

Copa Airlines setzt mit NetApp neue Maßstäbe in Sachen Pünktlichkeit



Copa Airlines befördert knapp 16 Millionen Passagiere im Jahr. Entsprechend viele Gepäckstücke müssen erfasst und an den richtigen Zielort gebracht werden.

Copa Airlines wurde von OAG (Official Airline Guide) als „pünktlichste Airline der Welt“ bezeichnet. OAG ist ein in Großbritannien ansässiger Statistikdienst für die Luftfahrt und der weltweit führende Anbieter von Flugreisedaten. Gemäß den Zahlen von OAG starten und landen 89,79 % aller Copa-Flüge an ihren 80 Destinationen planmäßig mit einer maximalen Abweichung von 15 Minuten.

Pünktliche Landungen alleine sind jedoch nur die halbe Miete. Lange Wartezeiten an der Gepäckausgabe oder gar verschollene Gepäckstücke sind ein großes Ärgernis für Flugreisende. Jeder Data Node für die Transportdaten von Gepäckstücken muss mit veränderlichen Variablen Schritt halten können. Eine eigene Data Fabric ermöglicht der Airline eine weiche Landung aller Daten.

90 % Pünktlichkeit

„Wir achten vor allem auf zwei Dinge: Pünktlichkeit und Passagierservice. Mit diesen Stärken kann sich Copa Airlines von der Konkurrenz abheben.“

Hugo Aquino
Director of Infrastructure Services and Technology Operations, Copa Airlines

Datenfokussierter Passagierservice

Im Jahr 2017 hatte das Baggage Reconciliation System (BRS) von Copa Airlines mit erheblichen Performance-Problemen zu kämpfen. Nach gründlicher Abwägung aller verfügbaren Optionen beschloss das Unternehmen, die eigene BRS-Infrastruktur mit Technologie von NetApp zu modernisieren. Hieraus ergaben sich deutliche Verbesserungen hinsichtlich Performance, Zuverlässigkeit und Betriebskosten.

„Wir haben uns aufgrund der im Proof-of-Concept gezeigten guten Performance, der einfachen System-integration und der verbesserten Reaktionszeiten der Lösung für NetApp entschieden“, erklärt Hugo Aquino, Director of Infrastructure Services and Technology Operations bei Copa Airlines.

Innerhalb nur eines Jahres konnte Copa Airlines mit Hilfe der NetApp ONTAP Datenmanagementplattform – bestehend aus FAS, AFF und ONTAP Select – sämtliche Probleme mit der Lese-/Schreiblatenz bei der eigenen BRS-Datenbank eliminieren. Hierdurch reduzierte sich die Gesamtzahl der BRS-Verzögerungen um 75 %, was zu reibungslosem Betrieb, verbessertem Passagierservice und höherer Kosteneffizienz führte.

NetApp hat Copa Airlines in einem anderen Projekt außerdem geholfen, das eigene Teradata Data Warehouse effizient in die Cloud zu migrieren. Mit der Hilfe von Cloud Volumes ONTAP für AWS konnte das Unternehmen insgesamt 19 zuvor lokal betriebene SQL-Datenbanken zu Amazon Web Services (AWS) übertragen. Durch diese Konsolidierung reduzierten sich sowohl der IT-Administrationsaufwand als auch die Betriebskosten.

Copa Airlines profitiert zusätzlich von der Vielseitigkeit der NetApp Produkte und nutzt u. a. NetApp FlexClone, eine Technologie, die die Erstellung virtueller Datenbankkopien sowie die damit einhergehende Neuprovisionierung beschleunigt und dabei nur einen Bruchteil des sonst erforderlichen realen Storage verbraucht. Mit diesen Technologien konnte das

Unternehmen On-Premises- und Cloud-Ressourcen so integrieren, dass sämtliche Daten nahtlos vom Data Warehouse aufgenommen werden. Bei der technischen Umsetzung wurde das Unternehmen von Web Devices Inc., einem NetApp Star Partner mit Sitz in Panama, unterstützt.

Seit der Migration in die Cloud kann Copa Airlines Analysen effizienter durchführen und schneller auf Berichte zugreifen, um fundierte Entscheidungen früher zu treffen.

NetApp Cloud Volumes ONTAP bietet zudem eine Fülle von Hybrid-Cloud-Funktionen, um die Integration von Hybrid-Umgebungen zu vereinfachen. So kann Copa Airlines On-Premises-Daten mit der Hilfe von SnapMirror in die Cloud replizieren. Der Aktualisierungsmechanismus dieses Setups arbeitet beinahe in Echtzeit (in 1-Minute-Abständen), überträgt Cloud-Datenbank-Updates per Push-Modell auf On-Premises-SQL-Storage, synchronisiert Datensysteme und verbessert so den Betrieb sowie die Servicebereitstellung noch weiter.

„Wir achten vor allem auf zwei Dinge: Pünktlichkeit und Passagierservice. Mit diesen Stärken kann sich Copa Airlines von der Konkurrenz abheben“, so Aquino.

Datenorientierte Vision

Copa Airlines hat mit Unterstützung von NetApp eine unternehmensweite Data Fabric umgesetzt, die Antwortzeiten mittels Cloud-Anbindung verbessert. Die Airline konnte die Daten-Performance durch den Einsatz von All Flash FAS, Cloud Volumes ONTAP und SnapCenter noch weiter steigern. „NetApp steht für eine datenorientierte Vision. Wir konnten unsere Systeme aus verschiedenen Komponenten – AFF, Cloud Volumes ONTAP und SnapCenter – zusammenstellen und an eine Public Cloud anbinden. Dies erlaubt uns, große Informationsmengen von On-Premises-Systemen in die Cloud zu bringen, um in der kürzest möglichen Zeit Erkenntnisse zu gewinnen und mit ihrer Hilfe Entscheidungen zu treffen“, führt Aquino aus.

Starker Partner verknüpft Data Fabric mit fortschrittlichen Analytikfunktionen

Die bei Copa Airlines entstandene Data Fabric ermöglicht es, Daten effizient an jeden benötigten Ort zu verschieben und dort zu verarbeiten. Lokale Applikationen profitieren von kürzeren Produkteinführungszeiten, mehr Reichweite und der Cloud-Integration. Der flexible Hybrid-Betrieb unterscheidet NetApp von alternativen Lösungen. Die Spezialisten von Web Devices lieferten gründliche Geschäftsanalysen und halfen den Ingenieuren von NetApp und Copa Airlines, viele knifflige Probleme mit dem Betrieb in den Griff zu bekommen. Durch diese Zusammenarbeit wurde Cloud Volumes ONTAP zum Dreh- und Angelpunkt der datenorientierten Architektur von Copa Airlines und auch zum Ideengeber für weitere mögliche IT-Initiativen. Copa hat seither in kürzester Zeit mehr als 20 ONTAP-Instanzen in verschiedensten Projekten implementiert.

Die Spezialisten von Web Devices hatten einen großen Anteil am Erfolg, denn sie haben NetApp bei Copa Airlines ins Gespräch gebracht. Sie haben ein Proof-of-Concept erstellt, welches schlussendlich dazu führte, dass 80 % der Storage-Infrastruktur in den Produktionsumgebungen von Copa Airlines auf Technologie von NetApp aufsetzt (mit Plänen, diesen Anteil auf 100 % zu erweitern, einschließlich der Entwicklungsumgebungen).

„Jede Airline verfolgt ihr eigenes Geschäftsmodell. Copa Airlines setzt vor allem auf Pünktlichkeit und Service. Wenn wir uns darauf konzentrieren, diese Grundsätze mit der erforderlichen Einstellung, der richtigen Technologie und geeigneten Prozessen umzusetzen, verleiht uns das eindeutig einen Vorteil gegenüber unseren Mitbewerbern“, erläutert Aquino.

„Dank kurzer Antwortzeiten und niedriger Latenzen beim Datenzugriff können wir nun bessere Entscheidungen treffen und die Erwartungen und Vorlieben unserer Kunden besser verstehen.

Mit diesem Wissen können wir Betriebsabläufe optimieren, um auch in Zukunft die pünktlichste Airline der Welt zu bleiben“, fügt Aquino hinzu.

NetApp Produkte

- Data Fabric
- All Flash FAS
- ONTAP 9
- Cloud Volumes ONTAP
- SnapCenter



+49 89 900 594 327

Über NetApp

In einer Welt voller Generalisten beweist sich NetApp als Spezialist. Wir haben ein Ziel fest im Blick: Ihr Unternehmen darin zu unterstützen, Ihre Daten optimal zu nutzen. NetApp bringt die Datenservices, denen Sie vertrauen, in die Cloud und die Einfachheit und Flexibilität der Cloud in Ihr Datacenter. Selbst bei höchsten Ansprüchen lassen sich die branchenführenden NetApp Lösungen in unterschiedlichsten Kundenumgebungen und den weltweit führenden Public Clouds einsetzen.

Als Cloud- und Daten-orientierter Softwareanbieter stellt nur NetApp alle Technologien bereit, mit denen Sie Ihre eigene maßgeschneiderte Data Fabric aufbauen, Ihre Clouds vereinfachen, Ihre Public Clouds anbinden und so die richtigen Daten, Services und Applikationen sicher bereitstellen können – immer und überall. Erfahren Sie mehr unter www.netapp.de.