausreichend für den Bedarf vor der Pandemie, aber angesichts der neuen Situation waren sie schlichtweg nicht skalierbar genug.

„Unsere Bereitstellungsprozesse dauerten Wochen oder sogar Monate“, sagte Kris Stokking, Vice President of Software Engineering bei Blackboard. „In der Cloud können wir die Orchestrierungs- und Automatisierungsfunktionen von NetApp ONTAP APIs verwenden, um Storage innerhalb weniger Stunden bereitzustellen. Genau das war der Schlüssel zum Erfolg für die Weiterführung des Lehrbetriebs.“

### **Deckung einer Nachfragesteigerung von 3.000 %**

Selbst als die Nachfrage nach dem Blackboard-SaaS-Produkt sprunghaft um 3.000 % anstieg, konnte dies mit der AWS-Plattform problemlos gehandhabt werden. Der NetApp ONTAP File-Storage ermöglicht Blackboard, erweiterte Automatisierungs- und Orchestrierungsfunktionen zu nutzen, um die Zuverlässigkeit im Vergleich zum On-Premises-Betrieb weiter zu steigern. Stokking sagte: „Dank der Skalierbarkeit der AWS Public Cloud waren wir ideal positioniert, um diesem Anstieg der Nutzerzahlen Herr zu werden.“

Blackboard konzentriert sich darauf, auch in Zukunft eine Vorreiterrolle im Bereich Bildungstechnologie einzunehmen. Mit NetApp und AWS muss das Unternehmen weniger Zeit für die Bereitstellung von Storage aufbringen und kann sich stattdessen mehr auf Innovation und Wertschöpfung für seine Kunden konzentrieren. Die mangelnde Geschwindigkeit ist dabei kein Problem mehr – mit der ONTAP Datenmanagement-Software kann neuer Storage in nur 90 Minuten anstatt von Wochen oder Monaten hinzugefügt werden.

„Wir haben erkannt, dass wir nicht nur bei der Fortsetzung des Lehrbetriebs helfen können, sondern auch die Bildungsqualität durch digitale Tools verbessern können“, so Woods.

„Durch die Pandemie haben wir neu darüber nachgedacht, wie wir mit unseren Bildungsangeboten unterschiedlichste Schüler und Studierende besser unterstützen können. „Wir bauen Bildungshürden ab – das ist unsere zentrale Mission.“

Heather Woods  
Senior Director of Client Experience Management,  
Blackboard, jetzt Teil von Anthology

## NetApp Produkte

NetApp Cloud Volumes ONTAP



Weitere Informationen zu NetApp  
und Blackboard



+49 151 12055761

### Über NetApp

In einer Welt voller Generalisten beweist sich NetApp als Spezialist. Wir haben ein Ziel fest im Blick: Ihr Unternehmen darin zu unterstützen, Ihre Daten optimal zu nutzen. NetApp bringt die Datenservices, denen Sie vertrauen, in die Cloud und die Einfachheit und Flexibilität der Cloud in Ihr Datacenter. Selbst bei höchsten Ansprüchen lassen sich die branchenführenden NetApp Lösungen in unterschiedlichsten Kundenumgebungen und den weltweit führenden Public Clouds einsetzen.

Als Cloud- und Daten-orientierter Softwareanbieter stellt nur NetApp alle Technologien bereit, mit denen Sie Ihre eigene maßgeschneiderte Data Fabric aufbauen, Ihre Clouds vereinfachen, Ihre Public Clouds anbinden und so die richtigen Daten, Services und Applikationen sicher bereitstellen können – immer und überall. Weitere Informationen erhalten Sie unter [www.netapp.de](http://www.netapp.de).



© 2022 NetApp. Alle Rechte vorbehalten. NETAPP, das NETAPP Logo und die unter <http://www.netapp.com/TM> genannten Produktbezeichnungen sind Marken oder eingetragene Marken von NetApp Inc. in den USA und/oder in anderen Ländern. Alle anderen Marken- und Produktbezeichnungen sind möglicherweise Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Rechtsinhaber und werden hiermit anerkannt. CSS-7234-0422/deDE