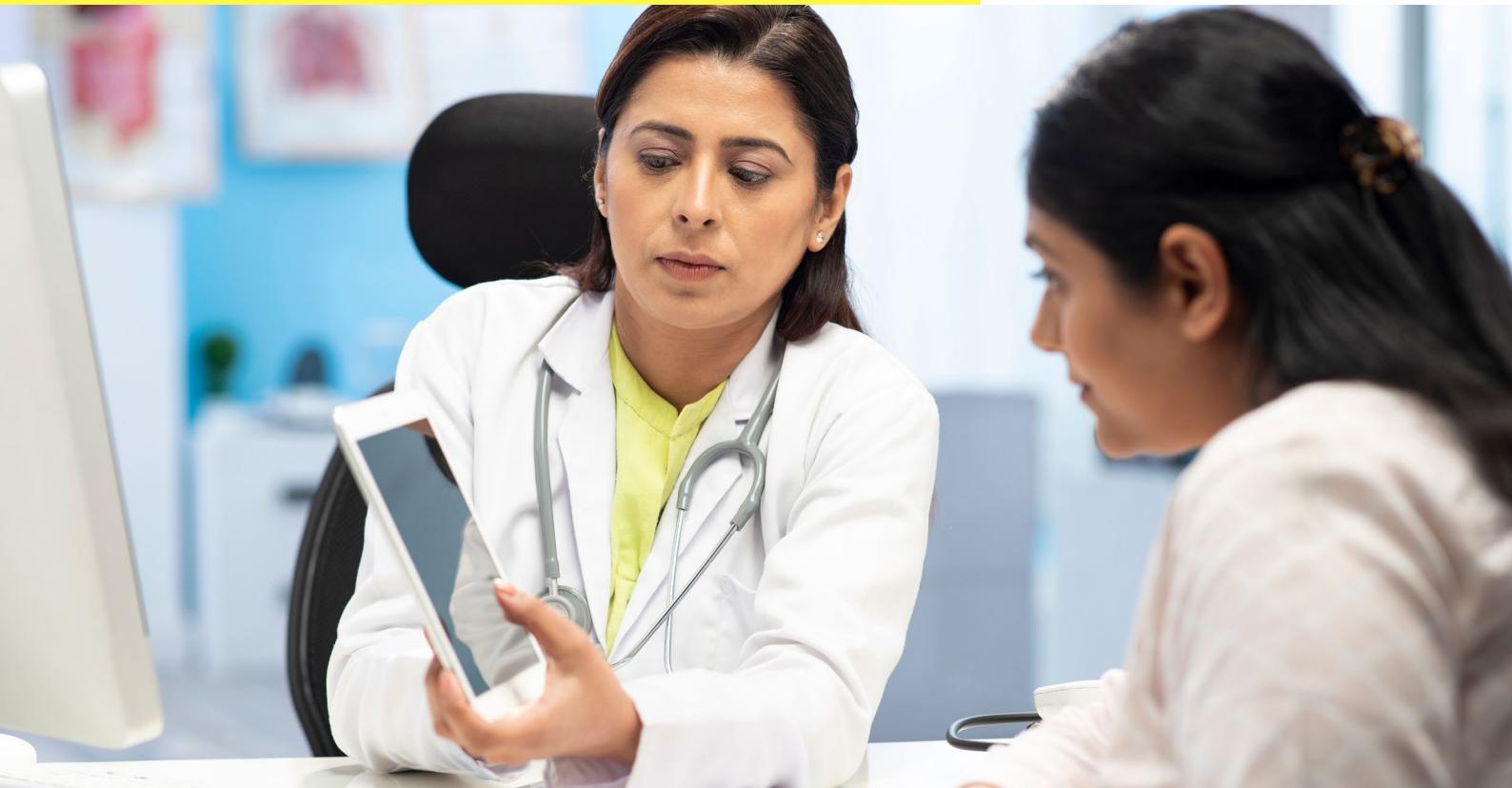


Narayana Health verbessert die Gesundheitsversorgung in Indien durch schnelle Verfügbarkeit von Datensätzen

NetApp



Die Hybrid-Cloud-Technologien von NetApp, einschließlich E-Series Hardware und Cloud Volumes ONTAP, sind eine gute Wahl für die Speicherung von Daten.

Der Zugang zu Patientenakten und diagnostischen Aufzeichnungen ist eine Grundvoraussetzung für die klinische Behandlung und die Rettung von Leben. Um über die Grundversorgung hinaus eine proaktive, ganzheitliche und umfassende Versorgung zu erreichen, bedarf es innovativer Ansätze für die Umwandlung medizinischer Daten in aussagekräftige, umsetzbare Informationen.

Narayana Health hat eine führende Rolle bei der Umstrukturierung der Gesundheitsversorgung in ganz Indien eingenommen. Seit seiner Gründung in Bangalore vor etwa 20 Jahren ist Narayana Health auf 22 Krankenhäuser und Kliniken angewachsen, wobei der Schwerpunkt auf einer erschwinglichen und qualitativ hochwertigen Versorgung liegt.

Eine zuverlässige und reaktionsschnelle IT-Infrastruktur ist unerlässlich, um diese Ziele zu erreichen. Ramu Manjunath, Leiter der Kerninfrastruktur bei Narayana Health, hat die Aufgabe, eine komplexe Anwendungs- und Daten-Netzwerkinfrastruktur am Laufen zu halten. Er und seine 90 Mitarbeiter sind auf eine breite Palette von NetApp Technologien angewiesen, um innovative Gesundheitsversorgung zu bieten.

2,6 Millionen betreute Patienten

„Die Speicherung von Daten auf NetApp erfolgt im Vergleich zu anderen Produkten viel schneller und verfügt auch über den passenden Managementansatz. Die Konfiguration und das Management sind für unsere Techniker einfacher und leichter.“

Ramu Manjunath

Core Infrastructure Head bei Narayana Health

Die Narayana Health Gruppe ist Indiens führender Gesundheitsdienstleister und eine der größten Krankenhausgruppen des Landes mit einem Netzwerk von 22 Krankenhäusern, 6 Herzzentren und 19 Einrichtungen der Grundversorgung. Der Gesundheitskonzern behandelt jedes Jahr mehr als 2,6 Millionen Patienten.

Die in ganz Indien ansässigen 90 Techniker von Ramu Manjunath sind auf eine breite Palette von NetApp Technologien in einer Hybrid-Cloud-Umgebung angewiesen. „Wir können es uns nicht leisten, geschäftskritische Daten zu verlieren“, sagt er.

NetApp Technologien bilden das Herzstück unserer Infrastruktur. Ein NetApp E-Series E5700 System bietet zentrale Datenunterstützung für das Aktenmanagement, und 15 NetApp FAS2750 Einheiten unterstützen Zweigstellen. NetApp Cloud Volumes ONTAP unterstützt das Storage Management. Zwei vollständig replizierte Datacenter, eines in Zentralindien und eines in Südindien, befinden sich in der Azure Cloud und führen Backups und Recoverys mit Azure NetApp Files und NetApp Fileservices durch.

Mit integrierter Redundanz, Anbindung an eine Klinik auf den Kaimaninseln über AWS, Remote-Zugriff von Partnern und der Notwendigkeit, 17.000 angeschlossene Mitarbeiter und 6.000 Endpunkte zu unterstützen, vertraut Manjunath auf NetApp, wenn es um Applikations-, Storage-Performance und Zuverlässigkeit geht.

Narayana Health nutzt NetApp Produkte und entsprechende Funktionen zur Speicherung und Verarbeitung von Patientendaten und Bildern. Laut Manjunath ermöglicht ihre Investition eine höhere Datenverfügbarkeit, Zuverlässigkeit, Verwaltbarkeit und Integrität. Darüber hinaus kann die Plattform nahtlos erweitert werden, um künftigen Datenanforderungen gerecht zu werden, so der Experte.

Informationen am Behandlungsort

Eine Problematik teilen alle Gesundheitssysteme: der schnelle Zugriff auf Patientenakten, um aktuelle Beschwerden zu diagnostizieren. Wenn bereits eine Untersuchung oder ein Test durchgeführt wurde – Blutuntersuchungen, Röntgenaufnahmen, CT- oder MRT-Scans – kann der sofortige Zugriff auf die Ergebnisse lebensrettend sein.

Narayana Health hat ein internes Datenmanagementsystem namens Athma entwickelt, um diese Dokumente an 15 Standorten zu erfassen, zu speichern und abzurufen. Manjunath: „Die Patienten haben eine lückenlose Übersicht über ihre gesamte Krankengeschichte. Ihre Krankengeschichte ist in unserem System verfügbar und kann in wenigen Sekunden abgerufen werden, sodass die Ärzte sie überprüfen und einen Anruf tätigen können, anstatt lange nach Unterlagen zu suchen oder erneut in Untersuchungen zu investieren.“

Das zentrale Storage-System für die Applikation und die Daten basiert auf NetApp und ist über die Cloud verfügbar. Das System gibt dem klinischen Personal den Einblick, den es braucht, um eine bessere Versorgung zu ermöglichen.



Zuverlässige Architektur, Unterstützung und Services

Während seiner erfolgreichen Karriere hat Manjunath mit allen führenden Infrastrukturanbietern zusammengearbeitet. Wenn eine bisherige Implementierung einer Infrastruktur mit verschiedenen Anbietern ersetzt werden sollte, entschied er sich dafür, ausschließlich NetApp Produkte zu verwenden. Die Tatsache, dass seine Techniker die Umgebung leicht konfigurieren und managen können, insbesondere in einer Hybrid Cloud, war ein entscheidender Faktor.

„Die Speicherung von Daten auf NetApp erfolgt im Vergleich zu anderen Produkten viel schneller und verfügt auch über den passenden Managementansatz. Die Konfiguration und das Management sind für unsere Techniker einfacher und leichter“, sagt er. „Ich brauche keinen Experten, der sich ausschließlich um das Management des Storage kümmert – es ist einfach und unkompliziert. Aus Sicht der Implementierung, der Architektur und des Supports, insbesondere in Anbetracht der Servicezeiten, habe ich ein gutes Gefühl dabei, weiterhin auf NetApp zu setzen.“

Das nahtlose Verschieben von Daten von der lokalen Hardware in die Azure Cloud war ein wichtiges Verkaufsargument. Alle Applikationsentwicklungs-, Produktions- und Disaster-Recovery-Workloads laufen auf Azure. Die Möglichkeit, DevOps-Workflow-Tools und -Tests in der Cloud zu nutzen, bedeutet, dass Entwicklungsteams rund um die Uhr arbeiten können, ohne die Performance zu beeinträchtigen, und dennoch die Kosten im Griff haben. Das lokale E-Series System bietet lokalisierte Performance und Verwaltbarkeit und erfüllt zudem die Compliance-Anforderungen an die Aufbewahrung von Daten.

Der Klinikverbund hat große Pläne, die Zahl der Standorte zu erweitern und seine über 60 Fachgebiete mit weiteren klinischen Dienstleistungen zu ergänzen. NetApp unterstützt dabei, mit der Fähigkeit zu expandieren und auch die Optimierung durch Cloud Volumes ONTAP und die Kosten durch Tools wie NetApp Active IQ zu managen.

„Es ist keine große Herausforderung, zusätzliche Laufwerke hinzuzufügen und dann die Box zu erweitern“, so Manjunath. „Das E-Series 5700 System wird nicht nur 300 oder 400 Terabyte unterstützen, sondern auch mehrere Petabyte, wenn nötig.“

KI-Diagnostik verändert die Infrastruktur

Das schnelle Wachstum und die Innovationsbereitschaft von Narayana Health in den letzten 20 Jahren haben das Unternehmen zu einem führenden Krankenhaus gemacht. Um die Patientenversorgung zu verbessern, muss das indische Gesundheitssystem die Vorteile von Innovationen nutzen. „KI und Analysen spielen eine immer wichtigere Rolle, um unsere Ärzte dabei zu unterstützen, bessere Entscheidungen zu treffen“, so Manjunath. „Das wird unsere Zukunft sein, und wir benötigen dafür eine Infrastruktur, die das unterstützen kann.“

Stolz verweist Manjunath darauf, dass sein Team über die nötigen Mittel verfügt, um jede Wachstumsstrategie zu verfolgen und neue Technologien zu implementieren, sobald sie verfügbar sind.

„Ich stelle fest, dass die Infrastruktur und die Technologie im Narayana Health System viel besser sind als in anderen Krankenhäusern in Indien“, sagte er.

Weitere Informationen über NetApp Lösungen für das Gesundheitswesen finden Sie unter:
netapp.com/industries/healthcare/

Produkte

Azure NetApp Files
NetApp Active IQ
NetApp Cloud Volumes ONTAP
NetApp E-Series E5700
NetApp FAS



+49 151 12055761

Über NetApp

In einer Welt voller Generalisten beweist sich NetApp als Spezialist. Wir haben ein Ziel fest im Blick: Ihr Unternehmen darin zu unterstützen, Ihre Daten optimal zu nutzen. NetApp bringt die Datenservices, denen Sie vertrauen, in die Cloud und die Einfachheit und Flexibilität der Cloud in Ihr Datacenter. Selbst bei höchsten Ansprüchen Selbst bei höchsten Ansprüchen lassen sich die branchenführenden NetApp Lösungen in unterschiedlichsten Kundenumgebungen und den weltweit führenden Public Clouds einsetzen.

Als Cloud- und Daten-orientierter Softwareanbieter stellt nur NetApp alle Technologien bereit, mit denen Sie Ihre eigene maßgeschneiderte Data Fabric aufbauen, Ihre Clouds vereinfachen, Ihre Public Clouds anbinden und so die richtigen Daten, Services und Applikationen sicher bereitstellen können – immer und überall. Weitere Informationen erhalten Sie unter www.netapp.de.

