



KUNDENREFERENZ
**Digital Marketing
Services**



JLS DIGITAL AG | DIE LÖSUNG

Die Agentur kombiniert eine Hybrid Cloud mit Managed Services und Online Backup „Made in Switzerland“ – durchgängig realisiert mit NetApp Lösungen.

JLS DIGITAL AG macht Kunden digital erlebbar und bezieht IT als Service von den Profis

Erlebnisweltgestaltung, Verkaufslösungen, Kundenbindung – namhafte Schweizer Unternehmen vom Einzelhandel bis zur Finanzbranche vertrauen für ihre Kundenkommunikation auf JLS DIGITAL AG. Modernste digitale Technik ist für die Kreativagentur ebenso selbstverständlich wie IT, die weitgehend als Service aus der Cloud kommt. Mit NetApp ist das einfach und sicher machbar.

Eine weitere NetApp Lösung realisiert von:



IT SERVICES WIE STROM
AUS DER STECKDOSE

CHF

BETRIEBSKOSTEN STATT
KAPITALBINDUNG

 **KONTAKTIEREN SIE UNS**



„Die Entscheidung für ITpoint und das Hybrid Cloud-Konzept mit NetApp war genau richtig. Statt Nebenschauplätze wie die IT zu bedienen, können wir uns auf unsere Kernkompetenz Kreativität konzentrieren.“

Roland Renggli
Chief Technology Officer, JLS DIGITAL AG

VON GRUND AUF NEUE IT

Die JLS DIGITAL AG hilft Unternehmen in der digitalen Welt mit überzeugenden Inhalten die richtigen Kunden zu erreichen. Ausgezeichnete Qualität und der Einsatz neuester Technologien in der digitalen Content-Produktion und IT-Ausstattung sind hier selbstverständlich und Teil der Firmenphilosophie. Idealerweise sollte bei der JLS DIGITAL AG die IT komplett als Service funktionieren – so einfach wie Strom aus der Steckdose.

Typische Agenturanwendungen, wie das Rendern von Multimedia Content, sind jedoch zu umfangreich, um sie ohne Qualitätsverlust und mit angemessener Performance in einer externen Cloud zu handhaben. Um dennoch von den Vorteilen der Cloud zu profitieren, empfahl sich eine Hybrid Cloud-Lösung. Dieses IT-Service- und Betriebsmodell versprach schnelle Umsetzung und die Möglichkeit, diverse Risiken von gelöschten oder korrupten Dateien bis zum Standortausfall abzusichern.

„Wir sind ein KMU mit klar definiertem Fokus auf Digital Marketing Services“, sagt Roland Renggli, Chief Technology Officer bei der JLS DIGITAL AG. „Bei aller Technologie-Affinität unseres Metiers ist IT für uns nur Mittel zum Zweck und keine Kernkompetenz. Betrieb, Know-how und Betreuung überlassen wir gerne den Profis.“

HYBRID CLOUD MIT NETAPP

Die JLS DIGITAL AG nutzt eine IT-Infrastruktur, die durchgängig auf Software und Systemen von NetApp basiert. Ein NetApp FAS System dient der Agentur als Storage für nicht Cloud-fähige Anwendungen. Alles andere wird als Managed Cloud Service eingekauft. Federführend bei der Konzeption war die ITpoint Systems AG. Das Unternehmen ist auf Beratung, Planung, Implementierung und Betrieb rund um die IT-Infrastruktur spezialisiert, managt für den Kunden die IT-Infrastruktur und stellt Backup und Recovery Services bereit. ITpoint ist autorisierter Partner des von NetApp zertifizierten „Backup as a Service“.

ONLINE BACKUP „MADE IN SWITZERLAND“

Diese NetApp Initiative steht für die Online-Datensicherung auf NetApp Systemen ausschliesslich in Schweizer Rechenzentren und vereint dabei NetApp Technologie mit den Vorteilen der Cloud und der Servicequalität von „Made in Switzerland“. Autorisierte Partner sind nachweislich Experten für Datensicherung und erfüllen auch die technische Leistungsfähigkeit.

Für die JLS DIGITAL AG das ideale Konzept: Zum einen übernehmen Experten die Verantwortung für das Backup. Zum anderen baut die Agentur dem Disasterfall vor, indem sie die Produktiv- und

Backup-Daten einfach und effektiv geografisch trennt. Das erübrigt zudem Investitionen in ein zusätzliches, eigenes Rechenzentrum. Und bringt die Vorteile eines Tier IV Datacenters über den Provider mit sich – mehr Sicherheit vom Gebäudeschutz bis zur Redundanz geht de facto nicht.

Äusserst positiv dabei: Das Online Backup war innert eines halben Tages startklar. Für die Connectivity sorgt eine sichere IP Point-to-Point-Verbindung zwischen dem Kundensystem in Luzern und der NetApp Infrastruktur von ITpoint. Snapshots der Daten auf dem Kundensystem werden automatisiert und ohne Medienbruch mittels NetApp Snap-Vault in das Backup-Datcenter gespiegelt.

DIE VORTEILE

- Experten übernehmen Verantwortung
- IT vor Ort wo nötig und in der Cloud wo möglich
- Konzentration auf die Kernkompetenzen
- Sicherheit einer Cloud-Lösung in der Schweiz
- Höchste Ausfallsicherheit durch Integration von Tier IV Datacenter
- Zeitgemässe Datensicherung mit Opex statt Capex

Funktionen wie Deduplizierung und Komprimierung sorgen für die Beschleunigung des Datentransfers. Das Backup-Volumen beträgt zirka 10 TB. Um Ernstfälle bestmöglich abzufedern, gelten bei den Recovery Time und Point Objectives hohe Standards.

IT AUF DER HÖHE DER ZEIT

Mit Online Backup von NetApp profitiert die JLS DIGITAL AG von einer zeitgemässen und eleganten Art der Datensicherung. Sämtliche Risiken und Unbequemlichkeiten einer Tape-Lösung entfallen ebenso wie eine eigene Backup-Umgebung und das damit verbundene Management. Zudem gewinnt die Agentur die Sicherheit einer Cloud-Lösung in der Schweiz, so dass nationale Datenschutz- und Compliance-Vorgaben erfüllt sind.

Auch die Kostenseite stimmt. Statt eigene Investitionen zu tätigen und Kapital zu binden, kann die Agentur Online Backup und Managed Services als Betriebskosten ansetzen. Die Verrechnung erfolgt gemäss dem Umfang der in Anspruch genommenen Leistungen, die jederzeit anpassbar sind.

Eine derartige Lösung setzt Partner voraus, die verlässliche Lösungen haben, hohe Service Level garantieren und persönlich erreichbar sind. Bei einem technischen Problem hat der Kunde den direkten Draht zum Provider: Ein Anruf beim ITpoint Service Desk genügt und die Techniker helfen weiter. Ein wichtiger Aspekt ist die Durchgängigkeit der Infrastruktur. Da sie ganz auf NetApp Produkten aufbaut, ist das Management leicht, integriert und einheitlich, was zur Verlässlichkeit beiträgt. Die nötige Skalierbarkeit der Infrastruktur ist beim Provider gegeben.

KREATIVITÄT HAT VORRANG

Erlebnisweltgestaltung, Verkaufslösungen, Kundenbindung – die JLS DIGITAL AG macht Kunden digital erlebbar. Namhafte Schweizer Unternehmen vom Einzelhandel bis zur Finanzbranche vertrauen für ihre Kundenkommunikation auf die Kreativität der Agentur.

„Die Entscheidung für ITpoint und das Hybrid Cloud-Konzept mit NetApp war genau richtig. Statt Nebenschauplätze wie die IT zu bedienen, können wir uns auf unsere Kernkompetenz Kreativität

konzentrieren“, sagt Renggli. „Wir nutzen IT Services aus der Cloud wo immer möglich und brauchen nur so viel lokale IT wie nötig. Mit Managed Services kommt die IT ohne unser Zutun wie Strom aus der Steckdose. Das ist genau das, was wir brauchen.“ Das IT-Design mit der Cloud hatte auch Vorteile als die Agentur in Luzern neue Räume bezog: Der IT-Part erforderte wenig Aufwand und die Agentur war schnell wieder online.

LÖSUNGSKOMPONENTEN

NETAPP PRODUKTE

NetApp FAS2650A_hybrid (Kunde)

2 NetApp FAS8040 (Partner)

SnapRestore, Snapshot Technologie, SnapVault

SERVICES

Backup as a Service

PARTNER

ITpoint Systems AG

Bild: JLS DIGITAL AG

ERFAHREN SIE MEHR

www.success-is-built-on-netapp.ch

✉ KONTAKTIEREN SIE UNS

+41 (0)44 744 70 10



NetApp ist einer der führenden Spezialisten für Datenmanagement in der Hybrid Cloud. Mit unserem Portfolio an Hybrid-Cloud-Datenservices, die das Management von Applikationen und Daten über Cloud- und On-Premises-Umgebungen hinweg vereinfachen, beschleunigen wir die digitale Transformation. Gemeinsam mit unseren Partnern helfen wir Unternehmen weltweit, das volle Potenzial ihrer Daten auszuschöpfen und so ihren Kundenkontakt zu erweitern, Innovationen voranzutreiben und Betriebsabläufe zu optimieren. Weitere Informationen finden Sie unter www.netapp.ch. #DataDriven

© 2018 NetApp, Inc. Alle Rechte vorbehalten. NETAPP, das NETAPP Logo und die unter netapp.com/TM genannten Produktbezeichnungen sind Marken oder eingetragene Marken von NetApp Inc. in den USA und/oder in anderen Ländern. Alle anderen Marken- und Produktbezeichnungen sind möglicherweise Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Rechtsinhaber und werden hiermit anerkannt. CSS-6869-0318-deCH