

Von Smalltalk bis zum intensiven Gespräch

Die Bedeutung von Daten bei konversationeller KI

Sind Sie kein Freund von Smalltalk? Dann haben wir für Sie gute Neuigkeiten: Schon bald unterhalten wir uns einfach mit Maschinen.

Konversationelle KI auf der Basis von NLP (Natural Language Processing, Verarbeitung natürlicher Sprache) ist die Sparte der KI, in der es darum geht, Computer in die Lage zu versetzen, mit Menschen in menschlicher Sprache zu kommunizieren. (Schließlich beherrschen Computer unsere Sprache besser als wir ihren Binärcode.)

NLP (auch als CL bzw. Computerlinguistik bezeichnet) begegnen Sie bekanntermaßen hinter intelligenten Assistenten und Chatbots, bei Google-Suchvorgängen bis hin zu den Textvorschlägen beim Tippen – aber auch an vielen Stellen, an denen man weniger damit rechnet.

Bis zum Jahr 2022 werden 70 % der Menschen täglich mit konversationellen KI-Plattformen interagieren.¹



Auf Tinder

Für mehr Erfolg beim Dating
NLP kann Ihre Nachrichten analysieren und Ihnen bei der Formulierung Ihrer Gesprächseröffnung helfen, um der Unterhaltung etwas mehr Pep zu verleihen.^{2,3}



Im Krankenhaus
Für bessere Diagnosen

NLP wird zur Analyse von Sprachmustern eingesetzt, um Hirnschädigungen und -erkrankungen wie Alzheimer und Demenz zu erkennen.⁴



An der Börse
Für schnelles Handeln

Bei der Analyse der Finanzmarktstimmung wird anhand der sozialen Medien ermittelt, wie sich die aktuelle Nachrichtenlage nach Einschätzung der Menschen auf die Aktienkurse auswirken wird.⁵



Auf der Straße
Um bequem das Ziel zu erreichen

Autonome Fahrzeuge setzen NLP an der Schnittstelle zwischen Fahrzeug und Fahrgästen ein, etwa, um sich abholen zu lassen oder Nothilfe anzufordern.⁶



Bei der Strafverfolgung
In der Terrorabwehr

Mit NLP werden Unterhaltungen in sozialen Netzwerken überwacht und analysiert. Wenn Anzeichen für terroristische Aktivitäten erkennbar sind, werden die Strafverfolgungsbehörden alarmiert.

Leichter gesagt als getan

Damit sich zwischen Mensch und Maschine ein gutes Gespräch entwickelt, müssen die Antworten schnell und intelligent sein und natürlich klingen. Konversationelle KI muss locker wirken. Die zugrunde liegende Technologie ist jedoch unglaublich komplex.

Damit konversationelle KI gut funktioniert, braucht es:

- enorme Datenmengen
- die Möglichkeit zum Bewegen dieser Daten zwischen Edge, Core und Cloud
- genügend Rechenleistung, um mit dem Tempo des menschlichen Denkens Schritt halten zu können

Ganz oder gar nicht

Google Translate verarbeitet jeden Tag **140 Milliarden Wörter**.

Das ist Tag für Tag die Arbeit von 70 Millionen menschlichen Übersetzern.

Immer in Bewegung

Tausende Edge-Geräte sammeln jeden Tag mehrere **Terabyte** an Daten.

Wenn der Zugriff auf diese Daten durch eine Silo-Infrastruktur eingeschränkt wird, kratzt Deep Learning nur an der Oberfläche.

In einem Wimpernschlag

NLP benötigt eine **Latenz von unter 300 ms** für Antworten in Echtzeit.

Wie schnell ist das? Sehr schnell. Testen Sie Ihre eigene Reaktionsgeschwindigkeit.

NetApp sorgt für den Durchbruch bei NLP

NetApp liefert die Leistung für KI-Höhenflüge. Unsere Lösungen und Services beseitigen Engpässe in Edge, Core und Cloud und ermöglichen somit mehr Effizienz bei der Datenerfassung, schnellere KI-Workloads und eine reibungslose Cloud-Integration. Das bedeutet für Sie:



Fokus auf die Forschung statt auf Datenmanagement.

Ein branchenführender Open-Source-Stack erleichtert die Implementierung.



Schneller von Daten zu Erkenntnissen,

Maßnahmen und Ergebnissen – mit einem Dauerdurchsatz von >2 GB/s und einer Latenz von <1 ms bei jeder Datenmenge.



Daten dorthin verschieben,

wo sie benötigt werden, und überall schützen – mit den branchenweit vollständigsten nativen Datensicherungs- und Sicherheitsfunktionen.

So setzt ITOCHU Techno-Solutions NetApp ONTAP AI in der größten KI-Verifizierungsumgebung für NLP in Japan ein.

[Mehr erfahren](#)



Was steht als Nächstes an? Gespräche mit Wildtieren?

Wir können Eichhörnchen nicht das Sprechen beibringen. Wir können Ihnen aber zeigen, wie Sie die richtige KI-Infrastruktur für NLP entwickeln.

[Weitere Informationen zu KI mit NetApp](#)



+49 89 900 594 327

1 Forbes, Nice Chat-boting with You, Mai 2021.
2 Tinder Pressroom, Tinder Introduces Are You Sure?, an Industry-First Feature That Is Stopping Harassment Before It Starts, Mai 2021.
3 Lifewire, How AI Could Help You Find Love, Januar 2021.
4 Maruti Techlabs, Top 14 Use Cases of Natural Language Processing in Healthcare.
5 Avenga, 5 Natural Language Processing (NLP) Applications in Finance, Februar 2021.
6 Autonomous Vehicle, Natural Language Processing Enhances Autonomous Vehicles Experience, Oktober 2019.

In einer Welt voller Generalisten beweist sich NetApp als Spezialist. Wir haben ein Ziel fest im Blick: Ihr Unternehmen darin zu unterstützen, Ihre Daten optimal zu nutzen. NetApp bringt die Datenservices, denen Sie vertrauen, in die Cloud und die Einfachheit und Flexibilität der Cloud in Ihr Datacenter. Selbst bei höchsten Ansprüchen lassen sich die branchenführenden NetApp Lösungen in unterschiedlichsten Kundenumgebungen und den weltweit führenden Public Clouds einsetzen.

Als Cloud- und Daten-orientierter Softwareanbieter stellt nur NetApp alle Technologien bereit, mit denen Sie Ihre eigene maßgeschneiderte Data Fabric aufbauen, Ihre Clouds vereinfachen, Ihre Public Clouds anbinden und so die richtigen Daten, Services und Applikationen sicher bereitstellen können – immer und überall.

Weitere Informationen erhalten Sie unter www.netapp.de.