

Innovationen von myBrand bringen SAP in die Public und Private Cloud



NetApp® Cloud Volumes ONTAP® stellt nahtloses SAP Management über einen niederländischen Service Provider bereit.

In Sachen Einfallsreichtum sind die Niederländer kaum zu überbieten. Elegante Lösungen für große Probleme gehören in den Niederlanden zur Normalität. Schließlich wurden beträchtliche Teile des Landes der Nordsee abgewonnen, und ein Viertel der Einwohner lebt hier unterhalb des Meeresspiegels.

Der auf SAP spezialisierte niederländische Service Provider myBrand überträgt diese Tradition der kreativen Problemlösung auf Cloud-Services. Angesichts des Stellenwerts von SAP und der Komplexität von SAP Implementierungen in Groß- und Kleinunternehmen hat sich myBrand ein Vertrauen erworben, das auf Zuverlässigkeit, Leistungsstärke und einem gehörigen Maß an Kreativität beruht.

Zurzeit stellen immer mehr Kunden des Unternehmens auf die Cloud um. Daher hat myBrand seine kreativen Private- und Public-Cloud-Angebote, bei denen die gesamte Palette der NetApp Technologien zum Einsatz kommt, erweitert und weiterentwickelt.

Recovery Point Objective = 15 Minuten

“Wir senken nicht nur die Wartungskosten, sondern arbeiten auch viel mit prädiktivem Monitoring und prädiktiver Problemlösung. Auch das machen wir mit NetApp, da wir FlexFrame und Cloud Volumes ONTAP nutzen.”

Pascal Ottens, Solutions Architect, myBrand

myBrand bietet seinen Service vor allem für Kunden in Europa an. Neben Design- und Implementierungsservices für lokale SAP Installationen hat myBrand seine eigene Private-Cloud-Plattform entwickelt, auf der rund 750 SAP Instanzen gehostet werden. Das Angebot von myBrand ist hauptsächlich auf Kunden mit weniger als einem Terabyte SAP Daten ausgerichtet.

Laut Pascal Ottens, Solutions Architect bei myBrand, bietet der langjährige NetApp Partner zunehmend Lösungen an, deren Mehrwert über das Hosting hinausgeht. Als Grund führt er an, dass die Kunden nach strategischen sowie nach kostensparenden Möglichkeiten in der Cloud Ausschau halten.

SAP wird überall eingesetzt

Der Einsatz von SAP ist ein ständiger Kompromiss, der sich darum dreht, das Potenzial der Applikationen voll auszuschöpfen und dabei die Instanzen an die individuellen Anforderungen eines Unternehmens anzupassen. Firmen nutzen ein und dieselbe Enterprise-Applikation auf unterschiedliche Weise. Dementsprechend unterscheiden sich auch die Anforderungen an die Daten. myBrand setzt sowohl beim Storage als auch beim Storage-Management auf NetApp.

Der Kompromiss liegt in der Entscheidung, wo die Applikation und die Daten gehostet werden und wie die Daten während ihres Lebenszyklus gespeichert werden. Um den Anforderungen der Kunden gerecht zu werden, hat myBrand sein Angebot nach und nach diversifiziert und um Cloud-Services erweitert. Die Spezialdisziplin des Unternehmens sind Migrationen – in diesem Fall die Verlagerung von SAP Enterprise-Applikationen zwischen verschiedenen Standorten oder auf neue Versionen, die Unterstützung von Fusionen und Übernahmen sowie immer häufiger auch die Umstellung auf Public Clouds.

“Das größte Problem beim Migrieren lautet: Schnittstellen, Schnittstellen, Schnittstellen“, so Ottens.

“Durch das Zusammenspiel von Mitarbeitern und Tools bieten wir einen Service, der diese Probleme löst.”

Neben der Unterstützung von Kunden mit On-Premises-Services hat myBrand einen Private-Cloud-Service in seinen eigenen Datacentern aufgebaut. myBrand Private Cloud basiert auf Fujitsu FlexFrame Hardware und dem gesamten NetApp Angebot für Storage- und Datenmanagement, einschließlich NetApp MetroCluster, Snapshot und SnapMirror. Für das erforderliche Management sorgt NetApp Cloud Volumes ONTAP.

“Viele steigen wegen der niedrigeren Gesamtbetriebskosten auf die Cloud um, aber meiner Meinung nach sollte das nicht das einzige Argument sein“, findet Ottens. „Eine zentrale Frage bei der Überlegung sollte sein: ‚Kann ich Services nutzen, die mir on premises nicht zur Verfügung stehen?’“



Automatisierung ist für den Nutzen entscheidend

Die Verfügbarkeit der SAP Daten ist für myBrand Kunden nicht nur im Hinblick auf die Performance vorteilhaft, sondern auch bei Backup- und Recovery-

Vorgängen. Dies gilt insbesondere für umfangreiche Backups, die viel Zeit in Anspruch nehmen.

Backups und Neustarts, Baseline-Monitoring und Tiering sind automatisierte Prozesse. Gemessen an ihrer Wichtigkeit sind diese Aufgaben zwar nicht schwierig, aber unerlässlich. Die Automatisierung mit NetApp spart Kosten, doch der eigentliche Nutzen liegt im präventiven Management.

Ottens sagt: „Wir senken nicht nur die Wartungskosten, sondern arbeiten auch viel mit prädiktivem Monitoring und prädiktiver Problemlösung. Auch das machen wir mit NetApp, da wir FlexFrame und Cloud Volumes ONTAP nutzen.“

Auf Basis des Private-Cloud-Angebots von myBrand können Ottens und sein myBrand Team strenge Service Level Agreements einhalten und ihren Kunden zusichern, dass ihre Applikationen und Daten verfügbar sind.

„Wir versprechen den Kunden, dass nahezu keine Datenverluste auftreten. Bei Vorfällen können wir ihnen zusagen, dass sie innerhalb von 4 Stunden wieder normal arbeiten können – ohne Datenverlust“, so Ottens. „Mit der Hilfe von NetApp kann myBrand dieses Versprechen halten.“

myBrand Public Cloud auf Azure

Die Einführung der Public Cloud für SAP zieht sich hin. Die Gründe hierfür sind vielfältig und reichen von bestehenden Investitionen in On-Premises-Datacentern bis hin zu Kostenfragen. Doch für viele auf SAP angewiesene Unternehmen ist die Public Cloud inzwischen eine reizvolle Alternative. myBrand hat den zugehörigen Prozessen und auch der Automatisierung eine eigene Note verliehen sowie seine Private-Cloud-Lösung auf dem Public-Cloud-Service Microsoft Azure aufgesetzt. So kann myBrand seinen Kunden eine Auswahl bieten und sein eigenes Portfolio erweitern. myBrand kombiniert die Kostenvorteile und Skalierbarkeit von Azure mit der einfachen Umsetzbarkeit der Private-Cloud-Option.

„Manchmal müssen die Daten einfach nur gesichert werden, ohne dass die entsprechende Hardware benötigt wird“, erklärt Ottens. „Bei uns laufen Public und Private Cloud – beide auf die gleiche Weise.“

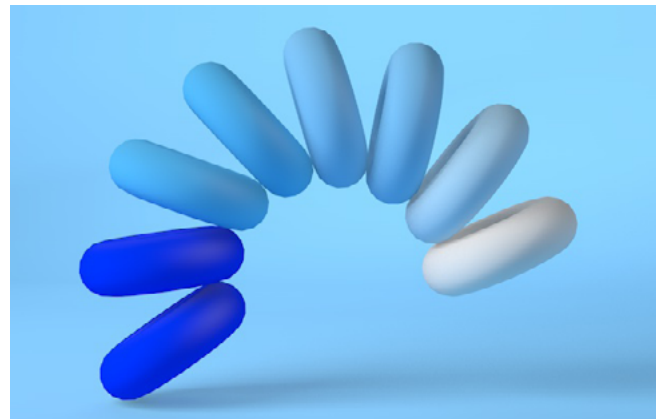
Dank der Storage-Plattform Cloud Volumes ONTAP kann myBrand seinen Kunden eine Auswahl bieten. Performance-Kennzahlen sind ein wichtiges

Verkaufsargument. Nach Angaben von Ottens strebt das Unternehmen ein Recovery Point Objective von nur 15 Minuten und ein Recovery Time Objective von weniger als 4 Stunden an, selbst im Fall einer Disaster Recovery. Mit nativem Storage in Azure lassen sich diese Kennzahlen nur schwer erreichen.

„Für die Wartung dieser Plattformen benötigen wir mehr Zeit als auf den Plattformen der ONTAP Systeme und auf unserer eigenen Private-Cloud-Plattform mit NetApp, was am Wartungsaufwand oder den hochgradig automatisierten Systemen liegt“, erklärt Ottens.

Der entscheidende Faktor ist die zentrale Konsole von NetApp.

„Glücklicherweise rufen uns unsere Kunden in der Regel nicht um 3 Uhr morgens an. Sollten sie es aber doch mal tun, können unsere Mitarbeiter ihr System blind bedienen. Ob Private Cloud oder Azure – die Befehle und die Dokumente sind die gleichen“, so Ottens.



SAP in der Cloud? Ein Kinderspiel

Intertoys, ein führender europäischer Spielzeughändler, ist eines der Unternehmen, die mit myBrand als Service Provider ihre SAP Instanz in die Public Cloud auf Azure migriert haben.

Intertoys hat sowohl stationäre Geschäfte als auch eine Online-Präsenz und gehörte bis vor Kurzem einer Unternehmensgruppe an. Aufgrund einer strategischen Geschäftsentscheidung musste Intertoys seine SAP Instanz von einer bestehenden On-Premises-Installation trennen.

Intertoys hatte Bedenken angesichts der Kosten. Die Firma beschäftigt nur ein kleines IT-Team und

muss als ausgegliedertes Unternehmen seine Ausgaben strikt kontrollieren. Letztlich würde das Unternehmen wohl von SAP Retail auf S4/HANA in der Cloud umstellen müssen. Daher war myBrand die Rettung – nicht bloß im Hinblick auf eine Migration, sondern auf eine zukünftige Migration in die Public Cloud.

Wesentlich beeinflusst wurde die Entscheidung zugunsten der Bereitstellung auf Azure auch durch den Zeitdruck. Die Migration musste schnell über die Bühne gehen. In weniger als vier Wochen wurde das gesamte System auf Azure migriert. Die eigentliche Migration erfolgte innerhalb weniger Stunden an einem Wochenende.

Hohe Verfügbarkeit ist höchst cool

Auf clevere – und für die innovativen Niederländer (insbesondere für myBrand) typische – Art und Weise haben Ottens und sein Team herausgefunden, wie sich mit Azure eine hohe Verfügbarkeit erreichen lässt. Alles, was mit SAP zu tun hat, wird auf Cloud Volumes ONTAP auf Azure ausgeführt – die Applikation, die Datenbanken und die Betriebssysteme. Durch diverse Anpassungen konnte das Unternehmen die Daten so positionieren, dass keine Konflikte mit dem Datacenter für die SAP Produktionsinstanzen und die Backup- und Recovery-Instanzen auftreten. So lässt sich durch einen simulierten Zweitstandort bei einem einzigen Cloud-Service-Provider hohe Verfügbarkeit herstellen.

Langjährige Innovation und Zusammenarbeit

Nach Ansicht von Ottens ist ein verlässlicher Technologiepartner entscheidend für die Geschäftstätigkeit und die langfristige Strategie von myBrand. Eine starke Beziehung zu SAP. Eine starke Beziehung zu Azure. Ein starkes Engagement – sowohl für On-Premises-Lösungen als auch für

Produkte

[NetApp Cloud Volumes ONTAP](#)

[NetApp MetroCluster](#)

[NetApp Snapshot](#)

[NetApp SnapMirror](#)

[Fujitsu FlexFrame](#)

den Cloud-Service. Diese Beziehungen inspirieren myBrand, auf Grundlage der Technologien seinen eigenen Wert zu schaffen.

“Die Gesamtbetriebskosten ergeben sich aus der Nutzung der Tools und Funktionen”, sagt Ottens. “Wenn wir Hilfe von NetApp benötigen, ist das Unternehmen stets bereit, sich des Problems anzunehmen, auf unsere Bedürfnisse einzugehen, Gesprächstermine zu vereinbaren und uns zuzuhören. NetApp ist ein zuverlässiger Partner, der seine Versprechen einhält.”



+49 (0)89 900 594 0

Über NetApp

In einer Welt voller Generalisten beweist sich NetApp als Spezialist. Wir haben ein Ziel fest im Blick: Ihr Unternehmen darin zu unterstützen, Ihre Daten optimal zu nutzen. NetApp bringt die Datenservices, denen Sie vertrauen, in die Cloud und die Einfachheit und Flexibilität der Cloud in Ihr Datacenter. Selbst bei höchsten Ansprüchen lassen sich die branchenführenden NetApp Lösungen in unterschiedlichsten Kundenumgebungen und den weltweit führenden Public Clouds einsetzen. Als Cloud- und Daten-orientierter Softwareanbieter stellt nur NetApp alle Technologien bereit, mit denen Sie Ihre eigene maßgeschneiderte Data Fabric aufbauen, Ihre Clouds vereinfachen, Ihre Public Clouds anbinden und so die richtigen Daten, Services und Applikationen sicher bereitstellen können – immer und überall. Mehr erfahren Sie unter www.netapp.de.

