



KUNDENREFERENZ

**Banken &
Versicherungen**



BALOISE GROUP | DIE LÖSUNG

NetApp All Flash FAS steigert die Performance in der Private Cloud mit gruppenweiten Anwendungen von Datenbanken bis Fileservice und Virtualisierung.

Bei der Baloise ist Vorsorge digital und performt mit NetApp in der IT

Der Innovationspreis der Schweizer Assekuranz kam für die Baloise nicht von ungefähr. Von der privaten Vorsorgewelt bis zur künstlichen Intelligenz in Vertrieb und Marketing zieht das Unternehmen für seine Kunden alle digitalen Register. Damit Anwendungen, User und Produktentwicklung beste Bedingungen haben, sorgt die IT mit NetApp Lösungen vor.

Eine weitere NetApp Lösung realisiert von:



business network communications



**DATENBANK-BETRIEB UND
-ENTWICKLUNG**

VERFÜGBARKEIT VON
DATENBANKEN UND FILES
IN SAN UND NAS

100 %

 [KONTAKT ZU NETAPP.CH](mailto:KONTAKT_ZU_NETAPP.CH)

 **NetApp®**

„Bei NetApp stehen bis heute die Daten im Fokus. Das war und ist eine echte Unterstützung für unsere IT.“

Stefan Widmer
Head Data Center Services, Baloise Group

INNOVATION VERPFLICHTET

Rund 7'300 Mitarbeitende der Baloise bieten aktiv Sicherheitsleistungen, die über die Versicherungspolice hinausgehen und der digitalen Ära gerecht werden. Von der Anforderung einer Offerte bis zur Vertragsverwaltung können Kunden jeden Schritt online erledigen. Revolutionär und natürlich 100 % digital: die Schadensmeldung per Chat, Foto- und Spracherkennung.

Gemäss ihrer Strategie „Simply Safe“ investiert die Baloise in die einfache Interaktion mit Kunden, in zukunftssträchtige Produkte und digitale Plattformen. Das Innovationstempo zieht dabei immer mehr an. Verfügbarkeit und Performance sind grosse Themen, in der operativen IT ebenso wie für die Entwicklung neuer Produkte und Applikationen vom Asset Management bis zur Trading Software für die Bank SoBa.

Für Stefan Widmer, Head Data Center Services bei der Baloise, heisst es „liefern“, sobald neue Applikationen in der Private Cloud der Gruppe live gehen sollen. Von zirka 280 Mitarbeitenden in der

Corporate IT sind 80 in Widmers Team. Es ist für die drei Datacenter der Baloise in Basel und Rümlang zuständig und managt die gruppenweite Basisinfrastruktur samt Web Services.

NetApp Lösungen machen es dem Team leicht, die Geschäftsstrategie zu unterstützen, und das seit 2010. Damals fiel auf, dass die in Service Level Agreements zugesicherten Restore-Zeiten wegen des enormen Datenwachstums nicht mehr einhaltbar waren. „NetApp war die Rettung. Mit Snapshots und Cloning hatten wir die Service Level für die SAN-Datenbanken schnell wieder im Griff“, sagt Stefan Widmer und ergänzt, „bei NetApp stehen bis heute die Daten im Fokus. Das war und ist eine echte Unterstützung für unsere IT.“

EINE INVESTITION MACHT SICH BEZAHLT

Das Team nutzte immer mehr Software und zog weitere Workloads unter das NetApp Datenmanagement. Heute sind verschiedene NetApp ONTAP Systeme im Einsatz. Die neuesten stammen aus der All-Flash FAS A700 Serie konfiguriert als MetroCluster,

DIE VORTEILE

- Performance und Nutzbarkeit auf Jahre hinaus gesichert
- Flexibel einsetzbare Systeme für SAN und NAS
- Automatisierter, kostengünstiger Entwicklungssupport
- Bereit für DevOps, Cloud Services oder Outsourcing
- Beste Bedingungen für digitale Prozesse

um höchste Verfügbarkeit der Produktionsdaten sicherzustellen. Backup und Datenreplizierung zwischen den Datacentern kommen ebenfalls von NetApp. Über NetApp OnCommand Insight werden Server, Switches und Storage end-to-end überwacht.

„Für das Versicherungs- und Bankengeschäft der Baloise sind Datenbanken und Fileservice elementar. Wir haben hier mit ONTAP Systemen für SAN und NAS gute Erfahrungen gemacht“, sagt Stefan Widmer. Oracle Database zum Beispiel läuft bei der Baloise nur im NAS-Betrieb, IBM DB2-Anwendungen auch im SAN. Dank Unified-Architektur und ONTAP Datenmanagement lässt sich auch einfach umbauen. So wurde der Fileservice aus dem SAN auf einen Cluster mit neuem All-Flash und älterem Disk Storage verlagert. Vorhandene Ressourcen werden so um High-Speed-Zugriff ergänzt und bleiben in Betrieb. Zudem senkt der Wechsel auf NAS die Kosten für Server-Lizenzen und vereinfacht ein mögliches Outsourcing.

Die Leistungsstärke und Effizienz der AFF A700 Systeme sichern die Investition auf Jahre hinaus. „Mit der AFF A700 gewinnen wir im SAN und bei NAS enorm an Performance und können

Geschäftsprozesse deutlich beschleunigen. Die kontinuierliche Storage-Reduktion senkt den Kapazitätsbedarf um den Faktor 25. So können wir das Datenwachstum effektiv bremsen und brauchen nur 700 Terabyte für die Produktionslandschaft“, sagt Thomas Salvisberg, Storage Manager bei der Baloise.

MIT NETAPP IN DER IT AUF „SIMPLY SAFE“ KURS

Die Baloise hat Digitalisierung bereits in ihrer DNA. Entwickelt wird in der Schweiz, in Belgien, Deutschland und Luxemburg. Stefan Widmers Team ist auch hier involviert. Denn Betrieb und Entwicklung rücken stärker zusammen. Containertechnologien und DevOps-Prozesse sind bei der Baloise folgerichtig der nächste Schritt. Auch hier kommen alle Vorteile einer NetApp Infrastruktur zum Zug: Das Datenmanagement lässt sich über Schnittstellen in eine Entwicklungsumgebung integrieren, darin anwenden und automatisieren.



DIE BALOISE SETZT AUF EINFACHE INTERAKTION MIT KUNDEN, ZUKUNFTSTRÄCHTIGE PRODUKTE UND DIGITALE PLATTFORMEN. DIE DATENINFRASTRUKTUR VON NETAPP UNTERSTÜTZT SIE MIT TOP-PERFORMANCE UND VERFÜGBARKEIT.

Bereits heute ist die NetApp Klontechnologie ein echter Produktionsfaktor in der Entwicklung. „Klonen ginge auch mit Datenbanktools. NetApp ist aber effizienter und flexibler“, sagt Salvisberg. „Wir klonen eine 1,5 Terabyte grosse Datenbank mit aktuellen Daten in nur 15 Minuten. Das geht automatisch und kostet kaum Platz.“ Entwickler können Klone und Volumes bestellen oder selbst erstellen. Zudem werden

„Klonen ginge auch mit Datenbanktools. NetApp ist aber effizienter und flexibler. Wir klonen eine 1,5 Terabyte grosse Datenbank mit aktuellen Daten in nur 15 Minuten. Das geht automatisch und kostet kaum Platz.“

Thomas Salvisberg
Storage Manager, Baloise Group

jeden Tag automatisch aktuelle Datenbankklone ausgespielt. Die Performance und Verfügbarkeit der NetApp A700 sorgt auch hier dafür, dass alles schnell und wie von selbst läuft und zu einer schnelleren Time-to-Market beiträgt.

Die neueste Generation der ONTAP Systeme hat sich ebenso bewährt wie die gute Zusammenarbeit mit dem Hersteller. Stefan Widmers Bilanz fällt positiv aus: „Das Schöne ist, was NetApp verspricht, wird auch gehalten. NetApp ist ein Partner, mit dem wir gerne zusammen arbeiten.“

LÖSUNGSKOMPONENTEN

NETAPP PRODUKTE

NetApp AFF A700HA (SAN und NAS) mit MetroCluster Software

NetApp AFF A700s (Fileservice)

NetApp FAS8080 (Fileservice)

NetApp FAS8060

NetApp ONTAP 9 Data Management Software

FlexClone, OnCommand Insight, Snap Creator, SnapCenter, SnapMirror, SnapVault, Inline Storage Reduction

UMGEBUNG

Avaloq, IBM DB2, Microsoft, Oracle Database, Red Hat OpenShift, VMware

PROTOKOLLE

FC, iSCSI, NFS, SMB

PARTNER

BNC Business Network Communications AG

Bild: Baloise Group

ERFAHREN SIE MEHR

netapp.com/ch/products/storage-systems/all-flash-array/aff-a-series.aspx

 **KONTAKT ZU NETAPP.CH**

+41 (0)44 744 70 10



 **NetApp**[®]
Data Driven

NetApp ist einer der führenden Spezialisten für Datenmanagement in der Hybrid Cloud. Mit unserem Portfolio an Hybrid-Cloud-Datenservices, die das Management von Applikationen und Daten über Cloud- und On-Premises-Umgebungen hinweg vereinfachen, beschleunigen wir die digitale Transformation. Gemeinsam mit unseren Partnern helfen wir Unternehmen weltweit, das volle Potenzial ihrer Daten auszuschöpfen und so ihren Kundenkontakt zu erweitern, Innovationen voranzutreiben und Betriebsabläufe zu optimieren. Weitere Informationen finden Sie unter www.netapp.ch #DataDriven

© 2018 NetApp, Inc. Alle Rechte vorbehalten. NETAPP, das NETAPP Logo und die unter netapp.com/TM genannten Produktbezeichnungen sind Marken oder eingetragene Marken von NetApp Inc. in den USA und/oder in anderen Ländern. Alle anderen Marken- und Produktbezeichnungen sind möglicherweise Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Rechtsinhaber und werden hiermit anerkannt. CSS-7043-0818-DE