



SUCCESS STORY

Dienstleistungen  
für Unternehmen



## FIDUCIA & GAD | NEUERUNGEN

Fiducia & GAD IT AG setzt auf die zukunftsfähige Technologie von NetApp und die Integrationskompetenz von SVA: NetApp All-Flash steigert Performance und Kapazität der System-Landschaft des IT-Dienstleisters.

# All-Flash für Fiducia & GAD: SVA und NetApp bieten IT-Dienstleister im Finanzbereich mehr Leistung

Datensicherheit und Performance hat im Finanzbereich höchste Priorität. Da die bisher verwendete System-Landschaft vom Hersteller nicht länger unterstützt wurde, machte sich die Fiducia & GAD IT AG – IT-Dienstleister der genossenschaftlichen FinanzGruppe – auf die Suche nach einer zukunftsfähigen Lösung. Mit einer Speicherumgebung, die auf All-Flash-Technologie basiert, hat sich die Fiducia & GAD IT AG nun stark für eine digitale Zukunft aufgestellt.

Eine weitere NetApp Lösung realisiert von:



100%

mehr IOPS



Maximale Sicherheit  
durch Drei-Standort-  
Konzept

[WWW.FIDUCIAGAD.DE](http://WWW.FIDUCIAGAD.DE)

[KONTAKTIEREN SIE UNS](#)

 **NetApp**<sup>®</sup>  
Data Driven

„Die Fiducia & GAD IT AG ist durch und durch zukunftsorientiert. Wir freuen uns, dass wir das Unternehmen mit maßgeschneiderten Konzepten und modernster NetApp-Technologie unterstützen dürfen.“

Thomas Merkle, Teamleiter Key-Accounts bei SVA

## KUNDENPROFIL

Die Fiducia & GAD IT AG ist der Dienstleister für Informationstechnologie innerhalb der [genossenschaftlichen FinanzGruppe](#). Zum [Kundenkreis](#) der Fiducia & GAD zählen alle 900 Volksbanken und Raiffeisenbanken in Deutschland, die Unternehmen der genossenschaftlichen Finanzgruppe sowie zahlreiche Privatbanken und Unternehmen anderer Branchen. Das Unternehmen mit Verwaltungssitz in Karlsruhe und Münster sowie Niederlassungen in München, Frankfurt und Berlin beschäftigt in der Unternehmensgruppe gegenwärtig fast 6.600 Mitarbeiter, die gemeinsam einen jährlichen Konzernumsatz von rund 1,5 Milliarden Euro erwirtschaften. In ihren [Hochsicherheitsrechenzentren](#) betreibt die Fiducia & GAD derzeit die beiden Bankverfahren agree21 und bank21.

## DIE HERAUSFORDERUNG

### Hardware-Refresh wird zur Chance

Die Fiducia & GAD IT AG betreibt seit Jahren eine Fileservices-Umgebung. Über mehrere Standorte verteilt, waren dafür bisher verschiedene Systeme unterschiedlicher Hersteller im Einsatz. Die Datensicherung erfolgt dabei mit dem Network Data Management

Protocol (NDMP) und einem dedizierten Speichersystem als Archiv-Backend.

Im Rahmen eines Hardware-Refreshes machten sich die Verantwortlichen im August 2016 auf die Suche nach einer zukunftsfähigen Lösung. Ziel war, die Fileservices-Umgebung neu aufzubauen und zu vereinheitlichen, um Komplexität und Aufwand der bisher inhomogenen Landschaft zu minimieren. Zudem musste natürlich auch der Archivspeicher, mit über einer Milliarde Objekten, ersetzt werden. Um die bestehenden Systeme noch bestmöglich zu nutzen, sollte darüber hinaus vor dem Start der eigentlichen Migration ein Disk-to-Disk Backup-Konzept entwickelt werden. Dieses sollte die NDMP-Sicherung ablösen und außerdem mit den neuen Systemen kompatibel sein.

## DIE LÖSUNG

### Maßgeschneidertes Konzept mit All-Flash-Technologie überzeugt

Der NetApp-Star-Partner SVA erarbeitete im Rahmen mehrerer Workshops gemeinsam mit der Fachseite zwei verschiedene Konzepte für die Fiducia & GAD IT AG: Das erste basierte auf klassischen NetApp-FAS-Systemen mit Spinning Disks. Die Alternative waren NetApp All-Flash-

FAS-Systeme (AFF), die komplett auf SSD setzen. Beide Konzepte basierten auf der Metrocluster-Technologie in ONTAP mit 4 Nodes pro System, da ein synchroner Spiegel gefordert war. Das zweite Konzept überzeugte die Verantwortlichen der Fiducia & GAD IT AG auf ganzer Linie: „50 Prozent weniger Stromverbrauch und Rack-Platz, 100 Prozent mehr IOPS und zudem alle Lizenzen inklusive, das ist beeindruckend und für uns natürlich ein großer Schritt nach vorne“, erklärt Ralf Groen aus dem Bereich IT-Plattformen bei der Fiducia & GAD IT AG.

Da Daten in Zukunft nicht mehr mittels NDMP gesichert werden sollten, entwickelten die SVA-Experten zudem ein Disk-to-Disk Backup-Konzept an einem dritten Standort. Dieses besteht aus einem lokalen NetApp FAS8080 2-Node ONTAP-System mit 4 TB NL-SAS Disks und SSDs als Flash-pool. Im Katastrophenfall können Mitarbeiter so auf dem DR-System arbeiten. Im normalen Tagesgeschäft lassen sich von dort Backups wiederherstellen. Ein weiterer Vorteil: Die Backupzeiten haben sich durch den Einsatz der SnapMirror-Technologie im Vergleich zu NDMP deutlich gesenkt.

Um das NDMP-Backup der bestehenden Lösung zu ersetzen, wurde dort durch die SVA ein Disk-to-Disk Backup mit zwei weiteren NetApp FAS8080 Nodes im 7-Mode erarbeitet und etabliert. Das System ist folgendermaßen konzipiert: Im Laufe der Migration werden Disk-Shelves abgebaut, die sich anschließend an das ONTAP System anhängen lassen. Nach der Migration der bestehenden Umgebung werden dann die FAS8080 7-Mode Nodes im ONTAP-Modus neu installiert und der bestehende Cluster auf 4 Nodes vergrößert. Auf diese Weise gestaltet sich der Übergang äußerst effizient und das System des Datenmanagementspezialisten NetApp kann die Vorteile einer einheitlichen Plattform voll ausspielen.

Um schließlich auch den Archivspeicher zu ersetzen, hat das SVA-Team eine Lösung auf Basis eines NetApp FAS8040-HA Systems und eines FAS8040-Single-Systems mit 4 TB NL-SAS Disks erarbeitet. Letzteres nimmt die Archivdaten per NFS-Protokoll auf und legt sie revisionssicher auf SnapLock Compliance WORM Volumes ab. Die beiden Systeme stehen in einer asynchronen Replikationsbeziehung mittels der NetApp SnapMirror-Technologie. Um die über eine Milliarde Objekte von der alten auf die neue Plattform zu migrieren, setzte SVA das Tool Dobiminer der Firma Datadobi ein. Mithilfe dieser Lösung können die Daten nicht nur äußerst schnell migriert werden – sie bietet außerdem umfangreiche Möglichkeiten für Job-Steuerung und Reporting. Das ist bei Migrationen elementar, um sicherzustellen und nachzuweisen, dass alle Objekte

und deren Attribute korrekt übertragen wurden.

„Die All-Flash-Systeme bringen mehr als doppelt so viel Leistung im Vergleich zu unseren bisherigen Systemen und das mit weniger als der Hälfte an Rack-Platz“, erklärt Ralf Groen. „Unsere Applikationen sprechen direkt mit der ONTAP API. Die Automatisierung spart Zeit und vermeidet Fehler durch manuelle Konfigurationen.“

## **DIE VORTEILE**

### **Mehr Leistung und weniger Aufwand**

Durch NetApp All-Flash FAS profitiert die Fiducia & GAD IT AG von einer besseren Performance, weniger Stromverbrauch und Rack-Platz bei gleichzeitig mehr IOPS und mehr Kapazität.

Zudem kann der IT-Dienstleister durch den Einsatz von NetApp ONTAP weiterhin stark auf Automatisierung und die Nutzung der ONTAP APIs setzen. Durch die Möglichkeit Rollen auf virtualisierten Ressourcen zu definieren, hat die Fachabteilung volle Kontrolle über das System sowie die internen Applikationen und kann direkt Aktionen auf den Systemen durchführen – wie etwa Quotas ohne manuellen Aufwand anpassen.

Mit NetApp Harvest lassen sich nun die Performance-Daten aller Systemen zentral sammeln und in das eigene Reporting integrieren – denn bei einer Umgebung dieser Größe sind diese Informationen für eine langfristige und vorausschauende Planung von zentraler Bedeutung.

## KEY HIGHLIGHTS

### **Branche:**

IT-Dienstleistungen

### **Herausforderung:**

Aufbau einer zentralen Fileservices-Umgebung mit NetApp AFF-Metrocluster-Systemen und Ablösung/Migration der File Collection eines Archivsystems mit über eine Milliarde Objekten.

### **Lösung:**

NetApp All-Flash steigert Performance und Kapazität der zuvor inhomogenen System-Landschaft. Zudem bietet das Drei-Standort-Konzept (Aktiv-Aktiv-DR) mit synchronisiertem Spiegel und Disk-to-Disk Backup maximale Datensicherheit, auch im Katastrophenfall.

### **Vorteile:**

- Kürzere Backup-Zeiten
- Konsistente Performance eines All-Flash-Systems
- Integration in bestehende Tools dank ONTAP API und NetApp Harvest
- Reduzierter Stromverbrauch und Rack-Platz
- Maximale Sicherheit durch Drei-Standort-Konzept (Aktiv-Aktiv-DR)
- Alle Lizenzen inklusive

## LÖSUNGSKOMPONENTEN

### FILESERVICE-PLATTFORM (NETAPP)

NetApp AFF 8060 4-Node Metrocluster

3,8TB SSD only

NetApp FAS8080

400GB SSD (Hybrid SSD) + 4 TB SATA

SyncMirror

SnapMirror

NetApp Harvest

ONTAP API

### ARCHIVPLATTFORM (NETAPP)

NetApp FAS 8040 HA-System

4TB NL-SAS

SnapLock Compliance

SnapMirror

NetApp FAS 8040 Single-System

### PROTOKOLLE

CIFS

NFS

Durch das AFF FlashBundle stehen weiterhin FC und iSCSI für künftige Workloads zur Verfügung

### UMGEBUNG

Multiple NetApp All-Flash-FAS Metrocluster Systeme als hochverfügbarer Primärspeicher

NetApp FAS System als zentrale Backup-Infrastruktur, die sowohl im täglichen Betrieb als auch im Katastrophenfall zur Wiederherstellung von Daten verwendet werden kann

NetApp FAS System als zentrale Ablage für Langzeit-Archivdaten mit asynchronem Spiegel auf ein zweites System

### SVA LÖSUNGSKOMPONENTEN

Konzeptionsworkshops

Installation und Implementierung der gesamten Infrastruktur

Erarbeitung Migrationskonzept

Datenmigration der Archivumgebung

Projektleitung und Projektmanagement

### ANWENDUNGEN

Bereitstellung der zentralen Fileservices-Plattform in der IT-Cloud als Dienst für alle Volksbanken und Raiffeisenbanken inklusive der möglichen Verbundpartner der genossenschaftlichen FinanzGruppe

Bereitstellung eines zentralen Archivsystems

**ERFAHREN SIE MEHR**

<http://www.netapp.com/de/products/flash-storage>

 **KONTAKTIEREN SIE UNS**

+49 89 9005940

<http://www.netapp.com/de/contact-us/index.aspx>



NetApp ist einer der führenden Spezialisten für Datenmanagement in der Hybrid Cloud. Mit unserem Portfolio an Hybrid-Cloud-Datenservices, die das Management von Applikationen und Daten über Cloud- und On-Premises-Umgebungen hinweg vereinfachen, beschleunigen wir die digitale Transformation. Gemeinsam mit unseren

Partnern helfen wir Unternehmen weltweit, das volle Potenzial ihrer Daten auszuschöpfen und so ihren Kundenkontakt zu erweitern, Innovationen voranzutreiben und Betriebsabläufe zu optimieren. Weitere Informationen finden Sie unter [www.netapp.de](http://www.netapp.de). #DataDriven



© 2018 NetApp. Alle Rechte vorbehalten. Änderungen vorbehalten. NetApp, das NetApp Logo, Data ONTAP, Flash Cache, Flash Pool, OnCommand, SnapMirror, SnapProtect, SnapRestore, Snapshot und SnapVault sind Marken oder eingetragene Marken von NetApp Inc. in den USA und anderen Ländern. Alle anderen Marken oder Produkte sind Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Rechtsinhaber. Eine aktuelle Liste der NetApp Marken ist auf [www.netapp.com/us/legal/netappmlist.aspx](http://www.netapp.com/us/legal/netappmlist.aspx) verfügbar.