



KUNDENREFERENZ  
Finanzindustrie

Frankfurter Volksbank

#### FRANKFURTER VOLKSBANK | DIE LÖSUNG

Mithilfe von NetApp und ProLion Lösungen realisierte die Bank eine datenverlustfreie, mit deutschen und EU-Regulierungen konforme Dateninfrastruktur.

# Frankfurter Volksbank mit NetApp Lösungen automatisch auf der Höhe der IT

Die Frankfurter Volksbank eG besteht seit über 150 Jahren und ist eng mit der Region Frankfurt/Rhein-Main verbunden. Die genossenschaftlich organisierte Bank hat knapp 200.000 Mitglieder und mehr als 80 Filialen. Sie pflegt die Nähe zum Kunden und sieht sich als Bank für den Mittelstand, die auch globale Herausforderungen meistert. In Sachen Dateninfrastruktur vertraut die Frankfurter Volksbank auf NetApp.

Eine weitere NetApp Lösung realisiert von:



KUNDE SEIT

2008

MEHR SICHERHEIT



 [KONTAKT ZU NETAPP.DE](mailto:KONTAKT_ZU_NETAPP.DE)

 **NetApp®**

„NetApp Systeme sind im Prinzip unkaputtbar und bieten so viel an Automatisierung und Vereinfachung. Das lässt mich nachts sehr gut schlafen. Und wir haben mit zwei bis drei Mitarbeitern alles im Griff.“

Steffen Nagel  
Leiter IT, Frankfurter Volksbank

## UPGRADE DER DATENINFRASTRUKTUR

Über den Hauptsitz in der Börsenstraße laufen bei der Frankfurter Volksbank nicht nur Finanz- sondern auch Datenströme. Die Bank betreibt für ihre zirka 1.350 User eine IT-Infrastruktur mit Schwerpunkt Datenbankanwendungen und Fileservices. Leiter IT Steffen Nagel und sein 18-köpfiges Team müssen Tagesgeschäft und Anforderungen der Fachabteilungen bewältigen, aber auch die Vorschriften der Regulierer in Deutschland und auf EU-Ebene umsetzen. Bei Informationssicherheit und speziell Notfallmanagement ist der Druck besonders hoch. „Wir mussten die Verfügbarkeit unserer Datenlandschaft erhöhen, ohne aber Komplexität und Aufwand zu steigern“, sagt Nagel.

Die Anforderungen müssen mit wenig Personal umsetzbar sein. Das bedeutet: verlässliche IT-Lösungen, viel Automatisierung und Virtualisierung, wenig Aufwand und einfaches Management. Alles Eigenschaften, die die Frankfurter Volksbank von NetApp Lösungen gewohnt ist und mit denen sie seit 2008 sehr gut fährt: „Wir haben mit NetApp gerade bei der Verlässlichkeit die besten Erfahrungen gemacht, mussten aber das Niveau weiter

steigern“, so Nagel. „Ein neues Konzept mit NetApp MetroCluster versprach in Echtzeit gespiegelte Systeme und automatisiertes Failover und damit die notwendige Hochverfügbarkeit.“

## AUF NULL DATENVERLUST AUSGELEGT

Tatkräftige Unterstützung kam vom Systemhaus SVA. „SVA ist ein exzellenter, sehr kompetenter Partner“, so Nagel. „Der Vorschlag, NetApp MetroCluster mit ClusterLion zu koppeln, war Gold wert. Tritt ein Fehler mit Failover-Folge auf, läuft dieser Prozess 100 % automatisch.“ Bereits die Tests hatten Nagel begeistert: „Egal wie oft wir ein Failover erzwungen haben, es gab Null Millisekunden Ausfall. MetroCluster und ClusterLion, das funktioniert einfach und ist auch einfach.“

ClusterLion eliminiert das Verfügbarkeitsrisiko Stromausfall und damit die Gefahr eines Split Brain samt Datenverlust durch eine irreparabel inkonsistente Datenlogik. Dazu überwacht ClusterLion permanent Stromversorgung, Interconnects und Dienste des Storage Clusters, initiiert bei einem Stromausfall selbstständig das Failover – und

### DIE VORTEILE

- Langfristige Einsetzbarkeit schützt Investitionen
- Vereinfachtes Backup Management
- Weitgehend automatisierter Betrieb der Produktivumgebung
- Geringer Management-Aufwand
- Schnelle Dokumentation für aufsichtsrechtliche Transparenz
- Hochverfügbarkeit und Notfallmanagement im Sinne der Regulierungsvorschriften zur Informationssicherheit

kritische IT-Dienste bleiben verfügbar. ClusterLion agiert völlig unabhängig von der Strom- und Netzwerkinfrastruktur des Datacenters und schützt den MetroCluster auch bei einem Datacenter-Totalausfall.

## HYBRID SYSTEME MIT CLUSTERED DATA ONTAP

Mit dem neuen Konzept über zwei Datacenter kam auch Clustered Data ONTAP mit NetApp Hybrid Systemen an Bord. Die Migration war überraschend einfach.

„Wie NetApp die Migration des Betriebssystems und Übernahme der Daten auf das neue System regelt, das hat Klasse“, sagt Nagel.

„Ein Tool erledigt die Migration und ersparte uns Wochen an Vorarbeit. Per Dry Run ließen sich letzte Fehlerquellen ausschließen. So wünsche ich mir IT, reproduzierbar und hoch automatisiert. Dass der Cut Over bestens funktioniert hat, lag auch am ausgezeichneten Projektmanagement und dem eingespielten Technikerteam von SVA und NetApp.“

Neu gestaltet wurde auch das Backup. Cleondris DataManager ergänzt die NetApp Snapshot-Technologie, mit der sie bestens integriert ist. So wurde das Ziel der einfachen Managebarkeit aller Backups von VMware Maschinen über nur ein GUI voll erreicht.

Mit ein paar Mausklicks sind virtuelle Maschinen wiederhergestellt oder Teile davon in eine andere Maschine eingebunden. Datenbanken werden täglich gesichert. File Snapshots erfolgen alle vier Stunden, so dass die User aus vielen Versionen wählen können – in Zukunft auch per Selbstbedienung.

## QUANTENSPRUNG BEIM DATENMANAGEMENT

Der Wechsel auf Clustered Data ONTAP hat sich gelohnt. Die Funktion Flash Pool sorgt dafür, dass häufig genutzte Daten automatisch auf Flash-Medien gecached werden. Zusammen mit 10 GbE wirkt sich das extrem positiv auf die Performance der virtuellen Umgebung und VMware vMotion aus. Zudem profitiert das Team von einer flachen Lernkurve und vom Out of the Box-Monitoring mit den OnCommand Tools. Kaum war die Umgebung aufgebaut, lieferte sie automatisch die ersten Daten zu Performance, Auslastung und mehr.



„Clustered Data ONTAP ist ein Quantensprung. Statt zu reagieren, können wir jetzt proaktiv sein“, sagt Nagel. „Das System ist selbstlernend. Es generiert eine Baseline für den Normalzustand und meldet danach Abweichungen. Mit der kompletten Ursache-Wirkungskette auf einen Blick lässt sich sofort gegensteuern. So macht Datenmanagement Freude.“

Auch die Wirtschaftlichkeit verbesserte sich. Steffen Nagel rechnet mit mindestens fünf Jahren Nutzungsdauer einschließlich Wartung. Dass noch mehr möglich ist, zeigt die Weiterverwendung der bisherigen Systeme. Sie erhielten ein Upgrade auf Clustered Data ONTAP und dienen nun als Testumgebung.

---

„Egal wie oft wir ein Failover erzwungen haben, es gab Null Millisekunden Ausfall. MetroCluster und ClusterLion, das funktioniert einfach und ist auch einfach.“

Steffen Nagel  
Leiter IT, Frankfurter Volksbank

## INFORMATIONSSICHERHEIT AUF DER HÖHE DER ZEIT

Mit der neuen Infrastruktur kann die Frankfurter Volksbank Regulierungsaufgaben durch hohe Ausfallsicherheit, Notfallmanagement und kurze Wiederherstellungszeiten erfüllen und ist konform zu Standards wie COBIT und ISO27001. Denn auch Dokumentationspflichten sind ganz einfach erledigt. Etwa für den Migrationsprozess auf Clustered Data ONTAP: Ein lückenloses Protokoll samt Log Files lässt sich auf Knopfdruck fertig zum Ablegen ausgeben und erspart vielfachen manuellen Aufwand.

„Eine auf null Datenverlust ausgelegte Infrastruktur, die all den Sicherheitsregulierungen für Banken entspricht, wäre mit klassischen Methoden für uns nicht darstellbar. Kosten und Aufwand würden komplett aus dem Ruder laufen. Zudem sind NetApp Systeme im Prinzip unkaputtbar und bieten so viel an Automatisierung und Vereinfachung. Das lässt mich nachts sehr gut schlafen. Und wir haben mit zwei bis drei Mitarbeitern alles im Griff“, lautet das Resümee von Steffen Nagel.

## LÖSUNGSKOMPONENTEN

### NETAPP PRODUKTE

NetApp FAS8020 4-node  
MetroCluster

NetApp FAS2554 (Backup)

2 NetApp FAS2240 (Test)

NetApp Clustered Data ONTAP,  
Flash Pool, OnCommand Tools,  
SnapRestore, SnapVault

### UMGEBUNG

Cleondris DataManager, Microsoft  
Fileservices, Microsoft SQL  
Server, Linux, ProLion ClusterLion,  
VMware vSphere

### PARTNER

SVA System Vertrieb Alexander  
GmbH

Bild: Frankfurter Volksbank eG

**ERFAHREN SIE MEHR**

[www.success-is-built-on-netapp.de](http://www.success-is-built-on-netapp.de)

 **KONTAKT ZU NETAPP.DE**

+49 (0)89 900 594 499



 **NetApp**<sup>®</sup>  
Data Driven

NetApp ist die Instanz für Datenmanagement in der Hybrid Cloud. Mit unserem Portfolio an Hybrid-Cloud-Datenservices, die das Management von Applikationen und Daten über Cloud- und On-Premises-Umgebungen hinweg vereinfachen, beschleunigen wir die digitale Transformation. Gemeinsam mit unseren Partnern helfen wir Unternehmen weltweit, das volle Potenzial ihrer Daten auszuschöpfen und so Touchpoints zu Kunden aufzudecken, Innovationen voranzutreiben und Betriebsabläufe zu optimieren. Weitere Informationen finden Sie unter [www.netapp.de](http://www.netapp.de) #DataDriven

© 2017 NetApp, Inc. Alle Rechte vorbehalten. NETAPP, das NETAPP Logo und die unter [netapp.com/TM](http://netapp.com/TM) genannten Produktbezeichnungen sind Marken oder eingetragene Marken von NetApp Inc. in den USA und/oder in anderen Ländern. Alle anderen Marken- und Produktbezeichnungen sind möglicherweise Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Rechtsinhaber und werden hiermit anerkannt. CSS-6919-1217-deDE