



KUNDENREFERENZ  
Informatikdienstleistung

**vality**

**VALITY AG | DIE LÖSUNG**

Mit einer NetApp Hyper-Converged-Infrastruktur (HCI) als Cloud-Plattform kann vality mit der Kundennachfrage Schritt halten und vereinbarte Leistungslevel mühelos garantieren.

# Vom Arbeitsplatz aus der Cloud bis zur Teleradiologie: Mit NetApp HCI läuft das Business rund

Jung, innovativ, kundennah und gefragt: Für ihre Informatikdienste setzt die vality AG auf beste Qualität, Services aus einer Hand und ein hochsicheres Tier4-Datacenter in der Schweiz. Die Stärken des Schweizer Providers liegen bei KMU und Einzelarbeitsplätzen, bei Branchen wie Hotellerie und Tourismus, bei Spitälern und Arztpraxen und generell bei Kunden mit hohem Anspruch an Innovation. NetApp Lösungen tragen dazu bei, dass vality Kunden „Informatik zum Geniessen“ bieten kann.



SCHNELLE MANAGED-CLOUD-SERVICES FÜR KUNDEN JEDER GRÖSSE UND DYNAMIK



STABILE LEISTUNG DANK MODULAREM KONZEPT UND PROAKTIVER ÜBERWACHUNG

 [KONTAKT ZU NETAPP.CH](mailto:KONTAKT_ZU_NETAPP.CH)

 **NetApp®**

„Die NetApp HCI ist zwar in der Anschaffung teurer als vergleichbare Lösungen, hat aber auch einmalige Funktionen. Unsere Kundensysteme haben bei konstant hoher Leistung immer Vorrang.“

Marco Duschletta  
Infrastrukturspezialist, vality AG

Der 2016 gegründete Dienstleister bietet Kunden individuelle Infrastrukturlösungen vor Ort oder als Managed-Cloud-Service. Mit dem wachsenden Erfolg des Cloud-Angebots (Remote-Arbeitsplätze mit E-Mail-Hosting, Backup, Spam- und Virenschutz und mehr) musste vality die Cloud-Infrastruktur neu aufstellen. Neben mehr Kapazität und Performance sollten auch eine hohe Flexibilität und Einfachheit bei Installation und Betrieb erreicht werden. „Im vality-Technikteam haben wir die Optionen für den Ausbau unseres Rechenzentrums heiss diskutiert. Dabei wurden verschiedene Lösungen von NetApp und anderen namhaften Herstellern verglichen“, sagt vality-Systemspezialist Simon Reuteler und ergänzt, „nach der Evaluierung war NetApp als Lieferant gesetzt. Wir schätzen das Schweizer Team seit langem und nutzen diverse NetApp Lösungen. Für die neue Cloud-Infrastruktur musste es aber die neueste Architektur sein, die NetApp HCI.“

Eine Produktdemo durch NetApp Switzerland samt eingehenden Tests überzeugte die vality-Profis vom Konzept. Bei der Implementierung kam es jedoch unerwartet zu Schwierigkeiten. vality wollte statt einem flachen, ein segmentiertes Netzwerk einrichten, um Systemkomponenten sauber abzugrenzen. Das vereinfacht die Administration und den Überblick in einer wachsenden Umgebung. Gemeinsam mit NetApp wurde

eine Lösung gefunden und per Software-Patch implementiert. Auch ein fehlgeschlagenes Update wurde erfolgreich korrigiert.

### GEMEINSAM ZUR LÖSUNG

„In der IT weiss man als Early Adopter, dass nicht gleich alles glatt läuft. Entscheidend ist, wie der Hersteller damit umgeht, wenn es schwierig wird“, sagt Marco Duschletta, Infrastrukturspezialist bei vality. „NetApp nimmt Kunden ernst. Das ist nicht überall so. Das Engagement des Schweizer Teams ist überragend. Bis hin zum Engineering in den USA wurden alle Hebel in Bewegung gesetzt. Gemeinsam haben wir die Lösung gefunden. Das hat uns zwar richtig Zeit gekostet, aber auch neue Erfahrungen und Know-how gebracht. Und letztlich profitieren auch andere Kunden davon.“

Mittlerweile betreibt vality NetApp HCI-Systeme für die Shared-Cloud-Infrastruktur und als voll verwaltete Einzellösung im Kundenauftrag. Die Services sind weitgehend standardisiert, bieten mehrere Leistungsstufen und Anforderungsprofile und lassen sich unter Realbedingungen testen. Denn auch die Demo-Cloud läuft auf der HCI. Sie ist ein echtes Vertriebstalent: Ihre Performance überrascht Interessenten immer wieder. Neue Kundensysteme werden bei vality automatisch auf der HCI betrieben. Bestandssysteme werden nach Bedarf migriert.

### VORTEILE

- Demo-Cloud mit Live-Performance
- Zukunftsweisende Architektur für jede Art von Cloud-Service
- Integration in das NetApp Backup-Konzept
- Tiefere Betriebskosten dank hoher Leistungsdichte pro Rack
- Ausgezeichneter Support
- Einfache Verwaltung durch Netzwerksegmentierung
- Schnellere Erfüllung von Kundenwünschen
- Garantierte Performance für jeden Kunden

### ARCHITEKTUR MIT ZUKUNFT

Die hohe Leistungsdichte im Rack senkt die Betriebskosten und erlaubt den Start mit einem kleinen Footprint, der, wie bei vality bereits geschehen, nach Bedarf ausbaufähig ist. Server und Storage skalieren unabhängig. Mehr Platz für zum Beispiel Online-Archive, Bilddatenbanken oder medizinische Bilddateien können einfach ergänzt werden. Was die Sicherheit betrifft:

vality kann die Daten auf der HCI mit NetApp Replizierungstools und Standard-Backup-Software auf anderen NetApp Systemen sichern. Ein weiterer Pluspunkt ist die modulare Bauweise der HCI. Sollten in einem Chassis Probleme auftreten, können die Server- und Storage-Blades in ein anderes Chassis umgesteckt werden und der Betrieb läuft weiter. Proaktives Monitoring mittels ActiveIQ-Funktion erkennt Auffälligkeiten bevor sie zu Problemen werden und trägt zu einem stabilen Service bei. Die Einführung von VMware NSX ist geplant, um herkömmliche Security-Massnahmen durch eine softwaredefinierte Lösung zu ersetzen.

„Die NetApp HCI ist zwar in der Anschaffung teurer als vergleichbare Lösungen, hat aber auch einmalige Funktionen wie proaktives Monitoring, flexible Skalierbarkeit und garantierte Servicequalität. Unsere Kundensysteme haben bei konstant hoher Leistung immer Vorrang. Und wir können auch kurzfristige Kundenwünsche sehr schnell umsetzen. Trotz des hohen Starts sind wir von der NetApp HCI überzeugt. Es ist eine zukunftsweisende Architektur, die uns einen tollen Kundenservice erlaubt. Schliesslich wollen wir Informatik zum Geniessen bieten“, lautet Marco Duschlettas Resümee.

## LÖSUNGSKOMPONENTEN

### NETAPP PRODUKTE

NetApp HCI

NetApp ONTAP Systeme

NetApp E-Series (Backup)

SnapMirror, SnapVault

### UMGEBUNG

Citrix, Microsoft, Veeam, VMware

### PROTOKOLL

iSCSI

**ERFAHREN SIE MEHR**

[customers.netapp.com](http://customers.netapp.com)

 **KONTAKT ZU NETAPP.CH**

+41 (0)44 744 70 10



 **NetApp**<sup>®</sup>  
Data Driven

NetApp ist einer der führenden Spezialisten für Datenmanagement in der Hybrid Cloud. Mit unserem Portfolio an Hybrid-Cloud-Datenservices, die das Management von Applikationen und Daten über Cloud- und On-Premises-Umgebungen hinweg vereinfachen, beschleunigen wir die digitale Transformation. Gemeinsam mit unseren Partnern helfen wir Unternehmen weltweit, das volle Potenzial ihrer Daten auszuschöpfen und so ihren Kundenkontakt zu erweitern, Innovationen voranzutreiben und Betriebsabläufe zu optimieren. Weitere Informationen finden Sie unter [www.netapp.ch](http://www.netapp.ch) #DataDriven

© 2019 NetApp, Inc. Alle Rechte vorbehalten. NETAPP, das NETAPP Logo und die unter [netapp.com](http://netapp.com)/TM genannten Produktbezeichnungen sind Marken oder eingetragene Marken von NetApp Inc. in den USA und/oder in anderen Ländern. Alle anderen Marken- und Produktbezeichnungen sind möglicherweise Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Rechtsinhaber und werden hiermit anerkannt. CSS-0519-DE