

KUNDENREFERENZ

Kärcher Innovationen aus der Cloud reinigen die Welt



NetApp Cloud Volumes ONTAP lässt kritische File Services auf AWS laufen. NetApp FabricPool hält die Kosten mit intelligentem Tiering niedrig.

Was haben Brandenburger Tor, die Memnonkolosse und Mount Rushmore gemeinsam? Alle sind berühmte Sehenswürdigkeiten, die dank Kärcher in neuem Glanz erstrahlen.

Sauberkeit ist Big Business für Kärcher, Hersteller einer breiten Palette innovativer Reinigungsprodukte wie Druckreiniger, Sauger und andere Geräte. Konstante Neuerung bei Produkten, die das Leben einfacher und besser machen, steht im Fokus des deutschen Unternehmens. Ein sauberer Wechsel hin zu Cloud-Datenspeicher macht neue Innovationen möglich.

Die Daten von 14.000 Usern von On-Premises-Appliances auf Cloud-natives NetApp ONTAP umzustellen, war ein weiterer Meilenstein in Kärchers Cloud-First-Strategie. Mit NetApp erfüllen kritische File Workloads in einer Public Cloud hohe Ansprüche. Makellose Performance zahlt sich aus.

KÄRCHER

Cloud Failover binnen Minuten

„Bei 20 Prozent weniger Storage-Kosten können wir Backups jetzt länger vorhalten und die User besser unterstützen.“

Leonhard Kerscher

Senior Director IT & Digital Transformation, Kärcher

Mission Sauberkeit

Heim und Garten, Gewerbe, Industrie – Kärcher ist überall dort aktiv, wo es um Reinigung geht. Das deutsche Familienunternehmen setzt jährlich über 2,7 Milliarden Euro um. Mehr als 13.500 Beschäftigte in 73 Ländern sorgen für den anhaltenden Erfolg der Marke.

Mit seinen Innovationen betritt Kärcher immer wieder Neuland. Das Credo: Kein Problem ohne Lösung, und jede Lösung kann noch besser sein. Daten, das Internet der Dinge und die Cloud ermöglichen zeitgemäße Funktionalitäten wie Flottensteuerung, Predictive Maintenance und Bluetooth Apps zur Bedienung von Hochdruckreinigern.

Von CAD bis SAP sind Files am besten in der Cloud. Das Innovationstempo bei Kärcher ist hoch. Neun von zehn Produkten sind höchstens fünf Jahre alt. Von Office-Dokumenten über Konstruktionszeichnungen zu Simulationsergebnissen sind Files oft Mittel zum Erfolg. Formate wie SAP IDocs halten die Kommunikation zwischen unzähligen Systemen von Shopfloor bis SAP und damit die Supply Chain in Gang.

Kärcher nutzte für den Fileservice ein gehostetes NetApp ONTAP System, wollte aber ein neues Konzept und mehr Transparenz. „IT muss Mehrwerte bringen. Mit Flexibilität, Skalierbarkeit und neuen Technologien können wir unser Business stabiler und schneller bedienen. Am Ende geht es um Innovation und Kostensenkung“, erklärt Leonhard Kerscher, Senior Director IT & Digital Transformation bei Kärcher.

Transformationsprofi und Kärcher-Partner Zoi brachte die richtigen Leute zusammen. „Wir haben in Workshops mit NetApp intensiv Konzepte und Kosten diskutiert. Cloud Volumes ONTAP für AWS passte schließlich genau zu unserer Cloud Roadmap, bis hin zu Daten-Tiering und Local Caching“, sagt Kerscher.

Cloud Volumes ONTAP vereint das bewährte ONTAP Datenmanagement mit der Flexibilität der Cloud. Mehr als 70 Prozent der Workloads von Kärcher sind bereits in der Public Cloud, zumeist bei AWS als Provider. Kärcher kommt mit wenigen ONTAP Instanzen aus: ein hochverfügbarer Cluster aus zwei Instanzen bei AWS in Frankfurt und weitere Instanzen für geografisch redundante

Backups. Cloud Volumes ONTAP repliziert Daten automatisch und effizient regionsübergreifend, wodurch im Disasterfall der Betrieb binnen Minuten aus einem anderen Standort erfolgen kann.

„NetApp weiß, wie die Cloud funktioniert, hat echte Cloud-Produkte und versteht den Businesskontext. Das Innovative mit dem Klassischen kombinieren und mit den Bedürfnissen des Kunden vereinen, das ist eine Kernstärke von NetApp“, sagt Malte Brodersen, Managing Consultant bei Zoi.

„Kärcher ist ein Unternehmen mit einer Geschichte und geschäftskritischen Use Cases. Da ist eine ausgereifte Lösung mit voller Connectivity wie Cloud Volumes ONTAP gefragt. LDAP-Integration oder Synchronisieren von Gruppen für 14.000 User müssen einfach funktionieren. Cloud-nativer Storage wäre keine Alternative gewesen.“

Makellose Migration

Fileservice steht nie still. In diesem Projekt musste die Migration live und innerhalb von drei Monaten erfolgen. Erfolgreicher Testlauf, richtige Technologie und enges Teamwork machten es möglich.

Über 30 ONTAP 7-Mode Volumes mussten auf Storage Virtual Machines gemappt werden. Kärcher, Zoi und NetApp Professional Services hatten einen Stufenplan entwickelt und gemeinsam abgearbeitet. Laufwerke, Berechtigungen und Connectivity waren weltweit anzupassen. Da Quelle und Ziel unter ONTAP Flagge laufen, war der Prozess einfach und schnell. Weil die Daten blockweise übertragen wurden, spielte die Größe der Dateien, darunter Gigabyte-große ZIP Files, keine Rolle.

„Dank der Vorarbeit mit NetApp Professional Services war die Migration von 190 TB auf Cloud Volumes ONTAP reibungslos. Freie Wochenenden, kein Rollback, kaum Nacharbeit. Wir haben Volumes auch selbst umgezogen“, sagt Andreas Vogel, Infrastructure Architect bei Kärcher. „Cloud Volumes ONTAP lief von der ersten Minute an und bis heute geräuschlos, wie von NetApp gewohnt. Für unsere User änderte sich nichts, bis auf den schnelleren Zugriff vom Home Office aus.“

Jetzt bietet Cloud Volumes ONTAP 100 Prozent Einblick in die Systeme und hilft dem Team, ungebetene Gäste auf dem Storage schnell zu entdecken.

Klare Verhältnisse

NetApp legte detaillierte Betrachtungen zur Wirtschaftlichkeit vor. Unter anderem zeigte sich, dass das Preismodell Bring-Your-Own-License (BYOL) zirka 15 Prozent weniger kostete als das Pay-as-you-go-Modell.

Die Betriebsaufgaben sind klar definiert. Bis zur Software-Ebene ist AWS zuständig. Zoi verantwortet die Rahmenbedingungen bis zu Kärchers Perimeter und das Tagesgeschäft samt Helpdesk. NetApp steht Zoi mit Professional Services zur Seite und wartet die ONTAP Software. Und Kärcher? Deren Team kann sich ganz Kernaufgaben und Optimierung widmen.

Kerscher zufolge ist die enge und kontinuierliche Zusammenarbeit mit NetApp Teil der Erfolgsgeschichte: „Auch nach dem Projektabschluss stehen wir immer noch in direktem Kontakt und Austausch mit NetApp und schätzen das sehr.“

ONTAP in der Cloud zahlt sich aus

Anders als bisher bleiben die Volumes durch intelligentes Tiering schlank. NetApp FabricPool verschiebt alle Dateien, die 30 Tage unbenutzt waren, automatisch auf S3-Storage; derzeit liegen dort 80 Prozent der Daten. Je mehr Daten ausgelagert werden, desto größer der Spareffekt. Dank Datenverlagerung ließ sich der Backup-Horizont von 30 Tagen auf 6 Monate ausweiten.

ONTAP in der Public Cloud brachte Flexibilität und Performance. Neue Projekte erhalten schnell die nötige Storage-Kapazität. Da die Files nun auch auf AWS sind, sind die Zugriffswege kürzer. Verteilte Datenhaltung und Disaster Recovery haben das Sicherheitsniveau erhöht.

„Bei 20 Prozent weniger Storage-Kosten können wir Backups jetzt länger vorhalten und die User besser unterstützen“, sagt Kerscher.

Global und lokal in einem

Zugriffszeiten sind nie kurz genug. Kärcher lotet daher NetApp Global File Cache zwischen seinen Standorten Winnenden und Obersonthem und AWS Frankfurt aus. Die Software sorgt dafür, dass Dateien remote schneller geladen werden. Sie streamt eine Datei aus der Cloud zu einem lokalen Standort und stellt sie dort für die künftige Nutzung bereit. Mit dieser Technologie sind CAD-Simulationen mit zig Gigabyte Daten auch im Home Office leicht machbar. Kärcher kann das Konzept auch global spielen, etwa mit AWS in Northern Virginia für seine Gesellschaften in USA und Mexiko und überall dort, wo Daten gebraucht werden.

„NetApp verhalf Kärcher zu einem wichtigen und schmerzfreien Wechsel des Providers und des Betriebsmodells“, sagt Malte Brodersen. „Die User können Daten von NetApp Storage nutzen und konsumieren wie bisher, aber jetzt auf der Basis einer modernen Cloud-Technologie.“

NetApp Produkte

Cloud Volumes ONTAP

FabricPool Daten-Tiering

ONTAP 7-Mode Transition Tool

SnapMirror Datenreplikierung

Professional Services

Partner

Zoi



+49 (0)89 900 594 0

Über NetApp

In einer Welt voller Generalisten beweist sich NetApp als Spezialist. Wir haben ein Ziel fest im Blick: Ihr Unternehmen darin zu unterstützen, Ihre Daten optimal zu nutzen. NetApp bringt die Datenservices, denen Sie vertrauen, in die Cloud und die Einfachheit und Flexibilität der Cloud in Ihr Datacenter. Selbst bei höchsten Ansprüchen lassen sich die branchenführenden NetApp Lösungen in unterschiedlichsten Kundenumgebungen und den weltweit führenden Public Clouds einsetzen. Als Cloud- und Daten-orientierter Softwareanbieter stellt nur NetApp alle Technologien bereit, mit denen Sie Ihre eigene maßgeschneiderte Data Fabric aufbauen, Ihre Clouds vereinfachen, Ihre Public Clouds anbinden und so die richtigen Daten, Services und Applikationen sicher bereitstellen können – immer und überall. Mehr erfahren Sie unter www.netapp.de.



© 2022 NetApp. Alle Rechte vorbehalten. NETAPP, das NETAPP Logo und die unter netapp.com/TM genannten Marken sind Warenzeichen von NetApp Inc. Andere Unternehmens- und Produktnamen sind möglicherweise Warenzeichen der jeweiligen Rechtsinhaber. CSS-7220-0522-DE