



KUNDENREFERENZ

Informatikdienste für das
Gesundheitswesen

LOGICARE
Gesunde IT-Lösungen

LOGICARE AG | DIE LÖSUNG

Hybride FAS und E-Series Systeme für Produktion und Backup in einer dynamischen Service-Infrastruktur mit hohen Anforderungen und anspruchsvollen Applikationen.

Mit einer NetApp Private-Cloud-Infrastruktur ist bei Logicare die IT in sicheren Händen

Neue Vorgaben wie das elektronische Patientendossier, hohe Ausgaben und tiefere Renditen zwingen Leistungserbringer im Gesundheitswesen ihre IT stärker zu optimieren und zu digitalisieren. Das fördert die Nachfrage nach Informatikdiensten aus einer Hand, wie sie Logicare bietet. Mit der Private-Cloud-Infrastruktur von NetApp kann Logicare verlässliche Leistung auf hohem Niveau bieten und ist auf die Zukunft vorbereitet.

6'000+

BENUTZER SCHNELL UND
SICHER MIT IT VERSORGT

2008

ERSTE NETAPP LÖSUNG
IMPLEMENTIERT

 [KONTAKT ZU NETAPP.CH](mailto:KONTAKT_ZU_NETAPP.CH)

 **NetApp®**

„Insgesamt profitieren wir einmal mehr von dem hoch stabilen Betrieb der NetApp Systeme. Die Performance ist nun deutlich höher als bisher und im Flash-Bereich exzellent.“

Javier de Virgala
Leiter Infrastructure Engineering, Logicare AG

Ob Mensch oder Maschine, im Gesundheitswesen ist Verfügbarkeit rund um die Uhr das A und O. Spezialisierte Service-Provider wie Logicare brauchen daher eine ebenso verlässliche wie performante Private-Cloud-Infrastruktur. Sie muss Skalierbarkeit im laufenden Betrieb bieten, einfache Handhabung sowie Kosteneffizienz und Kostentransparenz. Der zugehörige Online-Storage muss für geschäftskritische Daten, virtuelle Server und für die Verwaltung der Filesysteme qualifiziert sein. Logicare hat diese Anforderungen mit NetApp Lösungen umgesetzt – und das nicht zum ersten Mal.

Logicare hat sich vom IT-Kompetenzzentrum mehrerer Spitäler zum ITK-Provider mit mehr als 90 Mitarbeitern entwickelt und bietet Leistungserbringern im Gesundheitswesen, wie Spitälern, Kliniken und Heimen, Beratung, Projektumsetzungen sowie Betrieb und Support aller Informatikmittel. Aus zwei georedundanten Tier 3+-Datacentern im Raum Zürich stellt Logicare die IT-Dienste für über 6'000 User bereit. Der Aufbau der Private-Cloud-Infrastruktur ist an beiden Orten gleich und basiert auf zwei NetApp Clustern für mehr als 700 aktive virtuelle Maschinen und umfangreiche Fileservices. Der Umstieg von FAS8000 auf die aktuellen FAS9000 Hybrid-Systeme war die Konsequenz aus dem stetig steigenden Bedarf an mehr Performance und Kapazität.

EINMAL MEHR NETAPP FÜR DIE LOGICARE CLOUD

„Dass beim jüngsten Storage-Refresh erneut NetApp zum Zug kam, lag an der modularen Architektur, mit der wir alle Leistungsbereiche abdecken können, und an der bekannt einfachen Bedienung“, sagt Javier de Virgala, Leiter Infrastructure Engineering bei Logicare. Der Systemwechsel konnte mithilfe der ONTAP Clustertechnik für CIFS und iSCSI Volumes online erfolgen. Die VMware Datastores mit NFS-Anbindung wurden neu aufgebaut und mit Storage vMotion migriert. Grund dafür war ein neues Design, das sich aus Anpassungen bei Veeam Backup & Recovery ergab. Logicare nutzt Veeam und die damit integrierte NetApp Snapshot Technologie, um auf NetApp E-Series Systemen zu sichern. Auch diese Systeme sind in jedem Datacenter redundant und gleich aufgebaut. Storage, Server, Virtualisierung und Fileservice sind bei Logicare eine organisatorische Einheit und werden von einem vierköpfigen Team gemanagt und überwacht, unter anderem mit NetApp OnCommand Tools.

WETTBEWERBSFÄHIG UND ATTRAKTIV BLEIBEN

Logicare betreibt den NetApp Cluster mit drei Storage-Tier: SATA für den Fileservice, SAS für virtuelle Maschinen mit hoher Performance und SSD für Topleistung. Flash Cache, ein integrierter NVMe-

VORTEILE

- Eine Unified-Architektur für alle Belange
- Sehr gute Performance mit Spitzenwerten für Flash
- Datenreplizierung auf jeder Storage-Stufe: SSD, SAS, SATA
- Storage-Wartung im laufenden Betrieb möglich
- Attraktive Angebote für Kunden
- Detailliertes Monitoring der Systemfunktionen
- Zukunftssichere Infrastruktur dank NetApp Data Fabric

basierter Speicher, sorgt für intelligentes Caching und beschleunigt den Lesezugriff massiv. Der grosse Vorteil der neuen Systeme: Die Daten aller drei Tier können in das zweite Datacenter repliziert werden, was die Sicherheit der Daten erhöht. Logicare kann so auch ein Disaster Recovery-Szenario abbilden. Im Ernstfall genügt ein Mausklick und der Datenservice erfolgt aus dem zweiten Datacenter.

„Die NetApp FAS9000 Hybrid-Systeme erlauben es uns, drei Storage-Tier zu betreiben. Das ist ein klarer Mehrwert von NetApp und hilft uns die Kosten zu optimieren. Wir können die Medientypen nach Bedarf anpassen und verschiedene Preis-Leistungs-Pakete anbieten“, erklärt de Virgala. Die Managed-Services-Lösungen sind modular gestaltet und reichen vom Remote-Arbeitsplatz bis zur kompletten Infrastruktur samt Benutzer-Management und decken von der Groupware bis zum Kosmos der Medizinalanwendungen alles ab. Kunden können ihre IT komplett von Logicare beziehen und betreiben lassen oder nur einzelne Angebote nutzen. Beim Storage besteht die Wahl zwischen hoher Performance oder grossen Datenmengen mit mittlerer Performance. Wechsel sind schnell und unterbruchsfrei möglich. Je nach Service-Level-Agreement werden Kundendaten und virtuelle Maschinen jede Stunde oder alle acht Stunden auf den NetApp Cluster im zweiten Datacenter repliziert.

EINE INFRASTRUKTUR MIT POTENZIAL FÜR NEUES

„Insgesamt profitieren wir einmal mehr von dem hoch stabilen Betrieb der NetApp Systeme. Die Performance ist nun deutlich höher als bisher und im Flash-Bereich exzellent“, zeigt sich de Virgala zufrieden und ergänzt, „aber die Entwicklung der Private-Cloud-Infrastruktur geht natürlich weiter.“ Neben der Optimierung und Vereinheitlichung des Backups sollen die physischen Microsoft SQL Server virtualisiert und in die NetApp Infrastruktur migriert werden. Dazu sind jedoch zusätzliche Kapazitäten und Performance nötig. Healthcare-Applikationen wie PACS, RIS oder KIS sind anspruchsvoll. Zudem wächst die Menge der virtuellen Maschinen stetig. Ihr Ressourcenbedarf ist sehr verschieden. Beim Durchsatz etwa liegen die Spitzenwerte für eine einzelne virtuelle Maschine bei 600 MB/s.

Für die weitere Entwicklung gibt es verschiedene Optionen. Eine ist die Ausgliederung des Fileservice, um den aktuellen Cluster zu



entlasten. Dies könnte auf eigenen FAS Systemen im Logicare Datacenter geschehen oder aber in einer Cloud nach Wahl. Mit NetApp FabricPool zum Beispiel könnten Logicare und deren Kunden nicht oder selten genutzte Daten mittels automatischem Tiering in jede grössere Public Cloud oder in eine StorageGRID Private Cloud von NetApp verschieben. StorageGRID ist ein Objekt-Storage für das Speichern und Managen unstrukturierter Daten jeder Grössenordnung. Die Verlagerung von Inhalten ist automatisierbar und trägt so zur Workflow-Optimierung bei. Die konkrete Entwicklung bei Logicare wird sich stark an der TCO orientieren, wie Javier de Virgala unterstreicht: „Wir bewegen uns in einem sehr kostensensitiven Umfeld und müssen den Spagat zwischen Kosten und Nutzen schaffen.“

„Wir wollen, dass unsere Kunden das Potenzial der Digitalisierung voll ausschöpfen können. Die NetApp Private-Cloud-Infrastruktur trägt dazu bei und hilft uns im Wettbewerb zu bestehen.“

Javier de Virgala
Leiter Infrastructure Engineering, Logicare AG

Einen Vorteil haben NetApp Kunden immer: Mit der NetApp Data Fabric bleiben ihre Daten unabhängig vom physischen Speicherort unter Kontrolle und dabei beweglich – ein wichtiger Aspekt für die digitale Zukunft. Bereits heute unterstützt Logicare Kunden von der Readiness-Analyse bis zur Implementierung von Lösungen etwa für das elektronische Patientendossier. Das

interne Entwicklungsteam arbeitet an neuen Cloud-Services zum Beispiel für kleinere Heime und befasst sich mit den Möglichkeiten des Internets der Dinge. „Wir wollen, dass unsere Kunden das Potenzial der Digitalisierung voll ausschöpfen können“, sagt Javier de Virgala. „Die NetApp Private-Cloud-Infrastruktur trägt dazu bei und hilft uns im Wettbewerb zu bestehen.“

LÖSUNGSKOMPONENTEN

NETAPP PRODUKTE

2 NetApp FAS9000 Hybrid-Systeme mit Dual-Heads und SSD, SAS und SATA

2 NetApp E5700 (Backup)

Flash Cache, OnCommand Tools, ONTAP 9.5

UMGEBUNG

Cisco UCS, Citrix, Commvault, JiveX, Microsoft Business Applikationen, Veeam, VMware Healthcare-Applikationen wie PACS, RIS, KIS und andere

PROTOKOLLE

CIFS, NFS, iSCSI

ERFAHREN SIE MEHR

customers.netapp.com

 **KONTAKT ZU NETAPP.CH**

+41 (0)44 744 70 10



 **NetApp**[®]
Data Driven

NetApp ist der Spezialist für Daten in der Hybrid Cloud. Mit unserem Portfolio an Hybrid-Cloud-Datenservices, die das Management von Applikationen und Daten über Cloud- und On-Premises-Umgebungen hinweg vereinfachen, beschleunigen wir die digitale Transformation. Gemeinsam mit unseren Partnern helfen wir Unternehmen weltweit, das volle Potenzial ihrer Daten auszuschöpfen und so ihren Kundenkontakt zu erweitern, Innovationen voranzutreiben und Betriebsabläufe zu optimieren. Weitere Informationen finden Sie unter www.netapp.ch #DataDriven

© 2019 NetApp, Inc. Alle Rechte vorbehalten. NETAPP, das NETAPP Logo und die unter netapp.com/TM genannten Produktbezeichnungen sind Marken oder eingetragene Marken von NetApp Inc. in den USA und/oder in anderen Ländern. Alle anderen Marken- und Produktbezeichnungen sind möglicherweise Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Rechtsinhaber und werden hiermit anerkannt. CSS-0619-DE