



KUNDENREFERENZ
Möbelbau



USM | DIE LÖSUNG

Das Herz von USM schlägt in der Schweiz. Damit Produktion und Kommunikation wie am Schnürchen laufen, nutzt USM bereits in 3. Generation Lösungen von NetApp.

USM vertraut für Mensch und Maschine auf NetApp

Seit den 1960er Jahren bietet USM modulare Möbelbausysteme für Wohn- und Arbeitsbereiche an. Ob moderne Klassiker aus der Serie USM Haller oder Neuheiten wie USM Haller E, das Unternehmen produziert exklusiv in der Schweiz, wo auch die Kern-IT läuft. Weil bei USM Perfektion in Design und Verarbeitung Vorrang hat, kommt es auf schnelle und verlässliche Datenservices an.

Eine weitere NetApp Lösung realisiert von:



SETZT AUF
NETAPP SEIT

2001

STORAGE-
VERLÄSSLICHKEIT

100%

 [KONTAKT ZU NETAPP.CH](mailto:KONTAKT_ZU_NETAPP.CH)

 **NetApp®**

„Wir sind mit der Performance sehr zufrieden und noch lange nicht am Limit. Den Flash-Effekt merken wir vor allem bei VMware, bei SQL Reports und beim Backup.“

Remo Leone
Leiter IT Infrastruktur, USM

SWISSNESS IN DER DNA

USM bekennt sich zum Produktionsstandort Schweiz und zum Wert Swissness, der für hohe Qualitätsstandards, optimale Fabrikationsbedingungen und flexible Prozesse steht. Intelligente Werkzeuge und Steuerungen helfen USM die Tradition der Metallverarbeitung zukunftsgerichtet und nachhaltig fortzuführen. Dazu zählt auch eine 10 Millionen Franken teure, unterirdische Pulverbeschichtungsanlage. Hier werden die Metallelemente für die Möbelbausysteme in 14 Farben voll automatisch beschichtet.

Das stetig wachsende Unternehmen produziert praktisch nur auf Bestellung und in Prozessen, die die Geschicklichkeit und Erfahrung von Menschen mit automatisierten Maschinen verknüpfen. Jedes geordnete Produkt hat einen digitalen Laufzettel, der die zugehörigen Teile von der Produktion über die Montage bis zum weltweiten Versand in über 50 Länder begleitet.

QUALITÄT VERPFLICHTET: 24X7 IN DER IT

Am USM Hauptsitz in Münsingen sind Produktionsprozesse und IT sehr eng verknüpft. Kernapplikationen wie das ERP-System, Produktionssteuerungen, CRM, Fileservice und Microsoft Exchange stellt USM von hier aus zentral und voll virtualisiert bereit.

Damit alles reibungslos funktioniert, legt Remo Leone, Leiter IT Infrastruktur bei USM, Wert auf zuverlässige und versierte Partner. So ist BNC Business Network Communications AG seit vielen Jahren Ansprechpartner für die Themen Netzwerk, Virtualisierung und Storage. Die Datenspeicher bei USM kommen seit 2001 von NetApp.

Leone schätzt die einfache Verwaltung und hohe Verlässlichkeit der NetApp Systeme. Bei einem Betrieb über drei Kontinente hinweg arbeitet bei USM immer irgendwo jemand und braucht Datenzugriff. Hochverfügbarkeit und Disaster

DIE VORTEILE

- Kostengünstige Hybrid-Lösung
- Reibungslose Datensicherung mit NetApp und Veeam
- Vereinfachte Datenbanktests durch funktionstüchtige Klone innert Minuten
- Unterbruchfreies Datenmanagement für hochverfügbare, zentrale IT-Dienste

Recovery mithilfe von NetApp MetroCluster Software ist daher für USM zwingend und auch bei der aktuellen Hardware-Generation unter NetApp Clustered Data ONTAP aktiviert.

Die Einführung des neuen Storage-Betriebssystems sieht Remo Leone positiv: „Das gesamte Management ist, egal bei welcher Aufgabe, unterbruchfrei möglich und unterstützt unsere IT bestens.“ Das gilt auch für Funktionen wie NetApp FlexClone. Eine SQL Datenbank mit zwei Terabyte wird bei USM regelmässig für Testzwecke benötigt. FlexClone liefert einen voll funktionstüchtigen Klon innert Minuten und ohne Einfluss auf Produktion und Storage-Betrieb.

USM arbeitet auf NetApp Hybrid Storage mit 48TB und konfiguriert als 2-Node MetroCluster. Ein Node läuft auf Flash-Speicher pur. Der zweite Node ist ein Flash Pool mit einem Mix aus Flash und Disk. Diese Lösung ist sehr kostengünstig, da häufig genutzte Daten mit Flash beschleunigt werden. Bei den Protokollen genügen NFS für die virtuellen Maschinen sowie CIFS für die Files.

Für die aktuelle Lösung sprachen die Performance, der Preis, die enge Integration mit Veeam und VMware – und die sehr gute Betreuung und Beratung durch den Partner BNC, der auch die Migration durchgeführt hat. „Wir sind mit der Performance sehr zufrieden und noch lange nicht am Limit“, sagt Leone. „Den Flash-Effekt merken wir vor allem bei VMware, bei SQL Reports und beim Backup.“

Auch bei der Kapazität hat USM einige Reserven und will das System wieder fünf Jahre lang nutzen. Sollte es eng werden, lassen sich Kapazität und Performance jederzeit nach Bedarf erhöhen.

SICHERE DATEN VON TOKIO BIS BERN

Integration und Automation in der IT ist für die internationale Struktur von USM sehr wichtig. Weltweit beschäftigt das Unternehmen über 400 Menschen. Neben der Holding gibt es Tochtergesellschaften



**ZENTRALE IT-DIENSTE
FÜR USM STANDORTE
IN DER SCHWEIZ,
IN DEUTSCHLAND,
FRANKREICH,
GROSSBRITANNIEN,
JAPAN UND USA**

und Showrooms in der Schweiz, in Deutschland, Frankreich, Großbritannien, Japan und USA. Die IT-Betreuung fast aller Landesgesellschaften erledigt Leones Team weitgehend von Münsingen aus. Das funktioniert auch beim Backup bestens.

„Auf die NetApp Lösungen ist immer Verlass. Das hat sich in 15 Jahren deutlich gezeigt und das muss auch so sein. Denn ohne eine reibungslos funktionierende IT geht auch bei USM so gut wie nichts mehr.“

Remo Leone
Leiter IT Infrastruktur, USM

RUNDUM SICHER

USM hat das NetApp Snapshot Backup um Veeam ergänzt und koordiniert darüber auch die weltweite Datensicherung. NetApp Snapshots sichern die Daten des zentralen Clusters stündlich bis täglich. NetApp SnapVault repliziert sie auf ein NetApp System bei USM in Bern, wo auch die über Veeam gesteuerten lokalen Backups aller Standorte weltweit auflaufen. „Mit NetApp und Veeam ist alles abgesichert und es funktioniert wirklich gut“, sagt Leone.

Insgesamt ist Remo Leone mit dem aktuellen Setup sehr zufrieden: „Auf die NetApp Lösungen ist immer Verlass. Das hat sich in 15 Jahren deutlich gezeigt und das muss auch so sein. Denn ohne eine reibungslos funktionierende IT geht auch bei USM so gut wie nichts mehr.“

LÖSUNGSKOMPONENTEN

NETAPP PRODUKTE

NetApp FAS8020 2-Node Metro-Cluster mit SSD und Flash Pool

NetApp FAS2554 (Backup)

NetApp Clustered Data ONTAP 8.3

AutoSupport, FlexClone, MetroCluster Software, Snapshot, SnapVault

UMGEBUNG

CAD Software, Infor ERP, Microsoft Business-Applikationen, Veeam, VMware vSphere

PROTOKOLLE

CIFS, NFS

PARTNER

BNC Business Network Communications AG

Bild: USM

ERFAHREN SIE MEHR

<http://www.success-is-built-on-netapp.ch/>

 **KONTAKT ZU NETAPP.CH**

+41 (0)44 744 70 10



 **NetApp®**

Führende Organisationen weltweit zählen auf Software, Systeme und Services von NetApp, um ihre Daten zu managen und zu speichern. Kunden schätzen unsere Zusammenarbeit, Expertise und Leidenschaft zur Unterstützung ihres heutigen und künftigen Erfolgs. www.netapp.ch

© 2017 NetApp, Inc. Alle Rechte vorbehalten. NETAPP, das NETAPP Logo und die unter <http://www.netapp.com/TM> genannten Produktbezeichnungen sind Marken oder eingetragene Marken von NetApp Inc. in den USA und/oder in anderen Ländern. Alle anderen Marken- und Produktbezeichnungen sind möglicherweise Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Rechtsinhaber und werden hiermit anerkannt. CSS-6946-0117-deCH