

SCHOTT Schweiz AG schützt die Supply Chain für Pharmaverpackungen



NetApp ONTAP unterstützt
eine gesunde Lieferkette.
Das Erfolgsrezept lautet Flash.

Biotechforschung und Impfstoffproduktion laufen auf Hochtouren, um Menschen vor Krankheiten zu schützen. Damit Biopharmaka sicher und transportierbar sind, kommt es auf die Verpackung an.

Bei SCHOTT arbeiten mehr als 18'000 Angestellte daran, die Grenzen von Glas immer weiter zu verschieben und von der Entwicklung bis zum Shopfloor Innovationen zu schaffen. Die SCHOTT Schweiz AG ist für den Goldstandard in der Verabreichung von Impfstoffen zuständig: Borosilikatglas Typ 1.

Die globale SCHOTT Supply Chain erzeugt riesige Datenmengen. NetApp hilft, die Daten verfügbar zu machen, um Pharmaverpackungen für eine gesündere Welt zu optimieren.

Alles unter Kontrolle

„Eine 24x7-Produktion hat keine Kapazitätsreserven. Die NetApp Lösungen halten alles am Laufen und können Daten schnell wiederherstellen. Das hilft uns Liefertermine einzuhalten und stärkt die Supply Chain in der Pharmaindustrie.“

Michael Schachinger

IT Location Manager, SCHOTT Schweiz AG

Das weltweite Wettrennen um Impfstoffe

Über 50 Milliarden Verpackungen aus Borosilikatglas werden pro Jahr produziert. Da immer mehr Biopharmaka, darunter auch Impfstoffe, auf den Markt kommen, steigen die Nachfrage und der Druck auf die Produzenten. Kapazitäten aufstocken ist das eine. In getakteten Lieferketten Verbesserungspotenziale finden, ist das andere und benötigt datengestützte Einblicke.

Innerhalb der SCHOTT Gruppe ist die SCHOTT Schweiz AG einer der grössten Produktionsstandorte für Pharmaverpackungen. Am Standort St. Gallen werden vom Borosilikatglas bis zu Spritzen und Karpulen alle Produktionsschritte abgedeckt und auch die Werkzeuge selbst entwickelt.

„Unser Anspruch ist Topqualität. Aber unser Business wächst und wird immer schneller. Hinzu kommen digitale Anforderungen und interne Vorgaben. Alle diese Aspekte liessen uns neue Wege suchen, um unsere Daten zu speichern, zu managen und zu schützen“, sagt Michael Schachinger, IT Location Manager bei der SCHOTT Schweiz AG.

In St. Gallen stieg die Personalstärke in kürzester Zeit auf über 630. Der Standort platzte förmlich aus den Nähten. Jeden Tag werden vier Produktionsschichten gefahren. Bei aller Automatisierung kontrollieren viele Hände und Augen die Produktqualität. Über allem steht die Good Manufacturing Practice (GMP) der Pharmaindustrie.

Eine einzige Infrastruktur für alle Daten

Das IT-Team diskutierte die Lage mit seinem Partner Bechtle direct. Die Herausforderung: eine einzige Infrastruktur für alle Daten schaffen und die Vorgaben der Good Automated Manufacturing Practice (GAMP) erfüllen. Auch IT-Systeme für Produktionsdaten müssen GAMP-zertifiziert sein. Selbst trivial erscheinende Änderungen wie der Ausbau der Storage-Kapazität lösen neue Zertifizierungen aus.

„Bechtle hat mithilfe einer geclusterten NetApp Infrastruktur eine GAMP-konforme Lösung konzipiert. Alle unsere Bedürfnisse bis hin zu Backup und Disaster Recovery wurden unter einem Management-Dach gebündelt. Da Produktions- und Enterprise-Daten physisch getrennt sind, sparen wir uns Change-Prozesse“, so Michael Schachinger. „Das Schweizer und das deutsche Bechtle-Team haben gemeinsam einen tollen Job gemacht.“



Liefertermine einhalten

Die Schnelligkeit und Zuverlässigkeit der neuen Infrastruktur ist genau das, was die SCHOTT Schweiz AG benötigt, um kritische Systeme von zentralen SAP-Anwendungen bis hin zum lokalen Manufacturing Execution System (MES) zu bedienen. Das MES ist das digitale Schaufenster zum Shopfloor SCHOTT-intern und auch für Kunden: Sie können online überprüfen, ob ihre Bestellung den Spezifikationen entspricht.

„MES-Daten sind für das Tagesgeschäft vor Ort und im Konzern elementar. Sind sie nicht verfügbar, kann die Produktion ins Stocken geraten. Im schlimmsten Fall verlieren wir Output. Eine 24x7-Produktion hat keine Kapazitätsreserven. Die NetApp Lösungen halten alles am Laufen und können Daten schnell wiederherstellen. Das hilft uns Liefertermine einzuhalten und stärkt die Supply Chains in der Pharmaindustrie“, erklärt Michael Schachinger.

**1'000 bis 10'000
Mal mehr
Shopfloor-Daten**

**24 Backups
am Tag**

**NetApp ONTAP
für alles**

Mit Daten Grenzen verschieben

Was Daten bewirken können, zeigte die SCHOTT-Forschung bei der verbesserten Robustheit von Spritzen und Karpulen. Datensimulation half kritische Rissstellen zu erkennen. Durch Material Informatics liess sich die Glasfestigkeit punktgenau steigern. Weniger Beschädigungen vermeiden Verluste in der Massenproduktion und im Abfüllprozess und erhöhen die Patientensicherheit bei der Impfung.

Wertschöpfung und Prozessoptimierung sind Unternehmensziele bei SCHOTT. Auf den lokalen IT-Systemen werden bereits heute Maschinendaten für Qualitätskennzahlen erfasst. Innovationen basierend auf maschinellem Lernen und KI brauchen aber 1'000 bis 10'000 Mal mehr Daten.

„Zu wissen wie hoch der Ausschuss ist, ist gut. Besser sind Systeme, die Fehler selbst finden und beheben. Dies erfordert jedoch riesige Datenmengen und skalierbaren, robusten Datenspeicher. Mit NetApp Storage sind wir bestens gerüstet und können neue Produkte und Projekte unserer Entwickler schnell unterstützen“, so Michael Schachinger.

Integrität, Compliance und Effizienz im NetApp ONTAP Paket

NetApp AFF A220, FAS2750 und FAS2720 Systeme ermöglichen zwei NetApp ONTAP Cluster mit sechs Knoten an zwei Standorten. GAMP-zertifizierter Hybrid-Storage für die Produktionsdaten und All-Flash-Storage für alle anderen Daten bilden einen Cluster. Der zweite Cluster dient nur Backup- und Disaster-Recovery-Zwecken.

„Das NetApp Datenmanagement ist einfach und Bechtle direct unterstützt uns sehr“, sagt Michael Schachinger. „Bechtle direct ist ein starker Partner. Wir konzentrieren uns beim Storage-Management auf das Nötige und vertrauen für alles andere Bechtle Managed Services. Im Prinzip könnten wir die ganze NetApp Umgebung vom Home Office aus betreiben.“

Daten und Betrieb sind durch die ONTAP Software gut geschützt. NetApp SnapVault und NetApp SnapMirror unterstützen den unterbruchfreien Betrieb mit integrierter Backup und Replizierung und erlauben schnelles Recovery, sei es nach Wartungsarbeiten oder unerwarteten Desastern.

NetApp Snapshot Technologie hat das Backup grundlegend verändert. Dank der Snapshot Kopien werden alle Daten statt einmal täglich stündlich gesichert. Mehr Backup-Kopien und granulare Optionen erlauben Restores in Sekunden und verkürzen die Recovery-Time-Objectives massiv. Veeam Software verwaltet die ONTAP Backup-Beziehungen bis hin zum Medienbruch.

Das Einhalten von GMP-Regulierungen wurde einfacher. NetApp SnapLock Software sorgt für Auditfähigkeit und jederzeit zugängliche Daten. Tape und Banksafe haben ausgedient.

NetApp Lösungen sind Standard bei der SCHOTT Schweiz AG und in der SCHOTT Gruppe. Die Group IT wird von Deutschland aus gemanagt und integriert alle Standorte über NetApp Replizierungsmechanismen in das Central Backup. Das IT-Team in St. Gallen erreichte schnell und einfach zusätzliche Datensicherheit, bleibt aber dank eigenem Business-Continuity-Konzept unabhängig.

Die Effizienz von NetApp Storage geht über den IT-Betrieb hinaus und kann auch zu einer gesünderen Welt beitragen.

„Glasproduktion ist äusserst energieintensiv. Dennoch will SCHOTT bis 2030 klimaneutral sein. Da NetApp Storage platz- und stromsparend ist, kann auch die IT zu unserem Null-CO2-Ziel beitragen“, sagt Michael Schachinger.

NetApp Produkte

AFF A220

FAS2750

FAS2720

ONTAP

SnapLock

SnapMirror

Snapshot

SnapVault

NetApp Partner

Bechtle direct AG

Bechtle GmbH Bodensee,

Standort Friedrichshafen



+41 (0)44 744 70 10

Über NetApp

In einer Welt voller Generalisten beweist sich NetApp als Spezialist. Wir haben ein Ziel fest im Blick: Ihr Unternehmen darin zu unterstützen, Ihre Daten optimal zu nutzen. NetApp bringt die Datenservices, denen Sie vertrauen, in die Cloud und die Einfachheit und Flexibilität der Cloud in Ihr Datacenter. Selbst bei höchsten Ansprüchen lassen sich die branchenführenden NetApp Lösungen in unterschiedlichsten Kundenumgebungen und den weltweit führenden Public Clouds einsetzen. Als Cloud- und Daten-orientierter Softwareanbieter stellt nur NetApp alle Technologien bereit, mit denen Sie Ihre eigene maßgeschneiderte Data Fabric aufbauen, Ihre Clouds vereinfachen, Ihre Public Clouds anbinden und so die richtigen Daten, Services und Applikationen sicher bereitstellen können – immer und überall. Mehr erfahren Sie unter www.netapp.de.



© 2022 NetApp. Alle Rechte vorbehalten. NETAPP, das NETAPP Logo und die unter netapp.com/TM genannten Marken sind Warenzeichen von NetApp Inc. Andere Unternehmens- und Produktnamen sind möglicherweise Warenzeichen der jeweiligen Rechtsinhaber. CSS-7222-0322-DE