

cosnova Beauty ist trendy – auch beim Backup von Microsoft 365-Daten



Wenn cosnova User online sind, schützt NetApp SaaS Backup ihre Microsoft 365-Daten bei AWS in Deutschland.

Zum angenehmen Arbeitsumfeld zählt bei cosnova auch verlässliches Backup und Restore

Wer die Marken essence und CATRICE kennt, kennt auch cosnova Beauty. Das Familienbusiness aus dem Taunus setzte mit dekorativer Kosmetik in über 80 Ländern zuletzt rund 444 Millionen Euro um. Von Lippenstift bis Nagellack werden pro Jahr geschätzt 400 Millionen cosnova-Produkte verkauft.

Bei cosnova arbeiten die Mitarbeiter schwerpunktmäßig mehr mobil und in der Cloud als im Büro vor Ort. Exchange Online mit über 10.000 Mails am Tag ist der Office-Spitzenreiter, gefolgt von OneDrive- und Teams-Applikationen. Azure sorgt zwar für die hohe Verfügbarkeit von Microsoft 365, schützt die Daten aber nicht vor Verlust oder Unbrauchbarkeit. Gefragt war ein zentrales Backup-Konzept, das die eigene IT entlastet, so flexibel wie einfach zu handhaben ist und europäischem Sicherheitsstandard entspricht.



800 Backup-Lizenzen und null Sorgen wegen Cloud-Storage

„Andere Lösungen sind komplizierter, können weniger und kosten mehr. NetApp SaaS Backup bietet, was es soll, und ist sehr übersichtlich aufgebaut. Einfacher geht es kaum.“

Muneer Jeuck
Junior IT Manager Systems & Security, cosnova Beauty

Einmal Backup mit allem

Nach detaillierter Bedarfsanalyse zog cosnova mehrere Lösungen in Betracht, darunter auch NetApp SaaS Backup für Microsoft 365. NetApp Partner CANCOM hatte den Cloud-nativen Service bei cosnova vor Ort vorgestellt.

„Wir haben intensiv getestet, die Vertragsbedingungen genau geprüft und vorab mit der Rechtsabteilung das Thema Backup und EU-DSGVO geklärt. Dann stand die Entscheidung fest. Sie fiel auf NetApp SaaS Backup. Das Preis-Leistungs-Verhältnis war unschlagbar“, sagt Muneer Jeuck, Junior IT Manager Systems & Security bei cosnova Beauty.

NetApp bietet Backup mit All-inclusive-Service. Die Lizenzkosten decken alles ab, von Sicherheits- und Funktionsupdates bis zum Cloud-Storage samt Betriebskosten. Zudem entwickelt NetApp den Backup-Service passend zum Funktionsumfang von Microsoft 365 weiter, ohne Kosten für den Kunden. Auch Extras sind möglich. So erhielt cosnova eine zusätzliche Restore-Klasse mit definierter Verfügbarkeitsdauer der Backups.

Die Häufigkeit der Backups und damit der Restore-Optionen wurde an Datenart und Nutzerprofil angepasst. Manches wird bei cosnova täglich gesichert, anderes häufiger, aber gesichert wird alles. Damit jährlich rund 2.700 Produkte neu auf den Markt kommen, arbeitet cosnova mit einem großen Netz aus Zulieferern, Produzenten, Agenturen und Influencern und diskutiert Konzepte auch direkt mit Kunden.

„Wenn viele Menschen zusammenarbeiten, ist schnell mal was gelöscht. Für uns ist es ein Riesenvorteil, dass NetApp SaaS Backup auch die Teams SharePoint Files schützt. Im Backup-Portal sieht man gleich, wo eine gelöschte Datei zuletzt lag und kann sie zurückholen“, so Jeuck.

Wenn Mailboxen etwa aufgrund von Aktionen, Limited Editions oder Events kurzzeitig stark wachsen, muss das cosnova nicht kümmern. Der Cloud Backup Storage ist unbegrenzt nutzbar, so dass die Datendynamik keine Rolle spielt. Das gilt auch, wenn cosnova künftig auch weitere Bestandteile von Microsoft 365 einsetzt.

Dank der Option eines zweiten Hyperscalers kann cosnova die Backups bei AWS statt Azure speichern. Dies erhöht die Verfügbarkeit der Backups. Sollte es bei AWS zu einer Fehlfunktion kommen, sind dennoch intakte Daten vorhanden, da NetApp weitere Kopien der Backups anlegt.

Lizenzen effektiv managen

Mitarbeiter kommen und gehen, arbeiten befristet oder Teilzeit oder nehmen Elternzeit. Mit NetApp SaaS Backup bleibt das IT-Team flexibel: Die Lizenzen lassen sich dauerhaft oder vorübergehend deaktivieren und auf neue User übertragen. Diese Flexibilität vermeidet „tote“ Lizenzen und spart Geld. Zudem bleiben die Backups der vorherigen User Compliance-gerecht über die nötige Aufbewahrungsdauer erhalten.

Die 700 Backuplizenzen fanden reißenden Absatz. Vor allem Shared Mailboxen schlugen zu Buche. Über den CANCOM Business Cloud Marketplace hat das Team 100 Lizenzen nachgekauft. In diesem Portal können Kunden alle vereinbarten Leistungen und Lizenzen jederzeit abrufen und zentrales Reporting und Monitoring nutzen. Ein paar Mausklicks, und die neuen Lizenzen waren in wenigen Minuten einsatzbereit.

Fixe Kosten und eine Exitstrategie

Auf die gesamte Laufzeit hat cosnova fixe Kosten pro Lizenz und User. Die Kosten sind planbar. Rechnungen sind frei von Überraschungen.

Kommen Lizenzen hinzu, wird bei NetApp SaaS Backup der anfangs vereinbarte Preis pro Lizenz auf die restliche Vertragslaufzeit umgelegt und berechnet. Der Vertrag endet mit allen Lizenzen zum gleichen Stichtag und ermöglicht eine echte Exitstrategie.

„Eine Exitstrategie war uns sehr wichtig. Vielleicht wollen wir ja mal den Provider wechseln oder wieder on-prem sichern. NetApp bietet ein festes Vertragsende für alle Lizenzen und zusätzlich eine längere Kulanzeit bis zur Löschung der Backup-Daten“, sagt Jeuck.

Ziele erreicht

Das IT-Team hat mit NetApp SaaS Backup für Microsoft 365 seine Ziele erreicht. Cloud-Daten bleiben in der Cloud. Das entlastet die Internetleitungen und die eigene Infrastruktur, erübrigt individuelle und Zweigstellen-Backups und vereinfacht den IT-Service. Weltweit über 650 User von Deutschland bis USA müssen sich um nichts kümmern und wenden sich bei Restores einfach an den Helpdesk.

„Andere Lösungen sind komplizierter, können weniger und kosten mehr. NetApp SaaS Backup bietet, was es soll, und ist sehr übersichtlich aufgebaut. Einfacher geht es kaum. Da braucht man kein Spezialwissen“, so Jeuck. „An nur einem Tag hatten wir alles eingerichtet und die Backup Jobs gestartet.“

Auch der laufende Aufwand ist gering. Jeuck checkt einmal am Tag kurz den Backup-Stand in der Cloud. Sollte einmal Unterstützung vor Ort nötig sein, kommen CANCOM und NetApp auch zu cosnova ins Haus. Auch bei der Hotline ist man gut aufgehoben, wie Muneer Jeuck weiß: „Beim deutschen NetApp Support hat man bis zur Lösung der Anfrage immer denselben Ansprechpartner. Das ist sehr professionell und der Fall war schnell gelöst.“

NetApp Produkt

- NetApp SaaS Backup für Microsoft 365

Partner

- [CANCOM](#)

Erkunden Sie Ihre Backup-Optionen hier:

- [NetApp SaaS Backup](#)
- [CANCOM BusinessCloud Marketplace](#)

Partner

CANCOM



+49 (0)89 900 594 0

Über NetApp

In einer Welt voller Generalisten beweist sich NetApp als Spezialist. Wir haben ein Ziel fest im Blick: Ihr Unternehmen darin zu unterstützen, Ihre Daten optimal zu nutzen. NetApp bringt die Datenservices, denen Sie vertrauen, in die Cloud und die Einfachheit und Flexibilität der Cloud in Ihr Datacenter. Selbst bei höchsten Ansprüchen lassen sich die branchenführenden NetApp Lösungen in unterschiedlichsten Kundenumgebungen und den weltweit führenden Public Clouds einsetzen. Als Cloud- und Daten-orientierter Softwareanbieter stellt nur NetApp alle Technologien bereit, mit denen Sie Ihre eigene maßgeschneiderte Data Fabric aufbauen, Ihre Clouds vereinfachen, Ihre Public Clouds anbinden und so die richtigen Daten, Services und Applikationen sicher bereitstellen können – immer und überall. Mehr erfahren Sie unter www.netapp.de.

 **NetApp**

© 2021 NetApp. Alle Rechte vorbehalten. NETAPP, das NETAPP Logo und die unter netapp.com/TM genannten Marken sind Warenzeichen von NetApp Inc. Andere Unternehmens- und Produktnamen sind möglicherweise Warenzeichen der jeweiligen Rechtsinhaber. CSS-7167-0121-DE