



#### KUNDENREFERENZ

**Verbraucherportal und  
Maklerleistungen**

**Verivox**

#### VERIVOX | DIE LÖSUNG

NetApp FAS Systeme für Produktion und Backup stellen den reibungslosen Ablauf für so gut wie alle Datenprozesse bei Verivox sicher.

29.000 Tarife online und  
Millionen zufriedene Kunden:  
Verivox hat NetApp in der IT

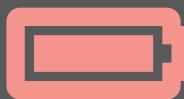
Nichts ist tödlicher für ein Verbraucherportal als Downtime und falsche Daten. Da Verivox auf NetApp vertraut, kann das Unternehmen enorm schnell auf neue Entwicklungen reagieren und hat stets die aktuellsten Infos, um Konsumenten durch den Tarifdschungel zu führen und ihnen zu helfen, bares Geld zu sparen.

Eine weitere NetApp Lösung realisiert von:



**<60%**

EFFIZIENZVORTEIL  
VERZÖGERT INVESTITIONEN



UPTIME-ZIEL  
ERREICHT

KONTAKTIEREN SIE UNS

**NetApp®**

„NetApp hat uns von Anfang an auf verschiedenen Ebenen überzeugt: Die Technologie und die enorme Erfahrung, das persönliche Auftreten und der Eindruck von Support und Infrastruktur. Wir haben Vertrauen in das Unternehmen als solches gewonnen und hatten das Gefühl, einen kompetenten Ansprechpartner zu gewinnen. Wir sind bis heute sehr zufrieden mit unserer Wahl.“

Jon Little  
CTO, Verivox GmbH

## IMMER AKTUELL UND ONLINE SEIN

Auf verivox.de haben seit 1998 mehr als 8 Millionen Verbraucher einen neuen Anbieter gefunden und dabei über 2,1 Milliarden Euro gespart. Kunden sehen tages-aktuell und übersichtlich günstige Angebote für Strom und Gas, Internet und Mobilfunk, Finanzen und Versicherungen, Reisen, provisionsfreie Immobilien, Autos und Motorräder. Über 500 Tarifexperten analysieren die Märkte und sorgen dafür, dass der Wechsel einfach, schnell und sicher funktioniert. Die Auswahl ist immens: Über 29.000 Tarife sind auf dem unabhängigen Verbraucherportal gelistet. Viele der Daten müssen täglich geprüft, geändert oder neu angelegt werden.

Jon Little, CTO bei Verivox, muss den reibungslosen IT-Betrieb im Hintergrund sicherstellen: „Wir müssen auf Entwicklungen im Markt enorm schnell reagieren können und dürfen keine halbe Stunde offline sein. Sind Tarifdaten nicht aktuell, sind Falschberatung und ungültig abgeschlossene Verträge die Folge. Das darf nicht passieren.“

Verivox ist über die Jahre stark gewachsen. Auch die IT-Infrastruktur musste einiges an

Expansion leisten, um mit dem schnellen Erfolg mitwachsen zu können. Das Problem Nummer eins war für Little jedoch der Datenspeicher: Der Platz schien nie ausreichend, der Wunsch nach mehr Performance und besserer Verfügbarkeit waren ständige Begleiter.

## NETAPP TECHNOLOGIE UND ERFAHRUNG ÜBERZEUGEN

„Gemeinsam mit Bechtle in Mannheim haben wir diverse Anbieter geprüft. NetApp hat uns von Anfang an auf verschiedenen Ebenen überzeugt: Die Technologie und die enorme Erfahrung, das persönliche Auftreten und der Eindruck von Support und Infrastruktur. Wir haben Vertrauen in das Unternehmen als solches gewonnen und hatten das Gefühl, einen kompetenten Ansprechpartner zu gewinnen. Wir sind bis heute sehr zufrieden mit unserer Wahl.“

Als Produktivsystem im Aktiv-Passiv-Betrieb ist ein NetApp FAS System mit zwei Controllern im Einsatz. Alle Tarifdaten, Buchhaltungsdaten, zahlreiche CIFS-Shares, mehrere SQL-Datenbankcluster, Test- und

## DIE VORTEILE

- Hohe Sicherheit für Daten und Systeme
- Stark verbesserte Performance, Speichereffizienz und Systemverwaltbarkeit
- Wesentliche Steigerung der Effizienz sämtlicher Prozesse
- Angemessen langfristige Investitionssicherheit für einen mittelständischen Betrieb

Entwicklungsumgebung sowie die komplette Virtualisierungs-umgebung sind darauf abgelegt. Ein weiteres FAS System dient als Backupsystem. Täglich findet ein Backup-to-Disk vom Produktivsystem statt. Kurzfristige Sicherungen werden mit Hilfe der NetApp Snapshot Technologie durchgeführt. Snapshots erfolgen etwa alle sechs Stunden. Die Vorhaltezeit auf dem Produktivsystem beträgt, je nach Priorität der Daten, zwischen sieben und 14 Tagen. Mithilfe von NetApp SnapRestore können User ihre Dateien in einem Zeitraum von zwei Wochen selbst wiederherstellen.

Verivox verzeichnet eine signifikant verbesserte Sicherheit für Daten und Systeme. Seit Inbetriebnahme der Systeme gab es weder ungeplante Downtime noch Datenverluste. Auch Upgrades für das NetApp Betriebssystem ONTAP können schnell, ohne Downtime und durch das eigene IT-Personal durchgeführt werden. Die Performance wird mit extremer Verbesserung bewertet. Die CPU-Auslastung liegt nie über zehn Prozent.

### SICHER, WIRTSCHAFTLICH, FLEXIBEL

Durch den Einsatz von NetApp Deduplizierung erreicht Verivox bis zu 30 % Plattenplatzersparnis, durch Data Compression zusätzlich bis zu 30 %. Trotz Einführung eines hoch leistungsfähigen Speichersystems benötigt die IT-Abteilung kein zusätzliches Personal. Sämtliche Prozesse erfuhren eine wesentliche Verbesserung der Effizienz. Der NetApp AutoSupport wird von Verivox als finaler Faktor für mehr Sicherheit bezeichnet.

Systemadministrator Martin Kraus äußert sich wie folgt: „Die NetApp Systeme sind an fast allen Prozessen beteiligt, daher ist die hohe technologische Zuverlässigkeit enorm wichtig. Die Zeit der Panikanfälle wegen Ausfällen ist mit NetApp vorbei. Shares und LUNs sind schnell angelegt, die OnCommand Oberfläche ist sehr gut zu bedienen und leicht verständlich. Die komplette Verwaltung ist sehr leicht durchzuführen, der Support ist auch außerhalb normaler Arbeitszeiten gut zu erreichen und bietet sehr kompetente Unterstützung.“

Auch Jon Little zieht als IT-Verantwortlicher ein positives Fazit: „Wir sind heute wesentlich flexibler und haben mehr Freiheiten durch den nahezu unbegrenzten Speicherplatz. Dabei können die Systeme sinnvoll mitwachsen. Mit der flexiblen Skalierbarkeit und den guten Erweiterungsmöglichkeiten können wir dann investieren, wenn wir mehr Platz brauchen. Mir persönlich gefällt auch sehr,

dass NetApp echtes Interesse am Kunden hat und an langfristiger Zusammenarbeit interessiert ist. Mit unseren sehr guten Erfahrungen werden wir dieses Ziel gerne mittragen.“

## LÖSUNGSKOMPONENTEN

### NETAPP PRODUKTE

NetApp FAS Systeme  
(primär und sekundär)

AutoSupport, OnCommand Software, SnapRestore, Snapshot Technologie, Storage-Effizienz-Tools

### UMGEBUNG

Selbstentwickelte Applikationen für Tarifpflege, CMS, CRM und Personalverwaltung, Finanzsoftware, Microsoft Exchange, Microsoft SQL Server, Microsoft Windows

### PARTNER

Bechtle AG

ERFAHREN SIE MEHR

[www.success-is-built-on-netapp.de](http://www.success-is-built-on-netapp.de)

 KONTAKTIEREN SIE UNS

+49 (0)89 900 594 327



 **NetApp®**  
Data Driven

NetApp ist einer der führenden Spezialisten für Datenmanagement in der Hybrid Cloud. Mit unserem Portfolio an Hybrid-Cloud-Datenservices, die das Management von Applikationen und Daten über Cloud- und On-Premises-Umgebungen hinweg vereinfachen, beschleunigen wir die digitale Transformation. Gemeinsam mit unseren Partnern helfen wir Unternehmen weltweit, das volle Potenzial ihrer Daten auszuschöpfen und so ihren Kundenkontakt zu erweitern, Innovationen voranzutreiben und Betriebsabläufe zu optimieren. Weitere Informationen finden Sie unter [#DataDriven](http://www.netapp.de)

© 2018 NetApp, Inc. Alle Rechte vorbehalten. NETAPP, das NETAPP Logo und die unter [netapp.com/TM](http://netapp.com/TM) genannten Produktbezeichnungen sind Marken oder eingetragene Marken von NetApp Inc. in den USA und/oder in anderen Ländern. Alle anderen Marken- und Produktbezeichnungen sind möglicherweise Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Rechtsinhaber und werden hiermit anerkannt.